

 UNA GUÍA DE COMPONENTES PARA EL MAESTRO

Cómo denunciar un fraude o robo de identidad a las autoridades

Millones de estadounidenses son afectados por fraude o robo de identidad cada año. En esta actividad, usted va a explorar los pasos que puede seguir para denunciar estos delitos a las autoridades.

Instrucciones

1. Escanee la lista de pasos de acción y lea las descripciones de fraude y del robo de identidad.
2. Combine cada descripción con el paso de acción que mejor lo describa. Para hacer eso:
 - Visite los sitios web enlistados con los pasos de acción para obtener información.
 - Visite usa.gov/identity-theft para saber más sobre cómo lidiar con estos tipos de fraude y robos de identidad.
3. Para cada descripción, explique los pasos que tomaría utilizando la información que encontró a través de su investigación.

Pasos de acción para víctimas de fraude y robo de identidad

Combine cada uno de estos pasos de acción con las descripciones a continuación.

1. Notifique a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor: consumerfinance.gov.
2. Visite el sitio web usa.gov/identity-theft para saber los pasos que debe tomar si es víctima de una filtración de datos personales. También podría visitar el sitio web específico de la empresa que se dedica a la filtración. (equifaxsecurity2017.com) para saber más sobre lo que han compartido con los consumidores.
3. Informe a su banco de inmediato. (Nota: Cada banco tiene su propio número de teléfono gratuito para denunciar un fraude y el robo.)
4. Póngase en contacto con el IRS: irs.gov/newsroom/taxpayer-guide-to-identity-theft or irs.gov/identity-theft-central

Descripciones sobre el fraude y robo de identidad

1. Equifax, una agencia de informes de crédito, sufrió una filtración de datos personales en 2017 que afectó a más de 140 millones de personas. ¿Qué debería hacer si usted cree que alguien está usando información sobre usted que pudo haber obtenido de esta u otra filtración de datos personales y desea denunciar un robo de identidad?
2. Existe un error en su informe de crédito y ya lo ha reportado a la compañía de su tarjeta de crédito y a la agencia de informes de crédito. La compañía de su tarjeta de crédito se niega a tomar medidas y usted cree que lo están tratando injustamente. ¿Dónde más debe denunciar esta actividad fraudulenta de tarjetas de crédito?
3. Usted recibió una notificación de que ha recibido y cobrado su reembolso de impuestos, ¡pero aún no ha declarado sus impuestos! Usted sospecha que es víctima de un fraude y que alguien está usando su identidad ilegalmente para declarar impuestos. ¿Qué debe hacer para informar esta inquietud?
4. Usted accedió a su cuenta bancaria en línea y muestra un débito que sabe que no realizó. ¿Cuál debería ser su primer paso? ¿Ponerse en contacto con su banco o ponerse en contacto con las autoridades?