

تحقيق الغايات والإبقاء على مشروع مكافحة الأوبئة (EPIC)

اتفاقية التعاون رقم:

7200AA19CA00002

تحديد العنف في برامج مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية، التي تخدم الفئات السكانية الرئيسية، والوقاية منه والاستجابة له: بناء قدرات العاملين في مجال الرعاية الصحية من أجل توفير كشف مؤشر آمن وأخلاقي

كتيب الميسر للتدريب الافتراضي للمدربين

شكر وتقدير

تم إعداد محتوى هذا التدريب من قبل روبين دايتن (كبيرة المستشارين الفنيين، لدى الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360، FHI 360) ويتضمن أنشطة معدلة من تدريب **لينكجز** الخاص بالعاملين في مجال الرعاية الصحية: الوقاية من العنف إزاء الفئات الرئيسية¹ والاستجابة له. وقد تم القيام بإصدارات متكررة مختلفة مع موظفي الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360 والمنظمات الشريكة عبر العالم، لا سيما في كمبوديا وكوت ديفوار وآسيا الوسطى وإسواتيني وإندونيسيا ولاوس وليسوتو وليبيريا وكينيا وبنابوا غينيا الجديدة وملاوي ومالي ونيبال ونيجيريا وتنزانيا وفيتنام وزامبيا.

الشكر الجزيل للموظفين والشركاء الذين تحلوا بالصبر إزاء أعطاب التكنولوجيا وأحياناً التكيف الصعب للأنشطة والذي تم تصميمها في الأصل ليتم تنفيذها على أرض الميدان. حيث ساعدت خبراتهم في حضور التدريب وتقديمه للآخرين، وتعليقاتهم ورؤاهم حول ما ينجح افتراضياً خلال هذه الجائحة العالمية، في تشكيل هذا المحتوى النهائي.

تمت مراجعة هذه الوثيقة من طرف كريس أكلو وروز ويلتشر من (الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360) وأميلييا بيلتز من (الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية) وتحريرها من طرف ستيف دانيالز، ولوسي هاربر كمساعدة تصميم.

أصبحت هذه الوثيقة موجودة بفضل الدعم السخي للشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) وخطة الطوارئ الرئاسية للإغاثة من الإيدز (PEPFAR). ويعتبر المحتوى مسؤولة الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360 ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو بيبفار أو حكومة الولايات المتحدة.

الاقتباس المقترح: EpiC. تحديد العنف والوقاية منه والاستجابة له (بما في ذلك الأحداث السلبية) في برامج فيروس نقص المناعة البشرية التي تخدم الفئات السكانية الرئيسية: بناء قدرات العاملين في مجال الرعاية الصحية من أجل تقديم كشف مؤشر أمن وأخلاقي. دورهام (نورث كارولاينا): الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360؛ 2021.

EpiC هي اتفاقية تعاون عالمية مكرسة لتحقيق والحفاظ على مكافحة وباء فيروس نقص المناعة البشرية. تقودها الهيئة الدولية لصحة الأسرة 360 إلى جانب الشركاء الأساسيين Right to Care و Palladium International و Population Services International (PSI) و Gobe Group.

لمزيد من المعلومات حول EpiC، بما في ذلك المجالات التي نقدم فيها المساعدة الفنية، انقر هنا.

¹ دايتون آر، موريس جي جي، ديكسون كانساس. LINKAGES تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية: التصدي للعنف إزاء الفئات الرئيسية والاستجابة له. دورهام

(INC) : FHI 360 ، 2019. متاح من:

<https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/resource-linkages-hcw-training-manual.pdf>

قائمة المحتويات

i.....	الحروف الأولى والمختصرات
1.....	نبذة حول التدريب
1.....	الجمهور والهدف
1.....	المحتويات
1.....	أهداف التعلم للمشاركين
2.....	المتطلبات المرتبطة بالوقت والتحضير
3.....	جدول الأعمال الافتراضي
4.....	استخدام كتيب الميسر
4.....	الاتصال بالانترنت
5.....	اللغة
5.....	عدد المشاركين
5.....	مساءلة المشاركين وإتقان المهارات
6.....	الحصول على موارد إضافية
6.....	جعل المحتوى محفزا
8.....	الاستعداد من أجل التدريب
10.....	تعليمات مفصلة عن الجلسة
10.....	اليوم الأول
10.....	التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الأول
10.....	تعليمات خاصة بالأنشطة في اليوم الأول
15.....	اليوم الثاني
15.....	التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الثاني
15.....	تعليمات للأنشطة في اليوم الثاني
18.....	اليوم الثالث
18.....	التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الثالث
19.....	تعليمات للأنشطة في اليوم الثالث
22.....	الملحق أ: جدول الأعمال الحضوري
23.....	الملحق ب: الاختبار القبلي واللاحق
25.....	الملحق ج: الإجابة المفتاحية للاختبار القبلي والبعدي
26.....	الملحق د: مثال على التقييم

الحروف الأولى والمختصرات

كوفيد-19 - مرض فيروس كورونا لعام 2019

FAQ- الأسئلة التي يتكرر طرحها

GBV- العنف القائم على النوع الاجتماعي

HCW- عامل رعاية صحية

HIV- فيروس نقص المناعة البشرية

IPV- عنف الشريك الحميم

KP- الفئة الرئيسية

LIVES- الاستماع والاستفسار والتحقق وتحسين السلامة والدعم

MOH- وزارة الصحة

PEPFAR- خطة الطوارئ الرئاسية للإغاثة من الإيدز

REDCap- البحث في التقاط البيانات الإلكترونية

SIMS- نظام رصد تحسين الموقع (بييفار)

SOP- الإجراء التشغيلي الموحد

STI- العدوى المنقولة جنسيا

TOT- تدريب المدربين

USAID- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

WHO- منظمة الصحة العالمية

الجمهور والهدف

تُعد حزمة التدريب هذه مخصصة للاستخدام في إطار برامج فيروس نقص المناعة البشرية التي تقدم خدمات لفائدة الفئات الرئيسية (KPs) – مثل الرجال المثليون وغيرهم من الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال، ومستخدمي المخدرات عن طريق الحقن، والعاملين في الجنس، والعابرين جنسيًا – الذين تشمل الخدمات المقدمة لهم كشف المؤشر. حيث ستساعد هذه البرامج على الامتثال لتوجيهات خطة الطوارئ الرئاسية الأمريكية للإغاثة من الإيدز (PEPFAR) للاختبار الآمن والأخلاقي للمؤشر ومعالجة الثغرات التي تم تحديدها في المسح الخاص بالنقاط البيانات الإلكترونية (REDCap) الخاص بالوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID).

وعلى الرغم من أن التركيز ينصب على الخبرات الفريدة للفئات الرئيسية، يعتبر التدريب مناسبًا كذلك فيما يتعلق ببرامج فيروس نقص المناعة البشرية التي تعمل مع عامة السكان. حيث سيمكن العاملين ضمن برنامج فيروس نقص المناعة البشرية في سياق محدد، من خلال اعتباره تدريبًا للمدربين (TOT)، من فهم متطلبات كشف المؤشر الآمن والأخلاقي وإتقانها ونقلها بشكل فعال – إلى جانب الأدوات البرمجية الخاصة لتلبية هذه المتطلبات، مثل إجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) - للعاملين في مجال الرعاية الصحية في برامجهم. حيث يمكن إجراؤه افتراضياً أو حضورياً، أو مزيجاً من الاثنين. وسيتسنى للمشاركين الذين يُظهرون إتقاناً لأهداف التعلم، بعد الاستفادة من تدريب المدربين، تكييف هذه الموارد واستخدامها لتدريب الموظفين في برامجهم.

المحتويات

وتتضمن حزمة التدريب:

1. كتيب الميسر، مع جدول أعمال التدريب، والاختبار القبلي واللاحق، والإرشادات حول تنفيذ التدريب الفعال، وتعليمات الأنشطة المفصلة، وروابط إجراءات التشغيل الموحدة التي يمكن تكييفها للاستخدام في البرامج المحلية
2. شُفافات التدريب، مع إرشادات واضحة حول المكان الذي ينبغي على الميسرين إضافة المحتوى إليه أو استبداله، وملاحظات المتحدث المفصلة (بما في ذلك اللغة التي ينبغي استخدامها عند العرض، والاستشهادات للمراجع الواردة في الشفافات، ومعلومات حول وقت تقديم الشفافة لاستخدام الرسوم المتحركة).

أهداف التعلم للمشاركين

- سيقوم المبرمجون المدربون حول فيروس نقص المناعة البشرية بما يلي:
- وصف أسباب تحديد العنف في برنامج فيروس نقص المناعة البشرية.
 - تسمية العنف والتصرف وفقاً لمبادئ التصدي والاستجابة له.
 - تحديد ووضع خطط لتلبية متطلبات خطة بيبفار لطرح التساؤل حول العنف والاستجابة له ورصد الأحداث السلبية، لا سيما كشف المؤشر (مسح REDCap).
 - إظهار المهارات العملية لطرح التساؤل حول العنف والاستجابة له بشكل أخلاقي (LIVES – الاستماع والاستفسار والتحقق وتحسين السلامة والدعم).
 - توثيق الأحداث السلبية المتعلقة بكشف المؤشر والتحقق فيها.
 - العصف الذهني للتكيفات اللازمة لبرنامجهم.

- الاستعداد لبدء التدريب للعاملين في مجال الرعاية الصحية في برنامجهم (افتراضياً أو بشكل حضوري).

المتطلبات المرتبطة بالوقت والتحضير

تم إعداد التدريب، عند تقديمه افتراضياً، بأن يتخذ شكل ثلاث جلسات مدتها ساعتان، مع الحرص على إكمال المشاركين لمهامهم بين كل جلسة وإرسال مقطع فيديو يوضح إتقان المهارة في النهاية. وينبغي تنفيذ التدريب في أيام غير متتالية للتمكين من إكمال الواجب بين الجلسات. كما ينبغي أن يشارك في تيسيره شخصان: على الأقل شخص واحد أظهر خبرة في الدعم الخاص بالخط الأول (LIVES)² وشخص آخر على دراية بالمشاركين، والذي يمكنه تتبع تقدمهم للحصول على شهادة لتدريب الآخرين. وتم توفير جدول أعمال لاستضافة التدريب بشكل افتراضي أدناه. كما يمكن إنجاز الساعة المضافة إلى نهاية اليوم الثاني أو مباشرة بعد التدريب أو، حسب توفر المشاركين، بين اليومين الثاني والثالث من التدريب. ويقوم معظم الأشخاص الذين يقدمون التدريب حضورياً بذلك على مدار 1.5 يوماً. [انظر الملحق أ كمثال](#). حيث يمنح هذا الأمر مزيداً من الوقت للمشاركين لممارسة المهارات واستيعابها، لا سيما القيام بالواجبات أثناء التدريب نفسه.

² يُعرف دعم الخط الأول أيضاً باسم الإسعافات الأولية النفسية. تم وصفه بتفصيل شامل في منظمة الصحة العالمية (WHO). الرعاية الصحية للنساء اللاتي تعرضن لعنف الشريك الحميم أو العنف الجنسي. الكتيب السريري. جنيف: منظمة الصحة العالمية: 2014. متوفر [هنا](#). كما أنشأت منظمة الصحة العالمية تدريباً حضورياً لمدة خمسة أيام حول رعاية النساء اللاتي يتعرضن للعنف؛ متوفر [هنا](#).

جدول الأعمال الافتراضي

اليوم الأول	الوقت
تقديم المشاركين وتوقعات / أهداف ورشة العمل	20
الاختبار القبلي	5
نبذة	45
المبادئ الأساسية للتصدي للعنف والاستجابة له	45
الواجبات التي ينبغي القيام بها	5
اليوم الثاني	
ملخص اليوم الأول ومراجعة الواجبات Mentimeter	20
طرح التساؤل حول العنف والاستجابة له	90
إسناد الواجب الذي ينبغي القيام به	10
ساعة إضافية لعمل المجموعات الصغيرة	60
اليوم الثالث	
ملخص اليوم الثاني ومراجعة الواجب المنزلي Mentimeter	25
أسئلة عملية	35
الأحداث السلبية المتعلقة بكشف المؤشر	20
الرصد والتوثيق	10
التفكير في ما تعلمناه وكيفية دمجه في عملنا	10
الاختتام: الاختبار اللاحق وتقييم ورشة العمل	10

استخدام كتيب الميسر

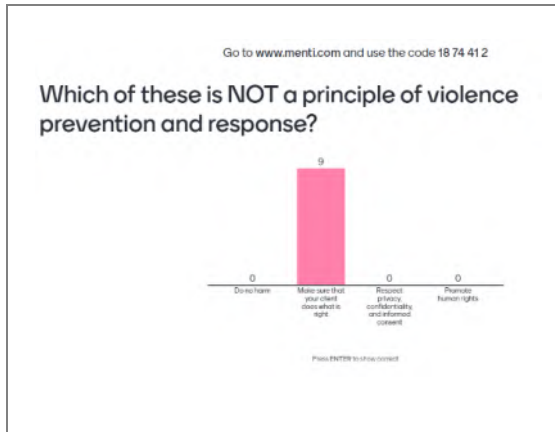
يقدم كتيب الميسر هذا نصائح للمساعدة في إجراء التدريب بطريقة تحفز المشاركين، لا سيما لمن يقوم بذلك بشكل افتراضي. كما يوفر معلومات إضافية حول الموضوعات التي يتم التطرق إليها. يرجى قراءة الكتيب كاملاً قبل تنظيم التدريب وتنفيذه. وتوفر إرشادات الجلسة المفصلة بالإضافة إلى ملاحظات المتحدث في عرض PowerPoint التقديمي إرشادات التنفيذ.

الاتصال بالانترنت

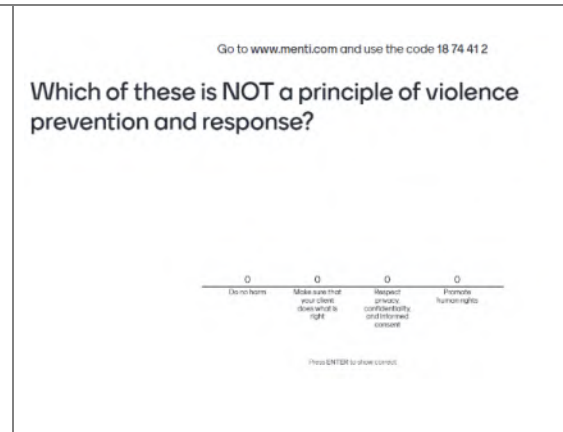
عند إجراء هذا التدريب بشكل افتراضي، يرجى التأكد من وجود خطة لما يلي:

- ما هي المنصة (المنصات) التي ستستخدمها لإجراء هذا التدريب؟ لقد استخدمنا Microsoft Teams و Mentimeter للعرض التقديمي عند بدء هذا التدريب فيما يتعلق بمشروع EpiC. ويعتبر Mentimeter، منصة استطلاع / اختبار عبر الإنترنت يمكن من خلالها طرح أسئلة على المشاركين الذين يقومون بإدخال إجاباتهم على جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي. وتكون إجاباتهم مرئية للميسر - وللمشاركين إذا شارك الميسر شاشتهم - فور تلقيها. مما يمكن الميسر من التحقق من مدى فهم المشاركين للمحتوى وتقديم توضيح حسب الحاجة (انظر الشكلين 1 و 2 للصور من Mentimeter). استخدمنا نماذج Google للاختبارات القبلية واللاحقة والتقييمات. و ينبغي، مهما كان نوع المنصة (المنصات) التي يتم اختيارها، التأكد من أن جميع المشاركين لديهم إمكانية الوصول واستخدام جميع الميزات، مثل الدردشة وإلغاء كتم الصوت للتحديث. كما ينبغي تخصيص وقت إضافي، عند الضرورة، قبل الجلسة الأولى لاختبار قدرة كل مشارك على استخدام المنصة (المنصات) بنجاح لتجنب الإحباط وانخفاض المشاركة لاحقاً.

الشكل 2 أسئلة مع إجابات



الشكل 1 أسئلة بدون إجابات



- كيف ستعالج انقطاع الانترنت الذي لا مفر منه في التدريب الافتراضي؟ عند إجراء تدريب افتراضي، غالباً ما تتسبب مشاكل الاتصال بالانترنت في عدم قدرة شخص ما على حضور جزء من الجلسة. لذلك، ينبغي التخطيط لحل بديل، مثل تسجيل التدريبات الخاصة وإتاحتها للمشاركين بعد ذلك. وإذا كنت ترغب في تسجيل الجلسات، فتوخي سؤال المشاركين عما إذا كانت لديهم أية انشغالات قبل البدء في ذلك. وإذا حدث وعبر المشاركون عن مخاوفهم بهذا الشأن، فيمكنك إما تجنب التسجيل أو تقديم المشورة لأولئك الذين لا يرغبون في أن يتم تسجيل حديثهم أو الدردشة للمساهمة بطرق أخرى. على سبيل المثال، قد يرغبون في إرسال أفكارهم عبر البريد الإلكتروني بعد التدريب. وأن

يتم الوضع في الاعتبار أيضًا كيفية تعديل [متطلبات المشاركين](#) لمن يحاولون المشاركة ولكن لديهم مشاكل في الاتصال بالإنترنت. على سبيل المثال، يمكن للمشاركين الذين فاتتهم جلسة مباشرة إرسال أسئلتهم وملاحظاتهم إلى الميسر عبر البريد الإلكتروني بعد مشاهدة التسجيل.

فيما يلي قائمة بالموارد الخاصة بإجراء التدريب في حالة إعدادات اتصال بالإنترنت منخفضة.

- استضافت مجموعة تنسيق وتخطيط المخيمات (CCCM) ندوة عبر الإنترنت حول التكيف لمقاربات بناء القدرات والرصد والتدريب للعاملين في المجال الإنساني خلال كوفيد-19. وعلى الرغم من أن هذه الندوة موجهة إلى المتخصصين في تنسيق وإدارة المخيمات، إلا أن هناك مؤشرات مفيدة من المتحدثين الضيوف والمشاركين حول تعزيز القدرة التشغيلية عندما يكون الاتصال بالإنترنت والوصول محدودًا. [تسجيل يوتيوب متوفر هنا](#).
- قامت [منظمة اليونسكو \(منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة\)](#) بتجميع قائمة [لحلول التعلم عن بعد](#) حسب الفئة، بما في ذلك الأنظمة ذات الوظائف القوية دون اتصال بالإنترنت.
- وضعت **TalentLMS**، بعيدًا عن قطاعي التنمية والصحة، [دليلاً للميسرين](#) حول تعديل فرص التعلم الإلكتروني للمستخدمين الذين لديهم اتصال ضعيف بالإنترنت. وتوفر **EdTech** [نصائح حول استخدام الوصول دون اتصال بالإنترنت](#) في التعلم عن بعد.

اللغة

هذه المادة التدريبية متاحة حاليًا باللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية. إلا أنه يمكن تحرير جميع الشفافات وترجمتها إلى لغات أخرى عند الاقتضاء. ونوصي بترجمة الشفافات إلى اللغة التي سيستخدمها المدربون المحليون قبل إجراء تدريب المدربين كلما كان ذلك ممكنًا.

كما يُفضل، عند الترجمة أو الملائمة مع سياق محلي، تغيير الأسماء المستخدمة في السيناريوهات لتكون ذات صلة محليًا. حيث يمكن أن يساعد ذلك في تفادي اللبس بالنسبة للمشاركين الذين ليسوا على دراية بأنواع الأسماء المستخدمة حاليًا في الشفافات. كما ينبغي محاولة تجنب استخدام أسماء المشاركين في التدريب في السيناريوهات.

عدد المشاركين

ينبغي دعوة ما لا يزيد عن 25 مشاركًا لكل تدريب، حتى لو تم تقديمه افتراضيًا، حيث سيتسنى بهذه الطريقة، إشراك كل الحاضرين.

مساءلة المشاركين وإتقان المهارات

ينبغي مشاطرة التوقعات مع جميع المشاركين. والتأكد من فهمهم لما هو متوقع منهم منذ البداية، والذي يتضمن مشاركتهم الكاملة خلال كل جلسة تدريبية. وتوجد التوقعات الموصى بها أدناه. فإذا لم يتمكن أحد المشاركين من الالتزام بتلبية هذه المتطلبات، لن يُسمح له بالمتابعة وتدريب الآخرين. حيث يتطلب تدريب الآخرين على معالجة العنف في حياة العملاء التركيز على "عدم إلحاق الضرر". يمكن فقط للمشاركين المدربين تدريباً جيداً أن يأملوا في عدم إلحاق الأذى عندما يواصلون تدريب الآخرين.

نوصي جميع الحاضرين في تدريب المدربين الذين سيواصلون تدريب الآخرين بتلبية كل من هذه التوقعات:

- المشاركة في جميع الجلسات بشكل كامل كل جلسة

- المساهمة شفويًا (موضوعيًا) مرتين على الأقل في كل جلسة
- المساهمة عن طريق الدردشة خمس مرات على الأقل خلال كل جلسة
- إكمال مهام الواجبات المنزلية بعد الجلستين 1 و 2
 - التفكير في قصة ثاندي
 - تنفيذ دعم الخط الأول (LIVES) في مجموعات من ثلاثة أشخاص، مع تقديم ملاحظات
- تسجيل نتيجة 90% في الاختبار اللاحق
- إرسال مقطع فيديو تبيين استخدام مهارات LIVES خلال الاستعراض الخاص بالميسر أو إظهار مهارات LIVES عبر لعب الأدوار أثناء مكالمة هاتفية مع الميسر.

الحصول على موارد إضافية

تم تقليص محتوى هذا التدريب الافتراضي بشكل كبير مما عليه التدريب الأصلي الذي تم اقتباسه منه. وإذا تسنى لك وقت لتدريب أطول، لا سيما التدريب الحضوري، فيرجى التفكير في إضافة أنشطة من: LINKAGES لتدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية: التصدي للعنف إزاء الفئات الرئيسية والاستجابة له، والمتوفر على هذا الموقع:

<https://www.fhi360.org/resource/linkages-violence-prevention-and-response-series>

ويُعتبر استخدام المحتوى من منهج أطول أمرًا مهمًا بشكل خاص إذا كنت تقوم بتدريب مجموعة لم يسبق لها التعامل مع فئات سكانية رئيسية في الماضي لأنها ستستكشف، بشكل مفصل، ماهية النوع الاجتماعي والتوجه الجنسي والهوية الجنسية وحقوق الإنسان.

يرجى الرجوع، للحصول على محتوى إضافي حول تقديم LIVES للمرأة في عموم السكان، أو فحص الطب الشرعي، أو رعاية الصحة العقلية للناجين، أو الرعاية الذاتية لمقدمي الخدمة الذين يعانون من الإجهاد أو الصدمات الثانوية، إلى "رعاية النساء المعرضات للعنف: منهج منظمة الصحة العالمية للتدريب الصحي- مقدمو الرعاية، والمتوفر على هذا الموقع:

<https://www.who.int/reproductivehealth/training-health-care-providers-help-women-survivors-of-violence/en/>

تُعد معالجة عنف الشريك الحميم والأحداث السلبية عنصرًا مهمًا في عملية الرصد التي يقودها المجتمع والتي تُستكمل بإضافة بطاقات درجات المجتمع، وتعليقات المرضى التي يتم جمعها بشكل روتيني، وأمن المنفذ. لمزيد من المعلومات حول حزمة Epic للرصد الكامل الذي يقوده المجتمع، يرجى زيارة:

<https://www.fhi360.org/resource/community-led-monitoring-resources>

وتمثل هذه الحزمة التدريبية وإجراءات التشغيل المحددة ذات الصلة، والتي يمكن العثور على روابط كجزء من النشاط، جزءًا من حزمة التدريب الخاصة باختبار مؤشر Epic. ويمكن الحصول على اختبار المؤشر الكامل وإحالة شبكة المخاطر: توجيه تنفيذ البرنامج وحزمة التدريب، هنا:

<https://www.fhi360.org/resource/index-testing-and-risk-network-referral-program-implementation-orientation-and-training>

جعل المحتوى محفزًا

قد يكون الحفاظ على انخراط المشاركين أثناء التدريبات الافتراضية أمرًا صعبًا بشكل خاص. وتم تصميم هذا التدريب لتعزيز المشاركة في بيئة افتراضية. ومع ذلك، فإن الحفاظ على انخراط المشاركين سيكون

أمرًا يعتمد على الميسرين، الذين يمثل دورهم في دعوة المشاركين باستمرار وإشراكهم عبر الدردشة للحرص على أن الجميع يتعلم المهارات المقدمة.

كما ينبغي التفكير، في حال تقديمك عرضًا بشكل افتراضي، نظرًا للقيود المتصلة بكوفيد-19، في جمع بعض المجموعات الصغيرة معًا (على سبيل المثال، خلال تدريب 15 شخصًا، يمكن أن يكونوا في ثلاثة مواقع مختلفة في شكل مجموعات تضم خمسة أشخاص). انظر الجدول 1 لمزيد من الأفكار حول جعل الأنواع المختلفة من الأنشطة أكثر جاذبية للتدريب الحضوري أو الافتراضي.

الجدول 1. طرق إشراك المشاركين في جلسات تدريبية افتراضية أو شخصية

النشاط	حضوريا	افتراضيا
سؤال يحتاج إلى إجابة المجموعة بأكملها	بطاقات الملاحظات، التصويت باستخدام النقط	Mentimeter. اكتب في الدردشة (إجابة قصيرة فقط)
الاختبار القبلي/اللاحق	على الورق أو عبر الإنترنت	عبر الإنترنت باستخدام نماذج غوغل
التقييم اليومي	التصويت باستخدام النقط للإشارة إلى النشاط المفضل؛ تبادل الأفكار المفتوحة حول الأمور التي سارت بشكل جيد وما يمكن تحسينه؛ الملاحظات اللاصقة للاستجابة مجهولة الهوية لما تم بشكل جيد وما يمكن تحسينه	نماذج Google أو Mentimeter
أنشطة المجموعات الصغيرة	قسّم إلى مجموعات وامنح كل مجموعة مساحة ووقتًا لصياغة رد	تعيين عمل جماعي صغير خارج الجلسات وتعيين شخص ما في كل مجموعة لضمان اجتماع المجموعة؛ اطلب من المشاركين الاتصال ببعضهم البعض على الهواتف المحمولة لإجراء محادثات قصيرة أثناء التدريب؛ استخدم ميزات الغرفة الفرعية في زووم أو تيمز
اجعل العرض أكثر تحفيزًا	إذا كانت لديك الفرصة لتمديد الوقت اللازم للعرض التقديمي، ففكر في عقد جلسات مكثفة للعرض التقديمي مثل "المبادئ الأساسية للتصدي للعنف والاستجابة له" التي تدرس من قبل مجموعات صغيرة تم تخصيص شفافات لها مسبقًا	قدر الإمكان، اجعل المشاركين يستخدمون الدردشة للتحدث مع بعضهم البعض حول ما يتم تقديمه وطرح أسئلة على مقدم العرض.

الاستعداد من أجل التدريب

تعتبر الخطوات أدناه مفيدة لإعداد تدريب افتراضي أو حضوري ما لم يُذكر خلاف ذلك.

الخطوة الأولى. راجع الشفافيات واقرأ هذا الكتيب الكامل. ستلاحظ أن العديد من الشفافيات تحتوي على نص أخضر. وينبغي إزالة النص الأخضر في الشفافيات أو استبداله إما قبل أن تبدأ في تدريب المدربين أو من قبل أولئك الذين سيقدمون التدريب للعاملين في مجال الرعاية الصحية (HCWs) بعد تلقيهم تدريب المدربين. وإذا كان النص سيبقى ضمن الشفافيات أثناء تدريب المدربين، وضح للمشاركين ما يشير إليه النص الأخضر.

إذا كنت تخطط لمراجعة الأنشطة لزيادة التفاعل بين المشاركين أو لجعل التدريب حضورياً، فقم بإجراء هذه التغييرات بعد إجراء مراجعة كاملة لهذا الكتيب والشفافيات.

الخطوة الثانية (مطلوبة إذا كان التدريب افتراضياً، واختيارية إذا كان حضورياً): قم بإعداد استطلاعات رأي تفاعلية باستخدام [Mentimeter.com](https://www.mentimeter.com) (أو منصة أخرى من اختيارك) واختبار قبلي واختبار لاحق والتقييم باستخدام [نماذج غوغل](https://www.gogol.com) (أو منصة أخرى من اختيارك). الجلسات التي تتطلب استخدام هذه المنصات مبينة أدناه. كما تمت الإشارة إلى ذلك أيضاً في عرض الشفافيات من خلال النص المميز الذي ينبغي استبداله قبل إجراء تدريب المدربين.

الخطوة الثالثة. قم بمراجعة جميع التعليمات الخاصة بالمكونات التشاركية للتدريب. وبينما تتضمن معظم الشفافيات نصاً لتوجيه ما يقوله الميسر، فإن الأنشطة الموسومة بالنجوم تفاعلية وتتطلب الفهم و/أو التخطيط المسبق من قبل الميسرين.

الخطوة الرابعة (إذا كان التدريب افتراضياً). أنشئ أداة تعقب للمشاركة الافتراضية. وينبغي أن تتضمن ما يلي:

رقم المشارك	المنظمة التي ينتمي إليها المشارك	اسم المشارك	مساهمات الجلسة 1		مساهمات الجلسة 2		مساهمات الجلسة 3		الواجب #1	الواجب #2	درجة الاختبار اللاحق
			# شفويا	# الدردشة	# شفويا	# الدردشة	# شفويا	# الدردشة			

سيتمكن هذا الجدول من توثيق مشاركة كل شخص وتحديد من استوفى الحد الأدنى من المتطلبات للاستمرار وتدريب الآخرين. انظر [مسألة المشاركين وإتقان المهارات](#) لمعرفة المزيد.

الخطوة الخامسة. أرسل دعوات تتضمن تواريخ التدريب، والتوقعات لجميع المشاركين، وأهداف التعلم، وجدول الأعمال، ومعلومات حول كيفية إجراء التدريب (على سبيل المثال، قد يتضمن رابطاً إلى زوم إذا كان هذا هو الأسلوب المعتمد). وينبغي تحديد وقت للاستئناس بالمنصة إذا لم يسبق للمشاركين استخدام هذه المنصات من قبل. لا تستغل الوقت المخصص للتدريب لحل المشكلات التقنية. يمكنك أيضاً البحث عن مقاطع فيديو تعليمية حول كيفية استخدام التكنولوجيا التي ستستعملها. على سبيل المثال، من خلال البحث على اليوتيوب عن مقطع فيديو "كيف نقوم بـ" باللغة المستعملة من طرف المشاركين. ويمكن مشاركة هذه الروابط مسبقاً لدعم المشاركين لاستخدام التكنولوجيا.

كما يمكن التفكير في دعوة متخصص في الصحة العقلية (مثل أخصائي اجتماعي أو أخصائي نفسي)، إذا سمحت الموارد بذلك، لحضور التدريب. حيث يمكن لهذا الأخير المساعدة في الإجابة عن الأسئلة الفنية حول تقديم الدعم للناجين ويمكنه أيضاً تقديم الدعم النفسي حسب الحاجة للمشاركين. ويمكن أن يكون هذا مفيداً بشكل خاص في مثل هذا التدريب، حيث إن المناقشات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي في بعض الأحيان يمكن أن يتسبب في الضيق للأفراد الذين تعرضوا للعنف أو الذين

يتعرضون له. وإذا كان تواجد أخصائي الصحة العقلية أمرًا متاحًا، فقم بإعلام جميع الحاضرين وقدم معلومات الاتصال الخاصة بهم وإرشادات حول كيفية الاتصال (خاصة إذا كان التدريب افتراضيًا).
الخطوة السادسة. في نهاية كل يوم تدريب، شارك الشفافات التي تم التطرق إليها وتسجيلها (إذا تم تسجيلها).

تعليمات مفصلة عن الجلسة

اليوم الأول

النشاط	الوقت
تقديم المشاركين وتوقعات / أهداف ورشة العمل	20
الاختبار القبلي	5
نبذة	45
المبادئ الأساسية للتصدي للعنف والاستجابة له	45
مهام الواجبات	5

التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الأول

- ينبغي إعداد اختبار قبلي (مثال في [الملحق ب](#)) على نماذج غوغل. ويجب إضافة الرابط إلى **الشفافة 9**. عندما تسجل درجات الاختبار القبلي، استخدم [الملحق ج](#).
- ينبغي إعداد تقييم (مثال في [الملحق د](#)) لليوم على نماذج غوغل. ويجب إضافة الرابط إلى **الشفافة 47**.

تعليمات خاصة بالأنشطة في اليوم الأول

ينبغي استخدام عرض الشفافيات لتوجيه إيقاع التدريب – كما ينبغي أن تلخص الشفافيات وملاحظات المتحدث الرسائل الرئيسية أو تقدم تعليمات خاصة بالأنشطة. ويتم الإشارة إلى جميع الشفافيات المستندة إلى النشاط بنجمة. ويعني هذا التدوين أنه لا ينبغي على الميسر تقديم المعلومات الموجودة على الشفافة فحسب، بل ينبغي عليه بدلاً من ذلك إشراك المشاركين للحصول على الإجابات. وسيتم وصف شفافة كل نشاط بمزيد من التفصيل أدناه.

أ. تقديم المشاركين - في هذا النشاط، ينبغي الطلب من المشاركين تقديم أنفسهم باستخدام المطالبات الموجودة في **الشفافة 4**. وينبغي تتبع التطلعات المتقاسمة بينما يشارك المشاركون ملاحظاتهم. وإذا تم ذكر التطلعات التي لن يتم تغطيتها في التدريب (على سبيل المثال، الرغبة في اكتساب المهارات السريرية لتوفير الوقاية لما بعد التعرض)، ينبغي النقاط هذه المعلومات وتشاركها مع الأشخاص المعنيين في القيادة لإدراجها في التدريبات المستقبلية. بدلاً من ذلك، يمكن المساعدة في ربط الأشخاص بالموارد الموجودة.

ب. الاختبار القبلي - ينبغي التأكد من أن رابط الاختبار القبلي يعمل في **الشفافة 9**. كما ينبغي منح المشاركين 5 دقائق لإكمال الاختبار القبلي. ومشاركة الرابط في الدردشة عند إجراء التدريب.

ج. ما مدى صعوبة ذلك؟ - في النشاط على **الشفافة 12**، يحاول المشاركون التعاطف مع العميل في التفكير فيما يجب إخبار الطبيب به. ويكشف الميسر عن التصريحات واحدة تلو الأخرى ويدعو المشاركين إلى مشاركة مدى صعوبة أو سهولة مشاركة هذه المعلومات وتبرير إجاباتهم. عندما يصعب التعبير عن المعلومات، ينبغي على المشارك كذلك شرح ما يمكن أن يفعله مقدم الرعاية أو العيادة لتسهيل الأمر على العميل.

د. أمثلة على العصف الذهني للعنف القائم على النوع الاجتماعي - يمنح النشاط الموجود في **الشفافة 15** فرصة للمشاركين لذكر أنواع العنف التي تحدث عادة في محيطهم. وإذا كانت هناك حاجة إلى أفكار حول أنواع العنف، ينبغي مراجعة القائمة أدناه. ولا يتعلق الأمر في الاتفاق التام حول ما إذا كان شكل معين من أشكال العنف اقتصاديًا أم عاطفيًا، ولكن

ينبغي إدراك أن العنف يمتد إلى ما هو أبعد من الاعتداء الجسدي والجنسي. علاوة على ذلك، يوجد أدناه تعريف كامل للعنف القائم على النوع الاجتماعي للرجوع إليه. ويكمل هذا الأمر التعريف الذي تم تقاسمه في الشريحة 14.

وتُعرّف استراتيجيات الولايات المتحدة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له على صعيد العالم³، "العنف القائم على النوع الاجتماعي"، على أنه عنف موجه ضد الفرد بناءً على جنسه البيولوجي أو هويته الجنسية أو التزامه المتصور بمعايير الذكورة والأنوثة المحددان اجتماعيًا. ويشمل الإساءة الجسدية والجنسية والنفسية. التهديدات والإكراه والحرمان القسري من الحرية والحرمان الاقتصادي سواء في الحياة العامة أو الخاصة. ويمكن أن يشمل العنف القائم على النوع الاجتماعي كذلك، وأد الإناث والاعتداء الجنسي على الأطفال والاتجار بالجنس والعمل القسري والإكراه والاعتداء الجنسيين والإهمال والعنف المنزلي وإساءة معاملة المسنين والممارسات التقليدية الضارة مثل الزواج المبكر والقسري وجرائم "الشرف" وتشويهه / بتر الأعضاء التناسلية للإناث.

وتعتبر النساء والفتيات الأكثر عرضة للخطر والأكثر تضررًا من العنف القائم على النوع الاجتماعي. وبالتالي، غالبًا ما يتم استخدام مصطلحي "العنف ضد المرأة" و "العنف القائم على النوع الاجتماعي" بالتبادل. بيد أنه، يمكن أن يتعرض الفتيان والرجال أيضًا للعنف القائم على النوع الاجتماعي، كما هو الحال بالنسبة للأقليات الجنسية والجنسانية. وبغض النظر عن الغاية المتوخاة، فإن العنف القائم على النوع الاجتماعي متجذر في عدم المساواة الهيكلية بين الرجل والمرأة، ويتسم باستخدام وإساءة استخدام القوة والسيطرة الجسدية أو العاطفية أو المالية. ويمكن أن يشمل العنف القائم على النوع وأد الإناث والاعتداء الجنسي على الأطفال والاتجار بالجنس والعمل القسري والإكراه والاعتداء الجنسي والإهمال والعنف المنزلي وإساءة معاملة المسنين والممارسات التقليدية الضارة مثل الزواج المبكر والقسري وجرائم "الشرف" وتشويهه / بتر الأعضاء التناسلية للإناث.

جسدي

التعرض للضرب أو الدفع أو الركل أو الخنق أو البصق أو القرص أو اللكم أو اللكز أو الصفع أو العض أو الخض؛ جر الشعر أو الإلقاء بأشياء عليك؛ أن يتم جرك أو ضربك أو حرقك عمدًا؛ استخدام سلاح ضدك. التعرض للاختطاف أو الاحتجاز ضد إرادتك أو تقييدك جسديًا؛ الحرمان من النوم بالقوة؛ إجبارك على تناول المخدرات أو الكحول؛ التعرض لعمليات تفتيش جسدية جائرة / إجبار ضباط إنفاذ القانون على التجرد من ملابسك؛ التعرض للتسمم، التعرض للقتل.

جنسي

التعرض للاغتصاب أو الاغتصاب الجماعي؛ التعرض للإكراه الجسدي أو الإكراه أو التخويف النفسي أو الضغط الاجتماعي أو الاقتصادي لممارسة أي نشاط جنسي ضد إرادتك (اللمس غير المرغوب فيه أو إدخال القضيب في الفم أو الشرج أو المهبل أو الأصابع أو بشيء ما)؛ الإجبار على ممارسة الجنس بدون واعي ذكري.

نفسية/عاطفي

التعرض للإيذاء النفسي واللفظي أو الإذلال أو التهديد بالعنف الجسدي أو الجنسي أو أي أذى آخر، بما في ذلك التهديدات بحضانة أطفال أحد الأفراد أو "إخراجهم" من خلال مشاركة أنهم ينتمون إلى فئة رئيسية؛ الإكراه أو السلوكيات المسيطرة أو الشتائم أو الإهانات اللفظية؛ والتعرض للعزل عن الأصدقاء / العائلة؛ الصياح المتكرر، الكلمات المخيفة / الإيذاءات، التتمر، اللوم؛ تدمير الممتلكات ذات المعنى العاطفي

اقتصادي

استخدام المال أو الموارد للسيطرة على فرد أو معاقبته؛ الابتزاز؛ الحرمان من الحق في العمل أو الإجبار على التخلي عن الدخل؛ رفض دفع الأموال المكتسبة / المستحقة (بما في ذلك العملاء الذين يرفضون الدفع)

3 الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. صحيفة الحقائق العالمية الخاصة باستراتيجية منع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.

https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/2155/GBV_Factsheet.pdf

انتهاكات أخرى لحقوق الإنسان

الحرمان أو رفض إعطاء الطعام أو الضروريات الأخرى؛ الإيقاف التعسفي أو الاحتجاز أو الحبس في السجون ومراكز الاحتجاز ومراكز إعادة التأهيل دون اتباع الإجراءات الواجبة قانونياً؛ الاعتقال أو التهديد بالاعتقال لحمل الواقي الذكري أو معدات الحقن النظيفة؛ أخذ الواقيات الذكرية أو معدات الحقن النظيفة؛ رفض أو الحرمان من الرعاية الصحية أو الخدمات الأخرى؛ الخضوع لإجراءات أو علاجات صحية قسرية، مثل الكشف عن العدوى المنقولة جنسياً (STI) وفيروس نقص المناعة البشرية، أو علاج الإدمان، أو العلاج التعويضي (لتغيير التوجه الجنسي لشخص ما)، أو التسبب في العقم، أو الإجهاض.

هـ. الاختبارات الموجزة من 1 إلى 2 - أسئلة متعددة الخيارات في الشفافات 21-24 مصممة لتوضيح أن العديد من أنواع العنف تؤثر على انتقال فيروس نقص المناعة البشرية والحصول على الرعاية.

- قراءة السيناريو على المشاركين. ينبغي ملاحظة أن لون الفعل يطابق نوع العنف الذي تم ارتكابه. على سبيل المثال، يظهر العنف العاطفي باللون الأحمر في الاختبار السريع 1.

- الطلب من المشاركين وضع إجاباتهم في نافذة الدردشة. والتأكيد أنه يمكنهم اختيار أحرف متعددة. عند ورود الإجابات، ينبغي الطلب من الأفراد الذين قدموا ردوداً مختلفة أن يشرحوا وجهة نظرهم. بمجرد أن يقوم الجميع بالشرح، ينبغي تقديم الشفافة لكشف الإجابة الصحيحة وشرح الأساس المنطقي.

و. الاختبارات القصيرة من 1 إلى 5 - أسئلة متعددة الخيارات في الشفافات 34 و 36 و 38 و 41 و 43 مصممة لمساعدة المشاركين على التفكير في التطبيق الواقعي لكل مبدأ. بعد قراءة السيناريو، ينبغي الطلب من الجميع كتابة ردودهم في الدردشة. بعد ذلك، ومع ورود إجابات إضافية، ينبغي الطلب من بعض الأشخاص شرح إجاباتهم. بعد أن تجيب الأغلبية، تقدم بالشفافة لإظهار الإجابة الصحيحة. ثم القيام بمراجعة ملاحظات المتحدثين لشرح سبب صحة هذه الإجابة إذا لم يكن المشاركون قد غطوا هذه الموضوعات بالفعل.

ز. دراسة حالة: ثاندي - بيروي النشاط على الشفافة 44 قصة شابة واعدة تتعرض لعنف الشريك الحميم. نظراً لأن القصة طويلة جداً، فقد تم تضمينها هنا وليس في ملاحظات الشفافات. استعداداً لهذا النشاط، ينبغي تغيير النص الأخضر إلى اسم مدينة محلية. بعد قراءة نص الشفافة للمشاركين، ينبغي قراءة كل نقطة أدناه. تقدم بالشفافة حيث تمت ملاحظتها لإظهار استقلالية ثاندي المتناقضة وتقدير الذات والفرص بالصور المتحركة.

- بعد بضعة أسابيع، تستعد ثاندي للعمل ووضع الماكياج. يقول لها جون، "لماذا تلبسين هكذا الآن؟ لا أريد أن ينظر إليك الرجال الآخرون بالطريقة التي نظرت إليك بها قبل أن نتزوج. قومي بإزالة ذلك." ثاندي لا تريد أن تزعج جون وتشعر بالحرج لأن لديه رأياً متدنياً تجاهها. تزيل مكياجها. [تقديم الشفافة]. لقد تخلت عن القليل من استقلاليتها وتقديرها لذاتها.

- مرت أسابيع قليلة وتبحث ثاندي عن شيء ترتديه أثناء خروجها مع جون. اختارت التنورة. ينظر إليها على الفور باشمزاز. "ماذا ترتدي؟ لا أريد أن يعتقد الناس أن زوجتي ساقطة. ألا تحترمين نفسك؟ ارتدي شيئاً أطول." مرة أخرى، تقوم ثاندي بما يقوله جون. [تقديم الشفافة]. لقد تم التخلص من القليل من استقلاليتها واحترامها لذاتها.

- بعد حوالي ثلاثة أشهر قررا الإنجاب. حملت ثاندي بسرعة. كما أنها واصلت الذهاب إلى العمل كالمعتاد ورؤية أصدقائها من العمل في بعض الأمسيات. ذات ليلة عندما عادت إلى المنزل، أخبرها جون أنه لا يريد أن يخرج المنزل بدونه. أخبرها أنه يجب أن يكون هو والطفل أهم شخصين بالنسبة لها. توقفت ثاندي عن رؤية أصدقائها من العمل. [تقديم الشفافة]. لقد ذهب المزيد من استقلاليتها واحترامها لذاتها أدرج الرياح.

- عندما وُلد الطفل، تحب ثاندي قضاء وقت إجازتها ولكنها مستعدة للعودة إلى العمل بعد ستة أشهر. تشارك قائمة المربيات مع جون لمعرفة من يوافق عليها. يبدو مصدوماً ويرد، "هل ستدعين شخصاً غريباً يربي أطفالنا؟ لا أصدق أنني تزوجت امرأة بلا قلب مثلك." ثاندي لا تعود إلى العمل. [تقديم الشفافة]. تخلت عن المزيد من استقلاليتها واحترامها لذاتها.

- عندما تكون مع الطفل، غالبًا ما تذهب لرؤية أختها. ذات يوم تسأل أختها عن سبب عدم عودتها إلى العمل. تخبرها ثاندي. شجعتها الأخت على الدفاع عن نفسها. عندما تفعل ذلك، أخبر جون ثاندي ألا ترى أختها بعد الآن. يقول أن لها تأثير سيء. [تقديم الشفافة]. تتخلى عن المزيد من استقلاليتها واحترامها لذاتها.

- تتحدث ثاندي أيضًا إلى والدتها كثيرًا. ذات يوم، بدأت أسنان الطفل بالبروز، وطلبت من والدتها النصيحة. وقامت ثاندي بمشاطرة نصيحة والدتها مع جون. فيجب: هل والدتك مسؤولة عن طفلنا أم أنت؟ لا أصدق الطرق التي تتدخل بها في علاقتنا. لا أريدكما أن تتحدثا كثيرًا". لذا توقفت ثاندي عن الاتصال بوالدتها. [تقديم الشفافة]. تخلت عن القليل من استقلاليتها واحترامها لذاتها.

- بعد فترة وجيزة، يمرض الطفل. تقضي ثاندي طوال اليوم معه في العيادة. تعود إلى المنزل بعد جون بقليل. جون يسأل أين العشاء. ثاندي تشرح الوضع. يقول جون، "أمي أنجبت تسعة أطفال ولم تتأخر عن تحضير العشاء أبدًا. أي نوع من النساء أنت؟" [تقديم الشفافة]. تخلت عن القليل من استقلاليتها واحترامها لذاتها.

- في اليوم التالي، يصبح الطفل أكثر مرضًا. لا تريد ثاندي مغادرة المنزل وإثارة غضب جون، لكن حمى الطفل تستمر في الارتفاع. أخيرًا أعادته إلى العيادة. بعد فحصه، هرعت إلى المنزل. يصل جون قبلها بقليل. تعتذر عن التأخير. يصفعها جون على وجهها. [تقديم الشفافة].

دراسة حالة: ثاندي (استخلاص المعلومات)- بعد مشاركة القصة العاطفية لثاندي، الطلب من المجموعة استخلاص المعلومات من خلال الإجابة على الأسئلة الموجودة في **الشفافة 45** حول ما حدث وكيف يقارن بالتجارب التي سمعوا عنها.

- عرض السؤال الأول وطرح السؤال: هل القصص المشابهة لقصة ثاندي شائعة في سياقك؟ ينبغي منح الوقت للردود. إذا لم يذكر أحد أن هذه القصة عادية تمامًا، ينبغي تذكير أن الأشخاص في كثير من أنحاء العالم لديهم تجارب مماثلة لهذه التجربة.

- عرض السؤال الثاني وطرح السؤال: كيف تعتقد أن ثاندي تشعر في هذه المرحلة؟ ينبغي ترك وقت للردود. إذا لم يذكر أحد النقاط التالية، فقم بطرحها.

- من المحتمل أن تشعر ثاندي بالعزلة والخجل والخوف وعدم التأكد مما ينبغي فعله. خاصة وأن جميع صلاتها بالآخرين قد قطعت، فمن المحتمل أن تشعر بعدم اليقين في كيفية الحصول على المساعدة. قد لا تعتقد حتى أنها تستحق المساعدة بسبب الإساءة العاطفية التي تعرضت لها.

- عرض السؤال الثالث وطرح السؤال: أحيانًا يسمع الناس عن تجارب الآخرين مع عنف الشريك الحميم ويقولون، "كنت سأغادر في المرة الأولى التي كان فيها شخص ما عنيفًا تجاهي." منح الوقت للرد على كلا السؤالين الفرعيين. إذا لم يذكر أحد النقاط التالية، فينبغي طرحها.

- تعتبر أفعال جون الأولى مصممة للإذلال والسيطرة - إخبار ثاندي أنها كانت ترتدي ملابس غير لائقة والتسبب في إحساسها بالخجل - عنفًا. ومع ذلك، نرى أن عنف جون كان تدريجيًا ولم تراه ثاندي على أنه عنف في البداية.

- يُعد عنف الشريك الحميم معقد جدًا. فمن الصعب تمامًا المغادرة. وكما قلنا من قبل، قد تكون المغادرة أيضًا خطيرة جدًا. بحلول الوقت الذي تعرضت فيه ثاندي للإيذاء الجسدي، كانت منقطعة عن العمل والأصدقاء والعائلة وتحاول رعاية طفل صغير. كما لديها تقديرًا محدودًا للذات وربما طاقة منخفضة. وقد لا تشعر بأنها قادرة على إحداث تغيير كبير في هذه المرحلة.

ح. **الواجب المنزلي رقم 1** - اطلب من المجموعة الإجابة على السؤالين 1 و 2 بشكل فردي وإرسال إجاباتهم، عبر البريد الإلكتروني، إلى الشخص المشار إليه في أسفل **الشفافة 46**. قبل التدريب، استبدل النص المميز باسم الشخص الصحيح وعنوان بريده الإلكتروني إذا كان ضروريًا.

ط. **التقييم: اليوم الأول** - باستخدام الإرشادات الموجودة على **الشفافة 47** كموجه، اطلب من جميع المشاركين إكمال تقييم اليوم الأول في غضون 24 ساعة من الانتهاء من هذا اليوم (أقل من ذلك إذا كانت الجلسة التالية ستكون في اليوم الموالي). سيساعدك هذا على الاستمرار في تحسين الجلسات اللاحقة.

النشاط	الوقت
ملخص اليوم الأول (Menti) ومراجعة الواجب	20
طرح التساءل حول العنف والاستجابة له	90
إسناد الواجب	10
ساعة إضافية لعمل المجموعة الصغيرة (واجب منزلي)	60

التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الثاني

1) ينبغي إعداد سؤالين للاختبار القصير على Mentimeter ووضع رابط الاختبار في الشفافة 49. عندما تصل إلى الشفافة 49، انقر فوق الرابط لعرض شاشة سؤال الاختبار القصير Mentimeter. يوجد أدناه نص الأسئلة والردود. الإجابات التي تنتهي بـ *** صحيحة؛ لا ينبغي تضمين "****" في نص الاختبار القصير.

سؤال الاختبار القصير 1 - أي من هذه العناصر لا يعد مبدأً للتصدي للعنف والاستجابة له؟
أ. لا إلحاق للضرر

ب. ينبغي على مقدمي الخدمات تحديد الخيارات لعملائهم ***

ج- تقرير المصير والوصول إلى كافة الخدمات

سؤال الاختبار 2 - أي مما يلي يجعل من الصعب على العملاء الكشف عن العنف؟ (اختر كل ما ينطبق)

أ: لا يرون في مرافق الرعاية الصحية مكاناً للحديث عن العنف. ***

ب. يخشون ألا يحافظ مقدم الخدمة على سرية ما يقال. ***

ج- يخجلون من تعرضهم للعنف. ***

2) استخدم نفس التقييم (المثال في الملحق د) الذي قمت بإنشائه بالفعل في نماذج غوغل. ينبغي إضافة ارتباط هذا التقييم إلى الشفافة 89.

تعليمات للأنشطة في اليوم الثاني

تحتوي جميع الشفافات المستندة إلى النشاط على نجمة. هذا يعني أنه لا ينبغي للميسر أن يقدم المعلومات فحسب، بل يجب عليه بدلاً من ذلك إشراك المشاركين للحصول على الإجابات. يتم وصف كل شفافة نشاطاً بمزيد من التفصيل أدناه.

ي. أسئلة Mentimeter من اليوم الأول - وفقاً للتعليمات الواردة أعلاه، استخدم الشفافة المعدة 49 لمراجعة المحتوى السابق عن طريق طرح أسئلة للتحقق من فهم وتذكر ما تم تغطيته.

ك. مناقشة الواجب المنزلي رقم 1 - استخدم الشفافة 50 (السؤال 1) لعرض أول سؤال للواجب المنزلي. قم بدعوة بعض الذين قدموا الواجب المنزلي رقم 1 لمشاركة إجاباتهم. واكشف عن الإجابات بعد أن يجيب المتطوعون على السؤال الأول. استخدم الشفافة 51 (السؤال 2) لتكرار العملية للسؤال الثاني. وإذا احتوت مهام الواجبات المنزلية المقدمة على معلومات غير صحيحة، ينبغي أخذ قليل من الوقت لتوضيح سبب عدم صحة هذه الإجابات (دون لفت الانتباه إلى الأفراد الذين كانت إجاباتهم خاطئة).

ل. **مهارات المستمع الجيد**- تم تصميم النشاط الموجود في **الشفافة 62** لمساعدة المشاركين على التفكير فيما يريدونه بأنفسهم من المستمع حتى يتمكنوا من فهم ما قد يريده الناجين من العنف. يقوم الميسر بقراءة السيناريو ثم يطلب من المشاركين تقاسم المعلومات، عبر الدردشة، ومع من سيتحدثون ولماذا. كما ينبغي على الميسر بعد ذلك أن يدعو بعض الذين شاركوا في الدردشة لتوضيح إجاباتهم.

م. **ينبغي الاستفسار عن الاحتياجات والمخاوف (3-1)** - يساعد هذا النشاط المشاركين الشعور بالراحة عند سؤال الناجين عن احتياجاتهم ومخاوفهم. قم بقراءة تصريح العميل في كل من الشفافات 66 و 67 و 68، واسأل عما يمكن أن يفعله مقدم الخدمة لتوظيف تقنية معينة، مثل تشجيع الناجي/ة على التحدث. وبمجرد أن تطلب تقديم الإجابات في نافذة الدردشة، تقدم بالشفافة وأظهر الإجابة الصحيحة. يمكنك بعد ذلك تقديم تفسير لماذا يعتبر ما قدمته أفضل استجابة لتلك التقنية بالنسبة للملاحظات الموجودة في الشفافات.

ن. **التدريب على الاستجابة** - يمنح النشاط الموجود في **الشفافة 71** للمشاركين فرصة لتجربة بيانات التحقق وتحديد أيها يُشعر بالراحة. وقم بقراءة إفادة الناجي/ة واطلب من أحد الأشخاص "إلغاء كتم الصوت" ومشاطرة بيان التحقق الذي يبدو مناسباً في هذا السيناريو. وبعد مشاركة البيان، اسألهم عما إذا كانوا يشعرون أنه صالح لهذا الموقف. لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة. الهدف هو مساعدة المشاركين في العثور على العبارات التي تناسبهم وإعلامهم بوجود العديد من الخيارات التي قد تُشعر بالتحسن، اعتماداً على السيناريو. من المهم أيضاً إدراك أن كل عبارة لا يُقصد بها أن تكون حلاً لوضع الضحية؛ إنها بداية محادثة.

س. **استراتيجيات السلامة خلال كوفيد-19**- يُطالب النشاط في **الشفافة 78** المشاركين بالنظر في ما قد ينجح في سياقهم. وينبغي على الميسر مراجعة جميع الاستراتيجيات والطلب من المشاركين كتابة الأرقام في الدردشة للإشارة إلى أي من هذه الاستراتيجيات التي من شأنها أن تنجح في سياقهم. لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة. ويتجلى الأمر المهم في معرفة أن هناك خيارات وأن كل برنامج، وكل ناخٍ/ية، يمكن أن يصمم أسئلة ليتطرق إلى القضايا التي قد تكون ذات صلة.

ع. **تلبية احتياجات الناجين** - يساعد النشاط في **الشفافة 80** مقدمي الخدمة في العثور على أماكن لإحالة الناجين. وإذا ما تم إجراء هذا التدريب حضورياً وكان هناك وقت إضافي، فيمكن تقسيم الأشخاص إلى مجموعات صغيرة (منظمة حسب الموقع الجغرافي) أثناء الجلسة. وإذا كنت، كمدرّب، لديك هذه المعلومات، فمن المستحسن ملء هذا الجدول قبل تنفيذ التدريب. بعد ذلك، يمكنك استخدام هذا النشاط لسؤال المشاركين عما إذا كان هناك أي شيء غير موجود.

ف. **ما الذي قد تحتاجه؟** - يساعد النشاط في **الشفافة 81** على وضع المشاركين في التدريب في مكان شخص يحصل على إحالة، ويطرح المشاركون أفكاراً في الدردشة حول ما يريدون معرفته حول المنظمة التي تمت إحالتهم إليها.

- إذا كنت تتوفر بالفعل على نوع المعلومات المطلوبة للإحالة بنجاح ، فيرجى إضافة هذه المعلومات على **الشفافة 82**.

ص. **رؤية كل ذلك معاً** - يعتبر النشاط على **الشفافة 86** أهم نشاط في التدريب. سيقوم الميسر بنمذجة كيفية استخدام جميع المهارات في LIVES. ويجب على أي شخص يقدم هذا التدريب ممارسة استخدام هذه المهارات. إذا كنت بحاجة إلى تجديد المعلومات، يرجى مراجعة هذا الفيديو:

- (<https://youtu.be/Hu06nVCzih0?t=520> من 8:40 حتى 20:36)

وقبل القيام بهذا النشاط ، عيّن ميسراً مشاركاً واحداً (أو مشاركاً قوياً) ليكون الناجي في النشاط. تأكد من موافقة هذا الشخص على المشاركة وفهم الدور سلفاً، حيث يمكن للشخص الذي يلعب دور الناجي أن يقدم إجابات للأسئلة التي يطرحها الميسر / مقدم الخدمة طالما أن الإجابات تتماشى مع السيناريو الموضح في الشفافة.

- بعد لعب الأدوار، يسأل الميسر الشخص الذي لعب دور الناجي عن شعوره أثناء لعب الأدوار. وخاصة ما إذا شعروا بالدعم؟ لما و لما لا؟
- ثم يقوم الميسر بتقييم ذاتي لأدائهم. هل سيقومون بأي شيء بشكل مختلف؟ لما و لما لا؟ من الناحية المثالية، سيجدون شيئاً واحداً على الأقل لتغييره لإظهار استعدادهم لتلقي الملاحظات والتأكيد على أنه يمكن للجميع التحسن.
- والآن، سيقوم الميسر بفتح المجال للمشاركين. والسؤال عن تصور المشاركين للدعم المقدم للناجي بشكل عام ثم ما إذا كان مقدمو الخدمة قد استخدموا بنجاح كل من المهارات الموجودة في قائمة التحقق.

- إذا لم يستخدم الشخص الذي يلعب دور مقدم الخدمة كل من الأفعال الموجودة في قائمة التحقق للمراقب، فستكون التعليقات مفيدة له لاستخدامها في المستقبل. ينبغي على الميسرين أن يتحلوا باللباقة والتواضع حين تلقي التعليقات، بدلاً من أن يكونوا دفاعيين بشأن أي شيء لم يقوموا به على الوجه الصحيح.

ق. **الواجب المنزلي 2** - تمنح هذه المهمة جميع المشاركين الفرصة لممارسة مهارات LIVES. وكما هو موضح في الشفافية، سيعملون في شكل مجموعات تتكون من ثلاثة أفراد. ينبغي على الميسر إنشاء هذه المجموعات مسبقاً ومشاركتها عبر الشفافية (كما هو موضح في الشفافية 87) أو تقسيم الأشخاص إلى مجموعات أثناء التدريب. وسيتناوب كل شخص في هذه المجموعات الصغيرة، على أن يكون عامل الرعاية الصحية (الذي يسأل ويتلقى الكشف عن العنف)، والناجي (الذي يتظاهر بأنه قد تعرض للعنف كما هو موصوف في السيناريو الخاص به)، والمراقب (الذي يملأ قائمة التحقق أثناء التفاعل بين مقدم الرعاية الصحية والناجي. وعلى غرار النشاط السابق، وبعد كل لعب دور، يقوم مقدم الرعاية الصحية والناجي والمراقب بمشاركة التعليقات على الأداء.

- إذا ما تم إسناد هذا كواجب منزلي، احرص على وجود آلية لأعضاء المجموعة للاتصال وإكمال هذا العمل قبل الجلسة التالية. أدخل عنوان البريد الإلكتروني للميسر في الشفافية 88.

- إذا تم إجراء هذا النشاط أثناء تدريب مباشر، فامنح المجموعات ساعة واحدة للمرور على الجولات الثلاث للعب الأدوار.

- ينبغي مشاركة السيناريوهات مع المشاركين بعد تقسيمهم إلى مجموعات. لا بأس إذا ما اطلع أعضاء المجموعة على سيناريوهات بعضهم البعض.

السيناريو الأول: تقول أم لثلاثة أطفال تبلغ من العمر 28 عامًا أن زوجها يضربها كلما كان يشرب الكحول.

السيناريو الثاني: يقول رجل مثلي الجنس يبلغ من العمر 22 عامًا إن صديقه لا يسمح له بزيارة والديه أو أصدقائه ويتحكم في من يمكنه التحدث إليهم عبر الهاتف. وعندما يطلب العميل من صديقه ارتداء الواقي الذكري، يصبح الصديق مسيئاً لفظياً ويطلق على العميل الشتائم وأسماء مؤذية.

السيناريو الثالث: امرأة عابرة جنسياً تبلغ من العمر 18 عامًا تعيش مع رجل أكبر سنًا. في الأونة الأخيرة، بدأ في إجبارها على ممارسة الجنس مع أصدقائه، الذين يدفعون للرجل الأكبر سنًا. يخبرها الرجل الأكبر أنه يقوم بذلك لدفع تكاليف المعيشة.

ر. **التقييم: اليوم الثاني** - اطلب من جميع المشاركين إكمال تقييم اليوم الثاني (أدخل رابط التقييم في الشفافية 89) في غضون 24 ساعة من الانتهاء من يوم الجلسة (أقل من ذلك إذا كانت الجلسة التالية ستعقد في اليوم الموالي). سيساعدك هذا على الاستمرار في تحسين الجلسات اللاحقة.

اليوم الثالث

النشاط	الوقت
ملخص اليوم الثاني (Menti) ومراجعة الواجب المنزلي	25
أسئلة عملية	35
الأحداث السلبية المتعلقة بكشف المؤشر	20
الرصد والتوثيق	10
التفكير في ما تعلمناه وكيفية دمجها في عملنا	10
الاختتام: الاختبار اللاحق وتقييم ورشة العمل (Menti)	10

التحضير المطلوب عبر الإنترنت لليوم الثالث

تحتوي الشفافة المستندة إلى النشاط على نجمة. هذا يعني أنه لا ينبغي للميسر أن يقدم المعلومات فحسب، بل ينبغي عليه بدلاً من ذلك إشراك المشاركين بالحصول على الإجابات. سيتم وصف كل شفافة نشاط بمزيد من التفصيل أدناه.

1) قم بإعداد أسئلة اختبارين قصيرين على Mentimeter وأدخل رابط الاختبار في الشفافة 91. عندما تصل إلى الشفافة 91، انقر على الرابط لعرض شاشة سؤال اختبار Mentimeter. يوجد أدناه نص الأسئلة والردود. الردود التي تنتهي بـ *** صحيحة؛ لا ينبغي تضمين "****" في نص الاختبار القصير.

اختبار موجز 1 - أي من هذه العناصر هو جزء من التحقق من الناجي؟ (اختر كل ما ينطبق)

أ. نعلمهم بأنه من الآمن التحدث معنا ***

ب. نخبرهم بأنهم لا يستحقون العنف ***

ج- نعلمهم بأننا سنحميهم من المزيد من الأذى

د- نخبرهم بأننا سندعم قراراتهم ***

اختبار موجز 2 - ما الذي نحتاج إلى معرفته عن خدمة ما قبل إحالة شخص إلى هذه الخدمة؟ (اختر كل ما ينطبق)

أ. متى تكون هذه الخدمة متاحة (بالساعات) ***

ب. لمن تقدم هذه الخدمة (السكان) ***

ج. هل يمكن الوصول إلى هذه الخدمة (نقطة الاتصال / رقم الهاتف) ***

2) استخدم نفس التقييم (المثال في [الملحق د](#)) الذي قمت بإعداده في نماذج غوغل. أضف رابط هذا التقييم إلى الشفافة 135.

3) استخدم نفس الاختبار اللاحق (المثال في [الملحق ب](#)) الذي استخدمته للاختبار القبلي. قدم رابطاً للاختبار اللاحق على الشفافة 135. عندما تسجل نقاط الاختبار القبلي، استخدم [الملحق ج](#).

4) أدخل اسم الشخص الذي سيتم إرسال مقطع فيديو له عن لعب الأدوار في الشفافة 129.

تعليمات للأنشطة في اليوم الثالث

ش. أسئلة Mentimeter من اليوم الثاني

استخلاص المعلومات الخاصة باختبار Mentimeter:

- عند مناقشة إجابة سؤال الاختبار القصير الأول حول التحقق من الناجي، ذكر المشاركين أننا غير قادرين على الوعد بأنه يمكننا حماية شخص ما من المزيد من الأذى. لا يسعنا إلا أن نعددهم بدعمهم وهم يمضون قدمًا. قم بتوفير رابط للاختبار في الشفافة 91.
- عند مناقشة إجابة سؤال الاختبار القصير الثاني حول تقديم الخدمات، أعد التأكيد على أننا لا نريد أبدًا إحالة شخص إلى خدمة لا دراية لنا بها جيدًا ولا نثق بها.

ت. مناقشة الواجب المنزلي 2

- تشارك كل مجموعة أفكارها حول استخدام LIVES باتباع التعليمات الموجودة على الشفافة 92.

- ينبغي على الميسر ملاحظة أي تحديات يمكن أن تبرز أثناء التعليقات. وإذا لم يتم التطرق إلى هذه التحديات في الجلسة الموالية، قم بالتطرق إليها هنا أو أخبر المشاركين أنك ستبحث عن إجابات وتعود إليهم بأفكار.

ث. الأسئلة التي يتم طرحها بشكل متكرر (FAQs) – تعتبر الأسئلة الموضحة في الشفافة 95 الأسئلة التي ظهرت في أغلب الأحيان أثناء التدريب. نظرًا لعدد المشاركين، قم بإسناد سؤال أو سؤالين لكل مجموعة صغيرة. إذا كان لديك وقت محدود، اطلب من المجموعة التصويت على الأسئلة الخمسة (أو أقل) ذات الصلة. بعد ذلك، قم فقط بإسناد هذه الأسئلة للمجموعات. أضف معلومات الاتصال لخدمات حماية الطفل المحلية إلى الشفافة 101.

- اعرض كل سؤال متكرر باستخدام الشفافات 96 - 104 واطلب من المجموعة ذات الصلة تقديم إجاباتها. بعد ذلك، تقدم بالشفافة لإظهار الإجابة الصحيحة.

- في بعض الأحيان، لا تتوافق إجابة المجموعة تمامًا مع "الإجابة الصحيحة". قم بإبراز أوجه التشابه واسأل المجموعة المقدمة عما إذا كانت لديهم أية انشغالات بشأن الاختلافات بين إجاباتهم والإجابات المقدمة. في بعض الحالات، قد تكون المجموعة قد توصلت إلى شيء مختلف ولكن يكون صحيحًا. على سبيل المثال، طرح السؤال رقم 9 حول إدارة الوقت - وهي مشكلة يمكن أن يكون لها حلول أخرى. وإذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت الإجابة المقدمة من المجموعة مقبولة، فأخبرهم أن الإجابات في هذا التدريب قد تم اختبارها واقتراحها، وأنك سوف تتحقق مع الآخرين لتحديد ما إذا كان اقتراحهم ممكنًا أيضًا.

- إذا كان وقتك محدودًا وكانت المجموعات تفكر في بعض الأسئلة الشائعة فقط، فيرجى أن تقدم بنفسك الإجابات المقترحة على الأسئلة الشائعة المتبقية غير المختارة.

خ. ما الذي قد يفكر فيه مقدم الخدمة لكل من هؤلاء العملاء؟ - يوضح هذا النشاط كيف يؤدي التدريب حول العنف إلى خلق تعاطف العاملين في مجال الرعاية الصحية تجاه الفئات الرئيسية.

- اطلب من أحد المتطوعين مشاركة ما قد يفكر فيه مقدم الخدمة - الذي لم يتم تدريبه على فهم العنف في حياة أفراد الفئات الرئيسية - في كل سيناريو (الشفافة 105، الجزء 1).

- أكد على الإجابات التي تحكم على العميل بشكل سلبي أو تلقي باللوم على سلوكياته.

- تقدم بالشفافة 106 (الجزء 2)، واكشف النص الأحمر في كل تعداد نقطي، واحدًا تلو الآخر. بعد الكشف عن جميع الرموز النقطية المنقحة، اسأل عما إذا كان الحصول على هذه المعلومات قد يغير رأي مقدم الخدمة غير المدرب.

- بينما يؤكد هذا النشاط على أهمية مقدمي التدريب في تحديد العنف والاستجابة له، فإنه يشير أيضًا إلى الحاجة إلى تدريبهم على التعامل مع الفئات السكانية الرئيسية بشكل عام. ويرجع ذلك إلى أنه يمكن إلقاء اللوم على أعضاء الفئات الرئيسية في ارتكاب أعمال عنف ضد أنفسهم إذا لم يفهم مقدم الخدمة كيف يؤدي التهميش والوصم إلى العنف. على سبيل المثال، تعد المعايير الجنسانية التي تتعاضى عن استخدام العنف لإجبار الرجل على "التصرف / ارتداء الملابس كالرجل"، السبب الجذري للعنف ضد الرجل الذي يكون تعبيره الجنساني أنثويًا. لا ينجم العنف عن قرار الفرد بارتداء ملابس لا تتماشى مع التوقعات الجنسانية؛ إنه ناتج عن المعايير التي تشجع على العنف ضد شخص لا يستجيب للتوقعات الجنسانية.

ذ. أي من هذه الأمور موجودة بالفعل؟ - يمنح هذا النشاط المتدربين الفرصة لتقييم ما هو موجود بالفعل في مرافقهم. وسيطلب الميسر منهم إلقاء نظرة على كل من المتطلبات السبعة، في الشفافة 110، ثم كتابة حروف كل ما هو موجود بالفعل في خانة الدردشة.

من المهم ملاحظة أن المشاركين قد يجدون صعوبة في الاعتراف بوجود القليل، لذا احرص على طمأننتهم أن العديد من الأشخاص لا يزالون يعملون لتلبية هذه المتطلبات وأن هذا التدريب هو نقطة بداية قوية لتحقيق تلك الغاية. كما قد يطرح المشاركون أسئلة حول ما ينبغي القيام به إذا كانت بعض المرافق تتوفر على المتطلبات المعمول بها ولكن البعض الآخر لا. اطلب من المشاركين أن يبذلوا قصارى جهدهم لتقدير هذا الأمر. يمكنك أيضًا منح المشاركين الفرصة لشرح وجهة نظرهم من خلال إلغاء كتم الصوت والتعليق أثناء النشاط.

والغاية من هذا التقييم ليس الحصول على أرقام دقيقة تمامًا. بل الطلب من المشاركين إجراء تقييم ذاتي وكتابة رقم في خانة الدردشة حتى يدركوا إلى أي مدى يتعين عليهم المضي قدمًا وكم ما يمكن أن يتعلموه من بعضهم البعض. كما أنه وبصفتك الميسر، ستدرك المتطلبات التي ينبغي تخصيص معظم الوقت لها: أي تلك المتوفرة في المرافق القليلة.

ض. التخطيط لبدء هذا التدريب

- يمنح النشاط الموجود في الشفافة 133 للمشاركين فرصة التفكير في كيفية توسيع نطاق هذا التدريب ليشمل الآخرين والاستماع إلى رؤى الآخرين والاستفادة منها.

- اطلب من العديد من المشاركين مشاركة الانشغالات أو الاستراتيجيات التي يخططون لاستخدامها عند بدء التدريب.

- تم ربط إجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) المشار إليها في هذه الشفافة هنا [عبر الرابط](#) [التشغيلي Word و PDF](#).

1 الإجراءات التشغيلية الموحد لرصد الأحداث السلبية والتحقيق والاستجابة في سياق كشف المؤشر (Word)

2 الإجراءات التشغيلية الموحد لرصد الأحداث السلبية والتحقيق والاستجابة في سياق كشف المؤشر (PDF)

3 الإجراءات التشغيلية الموحد لتحديد عنف الشريك الحميم والاستجابة له في سياق كشف المؤشر (Word)

4 الإجراءات التشغيلية الموحد لتحديد عنف الشريك الحميم والاستجابة له في سياق كشف المؤشر (PDF)

- إذا ما تسنى الوقت، اطلب من المجموعات الصغيرة إعداد خطط عمل تصف: (1) الخطوات التالية لبدء التدريب، (2) الجدول الزمني، (3) الشخص المسؤول، (4) الموارد اللازمة

(التمويل، المواد)، و(5) المساعدة الفنية المطلوبة (على سبيل المثال، الدعم لتطوير إجراءات التشغيل الموحدة). يوجد أدناه نموذج لتخطيط العمل.

الخطوة	التاريخ	الشخص المسؤول	الموارد اللازمة	المساعدة الفنية اللازمة
1.				
2.				
3.				

ظ. الاختتام

يتيح النشاط الموجود في الشفافة 135 للمشاركين الفرصة للتفكير فيما يستبعدونه كأفراد من هذا التدريب. اطلب من كل مشارك "إلغاء كتم الصوت" أو الكتابة في خانة الدردشة لمشاركة كيف سيؤثر ما تعلموه في التدريب على أفعالهم في المستقبل. شجعهم على استخدام جملة واحدة فقط.

الملحق أ: جدول الأعمال الحضوري

اليوم الأول	الوقت
تقديم المشاركين وعرض توقعات / أهداف ورشة العمل	8:00 صباحا
الاختبار القبلي	8:30 صباحا
نبذة مرجعية	8:45 صباحا
استراحة	9:45 صباحا
المبادئ الأساسية للتصدي للعنف والاستجابة له	10:15 صباحا
استراحة الغذاء	12:00 بعد الظهر
السؤال عن العنف والاستجابة له	1:00 بعد الظهر
تمرين مجموعة صغيرة للاستجابة للعنف	2:30 بعد الظهر
التفكير والاختتام	3:45 بعد الظهر
اليوم الثاني	
ملخص اليوم الأول	8:00 صباحا
أسئلة عملية	8:30 صباحا
استراحة	9:30 صباحا
الأحداث السلبية المتعلقة باختبار المؤشر	10:00 صباحا
الرصد والتوثيق	10:45 صباحا
تأملات في ما تعلمناه وكيفية إدراجه في عملنا	11:15 صباحا
الاختتام: الاختبار البعدي وتقييم ورشة العمل	12:00 بعد الظهر
استراحة الغذاء	12:30 بعد الظهر

الملحق ب: الاختبار القبلي واللاحق

يمكن إدخال هذا الاختبار في نماذج غوغل لجمع الإجابات إلكترونياً. لمزيد من المعلومات حول استخدام نماذج غوغل، انقر هنا:

<https://support.google.com/docs/answer/6281888?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

نوصي بجعل كل سؤال أمراً مطلوباً. يمكن القيام بذلك عن طريق تحديد الزر "مطلوب" في نماذج غوغل.

الاختبار القبلي واللاحق: تحديد العنف في برامج فيروس نقص المناعة البشرية التي تخدم الفئات الرئيسية والوقاية منه والاستجابة له: بناء قدرات العاملين في مجال الرعاية الصحية على تقديم كشف مؤشر أمن وأخلاقي

1. الرجاء كتابة اسمك الشخصي واللقب.
2. ما البلد أو البلدان التي تعمل فيها بشكل أساسي؟
3. لماذا من المهم للعاملين في مجال الرعاية الصحية أن يسألوا عملائهم عن العنف الشريك الحميم أثناء كشف المؤشر؟ (اختر كل ما ينطبق)

- أ. سيعرف العامل في الرعاية الصحية ما إذا كان إشعار الشريك قد يعرض العميل للخطر.
 - ب. يمكن للعامل في الرعاية الصحية ربط العملاء بخدمات الاستجابة للعنف، حسب الاقتضاء والمرغوب من قبل العميل.
 - ج. في حالة حدوث عنف الشريك الحميم، يمكن لعامل الرعاية الصحية تقديم مشورة مخصصة لدعم استخدام خدمة فيروس نقص المناعة البشرية.
 - د. يمكن لعامل الرعاية الصحية إخطار الشرطة بالعنف دون علم العميل.
 - هـ. من خلال السؤال حول العنف من الشريك الحميم، يوضح عامل الرعاية الصحية أنه يمكن أن يكون يشكل مورداً لأي شخص يعاني من العنف.
4. ما الذي ينبغي أن يقوم به العامل في الرعاية الصحية إذا علم بالعنف أثناء كشف المؤشر؟ (اختر كل ما ينطبق)

- أ. الاستماع بتعاطف
- ب. سؤال العميل عن احتياجاته المتعلقة بالعنف
- ج- مواجهة مرتكب العنف
- د. إطلاع جميع موظفي المرفق الصحي الآخرين أن العميل قد يكون في خطر
- هـ. احترام رغبات العميل

5. هل هذه العبارات صحيحة أم خاطئة؟ (أشْر بحرف "ص" إلى "صحيح" و "خ" إلى خطأ)
- أثناء كشف المؤشر، ينبغي أن يسأل مقدمو الخدمة العملاء إذا ما تعرضوا أو يخشون التعرض لعنف الشريك الحميم من طرف جميع الشركاء المحددين.
 - عندما يسأل مقدم الخدمة عن العنف، يجب عليه استخدام الأسئلة المعيارية.
 - يجب تدريب مقدمي الخدمة على السؤال عن العنف والاستجابة له قبل السماح لهم بإجراء كشف المؤشر.
 - ينبغي على مقدمي الخدمات إجبار العملاء على الاعتراف بأنهم يتعرضون للعنف.
 - من الأفضل تقديم المرافقة عند إحالة العميل إلى خدمة الاستجابة للعنف.
 - يجب على مقدمي الخدمات توثيق عمليات الكشف عن عنف الشريك الحميم التي تحدث خلال كشف المؤشر في سجل كشف المؤشر.

- ينبغي على مقدمي الخدمات إخبار العملاء الذين تعرضوا للعنف بما يجب عليهم فعله.
- يجب أن يكون لكل مرفق وسيلة لتوثيق الأحداث السلبية والتحقق فيها.
- إن إجبار العميل على الكشف عن أسماء شركائه الجنسيين أمر مقبول إذا حقق أهداف خطة بيفار.

6. عند وقوع حدث سلبي، أي مما يلي يجب أن يقوم به موظفو المرفق الصحي؟ (اختر كل ما ينطبق)

أ. إذا كان يتعلق الأمر بعنف الشريك الحميم، فتأكد من اتخاذ جميع الخطوات الأولية (الفحص للتعرف على عنف الشريك الحميم، توفير دعم LIVES).

ب. إذا لم يتعلق الأمر بحالة عنف الشريك الحميم، تحقق من سبب وقوع الحدث.

ج. توثيق ما تم فعله لدعم العميل الذي تعرض للحدث السلبي.

د. إذا كان ذلك ممكنًا، قم بإجراء تغييرات لمنع وقوع حدث مماثل في المستقبل.

الملحق ج: الإجابة المفتاحية للاختبار القبلي والبعدي

لا يوجد إجابة خاطئة أو صحيحة على السؤالين 1 و2 وإنما صممت هذه الأسئلة لجمع المعلومات من المشاركين.

3. الإجابات الصحيحة = أ، ب، ج، هـ

4. الإجابات الصحيحة = أ، ب، هـ

5. هل هذه العبارات صحيحة أم خاطئة؟؟ الإجابات الصحيحة موضحة بخط عريض.

- أثناء كشف المؤشر، يجب أن يسأل مقدمو الخدمة عن عنف الشريك الحميم المرتكب من طرف جميع الشركاء المحددين. **صحيح**
- عندما يسأل مقدم الخدمة عن العنف، يجب أن يستخدم أسئلة معيارية. **صحيح**
- يجب تدريب مقدمي الخدمات على السؤال عن العنف والاستجابة له قبل السماح لهم بإجراء كشف المؤشر. **صحيح**
- يجب على مقدمي الخدمات إجبار العملاء على الاعتراف بتعرضهم للعنف. **خاطئة**
- من الأفضل تقديم المرافقة عند إحالة العميل إلى خدمة الاستجابة للعنف. **صحيح**
- يجب على مقدمي الخدمة توثيق عمليات الكشف عن عنف الشريك الحميم التي تحدث ضمن كشف المؤشر في سجل كشف المؤشر. **صحيح**
- يجب على مقدمي الخدمات إخبار العملاء الذين تعرضوا للعنف بما يجب عليهم فعله. **خاطئة**
- يجب أن يتوفر كل مرفق على وسيلة لتوثيق الأحداث السلبية والتحقق فيها. **صحيح**
- إجبار العميل على الكشف عن أسماء شركائه الجنسيين أمر مقبول إذا حقق أهداف خطة ببيفار. **خاطئة**

6. الإجابات الصحيحة = أ، ب، ج، د

الملحق د: مثال على التقييم

1. محتوى هذا التدريب مثير للاهتمام.

أوافق بشدة	أوافق	متوسط	لا أوافق	لا أوافق أبدا
5	4	3	2	1

2. سيساعدني محتوى هذا التدريب على القيام بعملتي.

أوافق بشدة	أوافق	متوسط	لا أوافق	لا أوافق أبدا
5	4	3	2	1

3. يمكنني مشاركة ما تعلمته اليوم مع الآخرين.

أوافق بشدة	أوافق	متوسط	لا أوافق	لا أوافق أبدا
5	4	3	2	1

4. يمكنني أن أوصي بهذا التدريب للآخرين.

أوافق بشدة	أوافق	متوسط	لا أوافق	لا أوافق أبدا
5	4	3	2	1

5. وتيرة الميسر هي:

أ. بطيئة جدا ب. متوسطة ج. سريعة جدا

6. يمكنني استخدام التكنولوجيا (على سبيل المثال، Zoom، Teams، Mentimeter، Google Forms) المستخدمة في هذا التدريب بنجاح.

أوافق بشدة	أوافق	متوسط	لا أوافق	لا أوافق أبدا
5	4	3	2	1

7. يرجى الإشارة إلى أي مخاوف لديك بشأن مشاركة هذا التدريب مع الآخرين.

8. يرجى مشاركة أي أمر آخر تعتقد أنه مهم أن يدركه الميسرون.