



Убезпечення у FHI 360

Річний звіт про інциденти за 2025 фінансовий рік

1 ЖОВТНЯ 2024 Р. – 30 ВЕРЕСНЯ 2025 Р.

У цьому звіті подано огляд наших заходів із запобігання, зниження ризиків та реагування, пов'язаних із домаганнями, сексуальною експлуатацією та іншими видами насильства, які можуть виникати внаслідок взаємодії особи з FHI 360 або підтримуваними програмами. Звіт також містить узагальнену інформацію про інциденти, зокрема кількість і типи повідомлень (скарги), розслідувань та їхні результати.

Наші зобов'язання щодо убезпечення

Зі зростанням масштабів вимушеного переміщення, зубожіння та конкуренції за дедалі обмеженіші ресурси робота FHI 360 з подолання великих глобальних викликів і складних криз ще ніколи не була такою важливою. Водночас перевантажена інфраструктура, обмежені ресурси та ослаблені системи захисту людей підвищують небезпеку заподіяння шкоди — зокрема домагань, сексуальної експлуатації та насильства — для персоналу та учасників програм у громадах, де ми працюємо.

Рівень ризику сексуальної експлуатації та пов'язаної з нею шкоди не змінився.

Приблизно 85% проєктів FHI 360 реалізуються в небезпечних умовах та/або передбачають взаємодію із групами населення, які піддаються підвищеному ризику сексуальної експлуатації та пов'язаної з нею шкоди. До чинників, що зумовлюють підвищений ризик заподіяння шкоди, належать:

- взаємодія з дітьми або іншими групами ризику (жінками, людьми з інвалідністю, біженцями тощо);
- діяльність у школах, медичних закладах, таборах для біженців або інших середовищах підвищеного ризику;
- діяльність у країнах, що переживають конфлікт або природні катастрофи, які оцінюються як високоризикові за [Індексом огляду ризиків сексуальної експлуатації та сексуального насильства \(SEARO\)](#) або визначені у [Звіті уряду США про торгівлю людьми](#) як такі, що не відповідають глобальним стандартам.

Ці ризики посилюються через труднощі з повідомленням про заподіяну шкоду, зокрема страхом помсти, браком знань про те, як подати повідомлення, обмеженими ресурсами та перевантаженою інфраструктурою у громадах, де ми працюємо. У сукупності ці ризики та труднощі з наданням повідомлень формують середовище, у якому учасники програм піддаються підвищеному ризику експлуатації або заподіяння іншої шкоди.

Ми продовжуємо вживати конкретних заходів для запобігання шкоді та зниження ризиків.

Оскільки ми працюємо в небезпечних умовах та з людьми, які часто є уразливими до підвищеного ризику сексуальної експлуатації та інших видів насильства, завжди існуватиме потреба у впровадженні захисних механізмів — у всіх середовищах, — щоб запобігти заподіянню такої шкоди. У FHI 360 ми нарощуємо наші зусилля, спрямовані на запобігання шкоді, зниження ризиків і швидке та ефективне реагування у разі виникнення шкоди.

Наш підхід щодо убезпечення

Убезпечення охоплює системи та практики запобігання заподіяння шкоди людям — особливо дітям, молоді та вразливим дорослим — як у розвиткових, так і в гуманітарних проєктах. У FHI 360 ubezpieчення передбачає:

- розроблення та реалізацію **безпечних проєктів**, які не наражають учасників програм або персонал на небезпеку заподіяння шкоди;
- захист нашого **персоналу** від заподіяння будь-яких видів шкоди, зокрема сексуального насильства, експлуатації та домагань;
- захист **учасників програм** від будь-яких видів шкоди, яка може виникнути під час їхньої взаємодії з нашою організацією або програмами та/або внаслідок такої взаємодії, зокрема сексуальної експлуатації та насильства, насильства щодо дітей і торгівлі людьми, вчинених нашим персоналом або персоналом партнерів.

Мінімальні стандарти FHI 360 є обов'язковими заходами для ubezpieчення учасників програм. Вони структуровані за вісьмома напрямками (див. діаграму) та узгоджені з нашими політиками, глобальними стандартами, **Зобов'язанням генеральних директорів InterAction** (яке підписала FHI 360), Спільним підходом до захисту від сексуальної експлуатації, сексуального насильства та сексуальних домагань (**CAPSEAH**), а також із вимогами основних донорів. За умови повного та ефективного впровадження ці стандарти знижують ризики заподіяння шкоди та допомагають нам ефективно реагувати, якщо така шкода все ж таки виникає.



ЗСЕН — запобігання сексуальній експлуатації та насильству.

Департамент забезпечення та підтримки програм FHI 360 включає регіональних технічних радників з питань забезпечення, які надають підтримку більш ніж 100 координаторам з питань забезпечення на рівні проєктів. Разом регіональні технічні радники та координатори допомагають командам проєктів упроваджувати мінімальні стандарти забезпечення в межах усієї організації та забезпечувати їх послідовне застосування відповідно до [політик щодо забезпечення](#) FHI 360.

Оскільки тон задається зверху, Комітет із питань забезпечення FHI 360 складається із представників керівництва, зокрема генерального директора, старшого віцепрезидента із глобальних операцій та сервісів, директора з персоналу, директора з дотримання вимог та головного юрисконсульта. Роботу комітету забезпечує директор з питань забезпечення та підтримки програм; комітет регулярно проводить засідання для забезпечення нагляду та керівництва щодо стратегій FHI 360 із запобігання заподіяння шкоди, зниження ризиків і реагування у сфері забезпечення. Комітет відповідає за доведення ключової інформації щодо забезпечення до ради директорів FHI 360.

Керівники проєктів FHI 360 відповідають за забезпечення дотримання наших мінімальних стандартів і мають щороку заповнювати інструмент самооцінювання та інструмент оцінювання ризиків і планування дій. Ми відстежуємо ці дані на рівні проєктів у внутрішній інформаційній панелі з забезпечення, до якої мають доступ усі проєкти.

Ми підтримуємо наших партнерів у зміцненні їхньої організаційної спроможності у сфері забезпечення та надаємо їм пов'язані з забезпеченням ресурси, зокрема шаблони політик, стандарти, інструменти (наприклад, інструмент оцінювання ризиків), настанови, навчальні модулі та інформаційно-просвітницькі матеріали.

FHI 360 також працює над подальшим удосконаленням практик добору та найму персоналу через участь у [Механізмі розкриття інформації про неправомірні дії](#) (Misconduct Disclosure Scheme, MDS). Метою MDS є недопущення того, щоб особи, які вчинили неправомірні дії сексуального характеру, непомітно переходили між організаціями, шляхом створення механізму, який дозволяє гуманітарним і розвитковим організаціям запитувати та обмінюватися інформацією щодо кандидатів на отримання роботи з метою визначення того, чи мають вони підтверджену історію неправомірних дій сексуального характеру в організаціях, де вони працювали раніше. Ця інформація допомагає організаціям ухвалювати обґрунтовані рішення щодо добору та найму персоналу і захищати інших від потенційної шкоди.

[Телефонна лінія з етики та дотримання вимог FHI 360, а також онлайн-платформа для подання повідомлень](#) є конфіденційними ресурсами для повідомлення про заподіяння шкоди та інші проблеми у будь-який час і передбачають можливість анонімного повідомлення. Наші національні офіси і команди проєктів також за потреби створюють механізми повідомлення на рівні проєктів або громад, щоб забезпечити учасникам програм безпечні, доступні та надійні способи повідомлення про заподіяння шкоди.

Ми створили дієві системи, що забезпечують швидке реагування у разі заподіяння шкоди. Зокрема, передбачено забезпечення того, щоб кожна особа, яка могла зазнати шкоди, мала доступ до інформації та ресурсів — зокрема скерування до медичної допомоги, психосоціальної підтримки та юридичної допомоги — відповідно до обставин і з урахуванням потреб і побажань людини. FHI 360 не толерує жодних форм помсти щодо осіб, які повідомляють про підозрювану або відому шкоду, і вживає відповідних заходів у разі виявлення осіб, що вдаються до помсти. Ми також маємо досвідчених фахівців із розслідувань, підготовлених до проведення розслідувань у сфері забезпечення, які опрацьовують усі повідомлення про заподіяння шкоди для забезпечення ефективних і своєчасних розслідувань таких випадків.

Ключові досягнення та пріоритетні напрями діяльності за 2025 фінансовий рік



Підтримували внутрішню інформаційну панель з забезпечення для збору даних та відстеження дотримання мінімальних стандартів забезпечення FHI 360. Ці дані використовуються для виявлення прогалин і підтримки команд проєктів у впровадженні наших мінімальних стандартів, узгоджених із глобальними стандартами та практиками.



Підтримували національні офіси та команди проєктів у забезпеченні того, щоб оновлені плакати та інформаційно-просвітницькі матеріали ЗСЕН із інформацією щодо повідомлень про підозрювану або відому шкоду, були розміщені в офісах та на об'єктах, що підтримуються FHI 360.



Розпочали розроблення інструментарію на допомогу нашим партнерам з метою посилення їхніх систем забезпечення. У 2026 фінансовому році ми завершимо розроблення цього інструментарію та поширимо його серед наших партнерів у різних регіонах.



Формували щоквартальні дані на рівні проєктів щодо ризиків і дотримання вимог для Комітету з питань забезпечення, представників керівництва та ради директорів FHI 360.



Розпочали проведення навчань для партнерів FHI 360 на рівні країн з метою підвищення обізнаності щодо політик FHI 360 та сприяння дотриманню глобальних стандартів забезпечення і поширенню передового досвіду.

Огляд інцидентів за 2025 фінансовий рік

Упродовж 2025 фінансового року FHI 360 отримала 19 повідомлень, що містили ознаки можливих порушень вимог у сфері забезпечення, зокрема, щодо домагань, експлуатації або інших форм насильства, спрямованих проти співробітників FHI 360, співробітників постачальників, учасників програм або інших осіб, залучених до діяльності нашої організації, або вчинені такими особами. Усі повідомлення, що стосуються можливих порушень політик, розслідуються, і за результатами вживаються відповідні заходи.

Примітка: Внаслідок змін у фінансуванні урядом США протягом 2025 року багато проектних заходів було або припинено, або тимчасово призупинено, що зменшило нашу взаємодію з учасниками програм і, відповідно, кількість отриманих повідомлень упродовж цього звітнього періоду.

16 повідомлень стосувалися звинувачень у сексуальній експлуатації та насильстві (СЕН) та/або інших порушень у сфері забезпечення щодо учасників програм з боку співробітників FHI 360 або співробітників постачальників.

- 11 із 16 повідомлень було оцінено і визнано такими, що не потребують розслідування, оскільки вони не стосувалися потенційної шкоди учаснику програм з боку співробітників FHI 360 або співробітників постачальників/партнерів. Ці випадки було передано керівництву проєктів або іншим відповідним підрозділам для вжиття подальших заходів і підтримки.
- П'ять із 16 повідомлень було визначено такими, що можуть свідчити про порушення політик, і їх було повністю розслідувано.
 - Чотири із п'яти розслідувань стосувалися повідомлень щодо заподіяння шкоди дорослим (особам віком 18 років і старше) з боку співробітників партнерів/постачальників.
 - Одне із п'яти розслідувань стосувалося питання забезпечення, пов'язаного зі спілкуванням у соціальних мережах між дорослим учасником програм та дитиною.
- У чотирьох із п'яти розслідувань було підтверджено випадки порушення політик захисту, вчинені співробітниками партнерів/постачальників (три випадки) та одним учасником програм.
 - У трьох із чотирьох підтверджених випадків розслідування завершилися звільненням персоналу партнерами/постачальниками.
 - В результаті ще одного розслідування, за результатами якого було встановлено факти, повнолітнього учасника програм було відраховано з освітньої програми у сфері вищої освіти.
 - Одне з п'яти розслідувань не дало підстав для остаточного висновку щодо наявності порушень через недостатність доказів.

¹ Персонал FHI 360 визначається як співробітники FHI 360, посадові особи, члени ради директорів, стажери та позаштатні співробітники (оплачувані і неоплачувані), волонтери, агенти та інші особи, уповноважені діяти від імені FHI 360.

² Постачальники визначаються як будь-які підрядники, консультанти, постачальники товарів або послуг, субпідрядники чи субреципієнти FHI 360, а також їхній персонал, включно зі співробітниками, стажерами, позаштатними співробітниками, волонтерами, агентами та іншими особами, уповноваженими діяти від імені постачальника.

³ Учасник програм визначається як будь-яка особа, яка обслуговується за програмою FHI 360 або контактує з персоналом FHI 360, постачальниками або персоналом постачальників у зв'язку з програмами або бізнесовою діяльністю FHI 360 або в результаті такої діяльності.

⁴ У всіх випадках, що стосуються заподіяння шкоди дітям, FHI 360 повністю дотримується законодавства країни перебування та місцевих норм щодо захисту дітей або міжнародних стандартів — залежно від того, які з них забезпечують вищий рівень захисту. Ми вживаємо відповідних заходів реагування, включно з, але не обмежуючись повідомленням правоохоронних органів та співпрацю з ними під час кримінального розслідування та притягнення до кримінальної відповідальності у разі потреби.

Три повідомлення стосувалися звинувачень у домаганнях, зокрема сексуальних, або в інших формах насильства з боку співробітників щодо інших співробітників.

- Усі три повідомлення було визначено як такі, що можуть свідчити про порушення політик, і їх було повністю розслідувано. Із них:
 - о Два повідомлення було визнано обґрунтованими і такими, що становлять порушення політик. В одному із цих випадків шкоду було заподіяно співробітником FHI 360. У другому випадку — співробітником партнерської організації FHI 360.
 - о Із двох підтверджених випадків один завершився усним і письмовим попередженням, а інший — призупиненням співпраці FHI 360 з відповідною партнерською організацією.
 - о Одне повідомлення не було підтверджено, оскільки звинувачення не досягало рівня порушення політик. У цьому непідтвердженому випадку було проведено роз'яснювальну роботу.

Дивлячись у 2026 рік, ми усвідомлюємо значні перешкоди, які заважають людям повідомляти про заподіяння шкоди, як-от брак довіри до механізмів повідомлення, обмежений доступ до них або брак обізнаності про них, сором або збентеження, а також страх помсти. Усунення цих перешкод щодо повідомлення про заподіяння шкоди і надалі залишається пріоритетом у секторі міжнародного розвитку, зокрема й у FHI 360. З метою мінімізації негативного впливу цих викликів ми й надалі будемо:

- Розвивати культуру, яка заохочує повідомлення про такі випадки і в якій подібні форми заподіяння шкоди є неприпустимими.
- Забезпечувати доступність механізмів повідомлення та обізнаність щодо них серед усього персоналу, партнерів і учасників програм, а також, у разі наявності прогалин, впроваджувати такі механізми, які будуть доступними для всіх у відповідних спільнотах.
- Підвищувати рівень обізнаності про наші політики, зокрема щодо забороненої поведінки та захисту від помсти.

Для отримання додаткової інформації про систему захисту в FHI 360 звертайтеся до нашого Департаменту забезпечення та підтримки програм: safeguarding.support@fhi360.org