



# الحماية في منظمة صحة الأسرة الدولية (FHI 360)

تقرير الحوادث السنوية FY23 (1 أكتوبر 2022 – 30 سبتمبر 2023)

يُقدّم هذا التقرير نظرة عامة عن جهودنا في مجال الحماية وتخفيف المخاطر والاستجابة المتعلقة بالتحرش والاستغلال الجنسي وغير ذلك من الانتهاكات التي قد تحدث نتيجة التعامل بأي شكل من الأشكال مع FHI 360 أو مع أي من البرامج التي تدعمها. كما يتضمن أيضًا معلومات شاملة عن الحوادث، بما في ذلك عدد وأنواع التقارير (الشكاوى) والتحقيقات ونتائجها.

## التزامات وتعهدات الحماية لمنظمة صحة الأسرة الدولية (FHI 360)

بصفتها منظمة عالمية تعمل في أكثر من 60 دولة حول العالم، تلتزم FHI 360 تمامًا بضمان أن يكون كل من يتعامل معها أو مع برامجها في مأمن من الأذى – ويشمل هذا الحماية من التحرش الجنسي والاستغلال وغير ذلك من الانتهاكات – الذي قد يحدث نتيجة التعامل بأي شكل من الأشكال مع "المنظمة" أو مع برامجها.

تشهد فرق عمل "المنظمة" وشركاؤها – تقريبًا – في جميع الأماكن التي نعمل فيها زيادات حادة في معدلات النزوح والفقير والمنافسة على الموارد الشحيحة بشكل مطرد. كما يُلاحظ أنه في أوقات الأزمات – وبسبب البنى التحتية السيئة والموارد المحدودة والأنظمة الهشة لحماية الفئات السكانية الضعيفة – يكون هناك احتمال أكبر لإلحاق الأذى بالأفراد في المجتمعات التي نعمل فيها، بما في ذلك التحرش والاستغلال الجنسي والاعتداء على الموظفين والمشاركين والمشاركات في البرنامج.

**لدينا التزام معنوي وأخلاقي لضمان عدم حدوث هذه الأنواع من الأضرار تحت مظلة FHI 360 أو ضمن أي مشروع من المشاريع المدعومة من قبل "المنظمة".**

بالنظر إلى حافظة الأنشطة المتنوعة لمشاريع FHI 360 – بما في ذلك المشاريع التي تتعامل مع مجموعات سكانية معرضة للاستغلال والاعتداء الجنسي في كل من المجالات الإنسانية والتنموية – فمن الضروري أن يكون لدينا طرق وأساليب مُتبعة، نعمل على تحسينها باستمرار لمنع الضرر وتخفيف المخاطر، والاستجابة بسرعة وبشكل فعال في حالة حدوث أي ضرر.

**لقد أحرزنا تقدمًا جيدًا، ولكن لا يزال هناك الكثير مما يتعين علينا فعله. يبدأ الأمر بفرق القيادة.**

يجب أن تتجاوز جهودنا، الرامية إلى منع الضرر والأذى تجاه كل من يتعامل مع "المنظمة" أو مع برامجها، الأنشطة التي تركز على القوانين أو الامتثال. نحن بحاجة إلى الاهتمام بثقافتنا التنظيمية، ووضع هذا الاهتمام في قمة أولوياتنا. يجب على كل من يعمل مع FHI 360، بما في ذلك شركاؤنا المُنفذون، الحفاظ على السلامة والاحترام في بيئات وبرامج العمل التي نقوم بها. بيد أن فرق القيادة في FHI 360 لها دور فريد في تعزيز والحفاظ على ثقافة تنظيمية آمنة وإيجابية للشفافية والمساواة والشمول التي تدعم جهود الحماية التي نلتزم بها.

يتكون فريق لجنة الحماية في FHI 360 من أعضاء يتمتعون بسلطات تنفيذية، بما في ذلك الرئيسة التنفيذية، الرئيسة التنفيذية للعمليات، الرئيسة التنفيذية لشؤون الأفراد، كبير مسؤولي الامتثال، والمستشارة العامة. يتم دعم اللجنة من قبل مديرة الحماية ودعم البرامج في "المنظمة"، وتجتمع اللجنة بانتظام لمتابعة الإشراف والقيادة حول استراتيجيات FHI 360 للوقاية وتخفيف المخاطر والاستجابة المتعلقة بالحماية.

## أسلوب FHI 360 في توفير الحماية

- تتضمن الحماية أنظمة وممارسات منع الضرر الذي يلحق بالأفراد – وخاصة الأطفال والشباب والبالغين المستضعفين – أثناء تنفيذ أعمال التنمية وتقديم المساعدات الإنسانية. تشمل الحماية تحت مظلة FHI 360 ما يلي:
- تصميم وتقديم برامج آمنة لا تُعَرِّض المشاركين والمشاركات فيها أو الموظفين والقائمين عليها لخطر التعرض للأذى.
- حماية موظفي وموظفات "المنظمة" من أي نوع من الأذى، بما في ذلك الاعتداء الجنسي والاستغلال والتحرش.
- حماية المشاركين والمشاركات في البرامج من أي نوع من الضرر الذي قد يحدث أثناء و/أو بسبب مشاركتهم مع منظمنا أو برامجنا، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسي، وإساءة معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر التي يرتكبها موظفونا أو الموظفون التابعون لشركاء "المنظمة".



يتم تنظيم الحد الأدنى من **معايير FHI 360**، والتي تعتبر إجراءات مطلوبة لحماية المشاركين والمشاركات في البرنامج، في إطار ثماني مجالات (انظر الرسم البياني) وبما يتوافق مع سياساتنا، والمعايير الدولية، وتعهدات الرؤساء التنفيذيين لتحالف InterAction "InterAction's CEO Pledge" (الذي تلتزم به FHI 360 بعد التوقيع عليه)، ومتطلبات الممولين الرئيسيين. عند تنفيذ المعايير الدُّنيا بشكل فعال وكامل، يمكن التخفيف من مخاطر الضرر والتمكين من الاستجابة بفعالية في حالة حدوثه.

تشير PSEA إلى منع الاستغلال والانتهاك الجنسي.

يعمل في إدارة الحماية ودعم البرامج داخل FHI 360 موظفون وموظفات متخصصون لدعم فرق المشاريع، بما في ذلك أكثر من 200 نقطة اتصال للحماية على مستوى كل مشروع، لدمج هذه المعايير عبر المنظمة وضمان التطبيق الموحد لسياسات الحماية ل FHI 360.

كما نتولى أيضًا دعم الشركاء المنفذين لتعزيز قدراتهم التنظيمية من خلال تقديم المساعدة الفنية وتقاسم الموارد المتعلقة بالحماية، بما في ذلك قوالب ونماذج السياسات والمعايير والأدوات (على سبيل المثال، أداة تقييم المخاطر)، والمبادئ التوجيهية، ووحدات التدريب، والمواد التوعوية.

ولتعزيز ممارسات التوظيف والتعيين لدينا بشكل أكبر، انضمت FHI 360 إلى عدد متزايد من المنظمات في قطاع التنمية كعضو في **برنامج الكشف عن سوء السلوك (MDS)**. هدف MDS هو منع مرتكبات و مرتكبي سوء السلوك الجنسي من التنقل بين المنظمات دون أن يتم اكتشافهم. كما يوفر قناة للمنظمات الإنسانية والتنموية لطلب وتبادل المعلومات حول المرشحين للتوظيف لتحديد ما إذا كان لديهم تاريخ مثبت من سوء السلوك الجنسي مع منظمات أخرى. تمكن هذه المعلومات المؤسسات من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن التوظيف والتعيين وحماية الآخرين من الأذى المحتمل.

كما يمكن التواصل مع الخط المباشر للأخلاقيات والامتثال الذي يعمل على مدار 24 ساعة في جميع أنحاء العالم، والذي يتولى إدارته مزود خدمة خارجي مستقل. ويمكن استخدامه للإبلاغ عن الأضرار والمخاوف الأخرى في أي وقت، كما يمكن للمُبلغين المتصلين اختيار عدم الكشف عن هويتهم إذا رغبوا في ذلك. يمكنكم الوصول إلى الخط المباشر من خلال **هذا الرابط**. تقوم مكاتبنا المحلية وفرق المشاريع أيضًا بإنشاء آليات للإبلاغ عن الحوادث لكل مشروع، عند الحاجة، لضمان حصول المشاركين والمشاركات في البرنامج على طرق آمنة وموثوقة وسهلة الوصول للإبلاغ عن الضرر.

يتوفر لدى "المنظمة" أنظمة جاهزة للاستجابة السريعة في حالة حدوث ضرر. تُؤمن هذه الأنظمة ضمان حصول الضحايا والناجين والناجيات على المعلومات والموارد – مثل الإحالات إلى الرعاية الطبية، والدعم النفسي الاجتماعي، والمساعدة القانونية – حسب الاقتضاء ووفقًا لرغبات الأفراد واحتياجاتهم. لا تتسامح FHI 360 مع أي شكل من أشكال الانتقام ضد أي شخص يتقدم ببلاغ عن ضرر مشتبه به أو معلوم، وتتخذ الإجراءات المناسبة إذا شارك أي فرد في أعمال انتقامية. لدينا أيضًا محققات ومحققون متخصصون تم تدريبهم على إجراء التحقيقات المتعلقة بالحماية واستخدام نهج يركز على الناجين والناجيات لمتابعة جميع الشكاوى لضمان إجراء تحقيقات فعّالة وفي الوقت المناسب.

## ملخص حوادث FY23

خلال السنة المالية 2023 (FY23)، تلقت FHI 360 خمسة وعشرين (25) بلاغًا يتضمن ادعاءات متعلقة بالحماية، بما في ذلك المضايقات أو الاستغلال أو أي إساءة أخرى تجاه أو/و من طرف موظفي<sup>1</sup> FHI 360، موظفي الموردين<sup>2</sup> أو المشاركين والمشاركات في البرامج<sup>3</sup> أو غيرهم من العاملين مع منظمنا. تم توصيف الحوادث الواردة في جميع البلاغات الـ 25 على أنها انتهاكات محتملة لسياسات الحماية الخاصة بـ FHI 360 وتم التحقيق فيها بشكل كامل. من بين هذه البلاغات:

<sup>1</sup> يُقصد بموظفي FHI 360 الموظفون والموظفات والمسؤولون والمسؤولات وأعضاء مجلس إدارة FHI 360 والمتدربين والمتدربات والزملاء (مدفوعي أو غير مدفوعي الأجر) والمتطوعين والمتطوعات والوكلاء وغيرهم من الأفراد المصرح لهم بالتصرف نيابة عن FHI 360.  
<sup>2</sup> يُقصد بالموردين أي مقاول. أو مستشار. أو بائع. أو مزود. أو خدمة أو مقاول. أو من الباطن أو مستلم من الباطن لصالح FHI 360 وموظفيهم، بما في ذلك الموظفين والموظفات والمتدربين والمتدربات والزملاء والزميلات والمتطوعين والمتطوعات والوكلاء وغيرهم من الأفراد المصرح لهم بالتصرف نيابة عن المورد.

<sup>3</sup> يُقصد بالمشاركين والمشاركات في البرامج أي شخص يحصل على خدمات أي من برامج FHI 360 أو لديه اتصال مع موظفي وموظفات FHI 360 أو الموردين أو موظفي وموظفات الموردين فيما يتعلق ببرامج FHI 360 أو أنشطة الأعمال أو نتيجة لها.

- تضمنت ستة عشر بلاغاً ادعاءات بالتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، أو غير ذلك من الإساءات الأخرى التي تم ارتكابها من قبل موظفين / موظفات تجاه موظفين/ موظفات آخرين.
- تم توصيف سبع بلاغات على أنها انتهاكات وخرق للسياسة المتبعة. في هذه الحالات، تم ارتكاب الضرر من قبل ستة من موظفي /موظفات FHI 360 وأحد موظفي /موظفات الشريك/المورد أو آخرين يعملون نيابة عن FHI 360.
- من بين البلاغات السبعة التي تم التأكد من صحتها، أدت التحقيقات إلى إنهاء العمل في ستة منها، وتوجيه تحذير شفاهي ومتابعة وتوجيه للمخالفة في البلاغ السابع.
- لم يتم التحقق من صحة سبع بلاغات لعدم كفاية الأدلة.
- لا يزال هناك تقريران مفتوحان قيد التحقيق في نهاية السنة المالية 2023.

- تضمنت تسع بلاغات ادعاءات بالاستغلال والاعتداء الجنسي (SEA) تجاه المشاركين والمشاركات في البرنامج من قبل موظفي /موظفات FHI 360 وأحد موظفي /موظفات الموردين.
- تضمنت جميع التقارير التسعة ضرراً تجاه البالغين<sup>4</sup> (الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر) وتم رفع الأمر إلى السلطات المختصة وفقاً لسياسات FHI 360 ومتطلبات الممولين.
- تم توصيف أربع بلاغات باعتبارها انتهاكات وخرق للسياسة المتبعة. في هذه الحالات، تم ارتكاب الضرر من قبل أربعة موظفين /موظفات من الشركاء/الموردين.
- من بين البلاغات الأربع التي تم التحقق من صحتها، أدت التحقيقات في ثلاث منها إلى إنهاء العمل من قبل الشريك/المورد وأدى تقرير واحد إلى إنهاء عقد الشريك/المورد من قبل FHI 360 .
- لم يتم التحقق من صحة خمس بلاغات لعدم كفاية الأدلة.
- من بين تلك التقارير الخمسة التي لا تحتوي على أدلة كافية لدعم انتهاك السياسة، انتهت التحقيقات في اثنين منها إلى تقديم المشورة للموظفين المعنيين وأدى الآخر إلى تحذير كتابي ونقل الموظفين من قبل الشريك/المورد.

هناك العديد من العوائق التي تحول دون قيام الأشخاص بالإبلاغ عن الأذى، مثل انعدام الثقة في آليات الإبلاغ أو الوصول إلى تلك الآليات أو العلم بها، أو الشعور بالعار أو الإحراج، والخوف من الانتقام. لا يزال التغلب على العوائق التي تحول دون الإبلاغ أولوية قصوى في قطاع التنمية الدولي، بما في ذلك FHI 360. وللمساعدة في تقليل هذه العوائق، سنستمر في:

- تبني ثقافة تشجع على الإبلاغ لا يتم التسامح فيها مع هذه الأنواع من الأضرار.
- التأكد من أن آليات التبليغ لدينا سهلة الوصول ومعروفة بين جميع الموظفين والموظفات والشركاء والمشاركين والمشاركات في البرنامج.
- زيادة الوعي حول سياساتنا، بما في ذلك السلوك المحظور والحماية من الانتقام.

<sup>4</sup> بالنسبة لأي حالات تنطوي على ضرر ضد طفل، تتوافق FHI 360 تمامًا مع قوانين الدولة المضيفة والقوانين المحلية لرعاية الطفل وحمايته أو المعايير الدولية، أيهما يوفر حماية أكبر. نحن نتخذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إشعار السلطات المحلية والتعاون مع التحقيق الجنائي والملاحقة القضائية حيثما كان ذلك مناسباً.

لمزيد من المعلومات حول جهود الحماية التي تبذلها FHI 360، يرجى الاتصال بإدارة الحماية ودعم البرامج على العنوان التالي: [safeguarding.support@fhi360.org](mailto:safeguarding.support@fhi360.org)