



# الحماية لدى منظمة FHI 360

تقرير الحوادث السنوي للسنة المالية 2025

من 1 أكتوبر/تشرين الأول 2024 حتى 30 سبتمبر/أيلول 2025

يقدم هذا التقرير نظرة عامة على إجراءاتنا المتعلقة بالوقاية، وتخفيف المخاطر، والاستجابة فيما يتعلق بالتحرش، والاستغلال الجنسي، وغير ذلك من أشكال الإساءة التي قد تحدث نتيجة لارتباط شخص ما بمنظمة FHI 360 أو البرامج المدعومة من قبلها. كما يتضمن معلومات تجميعية حول الحوادث، بما في ذلك عدد وأنواع البلاغات (الشكاوى)، والتحقيقات، والنتائج.

# التزاماتنا بما يتعلق بالحماية

لم يتغير مستوى مخاطر الاستغلال الجنسي والأضرار المرتبطة به.

يعمل ما يقرب من 85% من مشاريع منظمة FHI 360 في بيئات غير آمنة و/أو تنطوي على التفاعل مع فئات سكانية تكون أكثر عرضة لخطر الاستغلال الجنسي والأضرار المرتبطة به. وتشمل العوامل التي تسهم في ارتفاع مخاطر التعرض للضرر ما يلي:

- التفاعل مع الأطفال أو غيرهم من الفئات المعرضة للخطر (النساء، الأشخاص ذوو الإعاقة، اللاجئين، غير ذلك).
- الأنشطة المنفذة في المدارس أو العيادات الصحية أو مخيمات اللاجئين أو غيرها من البيئات عالية الخطورة.
- الأنشطة المنفذة في بلدان تشهد نزاعات أو كوارث طبيعية، والمصنفة على أنها عالية المخاطر وفقاً لمؤشر [نظرة عامة على مخاطر الاستغلال والإساءة الجنسية](#) أو المصنفة في تقرير [الاتجار بالبشر الصادر عن وزارة الخارجية الأمريكية](#) على أنها لا تستوفي المعايير العالمية.

تتفاقم هذه المخاطر نتيجة التحديات المرتبطة بالإبلاغ عن الأضرار، بما في ذلك الخوف من الانتقام، وعدم المعرفة بكيفية تقديم البلاغ، ومحدودية الموارد، والبنى التحتية المجهدة في المجتمعات التي نعمل فيها. وتسهم هذه المخاطر والتحديات المرتبطة بالإبلاغ مجتمعة في خلق بيئة تُعَرِّض المشاركين في البرامج لخطر أكبر من الاستغلال أو غيره من أشكال الضرر.

نواصل اتخاذ خطوات ملموسة لمنع الضرر والتخفيف من المخاطر.

نظراً لأننا نعمل في بيئات غير آمنة ومع فئات غالباً ما تكون أكثر عرضة لخطر الاستغلال الجنسي وغيره من أشكال الإساءة، فستظل هناك دائماً حاجة إلى وجود تدابير حماية في جميع البيئات لمنع وقوع هذه الأضرار من الأساس. وفي منظمة FHI 360، نحن نعمل على تكثيف جهودنا لمنع الضرر، والتخفيف من المخاطر، والاستجابة بسرعة وفعالية في حال وقوعه.

مع استمرار تصاعد موجات النزوح الجماعي، والفقر، والتنافس على الموارد التي تزداد ندرة، تبرز أهمية عمل منظمة FHI 360 في معالجة التحديات العالمية الكبرى والأزمات المعقدة أكثر من أي وقت مضى. وفي الوقت نفسه، فإن البنى التحتية المتهالكة، والموارد المحدودة، والأنظمة المتراجعة لحماية الأفراد، تزيد من مخاطر التعرض للأذى، بما في ذلك التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي، للموظفين والمشاركين في البرامج ضمن المجتمعات التي نعمل فيها.

# نهج الحماية الخاص بنا

تتضمن الحماية الأنظمة والممارسات التي تهدف إلى منع إحقاق الضرر بالأفراد، لا سيما الأطفال والشباب والبالغين من الفئات المستضعفة، في كلٍ من سياقات مشاريع التنمية والمشاريع الإنسانية. وفي منظمة FHI 360، تتضمن الحماية ما يلي:

- تصميم وتنفيذ مشاريع آمنة لا تُعرض المشاركين في البرامج أو الموظفين لخطر الضرر.
- حماية موظفينا من أي نوع من أنواع الضرر، بما في ذلك الإساءة والاستغلال الجنسي والتحرش.
- حماية المشاركين في البرامج من أي نوع من أنواع الضرر الذي قد يحدث أثناء و/أو نتيجة مشاركتهم مع المنظمة أو برامجها، بما في ذلك الاستغلال والإساءة الجنسية، وإساءة معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر، سواء ارتكبت من قبل موظفينا أو موظفي الشركاء.

تُعد **المعايير الدنيا** الخاصة بمنظمة FHI 360 إجراءات إلزامية لحماية المشاركين في البرامج. وهي مُنظمة ضمن ثمانية مجالات (انظر الشكل التوضيحي)، كما أنها تتوافق مع سياساتنا، والمعايير العالمية، وتعهد الرؤساء التنفيذيين الصادر عن **InterAction** الذي وقَّعت عليه منظمة FHI 360، وكذلك مع النهج المشترك للحماية من الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية والتحرش الجنسي (**CAPSEAH**)، ومتطلبات الجهات المانحة الرئيسية. ويُسهّم تطبيق هذه المعايير بشكل كامل وفَعّال في التخفيف من مخاطر الضرر ومساعدتنا على الاستجابة بفعالية في حال وقوعه.



إلى منع الاستغلال والإساءة الجنسيين (PSEA) يشير مصطلح

تضم إدارة الحماية ودعم البرامج في منظمة FHI 360 مستشارين تقنيين إقليميين في مجال الحماية، يقدمون الدعم لأكثر من 100 من منسقي الحماية على مستوى المشاريع. ويعمل المستشارون التقنيون الإقليميون ومنسقي الحماية معاً على مساعدة فرق المشاريع في دمج المعايير الدنيا للحماية على مستوى المنظمة، وضمان التطبيق الموحد لسياسات الحماية الخاصة بمنظمة FHI 360.

ونظراً لأن التوجه العام يبدأ من القيادة العليا، تتكوّن لجنة الحماية في منظمة FHI 360 من أعضاء الفريق التنفيذي، بما في ذلك الرئيس التنفيذي، ونائب الرئيس الأول للعمليات والخدمات العالمية، ورئيس شؤون الموظفين، ورئيس الامتثال، والمستشار القانوني العام. وتحظى اللجنة بدعم المدير الأول للحماية ودعم البرامج، وتجتمع بانتظام لتوفير الإشراف والقيادة فيما يتعلق باستراتيجيات الوقاية والتخفيف من المخاطر والاستجابة المرتبطة بالحماية في منظمة FHI 360. كما تتولى اللجنة مسؤولية إيصال المعلومات الأساسية المتعلقة بالحماية إلى مجلس إدارة FHI 360.

يتولى قادة المشاريع في منظمة FHI 360 مسؤولية ضمان الالتزام بالمعايير الدنيا واستكمال أداة التقييم الذاتي السنوية، بالإضافة إلى أداة تقييم المخاطر وتخطيط الإجراءات. ويتم تتبع هذه البيانات على مستوى المشاريع من خلال لوحة معلومات داخلية للحماية، يمكن لجميع المشاريع الوصول إليها.

نحن ندعم شركاءنا في تعزيز قدراتهم التنظيمية الخاصة بالحماية، ونزودهم بالموارد المتعلقة بالحماية، بما في ذلك نماذج السياسات، والمعايير، والأدوات مثل أداة تقييم المخاطر، والمبادئ التوجيهية، والوحدات التدريبية، ومواد التوعية.

تسعى منظمة FHI 360 على تعزيز ممارسات التوظيف والاستقطاب لديها بشكل أكبر من خلال عضويتها في [نظام الإفصاح عن سوء السلوك](#) (MDS) ويهدف هذا النظام إلى منع مرتكبي سوء السلوك الجنسي من الانتقال بين المنظمات دون اكتشافهم، من خلال توفير قناة للمنظمات الإنسانية والتنمية لطلب ومشاركة المعلومات المتعلقة بالمرشحين للوظائف، بهدف التحقق مما إذا كان لديهم تاريخ مثبت من السلوك الجنسي المشين مع منظمات سابقة. وتساعد هذه المعلومات المنظمات على اتخاذ قرارات توظيف وتعيين مدروسة، وحماية الآخرين من الأذى المحتمل.

[يُعد الخط الهاتفي وموقع الإبلاغ الإلكتروني الخاص بالأخلاقيات والامتثال في منظمة FHI 360](#) موارد سرية للإبلاغ عن الأضرار والمخاوف الأخرى في أي وقت، كما أنها تتيح خيارات للإبلاغ المجهول. وتعمل مكاتبنا القطرية وفرق المشاريع على إنشاء آليات إبلاغ على مستوى المشاريع أو المجتمعات، عند الحاجة، لضمان توفر وسائل آمنة وميسرة وموثوقة للمشاركين في البرامج للإبلاغ عن الأضرار.

ولدينا أنظمة قائمة للاستجابة السريعة في حال وقوع ضرر؛ ويشمل ذلك ضمان حصول أي شخص قد تعرض لضرر على المعلومات والموارد اللازمة، مثل الإحالات للرعاية الطبية، والدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدة القانونية، حسب الاقتضاء ووفقاً لرغبات واحتياجات الأفراد. ولا تتسامح منظمة FHI 360 مع أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يبلغ عن ضرر مشتبه به أو معروف، وتتخذ الإجراءات المناسبة في حال قيام أي فرد بسلوك انتقامي. كما يضم فريقنا محققين ذوي خبرة مدربين على إجراء التحقيقات المتعلقة بالحماية ومتابعة جميع البلاغات لضمان إجراء تحقيقات فعّالة وفي الوقت المناسب.

# أبرز الإنجازات ومجالات التركيز للسنة المالية 2025

الحفاظ على لوحة المعلومات الداخلية الخاصة بالحماية لجمع وتتبع مدى الالتزام بالمعايير الدنيا للحماية لدى منظمة FHI 360. وتُستخدم هذه البيانات لتحديد الثغرات ودعم فرق المشاريع في تنفيذ المعايير الدنيا بما يتماشى مع المعايير والممارسات العالمية.



دعم المكاتب القطرية وفرق المشاريع لضمان عرض الملصقات المُحدّثة ومواد التوعية المتعلقة بمنع الاستغلال والإساءة الجنسية (AESP)، والتي تتضمن معلومات حول كيفية الإبلاغ عن الأضرار المشتبه بها أو المعروفة، في المكاتب والمواقع التي تدعمها منظمة FHI 360.



البدء في تطوير مجموعة أدوات لمساعدة الشركاء على تعزيز أنظمة الحماية الخاصة بهم. وخلال السنة المالية 2026، سيتم استكمال هذه المجموعة ومشاركتها مع الشركاء عبر مختلف المناطق.



إعداد بيانات ربع سنوية حول المخاطر والامتثال على مستوى المشاريع للجنة الحماية، والفريق التنفيذي، ومجلس إدارة منظمة FHI 360.



البدء في تنفيذ تدريبات على مستوى الدول لشركاء منظمة FHI 360 بهدف زيادة الوعي بسياسات المنظمة وتعزيز الالتزام بالمعايير العالمية وأفضل الممارسات في مجال الحماية.



## ملخص الحوادث للسنة المالية 2025

خلال السنة المالية 2025، تلقت منظمة FHI 360 عدد 19 بلاغاً تتضمن ادعاءات متعلقة بالحماية، بما في ذلك التحرش أو الاستغلال أو غيرها من أشكال الإساءة الموجهة إلى أو المرتكبة من قبل موظفي منظمة FHI 360<sup>1</sup>، أو موظفي الموردین<sup>2</sup>، أو المشاركين في البرامج<sup>3</sup>، أو غيرهم من الأفراد المرتبطين بالمنظمة. ويتم التحقيق في جميع البلاغات التي تنطوي على انتهاكات محتملة للسياسات، واتخاذ الإجراءات المناسبة بناءً على نتائج التحقيق.

ملاحظة: نظراً للتغيرات التي طرأت على تمويل حكومة الولايات المتحدة خلال عام 2025، تم إنهاء العديد من أنشطة المشاريع أو تعليقها مؤقتاً، مما أدى إلى انخفاض مستوى التفاعل مع المشاركين في البرامج، وبالتالي انخفاض عدد البلاغات الواردة خلال فترة إعداد هذا التقرير.

تضمن 16 بلاغاً ادعاءات بالاستغلال والإساءة الجنسية و/أو مخاوف متعلقة بالحماية تجاه المشاركين في البرامج من قبل موظفي منظمة FHI 360 أو موظفي الموردین.

- تم تقييم 11 بلاغاً من أصل 16، وتبين أن البلاغات لا تستدعي إجراء تحقيقات، لعدم انطوائها على ضرر محتمل للمشاركين في البرامج من قبل موظفي FHI 360 أو موظفي الموردین/الشركاء. وقيمت إحالة هذه الحالات إلى إدارة المشاريع أو الإدارات المعنية الأخرى لاتخاذ مزيد من الإجراءات وتقديم الدعم اللازم.
- تم اعتبار خمس بلاغات من أصل 16 انتهاكات محتملة للسياسات، وتم إجراء تحقيقات كاملة بشأنها.
- تضمنت أربع من أصل خمس تحقيقات ادعاءات بوقوع ضرر تجاه البالغين<sup>4</sup> (أشخاص تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر) من قبل موظفي الشركاء/الموردین.
- تضمنت واحدة من أصل خمس تحقيقات مسألة تتعلق بالحماية، شملت تواصلًا عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع طفل من قبل أحد المشاركين البالغين في البرنامج.
- تم تأكيد أربع من أصل خمس تحقيقات باعتبارها حوادث مثبتة لانتهاك سياسات الحماية، ارتكبتها موظفو الشركاء/الموردین (ثلاث حوادث) وأحد المشاركين في البرنامج (حادثة واحدة).
- أسفرت ثلاث من أصل أربع تحقيقات مثبتة عن إنهاء خدمة الموظفين من قبل الشركاء/الموردین.
- أسفرت التحقيق الأخر المثبت عن استبعاد أحد المشاركين البالغين في البرنامج من برنامج للتعليم العالي.
- كان احد التحقيقات الخمسة غير مثبت أو غير حاسم بسبب عدم كفاية الأدلة.

<sup>1</sup> يقصد بموظفي منظمة FHI 360 جميع العاملين لدى المنظمة، بما في ذلك الموظفين، والمسؤولون، وأعضاء مجلس الإدارة، والمتدربون، والزعماء (مدقعو الأجر أو غير مدقوعي الأجر)، والمتطوعون، والوكلاء، وغيرهم من الأفراد المصرح لهم بالتصرف نيابة عن منظمة FHI 360.

<sup>2</sup> يقصد بالموردین أي متعاقد أو مستشار أو بائع أو مقدم خدمة أو متعهد من الباطن أو مستظم فرعي تابع لمنظمة FHI 360، وكذلك موظفهم، بما في ذلك العاملون والمتدربون، والزعماء، والمتطوعون، والوكلاء، وغيرهم من الأفراد المصرح لهم بالتصرف نيابة عن المورد.

<sup>3</sup> يقصد بالمشارك في البرنامج أي شخص يتلقى خدمات من أحد برامج منظمة FHI 360 أو يكون على تواصل مع موظفيها أو الموردین أو موظفي الموردین، فيما يتعلق ببرامج منظمة FHI 360 أو أنشطتها التجارية أو نتيجة لها.

<sup>4</sup> وفيما يتعلق بأي حالات تنطوي على إحقاق ضرر بطفل، تلتزم منظمة FHI 360 التزاماً كاملاً بقوانين رعاية وحماية الطفل في الدولة المضيفة والقوانين المحلية، أو بالمعايير الدولية، أيهما يوفر حماية أكبر. كما تتخذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إخطار جهات إنفاذ القانون والتعاون مع التحقيقات والملاحقات الجنائية عند الاقتضاء.

تضمنت ثلاث بلاغات ادعاءات بالتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، أو غيره من أشكال الإساءة من قبل الموظفين تجاه موظفين آخرين.

- تم اعتبار البلاغات الثلاثة انتهاكات محتملة للسياسات، وتم إجراء تحقيقات كاملة بشأنها. ومن بين هذه البلاغات:
- تم إثبات بلاغين كحالات انتهاك للسياسات. وفي إحدى هاتين الحالتين، تم ارتكاب الضرر من قبل أحد موظفي منظمة FHI 360، وفي الحالة الثانية تم ارتكاب الضرر من قبل أحد موظفي منظمة شريكة لمنظمة FHI 360.
- من بين البلاغين المثبتين، أسفر أحدهما عن توجيه إنذار شفهي وخطي، بينما أسفر الآخر عن قيام منظمة FHI 360 بتعليق التعامل مع المنظمة الشريكة.
- لم يتم إثبات أحد البلاغات لعدم ارتقاء الادعاء إلى مستوى انتهاك للسياسات، وأسفرت هذه الحالة غير المثبتة عن تقديم توجيه وإرشاد.

بينما نتطلع إلى عام 2026، نُدرِك وجود عقبات كبيرة تحول دون قيام الأفراد بالإبلاغ عن الأضرار، مثل انعدام الثقة في آليات الإبلاغ أو عدم إمكانية الوصول إليها أو عدم المعرفة بها، بالإضافة إلى الشعور بالخجل أو الإحراج، والخوف من الانتقام. ويظل التخلص من هذه العقبات أولوية في قطاع التنمية الدولية، بما في ذلك لدى منظمة FHI 360. ولمعالجة هذه التحديات، سنواصل القيام بما يلي:

- تعزيز ثقافة التشجيع على الإبلاغ، وعدم التسامح مع مثل هذه الأضرار.
- ضمان أن تكون آليات الإبلاغ متاحة ومعروفة جيدًا لدى جميع الموظفين والشركاء والمشاركين في البرامج، ومعالجة أي فجوات من خلال توفير آليات إبلاغ يمكن للجميع الوصول إليها داخل تلك المجتمعات.
- زيادة الوعي بسياساتنا، بما في ذلك السلوكيات المحظورة والحماية من الانتقام.

للمزيد من المعلومات حول الحماية في منظمة FHI 360، يُرجى التواصل مع إدارة الحماية ودعم البرامج عبر البريد الإلكتروني:  
[safeguarding.support@fhi360.org](mailto:safeguarding.support@fhi360.org)