

Alcançar

Série de webinars do Alcançar:

Conquistas e lições aprendidas
da Colaborativa em Melhoria
da Qualidade para a redução
da mortalidade materna e
infantil em Moçambique

2 de agosto de 2023

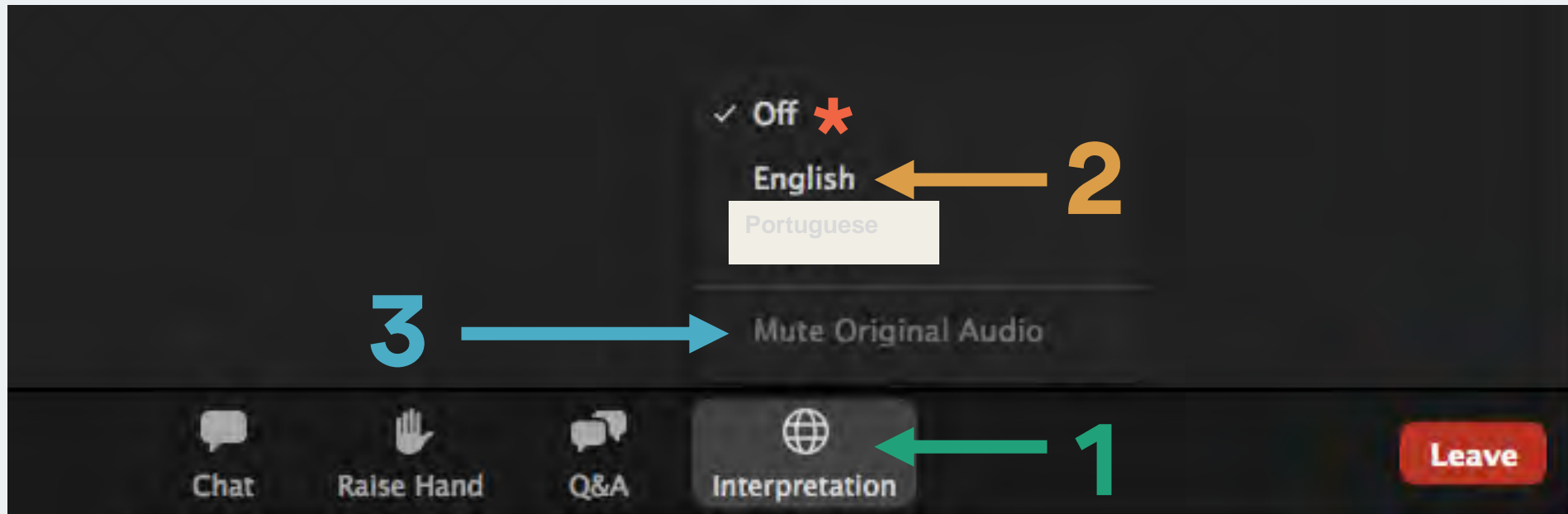


Interpretation instructions

English speakers

1. Click on "Interpretation"
2. Select "English"
3. Click "Mute Original Audio"

***Portuguese speakers: leave interpretation feature "Off"**



Agenda

- Saudações
- Visão Geral do Projecto
- Apresentando o IHI e a Melhoria da Qualidade
- Implementando uma Colaborativa de Melhoria da Qualidade
- Resultados
- Perguntas e Respostas

Apresentadores



**Dr. Fulgencio
Estrada**

Director Técnico
Projecto Alcançar



Dra. Katia Amado

**Especialista em
Gestão de
Projectos,
Maternidade
Segura/Saúde
Reprodutiva**
USAID



**Dr. Eugenio
Augusto Chilengue**

**Chefe de
Departamento
Central Autonomo
de Gestao e
Garantia da
Qualidade**
MISAU



**Dr. Fernando
Faraco**

Diretor Nacional
Institute for
Healthcare
Improvement (IHI)



Dr. Shamir Carimo

**Assessor de
Melhoria de
Qualidade**
Projecto Alcançar



**Dr. Geraldino
Avalinho**

**Chefe do
Departamento de
Saúde Pública - SPS**
Província de
Nampula

Notas de boas vindas da USAID e MISAU

Dra. Katia Amado, *USAID*

Dr. Eugenio Augusto Chilengue, *MISAU*

Alcançar

Qualidade de serviços de saúde para mulheres e crianças na província de Nampula

Projecto de 5 anos, 2019-2024
Financiado pela USAID



Alcançar



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Somos um projecto
de 5 anos, financiado
pela USAID



FHI 360 é o líder
do consórcio

PARCEIROS DO CONSÓRCIO



Alcançar



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



PARCEIROS DO CONSÓRCIO

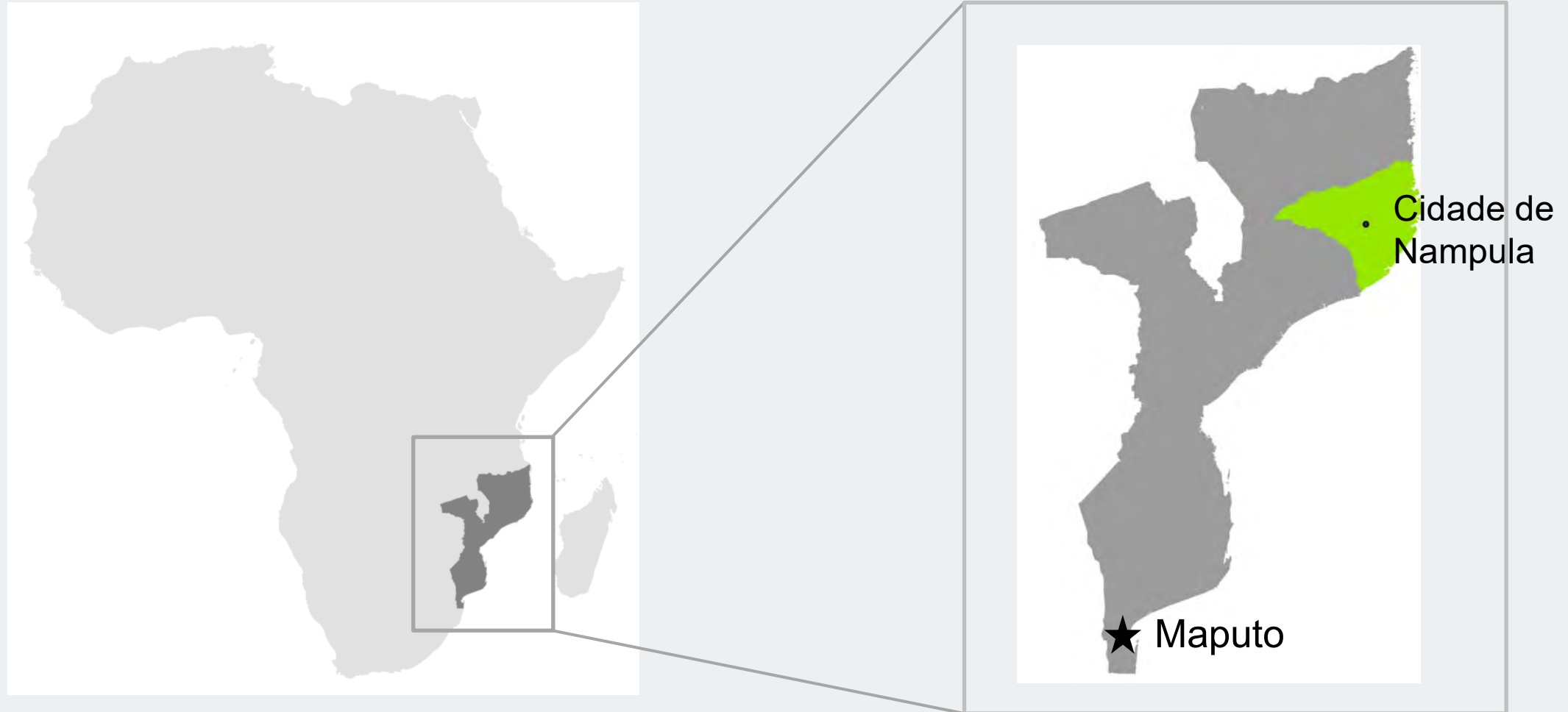


Objectivos

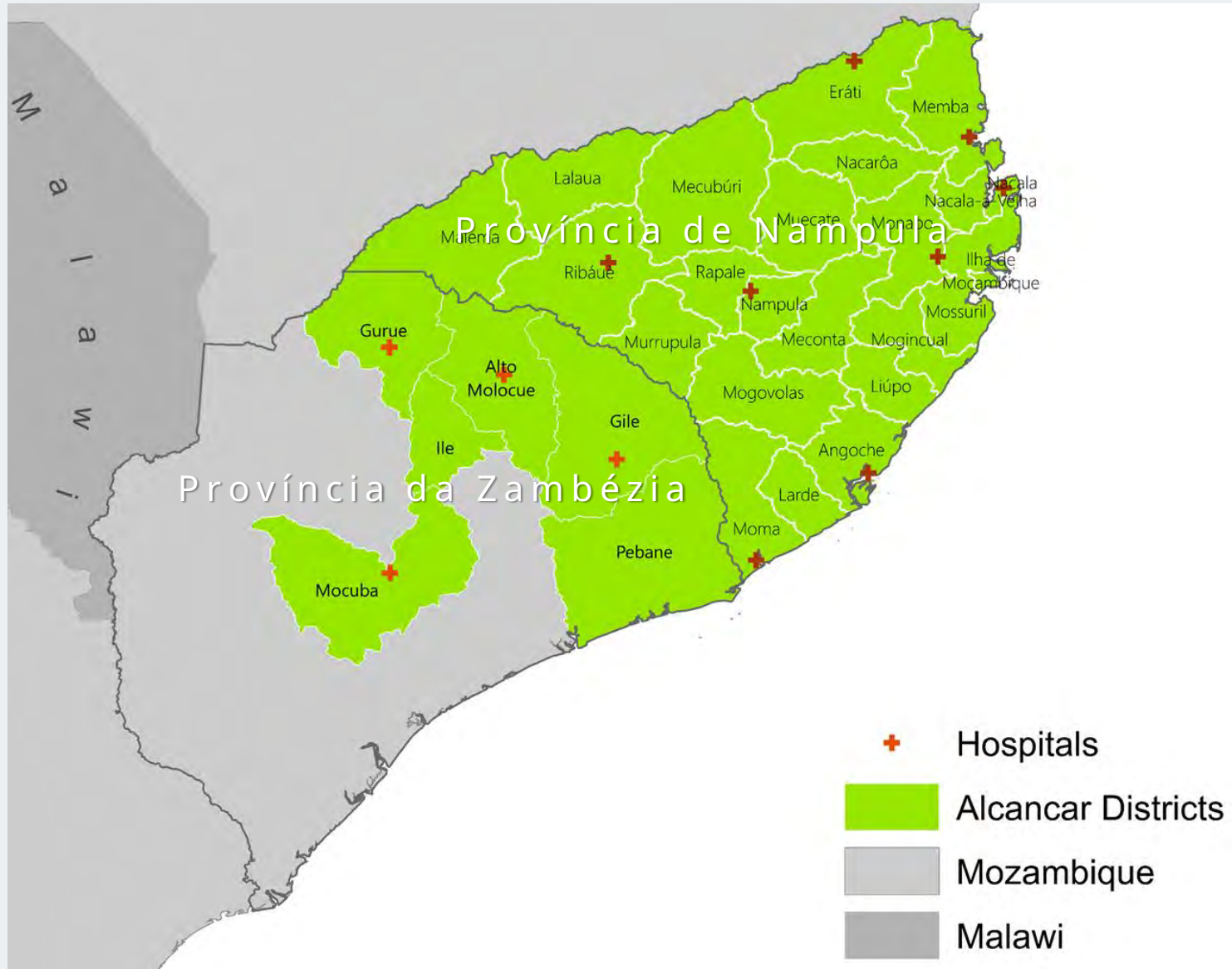
- Apoiar o Governo da República de Moçambique na redução da mortalidade materna, neonatal e infantil na província de Nampula
- Tornar a província de Nampula como um modelo de implementação dos serviços de SMNI de alto impacto, centrados no paciente e responsivos ao género



Moçambique: Província de Nampula

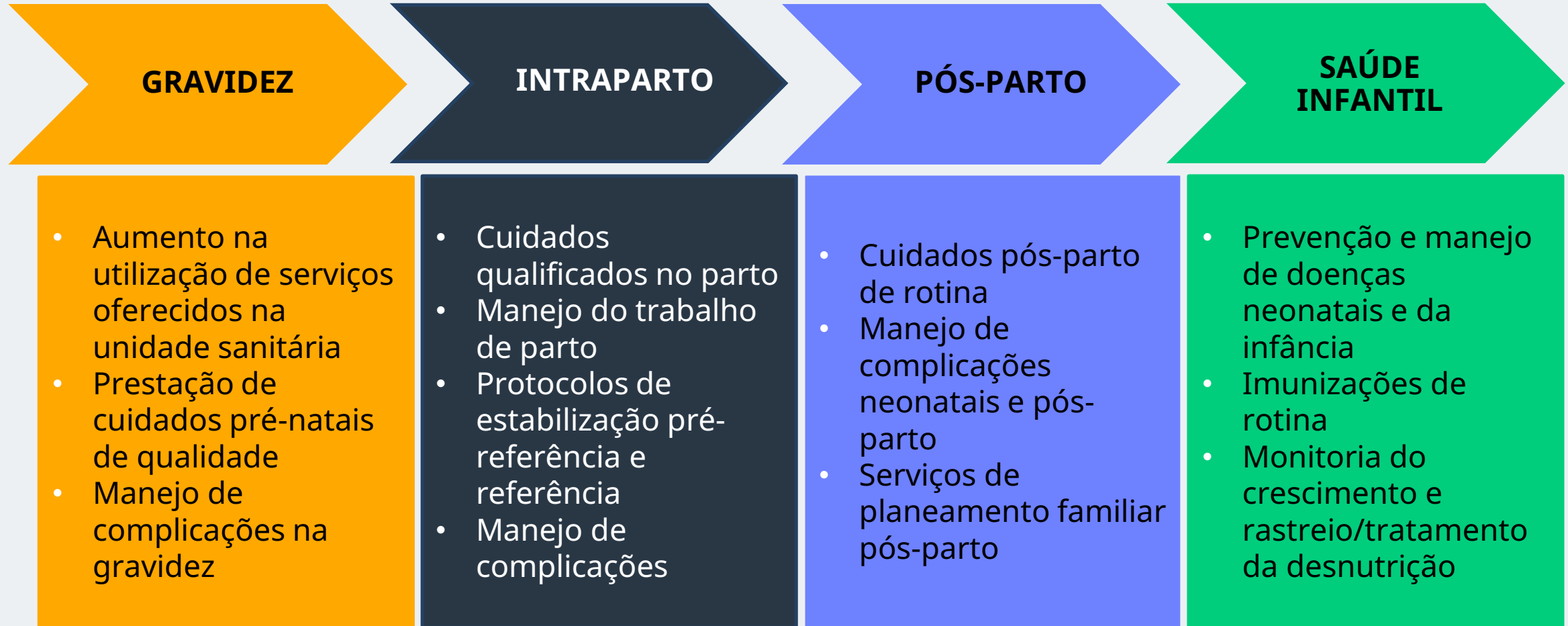


Trabalho nas Províncias de Nampula e Zambézia



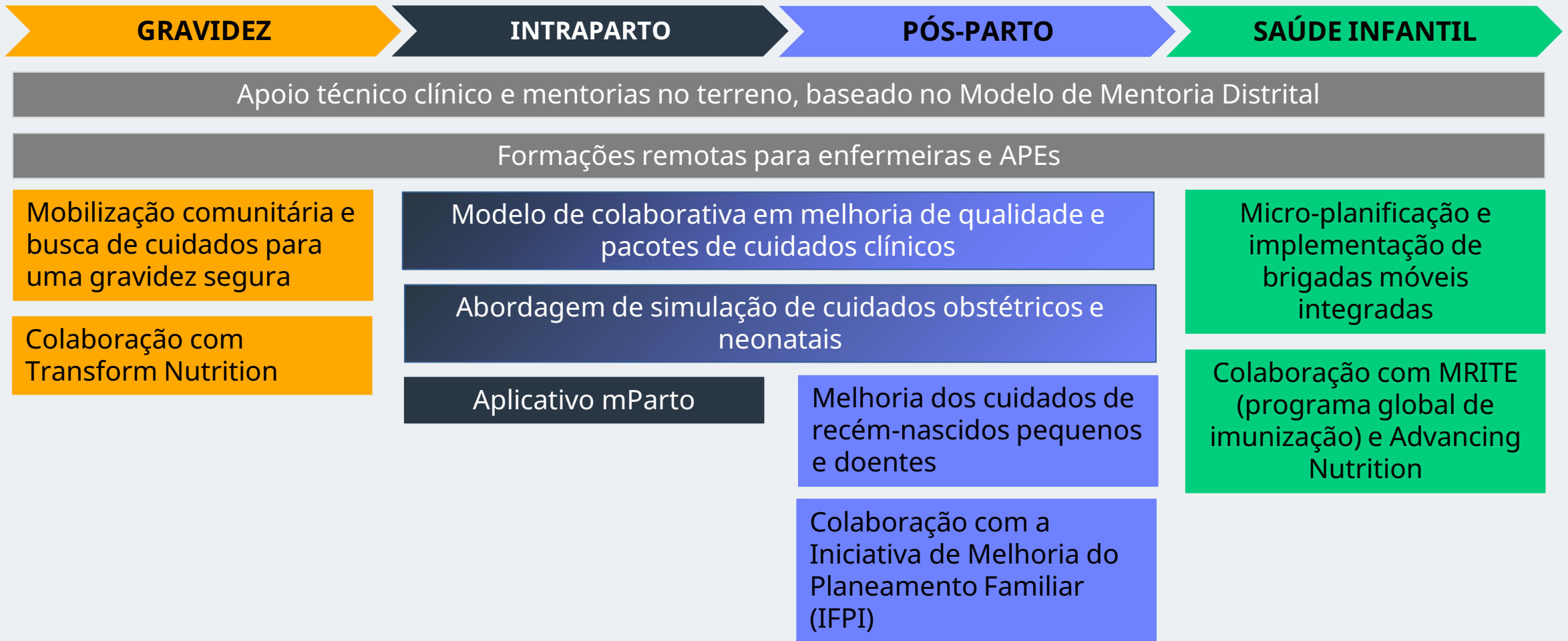
- Alcançar trabalho em todos os 23 distritos da província de Nampula
- As principais inovações foram implementadas pela primeira vez em 7 distritos (Distritos de Inovação) e foram gradualmente expandidas para todos os 23 distritos
- Actualmente a expandir para 6 distritos na Zambézia
- 50 unidades sanitárias, incluindo 4 hospitais

Assegurar a implementação de práticas de alto impacto baseadas em evidências durante a prestação contínua de cuidados

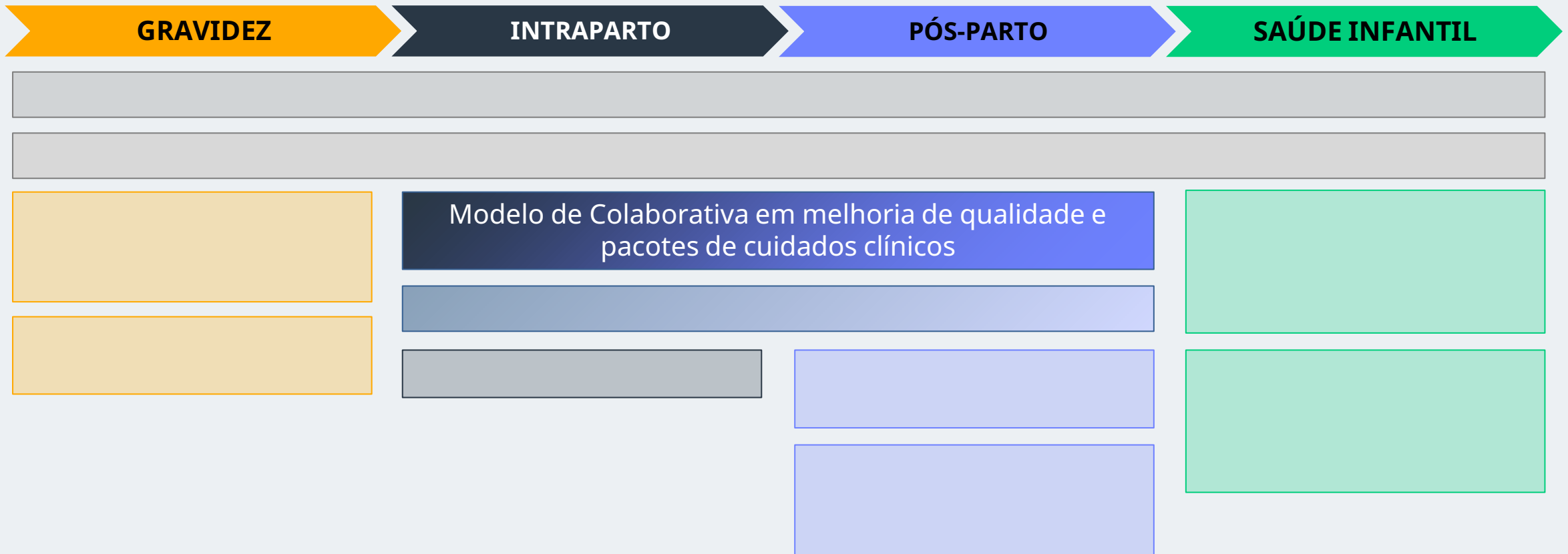


Currículo para o envolvimento masculino e emponderamento feminino; serviços de saúde para adolescentes; atendimento humanizado e respeitoso; referências melhoradas

Estratégias para implementação de práticas de alto impacto baseadas em evidências



Estratégias para implementação de práticas de alto impacto baseadas em evidências



Visão do IHI

Missão, Visão, Valores

- **Missão:** Melhorar a saúde e o cuidado em saúde no mundo todo
- **Visão:** Todas as pessoas devem ter o melhor cuidado em saúde possível
- **Valores:** Coragem, amor, confiança, equidade

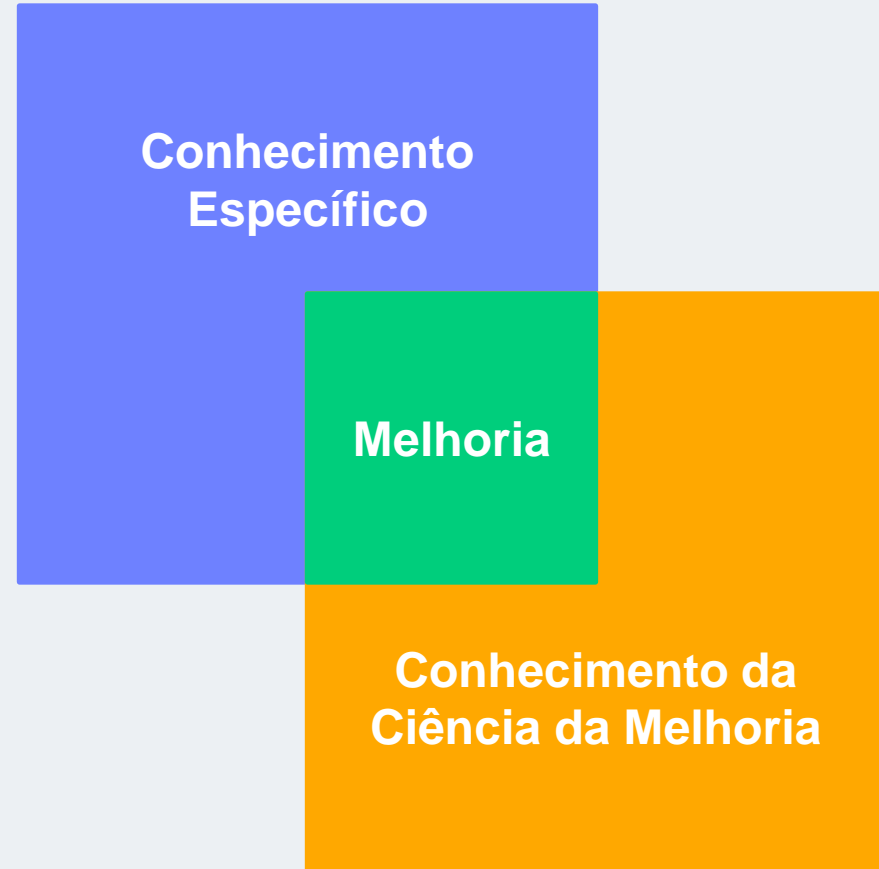


IHI Objetivos

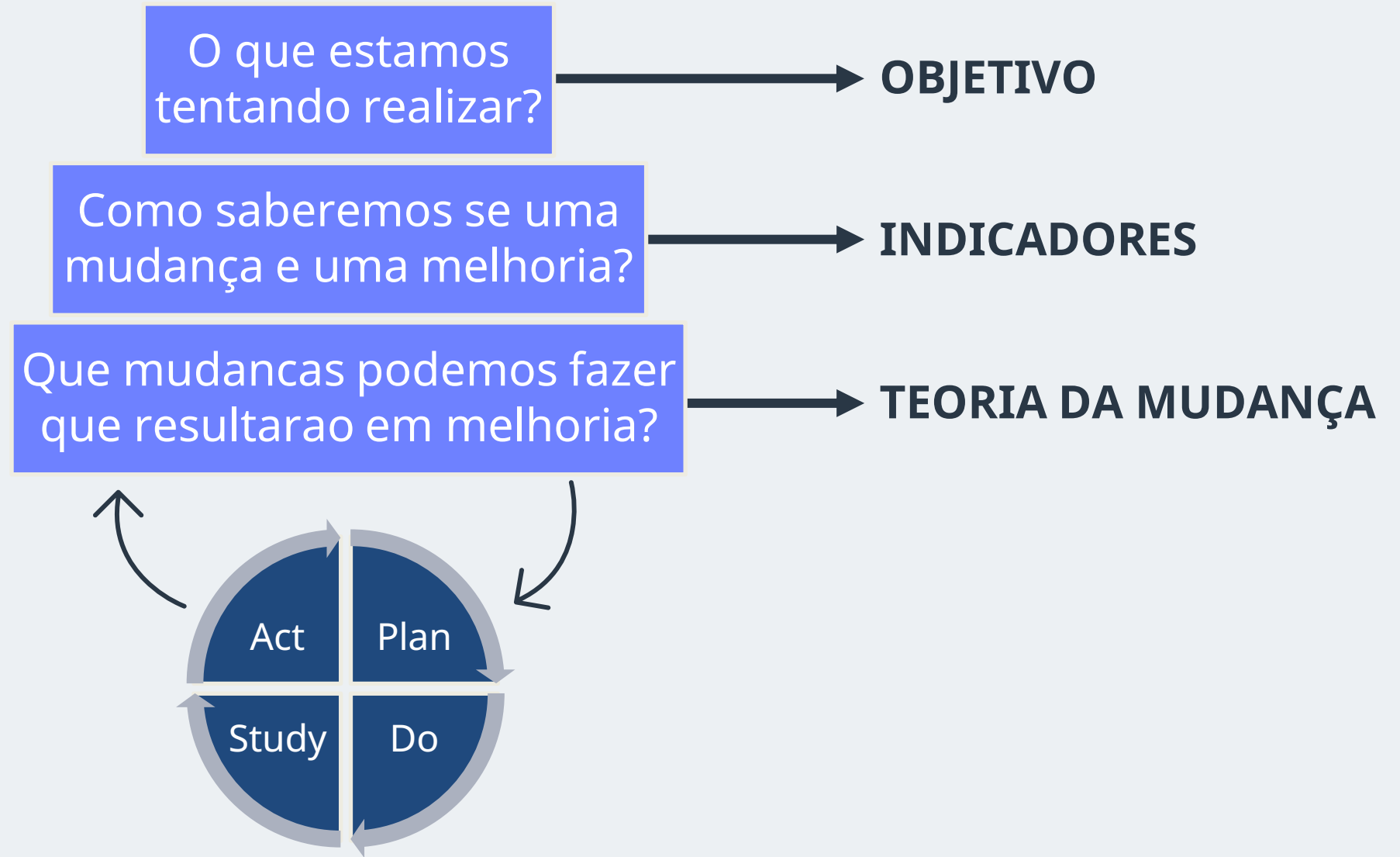
- Saúde Populacional
- Equidade
- Reduzir desperdício
- Experiência do paciente com cuidado
- Experiência do profissional de saúde ao cuidar

Conhecimento para Melhoria

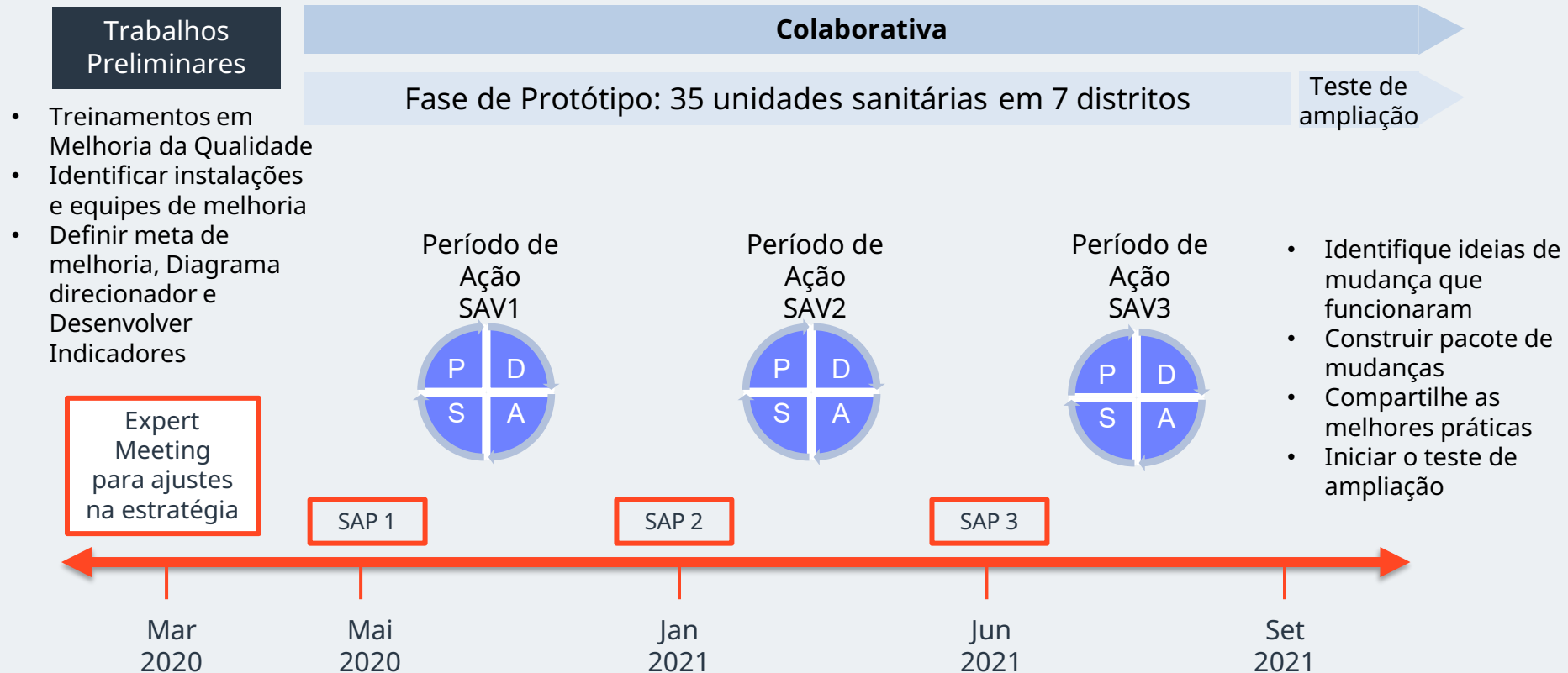
Melhoria ocorre quando aprendemos como combinar de forma criativa o conhecimento específico e a ciência da melhoria para desenvolver ideais efetivas de mudança.



Introdução ao Modelo de Melhoria



Fase de Protótipo: Estrutura da Colaborativa



SAP - sessão de aprendizagem presencial (modo híbrido)

Período de Ação - testes de mudança, acompanhamento através de visitas locais, relatórios mensais, feedbacks, SAVs e "coaching" para cada equipe

SAV - sessão de aprendizagem virtual

PDSA (plan-do-study-act) - ferramenta para testar mudanças

Teoria da Mudança

Mortalidade Materna - os 3 atrasos

- 1º atraso – 5%
 - Eu não reconheço que estou doente
- 2º atraso – 20%
 - Eu reconheço que estou doente, mas não tenho acesso ao serviço de saúde
- **3º atraso – 75%**
 - **Deterioração clínica dentro das Unidades Sanitárias**



Meta e direcionadores primários

Reduzir a mortalidade materna e neonatal institucional em 30%, até março de 2024

Prestar as gestantes e aos recém-nascidos, cuidados oportunos, baseados nas melhores evidências e de forma confiável

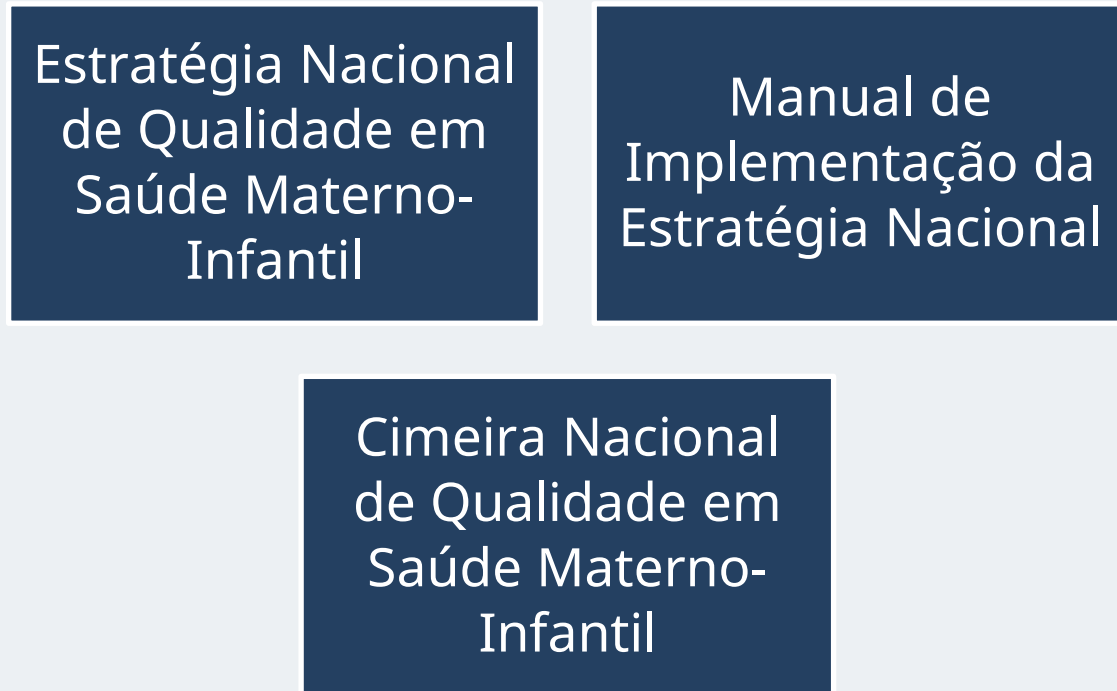
Desenvolver Equipes Multidisciplinares Efetivas

Lideranças Comprometidas com a Redução da Mortalidade Materna e Neonatal

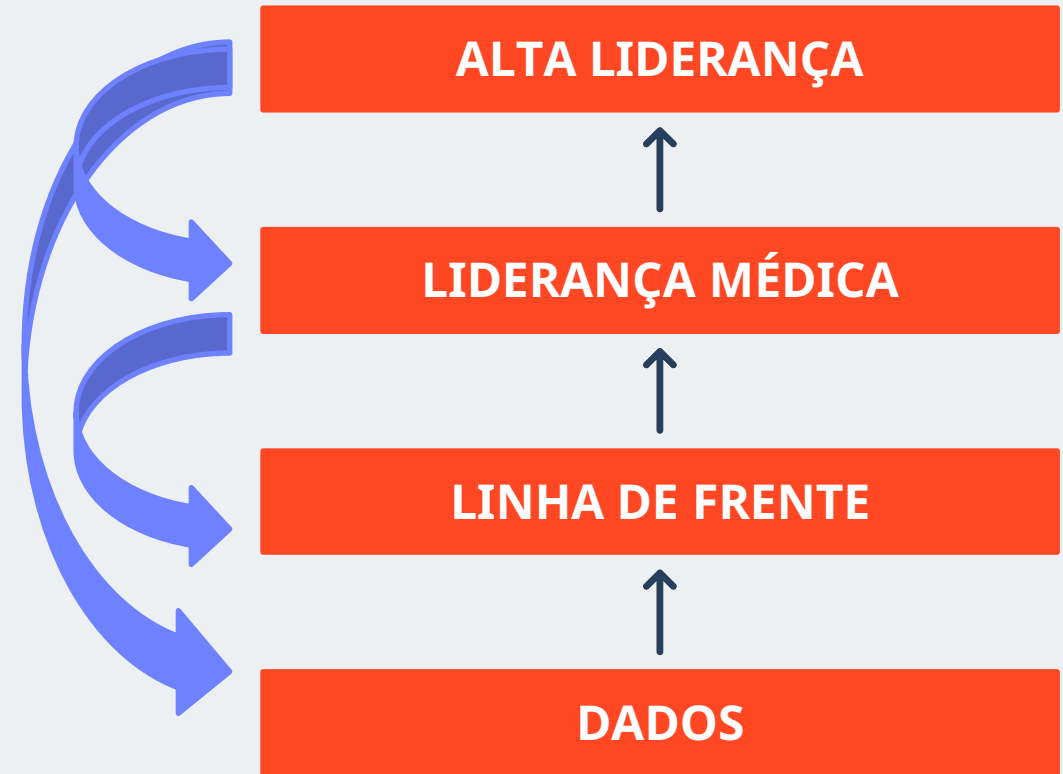
Integrar as gestantes e familiares na equipe de cuidados, oferecendo cuidado digno e respeitoso

Identificar casos de maior risco no pré-natal, na admissão, na sala de parto, no puerpério e em qualquer momento de reavaliação

Suporte Estratégico



Construção da Capacidade



Implementação da Colaborativa em Melhoria da Qualidade em Nampula e Zambézia



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



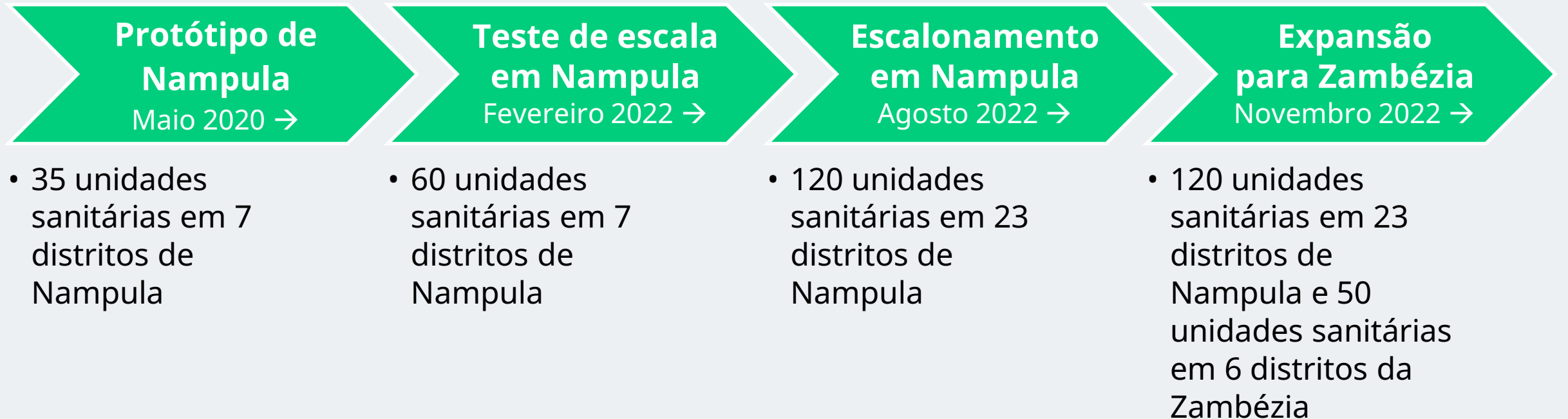
Implementação Sistemática dos “Pacotes de Cuidados”

Reduzir a mortalidade materna e neonatal institucional em 30%, até março de 2024

1. Pacote de Cuidados Pré-natais
2. Pacote de Monitoria do Trabalho de Parto
3. Pacote de Manejo do 3º Estagio do Parto
4. Pacote de Cuidados do RN na 1ª Hora
5. Pacote de Cuidados Após o Nascimento e Antes da Alta
6. Pacote de Manejo da Hemorragia Pós-Parto
7. Pacote de Manejo da Pré/Eclampsia
8. Pacote de RPM e Sepses Puerperal
9. Pacote de Prematuridade



Perspectiva de Implementação da Colaborativa



Liderança + linha da frente, especialista em Melhoria suporte às equipes, modelo de melhoria método padrão de trabalho, decisão baseada em dados, pacote de mudanças adaptado para Moçambique, DPS e DDS sustentando resultados

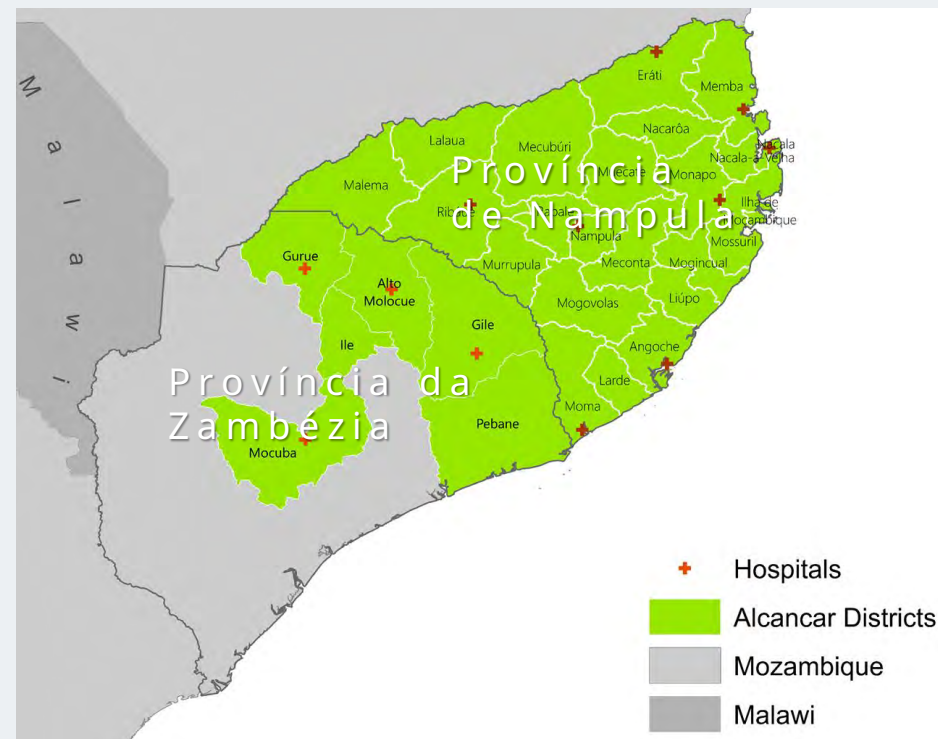
Expansão para Zambézia

Aprendizados do escalonamento de Nampula

- MEOWS e APGAR
- Teoria de Mudança refinada
- Ideias de mudança padronizadas para as US

Novos recursos

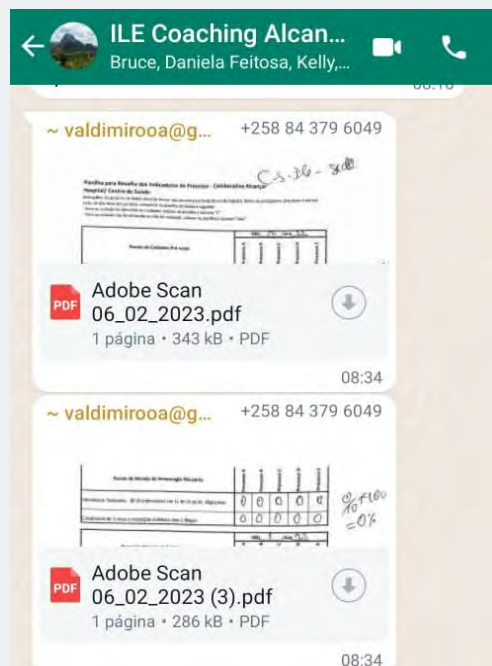
- WhatsApp – interações com a linha de frente



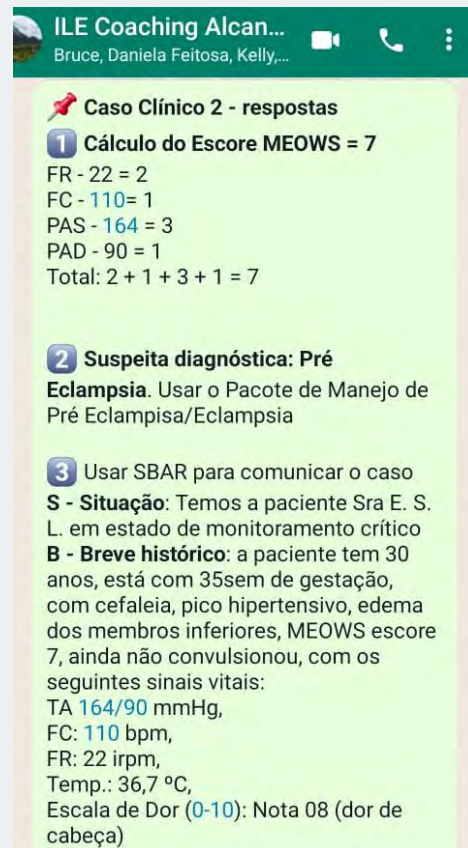
Comunidades de WhatsApp da Colaborativa



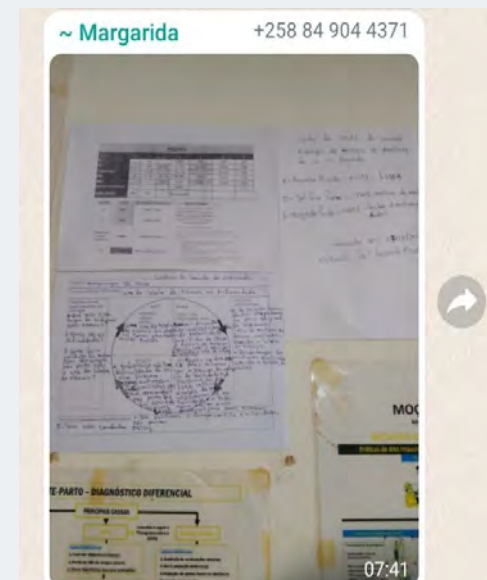
Comunidades por Distrito



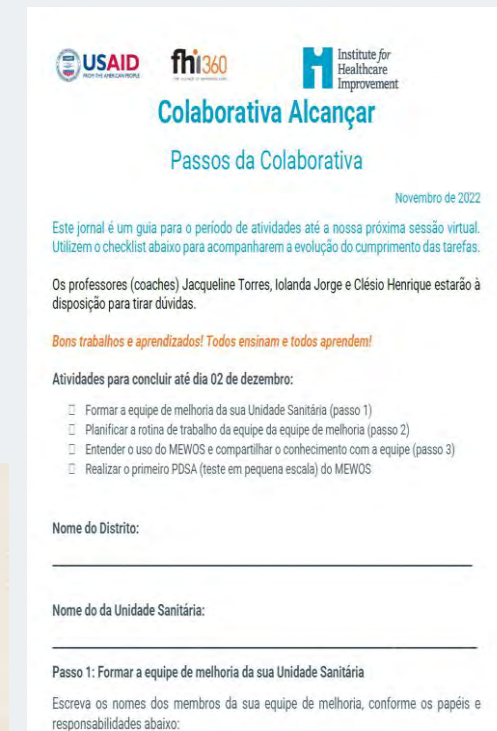
Dados



Estudos de Caso



Atividades dos times de Melhoria



Jornal da Colaborativa

Qual é a estrutura da Colaborativa?

A nível do distrito

- As lideranças apoiam aos provedores na remoção de eventuais barreiras.
- O distrito organiza e realiza as SAPs locais onde os provedores das U.S. participam.
- Discutem a adesão aos pacotes clínicos.
- Planificam os próximos PDSAs.
- Os Especialistas em MQ visitam as U.S.



Qual é a estrutura da Colaborativa?

A nível das unidades sanitárias

- Os provedores usam as ferramentas de MQ para identificar lacunas, ideias de mudança e testes em ciclos de PDSA.
- Analisam os indicadores de processo.
- Fazem o uso da prescrição padrão dos pacotes clínicos.
- Participam das coaching calls.

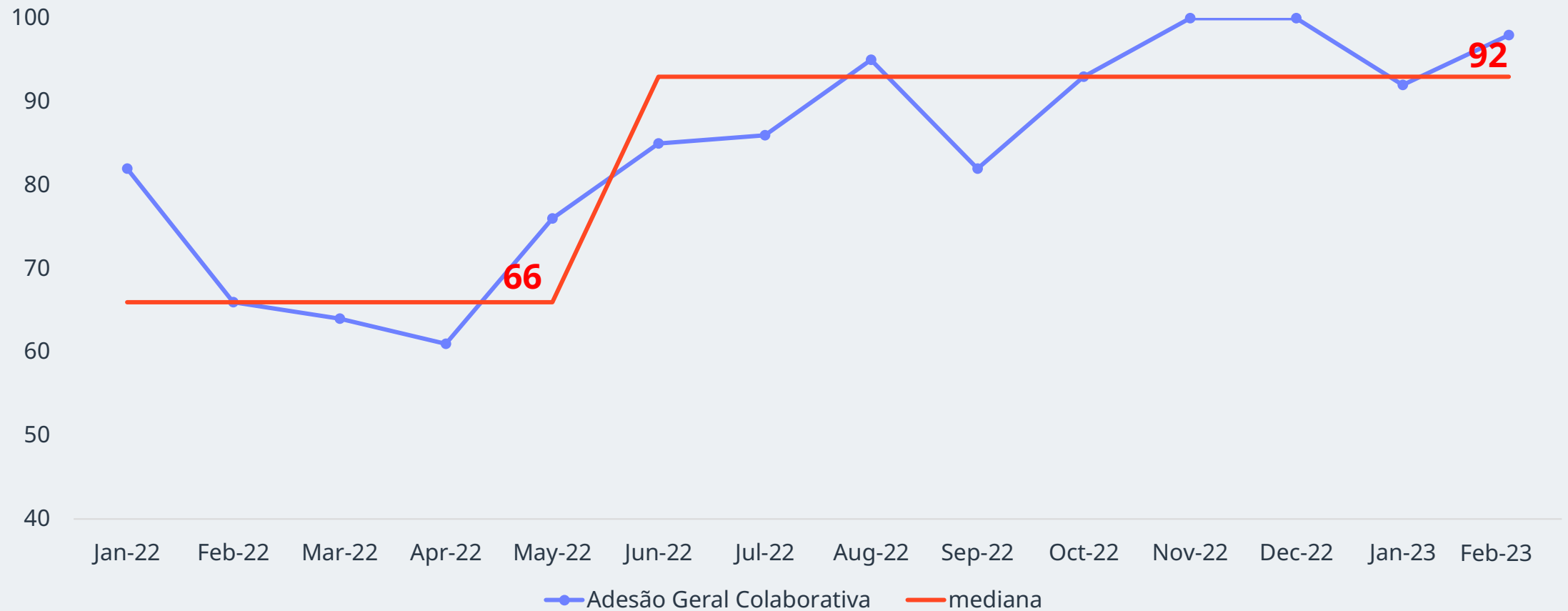


Suporte técnico e logístico da Colaborativa

- É feito através de assistência técnica pelo MISAU, DPS/SPS e pela FHI 360.
- O MISAU e DPS/SPS fazem-no através de um mecanismo de sub-acordo.
- A FHI 360 faz através de formação em trabalho e mentorias de forma mensal.



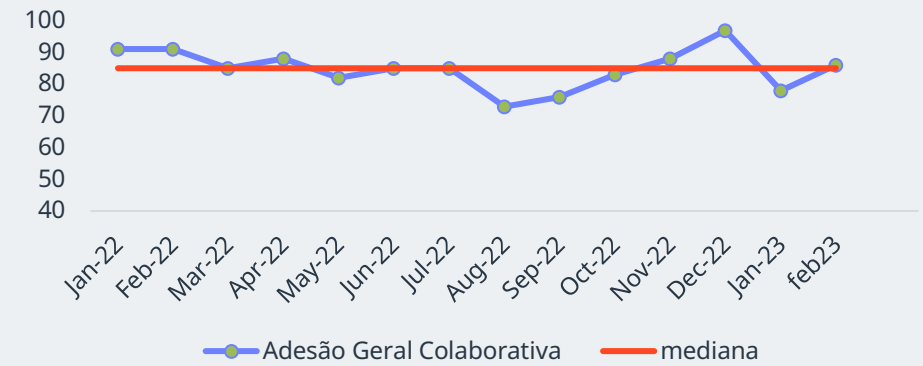
Resultados dos indicadores de processo da Colaborativa: % de adesão geral a Cuidados RN na 1a Hora



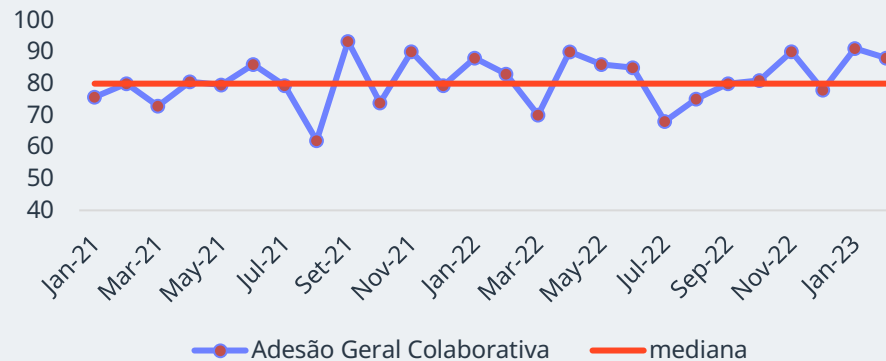
Resultados dos indicadores de processo da Colaborativa

- Os indicadores de processo são monitorados todos os meses para gerar informação para tomada de decisão.

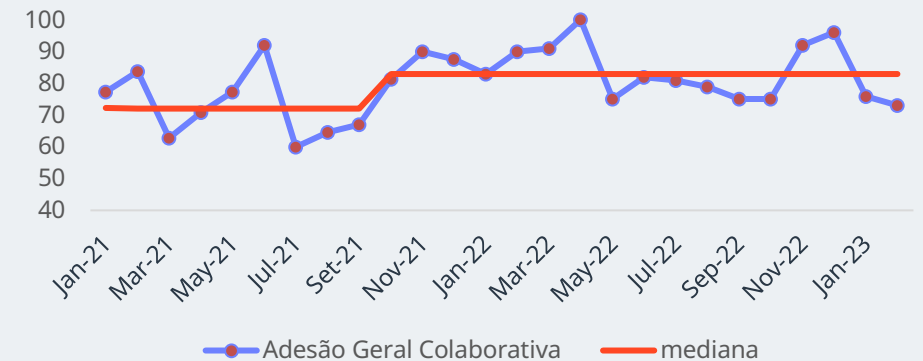
% de adesão geral a Manejo de Asfixia Neonatal



% de adesão geral a Manejo da Hemorragia PP

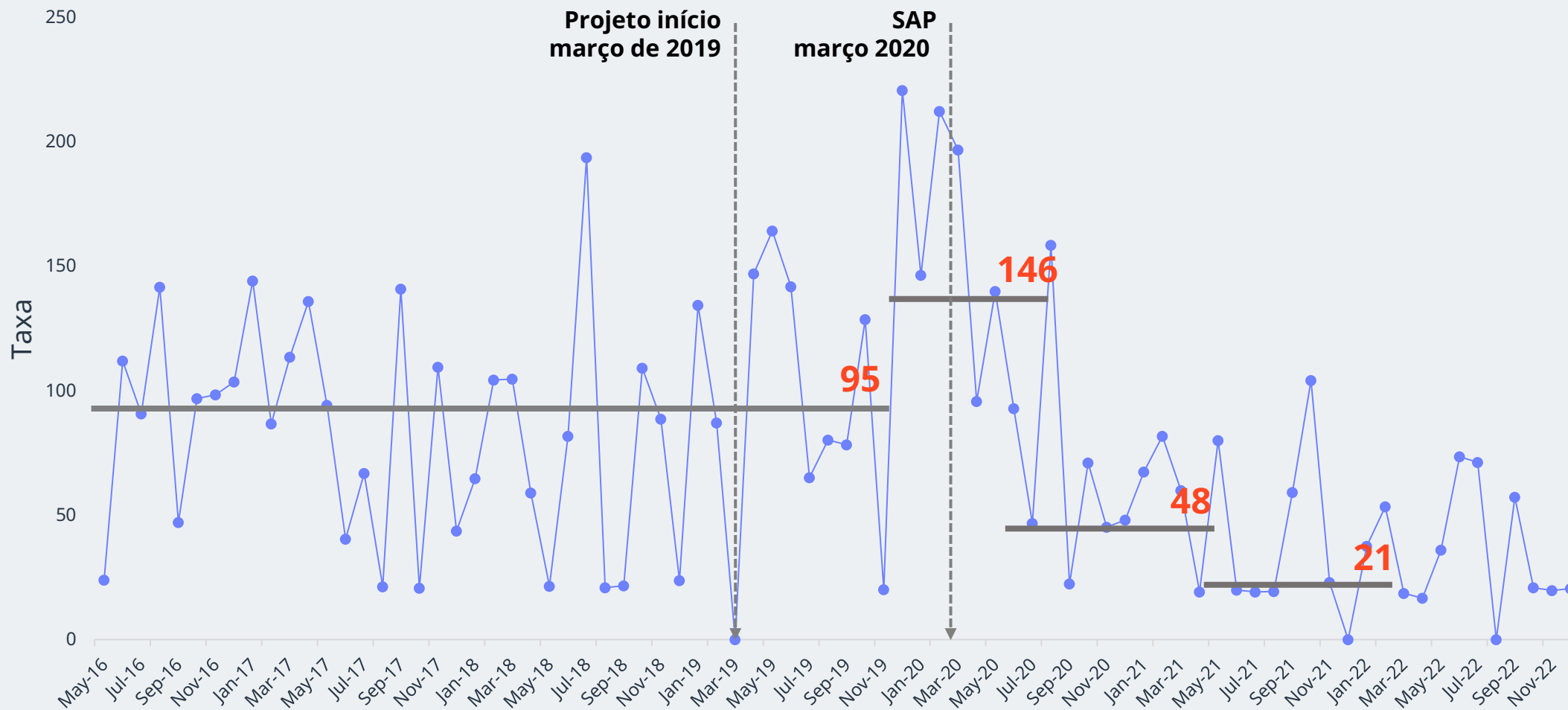


% de adesão geral a Manejo da Pré/Eclampsia



Razão de Mortalidade Materna Institucional por 100,000 nascidos vivos

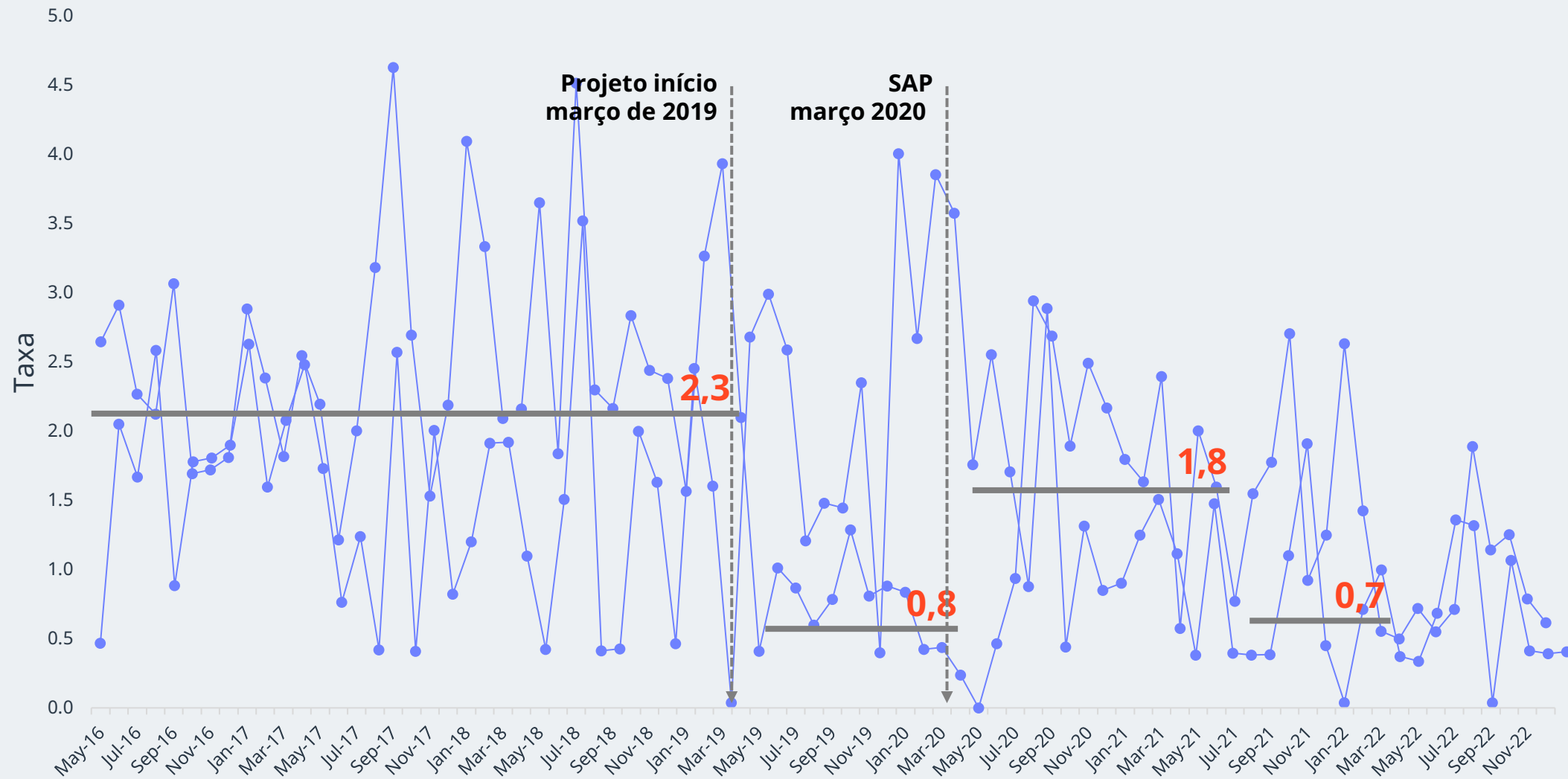
Maio 16- Dez 22 (35 US)
Dados extraídos do SISMA



Taxa Institucional de Mortalidade Neonatal por 1,000 nascidos vivos

Maio 16 – Dez 22 (35 US)

Dados extraídos do SISMA



Lições aprendidas

Lideranças comprometidas e engajadas

Melhoria no manejo de complicações obstétricas e neonatais

A mortalidade materna reduziu

Os provedores utilizam ferramentas de MQ que os ajuda a ter soluções sem custos

Promoção de uma cultura de ensino e aprendizado

Maior confiança por parte do provedor

Oportunidade para expandir a abordagem

Testemunho



Observações finais

Dr. Geraldino Avalinho, *Província de Nampula*

Próximos webinars

Upcoming webinars

Tema/Topic

Mobilização Comunitária e Gênero: Mobilização comunitária e GESI como estratégias para a redução da mortalidade materna neonatal e infantil em Nampula

Community Mobilization and Gender: Community mobilization and GESI as strategies to reduce maternal, newborn and child mortality in Nampula Province

OBRIGADO!

Alcançar



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

