

A Motivated HIV Counselor Never Gives up on Her Clients

LINKAGES

LINKAGES

LINKAGES



Counselors from *Cuidados da Infância* accompany clients to a health facility.

While civil society organizations in Angola have improved their ability to reach key populations (KPs) through the cascade of HIV prevention and testing services, they faced challenges linking those who test positive to care and treatment. The rate of initiation of antiretroviral treatment (ART) in the first seven months of the LINKAGES Project was only 19 percent (11/53).

To improve this rate, LINKAGES began investing in strategies to strengthen the bond between HIV counselors and clients. Partnering with *Cuidados da Infância* (CI) proved to be beneficial to the program due to its exemplary ability to build trust within the sex worker community.

In April 2018, during a visit to a hot spot in Viana Municipality, CI HIV counselor Indira tested Liliana*, a 27-year-old sex worker, for HIV. Her test was positive and so, as usual, after receiving counseling Liliana was directed to a health facility more convenient to her home to begin ART the next day. However, Liliana did not show up and no longer answered her phone. Indira returned to the hot spot but did not find her.

19% → 85%
increased rate of ART initiation
across the life of the project

More than a month later, Indira ran into Liliana by chance in a supermarket in Viana. She spoke with her for a half hour and discovered that Liliana actually had another name and address. Indira accompanied her to her home and then they went to a nearby health facility so Liliana could begin ART.

Between May 2016 and August 2019, nine CI counselors tested 20,237 KP clients and successfully linked 85 percent of the total patients who tested positive for HIV (739 of 868 individuals) to ART. This was a dramatic increase over the rate of 19 percent at the beginning of the project and demonstrates the success of committed counselors.

Some of the strategies to improve the bond between HIV counselors and clients that LINKAGES and CI implemented were:

The Linkages across the Continuum of HIV Services for Key Populations Affected by HIV Project (LINKAGES) is the first U.S. Agency for International Development (USAID)-funded project that focuses on HIV services specifically for key populations: people who inject drugs, men who have sex with men, transgender persons, sex workers, and prisoners. In Angola, Management Sciences for Health (MSH) implemented LINKAGES from 2015 to 2019.

LINKAGES aims to strengthen the ability of partner governments, key population-led civil society organizations, and private-sector providers to plan, deliver, and optimize comprehensive HIV prevention, care, and treatment services to reduce HIV transmission among key populations and help those who are HIV positive to live longer.



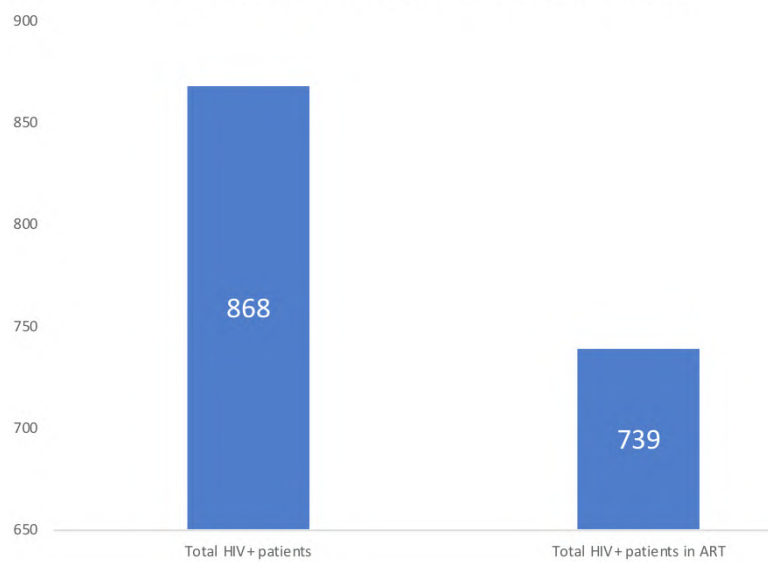
- a. **Expanding the package of services** beyond HIV prevention and testing to include screening and treating common sexually transmitted infections (STIs) such as chlamydia and gonorrhea, as well as awareness-raising about KP rights under Angolan law, especially in situations of gender-based violence (GBV). CI teams found that by introducing these services, KP clients were more likely to open up about their risk for HIV and trust the LINKAGES program.
- b. **Spending time to build a relationship** with hot spot owners who are often the gatekeepers at the hot spot. Educating them about the importance of the HIV-related services they were bringing facilitated in turn the access that CI teams could have to KP clients, especially when they were hard to find.
- c. **Adding HIV-infected clients to their teams**, to play the role of peer navigator. These individuals, staff from LINKAGES partner the *Associação de Mulheres Vivendo com VIH*, MWENHO, accompanied CI's staff to hot spots and talked to KP clients about what it is like to live with HIV.
- d. **Building good working relationships** with over 21 ART facilities in Luanda Province. KP clients would see that CI's community teams were respected by doctors, nurses, and administrators at these facilities. Sensitized medical personnel would often help in decreasing the waiting time for KPs who were accompanied by LINKAGES' partners.

Lastly, CI and other LINKAGES' partners also realized that their relentless follow-up was also important in winning trust, even when clients were in denial about their HIV status. By showing up at the hot spot looking for them, sending a text message, or making a phone call just to say hello and find out about their wellbeing, would eventually convince KP clients that peer educators, HIV counselors, and peer navigators were committed for the long run, to improving their health.

In the words of a patient: "I was always feeling sick but I did not care.... [My counselor] convinced me and got me into the treatment program at a health facility and I finally accepted to be introduced to MWENHO's support group. I really like the group. I now want to help my peers to join the project's programs."

* Pseudonym to protect identity.

85 percent of CI's HIV positive patients initiated ART



Created in June 1995, CI's mission is to promote the development and well-being of communities in general, especially women and children. Based in Luanda, CI enhances community prevention efforts regarding HIV, other sexually transmitted infections, malaria, and child protection.

CI contributed to LINKAGES between 2015-2019. It offered HIV prevention and testing services to 23,641 sex workers, 3,066 men who have sex with men, and 163 transgender women (as of August 2019).

For More Information

Management Sciences for Health Angola
 Travessa Nicolau Castelo Branco, # 14-16, Maculusso
 Luanda, Angola
 T. +244 945-641-552

Arquivo de Identidade Angolano (Virtual Library)
<https://www.arquivodeidentidadeangolano.com/kutanga>

CI
 el. +244 923-443-905 / 919-991-221 / 925-064-314 /
 997-356-295 / 923-418-020
 Email: arnaldoongci@yahoo.com or
 caxindaongocsi@gmail.com

This work was made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID) and the U.S. President's Emergency Plan for AIDS Relief (PEPFAR). The contents are the responsibility of the LINKAGES Project and do not necessarily reflect the views of USAID, PEPFAR, or the United States Government. LINKAGES, a five-year cooperative agreement (AID-OAA-A-14-00045), is led by FHI 360 in partnership with IntraHealth International, Pact, and the University of North Carolina at Chapel Hill.

Uma Conselheira Motivada Nunca Desiste dos Seus Utentes

LINKAGES

LINKAGES

LINKAGES



Pacientes sendo acompanhadas a uma unidade sanitária por conselheiras leigas da CI.

Outubro 2019

Em outubro de 2015, o projeto LINKAGES financiado pela USAID e pelo PEPFAR em Angola começou a trabalhar com organizações da sociedade civil (OSCs) para promover o acesso de populações-chave—trabalhadores de sexo (TS), homens que fazem sexo com homens (HSH) e mulheres transgênero—à cascata completa de serviços de prevenção, teste, tratamento, e cuidados para o VIH. Enquanto as OSCs melhoraram sua capacidade de alcançar e testar populações-chave, ainda havia muitos desafios para ligar aqueles que testaram positivo em cuidados e tratamento. A taxa de iniciação do tratamento com antirretrovirais (TARV) nos primeiros 7 meses do programa era de apenas 19% (11/53).

Para abordar os desafios que o projecto experimentou em ligar as populações-chave VIH positivas ao tratamento, a LINKAGES começou a investir em estratégias de fortalecimento do vínculo entre conselheiro de VIH e utente. Cuidados da Infância (CI), organização parceira

do LINKAGES, foi exemplo vivo da importância de investir em primeiro criar confiança com cada utente.

Em Abril de 2018, durante a visita de trabalho a um foco em Viana, Indira*, conselheira de VIH da CI, testou a Liliana* uma TS de 27 anos, cujo diagnóstico resultou VIH positivo. Como de costume, após o pós-aconselhamento, combinou com a Liliana de dirigirem-se a unidade sanitária mais conveniente para ela no dia seguinte a fim de iniciar TARV. Entretanto, no dia marcado, a Liliana já não atendia o telefone e nem compareceu ao local combinado. Diante desta situação, Indira visitou o local de lazer, ou foco, aonde lhe tinha testado várias vezes à procura da utente, infelizmente sem sucesso.

19% → 85%
aumento da taxa de iniciação da TARV ao longo da vida do projeto

O Projecto Ligações na Cadeia de Serviços do VIH (LINKAGES), liderado mundialmente pela FHI 360, foi implementado em Angola entre os anos de 2015 a 2019 pela Management Sciences for Health (MSH), com fundos da Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional (USAID) sob o Plano de Emergência do Presidente para o Alívio da SIDA (PEPFAR).

O LINKAGES teve como objectivo apoiar as populações-chave (PC)- trabalhadoras do sexo (MTS), homens que fazem sexo com homens (HSH) e mulheres transgênero - para acessarem todo o continuum de serviços de prevenção e testagem do VIH. Para tanto, trabalhou com organizações da sociedade civil (OSC), o Gabinete Provincial de Saúde de Luanda (GPSL) e do Bié (GPSB) e o Instituto Nacional de Luta contra a SIDA (INLS) para alcançar o controle da epidemia e promover mudanças estruturais na sociedade.





Feira de saúde no Hospital Cajueiros.

Passados mais de 30 dias, a Indira deparou-se por acaso com a Liliana ao fazer compras em um supermercado no município de Viana. Aproveitou a oportunidade e conseguiu travar um diálogo amigável com ela que durou cerca de 30 minutos. Deu conta que na verdade a Liliana tinha outro nome e morada. Após a conversa, acompanhou ela até a sua residência e depois foram juntas para a Unidade Sanitária Viana I, a fim de iniciar o tratamento. A Liliana, muito agradecida pela perseverança da Indira, comprometeu-se a continuar o tratamento. Desde então, a Indira continua a manter contactos via presencial e telefonica para fortalecer o vínculo ainda mais com a Liliana.

Essa perseverança da Indira é resultado de um comprometimento com seu trabalho e também porque entende como ajudar o utente ver os ganhos e desenvolver competências para adoptar comportamentos saudáveis. Sua dedicação e entrega no vínculo com a população-chave é inspiradora para outros conselheiros, que mostra que um conselheiro motivado sempre encontra alternativas para fortalecer a adesão dos utentes ao tratamento.

Entre Maio de 2016 e Agosto de 2019, os 9 conselheiros da CI testaram 23.641 utentes da população chave e acompanharam com sucesso 739 de 868 pacientes VIH positivo para iniciarem TARV, uma taxa de 85%. Isso mostra os resultados dos esforços dos conselheiros da CI, como Indira, em acompanhar os utentes que testam positivo.

**Pseudónimo para proteger a identidade.*

A organização não-governamental Cuidados da Infância (CI) foi criada em Junho de 1995, está baseada em Luanda. A missão da CI é promover o desenvolvimento e bem-estar de comunidades em geral, especialmente crianças e mulheres. Fortalece a capacidade das comunidades com relação à saúde preventiva ligada ao VIH, ITS e malária e proteção da infância.

A CI contribuiu para o LINKAGES entre 2015-2019. Ofereceu serviços de prevenção e testagem do VIH para 23.641 trabalhadoras do sexo, 3.066 homens que fazem sexo com homens, e a 163 mulheres transgénero (até Agosto de 2019).

Para Mais Informações

Management Sciences for Health Angola
Travessa Nicolau Castelo Branco, # 14-16, Maculusso
Luanda, Angola
T. +244 945-641-552

Arquivo de Identidade Angolano (Biblioteca Virtual)
<https://www.arquivodeidentidadeangolano.com/kutanga>

CI
Tel. +244 923-443-905 / 919-991-221 / 925-064-314 /
997-356-295 / 923-418-020
Email: arnaldoongci@yahoo.com ou
caxindaongocsi@gmail.com

Este trabalho foi tornado possível pelo generoso apoio do povo norte-americano por intermédio da Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional (USAID) e do Plano de Emergência do Presidente para a Ajuda contra a SIDA (PEPFAR). Os conteúdos são da responsabilidade do projeto LINKAGES e não refletem necessariamente as opiniões da USAID, do PEPFAR ou do Governo dos Estados Unidos. A LINKAGES, um acordo cooperativo quinquenal (AID-OAA-A-14-00045), é liderado pela FHI 360 em parceria com a IntraHealth International, a Pact e a Universidade da Carolina do Norte em Chapel Hill.