

دليل متابعة وتقويم

العيادات الصديقة للشباب



In July 2011, FHI became FHI 360.



FHI 360 is a nonprofit human development organization dedicated to improving lives in lasting ways by advancing integrated, locally driven solutions. Our staff includes experts in health, education, nutrition, environment, economic development, civil society, gender, youth, research and technology – creating a unique mix of capabilities to address today's interrelated development challenges. FHI 360 serves more than 60 countries, all 50 U.S. states and all U.S. territories.

Visit us at www.fhi360.org.

© ٢٠٠٨ جميع حقوق الطبع والنسخ محفوظة لصندوق الأمم المتحدة للسكان وللهيئة الدولية لصحة الأسرة. يُسمح بحرية مراجعة هذا المستند والاقْتباس عنه ونسخه وترجمته جزئياً أو كلياً بشرط ذكر المصدر. وغير مصرح ببيع هذا المستند أو استخدامه في الأغراض التجارية.

إعداد:

الدكتور/ عادل ملك - مستشار الهيئة الدولية لصحة الأسرة (FHI)

المراجعة الفنية:

الدكتور/ شريف سليمان - الهيئة الدولية لصحة الأسرة (FHI)

الدكتورة/ دعاء عرابي - الهيئة الدولية لصحة الأسرة (FHI)

فهرس المحتويات

٥	مقدمة الدليل
٦	هدف الدليل
٧	الفصل الأول: العيادات الصديقة للشباب
٩	الفصل الثاني: مبادئ أساسية في المتابعة والتقييم
٢٤	الفصل الثالث: خطة المتابعة والتقييم للعيادات الصديقة للشباب
٣٤	الفصل الرابع: مؤشرات خطة المتابعة والتقييم لعيادة الصحة الإنجابية
٤١	الفصل الخامس: مؤشرات خطة المتابعة والتقييم لعيادة الأمراض المنقولة جنسياً
	الفصل السادس: مؤشرات خطة المتابعة والتقييم لخدمة المشورة والفحص الطوعي الخاصة
٤٩	بفيروس نقص المناعة البشري
٥٤	الفصل السابع: مؤشرات خطة المتابعة والتقييم لخدمات ركن المعلومات
٦٠	ملحقات: نماذج خطة المتابعة والتقييم للعيادات الصديقة للشباب

مقدمة

تعتني الهيئة الدولية لصحة الأسرة وصندوق الأمم المتحدة للسكان بمد الشباب بالمعلومات الأساسية والخدمات المتعلقة بالصحة الإنجابية، وتنمية مهاراتهم في تبني سلوكيات صحية.

نظراً للدور المحوري للمتابعة والتقييم كمكون رئيسي في التخطيط الإستراتيجي، فمن المنطقي التأكد من وضع خطة متكاملة للمتابعة والتقييم يمكن تطبيقها في جميع العيادات الصديقة للشباب التي تعمل حالياً وأيضاً المزمع إنشائها، وتدريب العاملين على تطبيقها لتحقيق أكبر قدر من الاستفادة منها، بهدف الارتقاء بالخدمة كماً ونوعاً. من هذا المنطلق تم وضع هذا الدليل لتيسير تخطيط وتنفيذ برامج المتابعة والتقييم داخل العيادات الصديقة للشباب.

والدليل يتبع منهجاً مبسطاً ويقدم إرشادات يسهل إتباعها، من خلال تقديم مفاهيم وطرق وآليات مختلفة للمتابعة والتقييم تساعد على قياس المخرجات والنتائج، مما يمكن فريق العمل من اتخاذ القرار ودعم البرامج والارتقاء بها.

يعتني الدليل بتنمية مهارات فريق العمل وتعزيز معلوماتهم في مجال متابعة وتقييم الخدمات الرئيسية التي تقدمها العيادات الصديقة للشباب، وتشمل خدمات الصحة الإنجابية، وخدمات أركان المعلومات للشباب، بالإضافة إلى خدمات المشورة والدعوة والتسويق، والتي تعد من المكونات الرئيسية بالعيادات الصديقة للشباب.

يقدم الدليل في الفصول الأولى منه لمحة مختصرة عن العيادات الصديقة للشباب والأساسيات الخاصة بالمتابعة والتقييم، وتعريف المصطلحات المختلفة المستخدمة، والمؤشرات، بجانب طرق جمع وتحليل البيانات وضمان جودتها، وإعداد التقارير والخطوات الواجب إتباعها لوضع خطة متابعة وتقييم مرتكزة على النتائج لتطبيقها في العيادات الصديقة للشباب. بينما تتناول الفصول التالية من الدليل المؤشرات الخاصة بالخدمات الرئيسية التي تقدم في العيادات.

تتقدم الهيئة الدولية لصحة الأسرة وصندوق الأمم المتحدة للسكان بخالص الشكر للجمعية المصرية لتنظيم الأسرة لمساهماتها في إعداد هذا الدليل الإرشادي لمتابعة وتقييم العيادات الصديقة للشباب.

د. فيصل عبد القادر
صندوق الأمم المتحدة للسكان

د. شريف سليمان
الهيئة الدولية لصحة الأسرة

هدف دليل المتابعة والتقييم

- ١- تحقيق تفهم أفضل لدى فريق العمل بالعيادات الصديقة للشباب عن المبادئ الأساسية للمتابعة والتقييم
- ٢- تعزيز مهارات المتابعة والتقييم لفريق العمل داخل العيادات الصديقة للشباب
- ٣- تحفيز فريق العمل داخل العيادات الصديقة للشباب على تبني خطة المتابعة والتقييم المرتكزة على النتائج

الفصل الأول:

العيادات العميقة للشباب

العيادات الصديقة للشباب

تعريف العيادات الصديقة للشباب:

هي عيادات تقدم خدمات معلوماتية وصحية في مجال الصحة الإنجابية للشباب من الجنسين، ويعمل بها فريق مهني بجانب فريق مدرب من القراء الشباب من الجنسين.

أهداف العيادات الصديقة للشباب:

1. زيادة وعي الشباب عن الصحة الإنجابية من خلال تدريب قراء وإنشاء أركان معلومات للشباب
2. زيادة وعي المتعاملين مع الشباب مثل الآباء والمعلمين ورجال الدين وقادة المجتمع في مجال الصحة الإنجابية، بهدف إيجاد بيئة داعمة للشباب
3. تحسين خدمات الصحة الإنجابية المقدمة للشباب من خلال دعم البنية التحتية للعيادات

الأنشطة والخدمات التي تقدمها العيادات الصديقة للشباب:

1. خدمات الصحة الإنجابية وتشمل:

- أ- خدمات المشورة والفحص والعلاج للمشاكل الصحية عند البلوغ
 - ب- خدمات المشورة والفحص قبل الزواج
 - ج- خدمات المشورة وتنظيم الأسرة للمتزوجين من الشباب
 - د- خدمات المشورة ورعاية ما قبل وما بعد الولادة
 - هـ- خدمات المشورة والفحص والعلاج والإحالة للأمراض المنقولة جنسياً
- تدعم هذه الخدمات بخدمات الفحوص العملية والأشعة بالموجات فوق الصوتية

2. خدمات أركان المعلومات وتشمل:

- أ- مد الشباب بمعلومات صحيحة عن الصحة الإنجابية
 - ب- الرد على تساؤلات الشباب المختلفة وتوجيههم إلى المصدر الصحيح لإيجاد المعلومة
 - ج- إصدار وتوزيع مواد اتصال خاصة بالصحة الإنجابية
 - د- إتاحة خدمات الحاسب الآلي وشبكة المعلومات الالكترونية (الانترنت)
 - هـ- إقامة ندوات تدريبية في مجال الصحة الإنجابية للشباب من الجنسين
 - و- إقامة ندوات تدريبية في مجال الصحة الإنجابية للمدرسين والآباء والمسؤولين الحكوميين ورجال الدين
 - ز- التعاون مع مبادرات الشباب المعنية بالصحة الإنجابية والأمراض المنقولة جنسياً
- تدعم الخدمات السابقة بخدمات الدعوة والتسويق للعيادات الصديقة للشباب.

الفصل الثاني:

مبادئ أساسية في المتابعة والتقويم

مبادئ أساسية في المتابعة والتقويم

دورة المشروع:

تتكون دورة أي مشروع من أربع مكونات رئيسية هي:

١. التخطيط:

تحديد الأهداف والأنشطة والأولويات تبعاً للاحتياجات، بجانب وضع الميزانية.

٢. التنفيذ:

وضع خطة التنفيذ وبناء قدرات العاملين وإدارة الموارد.

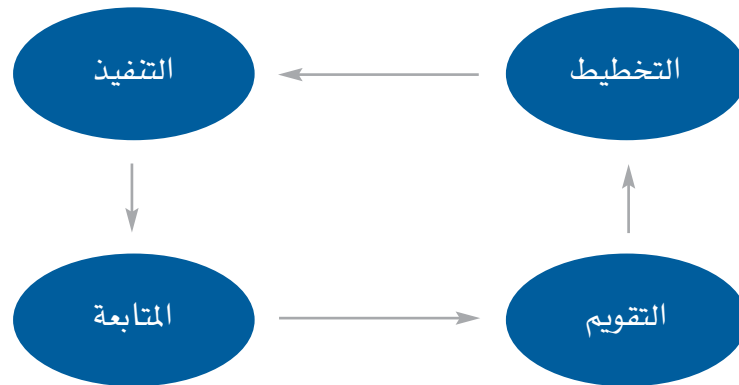
٣. المتابعة:

متابعة تقدم وجودة العمل واكتشاف المشكلات والتوجيه للتغلب عليها.

٤. التقويم:

قياس النتائج والمحصلة النهائية والأثر.

يوضح شكل رقم «١» العلاقة الوطيدة بين الأربع مكونات، وكيف أن كلاً منها يرتكز على الآخر، حيث أن التأكد من تقدم المشروع وجودة الخدمات المقدمة لا يتأتى بدون متابعة، وكذلك لا يمكن تحديد نجاح المشروع في تحقيق النتائج المرجوة، أو التخطيط الإستراتيجي للمرحلة التالية دون تقويم للمحصلة النهائية والأثر المترتب على المرحلة المنتهية. وحيث أن المتابعة والتقويم من المكونات الرئيسية في المشروع، لذلك يجب أن تكون خطة المتابعة والتقويم مكون رئيسي أثناء التخطيط الإستراتيجي للمشروع.



شكل رقم «١»: دورة المشروع

تعريف المفردات الأساسية للمتابعة والتقويم:

تشمل المتابعة والتقويم جمع وتحليل بيانات تتعلق بالمدخلات والمخرجات والمحصلة النهائية والأثر المترتب على المشروع بطريقة منتظمة ومنظمة ، لذلك يجب أن يكون فريق العمل على دراية كافية بهذه المفردات ومعناها الصحيح.

المدخلات «Input»:

هي الموارد المختلفة التي يتم إدخالها في المشروع وتشمل الموارد المالية والبشرية والفترة الزمنية.

عملية التنفيذ «Process»:

هي الطرق التي يقع عليها الاختيار لتنفيذ خطة العمل، وتشمل التدريب وبناء القدرات وتقديم الخدمة.

المخرجات «Output»:

هي النتائج الفورية التي يحققها المشروع.

المحصلة/النتائج «Outcome»:

هي الإنجازات القصيرة والمتوسطة المدى التي يحققها المشروع.

الأثر/التأثير «Impact»:

هو الإنجازات البعيدة المدى التي يحققها المشروع.

المؤشرات «Indicators»:

هي إشارات يتم استخدامها لمعرفة مدى تقدم المشروع وما تم تحقيقه، ويمكن التعبير عنها بأرقام «مؤشرات كمية» أو بعبارات وصفية «مؤشرات كيفية».

المتابعة «Monitoring»:

هي عملية مستمرة لتتبع سير المكونات الأساسية من مدخلات ومخرجات وجودة الخدمة خلال مدة المشروع. بمعنى آخر إلى أي مدى يتم سير المشروع في الطريق المحدد له.

التقويم «Evaluation»:

هو عملية قياس منظمة لنتائج وأثر المشروع بإتباع طرق البحث الاجتماعي والإحصائي.

التقرير «Report»:

هو أداة اتصال لتقديم نتائج المتابعة والتقويم.

المتابعة:

المتابعة هي:

- عملية منتظمة ومستمرة تتم خلال مدة المشروع بكامله
- الحفاظ على سير المشروع في الطريق المحدد له
- القياس بشكل منتظم لما حققه المشروع (المدخلات-العمليات-المخرجات) ومقارنة ذلك بالخطط الموضوعية له
- تجميع وتحليل البيانات من أجل تتبع تنفيذ المشروع
- قياس جودة الخدمة

مجالات المتابعة:

- متابعة مدى توفر الخدمات ومصادر التمويل (مدخلات)
- متابعة تنفيذ الأنشطة (العملية)
- متابعة مدى وصول الخدمات للفئات المستهدفة (مخرجات)
- متابعة مدى استفادة الفئات المستهدفة من الخدمات المقدمة (مخرجات - جودة)
- متابعة مدى المشاركة المجتمعية في أنشطة المشروع
- متابعة برامج وأنشطة التدريب (مخرجات)

خطوات المتابعة:

- تحديد مصادر البيانات
- تحديد طرق ومعدل تكرار جمع البيانات
- تحديد الأدوار والمهام الخاصة بالمتابعة
- جمع بيانات عن مراحل المشروع التي تم إنجازها
- مقارنة النتائج المرحلية بالنتائج المتوقعة بالخطة الإستراتيجية للمشروع
- دعم القرارات المعنية بسياسات وإدارة المشروع

أساليب المتابعة ومصادر البيانات:

- تعتمد أساليب المتابعة على الحصول على المعلومات من مصادر متنوعة ويتم تجميعها باستخدام أساليب مختلفة لتأكيد صلاحياتها، على سبيل المثال:
- التقارير الروتينية الخاصة بتقديم المشروع
 - السجلات
 - استمارات الأنشطة المختلفة
 - الزيارات الميدانية

- الحوار مع فريق العمل
- مقابلات مع العملاء وأفراد المجتمع
- الملاحظة المباشرة

مواصفات استمارة المتابعة الناجحة:

- تصمم الاستمارة وفقاً لكمية المعلومات المطلوبة لتيسير ملئها
 - تستخدم لغة بسيطة يسهل فهمها
 - تحتوي الاستمارة على دلائل إرشادية عن كيفية تدوين البيانات بها
 - تدريب المسئول عن تدوين البيانات بالاستمارة على كيفية القيام بذلك
- يوضح جدول رقم «١» نموذج لاستمارة متابعة.

أسم المشروع:

الشخص المسئول	الحلول	المعوقات	ما تم إنجازه	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	أسم النشاط

جدول رقم « ١ » : نموذج لاستمارة متابعة

خطة المتابعة المرتكزة على النتائج:

يعد وضع خطة متابعة مرتكزة على النتائج خطوة أساسية لتحقيق الأهداف وتحديد الموارد والاحتياجات اللازمة للمشروع وضمان سير المشروع في الاتجاه المحدد له. وتقع مسؤولية المتابعة على الشخص المسئول عن كل مكون من مكونات المشروع في الجزء الذي يخصه.

يوضح جدول رقم «٢» نموذج لخطة متابعة

أسم المشروع:

الهدف العام:

الأهداف المحددة المرتكزة على النتائج:

الشخص المسئول	معدل تكرار المتابعة	أدوات المتابعة	مصادر البيانات	المؤشرات	النشاط	الهدف المرحلي المحدد

جدول رقم «٢»: خطة المتابعة

التقويم:

التقويم هو:

- جمع وتحليل المعلومات من أجل تقييم أثر المشروع
- عملية منتظمة لتحديد مدى فاعلية المشروع في تحقيق الأهداف المرجوة
- التحقق من النتائج التي تم إنجازها على المدى القريب والبعيد
- تحديد مدى التغير في الفئات المستهدفة
- مصدر معلومات إسترجاعية تساعد على التعرف على المحصلات النهائية وأثر المشروع
- وسيلة لتحديد مدى الاحتياج لإعادة تخصيص الموارد

يركز التقويم على:

- لماذا تم أو لم يتم تحقيق النتائج؟
- الفاعلية والكفاءة والأثر والاستدامة
- المعوقات التي واجهها المشروع
- الدروس المستفادة

الغرض من التقويم:

- تقويم فاعلية المشروع
- تحسين الأداء من خلال التعرف على المشاكل ووضع الحلول المناسبة
- صنع القرار من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف والآثار المترتبة عليها
- تقويم كفاءة استخدام الموارد

توقيت التقويم:

- تقييم الاحتياجات الأولي: يتم هذا النوع من التقويم أثناء التخطيط الإستراتيجي للمشروع ويحدد:
 - مدى الاحتياج للتدخل
 - الفئات المستهدفة
 - آليات التطبيق
- تقويم على المدى المتوسط:
 - يتم في منتصف المشروع
 - يحدد التغيرات اللازمة في تنفيذ إستراتيجية المشروع وإدارته
 - تساعد نتائجه على تحديد الموارد اللازمة لإتمام المشروع

■ التقييم النهائي:

- يتم في المرحلة النهائية للمشروع
 - يقيس مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه
 - تستخدم نتائجه في تحديث الخطة الإستراتيجية
 - يستخدم في تحديد:
 - مدى تلبية المشروع لاحتياجات المجتمع
 - فاعلية التكلفة في استخدام الموارد، بما في ذلك الموارد البشرية والوقت
 - الكفاءة الإدارية للمشروع
 - إمكانية التوسع في المشروع
- يوضح جدول رقم «٣» إطار العمل الشامل للمتابعة والتقييم

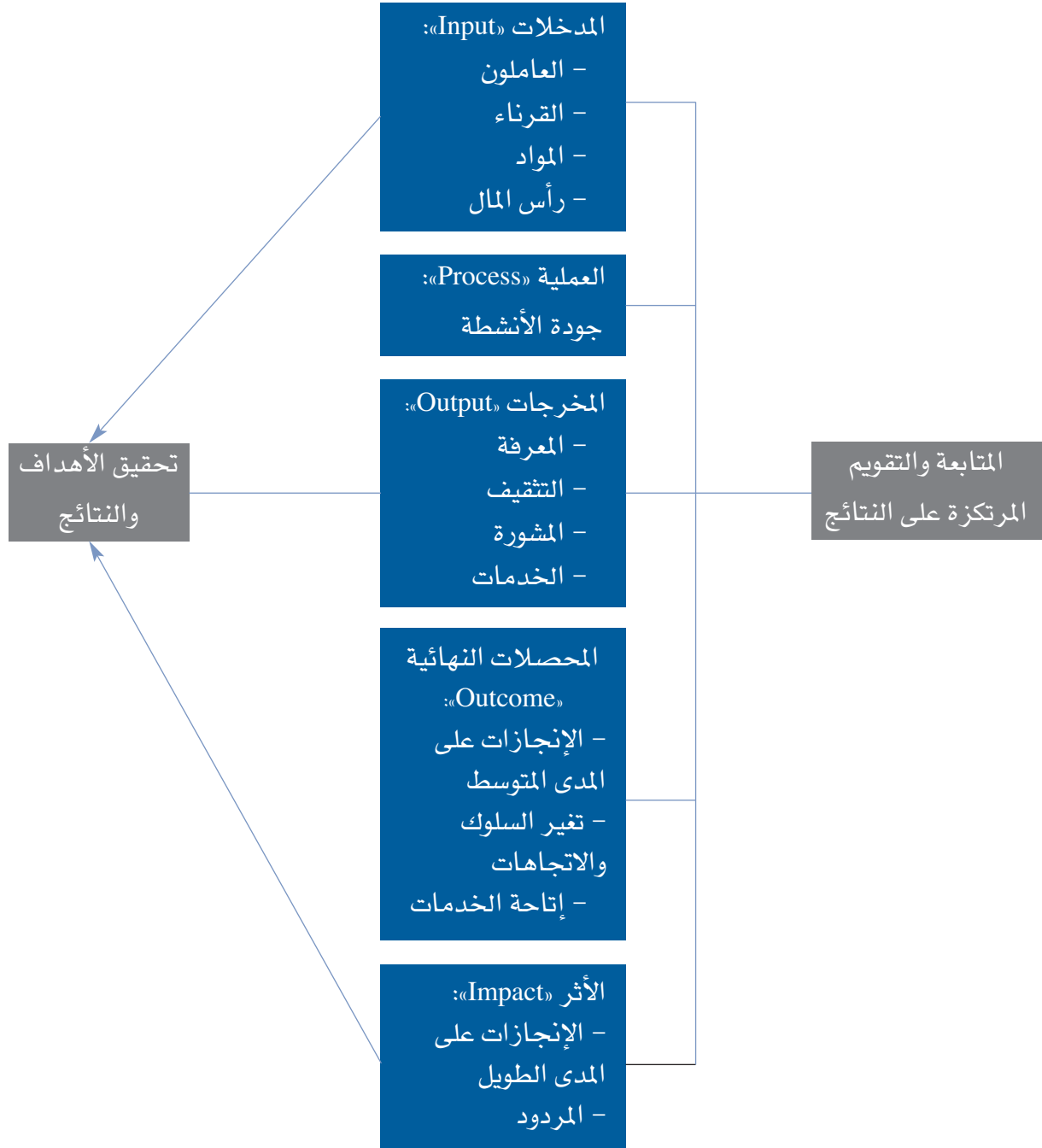
أنواع المتابعة والتقييم			
تقييم الاحتياجات الأولى:	المتابعة: المدخلات - عملية التنفيذ - المخرجات - الجودة	التقييم: تقدير المحصلة النهائية والأثر	تحليل فاعلية التكاليف: (الاستدامة)
الأسئلة التي يجيب عنها مختلف أنماط المتابعة والتقييم:			
هل هناك حاجة إلى التدخل؟	إلى أي مدى يتم تنفيذ الأنشطة المخطط لها؟	ما هي المحصلات النهائية؟ ما هو مردود المحصلات النهائية؟	هل توجد ضرورة لتغيير أولويات البرنامج أو توسيع نطاقها؟
من الذي يحتاج التدخل؟	ما مدى جودة الخدمات المقدمة؟	هل يحدث البرنامج تغييراً؟	هل توجد ضرورة لإعادة تخصيص الموارد؟
ما هي آليات التنفيذ؟			

جدول رقم «٣»: إطار العمل الشامل للمتابعة والتقييم

أساليب التقويم:

- **التقويم الكمي:** يركز بصفة أساسية على البيانات الإحصائية الكمية
- **التقويم الكيفي:** يدل على مدى تلبية المشروع لاحتياجات المجتمع ويرتكز بصفة أساسية على معلومات وبيانات نابذة من الأفراد وانطباعاتهم عن المشروع

يوضح شكل رقم «٢» إطار المتابعة والتقويم المرتكز على النتائج



شكل رقم «٢»: إطار المتابعة والتقويم المرتكز على النتائج

المؤشرات:

المؤشرات بأبسط تعبيره إشارات يتم استخدامها لمعرفة مدى تقدم المشروع وما تم تحقيقه

أنواع المؤشرات:

■ مؤشرات كمية: تصاغ في أرقام على شكل:

- نسبة مئوية تمثل جزءاً من الكل
- معدل
- التناسب بين متغيرين مختلفين توجد بينهما صلة مشتركة

■ مؤشرات كيفية:

- غير رقمية، لكنها تعطي فكرة عن مدى تقدم المشروع
- تعبر عن الآراء ووجهات النظر، ونوعية الخدمات المقدمة
- يجب صياغتها بصورة تسهل قياسها على سبيل المثال، مدى قبول المدربين للبرنامج التدريبي.

أهمية المؤشرات:

- إشارة تحذيرية تسلط الضوء على الاتجاهات والمشاكل
- تبين الحاجة لاتخاذ إجراءات تصحيحية من قبل الإدارة
- تحدد ما إذا كانت الأهداف قد تم تحقيقها أم لا
- ترصد التقدم نحو الإنجاز

خصائص المؤشر الجيد:

- يمكن قياسه: أي يمكن التعبير عنه بصورة كمية (كمي) أو بصورة وصفية (كيفي)
- عملي: أي يمكن جمع البيانات التي يحتاجها بصورة منتظمة وتكلفة مناسبة
- مفيد للإدارة: يوفر معلومات هامة لصنع القرار
- مباشر: يتتبع عن قرب النتائج التي يراد قياسها
- حساس: يقوم بدور الإنذار المبكر بحدوث تغيير
- مستجيب: أي يمكن أن يتغير بتوجيه من الإدارة
- موضوعي: دقيق وأحادي البعد، لا لبس فيه بشأن الشيء الذي يجري قياسه
- مناسب: يقيس الموضوع المطلوب متابعته، ويقيس التغير الذي حدث بسبب المشروع وليس بسبب أي مؤثرات أخرى خارجية

الخطوات المقترحة لاختيار المؤشرات:

- حدد أولاً النشاط أو الموضوع المراد قياسه
- حدد الغرض من جمع البيانات
- تأكد من توافر البيانات اللازمة من إحصائيات وسجلات
- تأكد أن تكلفة جمع البيانات مناسبة
- عد قائمة أولية بالمؤشرات المقترحة
- شارك القائمة الأولية مع فريق العمل والمستفيدين والخبراء
- أختار أفضل المؤشرات الملائمة للقياس
- ضع خطة العمل الخاصة بالمؤشرات وحدد طرق جمع البيانات اللازمة

استخدام المؤشرات:

تستخدم المؤشرات في قياس:

- تنفيذ الأنشطة تبعاً للجدول الزمني المحدد
- وصول الأنشطة للفئات المستهدفة
- تحقيق الأنشطة للمخرجات المتوقعة
- الآراء المختلفة في الأنشطة المقدمة
- جودة الخدمة المقدمة
- التغيير الذي يحدثه المشروع
- مستوى المشاركة المجتمعية
- التكافؤ النوعي للرجال والنساء في المشروع
- مدى تحقيق المشروع لأهدافه
- استخدام الموارد
- فرص الاستدامة

جمع وتحليل البيانات:

جودة البيانات:

تتوقف الفائدة من النتائج على مدى جودة البيانات التي يتم تجميعها، ولذلك ولضمان جودة البيانات يجب:

- وضوح صياغة المؤشرات والأسئلة التي تطرحها أية استمارة
- وضع خطة واضحة ومحددة لجمع وتحليل البيانات
- اختبار الطريقة المستخدمة في جمع البيانات قبل التطبيق
- التأكد من تدريب فريق العمل على المتابعة والتقييم وتفهمهم الصحيح لدور ومهام كل منهم
- المراجعة الدورية للتأكد من صحة البيانات التي تم تدوينها وجودتها في جميع المراحل
- التعامل المبكر مع الأخطاء الشائعة ومعالجاتها
- تحسين نظم جمع البيانات تبعاً للضرورة
- الدقة في تخزين البيانات سواء على الحاسب الآلي أو السجلات

تحليل البيانات:

يجب أولاً تحديد الهدف من تحليل البيانات، والذي قد يكون:

- وصف أداء البرنامج
- وصف الخدمات المقدمة
- تحديد رد فعل الفئة المستهدفة
- المقارنة بين المواقع المختلفة
- مدى تطابق البرنامج مع تصميمه
- تحديد الفجوات التي تؤثر في فاعلية وكفاءة البرنامج

استخدام البيانات:

تجميع البيانات وتحليلها ومتابعتها لا يعني الكثير ما لم يتم استخدام هذه البيانات، فالتحدي الحقيقي

هنا ليس فقط في الحصول على البيانات ولكن في تحويلها إلى معارف نافعة. وفيما يلي أمثلة مختلفة

للاستخدام النافع للبيانات:

- تحسين الأداء
- تغذية مرتجعة لفريق العمل عن مردود البرنامج
- اتخاذ القرارات
- عمل التقارير
- توثيق قصص النجاح
- إيجاد تمويل
- دعم النشاطات المستقبلية

التقرير:

- هو أداة اتصال لتقديم نتائج المتابعة والتقييم
- هو تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة، وإبلاغها إلى الجهات المعنية

عناصر التقرير الجيد:

- يركز على النتائج والإنجازات
- يقيم الأداء
- يحدد مدى تحقيق أو إخفاق الأهداف
- يحدد المشكلات وآليات التغلب عليها
- يناقش الوضع المستقبلي

أنواع التقارير الأكثر استخداماً:

- تقرير شهري
- تقرير ربع/نصف سنوي
- تقرير منتصف المدة
- تقرير نهائي

المكونات الأساسية للتقرير:

- **التقرير الشهري/ربع/نصف السنوي:**
 - المقدمة: عرض مختصر لأهداف المشروع ومحتوى التقرير
 - مقارنة ما تم إنجازه بالأنشطة المخطط لها خلال مدة التقرير
 - مراجعة إدارية للعاملين ونظام العمل
 - مراجعة مالية
 - التطور في قاعدة البيانات الخاصة بالمشروع
 - الدروس المستفادة وقصص النجاح
 - المعوقات وآليات التعامل معها
- **التقرير النهائي:**
 - ملخص التقرير
 - المقدمة
 - المنهجية التي استخدمت في تنفيذ المشروع
 - النتائج والإنجازات مقارنة بما هو مخطط له (كماً ونوعاً)
 - فرص الاستدامة (بما في ذلك الاستدامة المالية)
 - الدروس المستفادة
 - التوصيات

الفصل الثالث:

خطة المتابعة والتقويم للعيادات الصديقة للشباب

خطة المتابعة والتقييم للعيادات الصديقة للشباب

التدرج المرحلي «The staging system»:

مع تنوع الخدمات والأنشطة التي تقدمها العيادات الصديقة للشباب، والتباين الواضح في درجة تقدم كل منها، يصبح من الضروري تسكين هذه الأنشطة تبعاً لدرجة تقدمها/ إخفاقها في إحراز الأهداف المحددة لها.

يساعد استخدام جدول «التدرج المرحلي» فريق العمل في تسكين كل نشاط تبعاً لما أحرزه من تقدم ونجاح، وكذلك تحديد الدور المرتقب من الفريق للنهوض بهذا النشاط.

يوضح جدول رقم «٤» المراحل الثلاث للتدرج المرحلي، والدور المرتقب لفريق العمل في كل مرحلة.

الدور المرتقب	النشاط	المرحلة
<ul style="list-style-type: none"> ■ إحياء النشاط ■ بناء قدرات فريق العمل ■ دعم فني وإداري ■ توفير الموارد اللازمة ■ المشاركة في المتابعة والتقييم 	<ul style="list-style-type: none"> ■ النشاط لا يعمل ■ يوجد احتياج له 	المرحلة الأولى
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء قدرات فريق العمل ■ دعم فني وإداري ■ المشاركة في المتابعة والتقييم 	<ul style="list-style-type: none"> ■ النشاط يعمل بكفاءة أقل من المتوقع ■ نقص في المهارات اللازمة ■ يوجد احتياج له 	المرحلة الثانية
<ul style="list-style-type: none"> ■ تشجيع الاستدامة ■ المشاركة في المتابعة والتقييم 	<ul style="list-style-type: none"> ■ النشاط يعمل بكفاءة ■ يوجد احتياج له 	المرحلة الثالثة

جدول رقم «٤» جدول التدرج المرحلي

يمكن الاستعانة بجدول التدرج المرحلي في تسكين كل نشاط من أنشطة العيادات الصديقة للشباب في المرحلة المناسبة له، وذلك اعتماداً على ما تم إنجازه في هذا النشاط، ومدى نجاحه، كذلك يمكن تحديد الدور المرتقب والواجب إتباعه للنهوض بهذا النشاط والحفاظ على استدامته.

جدول التدرج المرحلي

يمثل جدول التدرج المرحلي قاعدة بيانات أساسية يمكن الرجوع إليها - بجانب البيانات الأخرى - كأداة للمتابعة والتقييم. يتيح الجدول إمكانية مقارنة المرحلة الحالية التي يتم تسكين النشاط عليها أثناء المتابعة والتقييم بالمرحلة التي كان عليها سابقاً. كذلك يمكن الاستعانة بمحتوى جدول التدرج المرحلي كنقاط مرجعية لتحديد مدى الإيفاء بما جاء بالجدول من توصيات للدور المرتقب تجاه هذه المرحلة.

يمكن لفريق العمل بالعيادة الصديقة للشباب من خلال استخدام جدول رقم (5) التطبيق العملي لتسكين الأنشطة المختلفة وتحديد الدور المرتقب:

الدور المرتقب	النشاط	المرحلة
.....	المرحلة الأولى
.....	المرحلة الثانية
.....	المرحلة الثالثة

جدول رقم «5» نموذج للتطبيق لجدول التدرج المرحلي

خطة المتابعة والتقييم داخل العيادات الصديقة للشباب:

وضع خطة للمتابعة والتقييم من المكونات الرئيسية في خطة العمل داخل العيادات الصديقة للشباب. لذلك، يجب وضع خطة المتابعة والتقييم على أسس ومنهجية علمية سليمة حتى يمكن تطبيقها وإحراز الأهداف المرجوة منها في متابعة مدى التقدم نحو تحقيق المرمى والأهداف. ويعد مشاركة وتدريب فريق العمل حجر زاوية لنجاح خطة المتابعة والتقييم.

الخطوات الواجب إتباعها لوضع خطة متابعة وتقييم بالعيادات الصديقة للشباب:

١. تحديد مرمى وأهداف العيادات الصديقة للشباب:

تحديد المرمى والأهداف على مستوى العيادة ككل وأيضاً على مستوى كل مكون على حده يعد الخطوة الأولى في إعداد خطة المتابعة والتقييم. يوضح المربع التالي المرمى والأهداف للعيادات الصديقة للشباب:

المرمى:

تفعيل دور الشباب فيما يتعلق بالصحة الإنجابية والحقوق الإنجابية.

الأهداف:

- ١- زيادة وعي الشباب عن الصحة الإنجابية من خلال تدريب قرناء وإنشاء أركان معلومات للشباب
- ٢- زيادة وعي المتعاملين مع الشباب مثل الآباء والمعلمين ورجال الدين وقادة المجتمع، بهدف إيجاد بيئة داعمة للشباب
- ٣- دعم البنية التحتية للعيادات الصديقة للشباب بهدف تحسين خدمات الصحة الإنجابية المقدمة للشباب

٢. تحديد أسئلة التقويم والمؤشرات:

يجب على فريق العمل داخل العيادات الصديقة للشباب وضع أسئلة التقويم المرتبطة مباشرة بالمرمى والأهداف، لتحديد ما يلي:

■ ما يجب أن نعرفه عند نهاية المشروع

.....
.....
.....

■ ما هي التغييرات التي أحدثها المشروع

.....
.....
.....

٣. وضع خطة البحث التي يمكن استخدامها في المتابعة والتقييم:

هنا يقوم فريق العمل بتحديد المنهجية التي سوف تتبع في المتابعة والتقييم، وطرق جمع البيانات، وطرق تحليل البيانات، والتوقيت الزمني لكل منهم. لتيسير مأمورية فريق العمل في هذه المرحلة ولضمان جودة التطبيق، ينصح بتوفير دلائل إرشادية مكتوبة، على أن تشمل وصف تفصيلي لطريقة جمع البيانات وتخزينها، وتحديد المؤشرات. وفيما يلي الأسئلة التي يجب أن تطرحها هذه الدلائل:

دلائل إرشادية لفريق العمل:

- ما هي البيانات التي يجب متابعتها؟
- كيفية جمع وتسجيل البيانات؟
- كيفية وصول البيانات إلى إدارة المشروع؟
- ما هي الاستثمارات اللازمة؟
- هل البيانات المطلوبة كمية أم كيفية أم الاثنين معاً؟
- ما هي المخرجات والمحصلات النهائية المراد تحقيقها؟
- كيف يتم تحليل البيانات؟
- كيف يتم نشر النتائج؟

٤. تحديد آليات التطبيق الميداني:

يعتمد نجاح خطة المتابعة والتقييم إلى حد كبير على قدرات ومهارات فريق العمل بالعيادات الصديقة للشباب في تنفيذ الخطة. يجب أن يحدد مدير العيادة كيفية التطبيق العملي لخطة المتابعة والتقييم.

آليات التطبيق الميداني:

- تحديد الشخص المسئول عن كل نشاط من أنشطة المتابعة والتقييم داخل العيادة
- تحديد مصدر البيانات
- تحديد الشخص المسئول عن جمع البيانات
- تحديد الشخص المسئول عن تحليل البيانات
- الاستفادة من خدمات المتابعة والتقييم السابقة التي تمت بالعيادات الصديقة للشباب
- الاستعانة بالخبراء لتقديم الدعم الفني لفريق العمل في تطبيق الخطة داخل العيادات الصديقة للشباب

٥. تحديد الموارد الداخلية والخارجية التي يمكن الاستعانة بها في المتابعة والتقييم، بما في ذلك الموارد البشرية:

تحديد الموارد:

- تحديد مصادر التمويل
- تحديد نقاط القوة والضعف المتعلقة بتنفيذ خطة المتابعة والتقييم داخل العيادات الصديقة للشباب
- تحديد الأشخاص ذوو الخبرة الذين يمكن الاستعانة بهم
- تحديد قدرة العيادات الصديقة للشباب على إنشاء وإدارة قاعدة بيانات إلكترونية

٦. وضع خطة العمل والإطار الزمني للمتابعة والتقييم:

على فريق العمل عرض خطة المتابعة والتقييم المرتكزة على النتائج من خلال جدول يحتوي على:

محتوى جدول عرض خطة المتابعة والتقييم المرتكزة على النتائج:

- المدخلات والمخرجات والمحصلة والأثر لكل هدف والأنشطة المرتبطة به
- طرق جمع البيانات اللازمة والإطار الزمني لكل منها

يمكن لفريق العمل بالعيادات الصديقة للشباب من خلال استخدام الجداول رقم (٦) و(٧) التطبيق العملي لوضع خطة العمل والإطار الزمني للمتابعة والتقييم:

٧. وضع خطة لنشر واستخدام نتائج المتابعة والتقييم:

على الرغم من أهمية هذه الخطوة، إلا إنها قد تغفل في بعض الأحيان من قبل فريق العمل، مما قد يؤدي إلى التقليل من فائدة المتابعة والتقييم.

تتضمن خطة النشر:

- كيفية استخدام نتائج المتابعة والتقييم في وضع السياسات داخل العيادات الصديقة للشباب
- كيفية نشر نتائج التقييم للجهات المعنية وصانعي القرار

جدول رقم «٦»: خطة العمل للمتابعة والتقييم بالعيادات الصديقة للشباب:

الهدف الأول:.....

طرق جمع البيانات	التقييم		المتابعة		أنشطة العيادة
	الأثر	المحصلة	المخرجات	المدخلات	
.....	١.
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	٢.
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

جدول رقم «٧»: الإطار الزمني لخطة المتابعة والتقييم بالعيادات الصديقة للشباب:

أنشطة المتابعة والتقييم	السنة الأولى				السنة الثانية				السنة الثالثة				
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
													١-
													٢-
													٣-
													٤-
													٥-
													٦-
													٧-
													٨-

تقييم مدى نجاح تطبيق خطة المتابعة والتقييم بالعيادات الصديقة للشباب

- ١- هل تم تنفيذ أنشطة خطة المتابعة والتقييم كما هو مخطط لها؟
- ٢- هل تمت الإجابة على أسئلة التقييم؟ هل يوجد احتياج لجمع مزيد من البيانات للإجابة على هذه الأسئلة؟ وكيف يمكن الحصول على هذه البيانات؟
- ٣- هل يوجد احتياج لإعادة صياغة أسئلة المتابعة والتقييم؟ هل توجد أسئلة جديدة يمكن إضافتها؟
- ٤- هل يوجد احتياج لإعادة النظر في المنهجية المتبعة في خطة المتابعة والتقييم؟ هل توجد عوامل تعوق التطبيق يجب أن تؤخذ في الاعتبار؟
- ٥- هل يوجد احتياج إلى إدخال تعديل على خطة المتابعة والتقييم؟
- ٦- هل يوجد بالعيادات الصديقة للشباب فريق مدرب على تنفيذ خطة المتابعة والتقييم؟ وهل يتوافر التمويل اللازم؟
- ٧- كيف يتم استخدام ونشر نتائج المتابعة والتقييم؟ وهل هناك احتياج لدعم هذه الجزئية؟

الفصل الرابع

مؤشرات خطة المتابعة والتقويم
لعيادة الصحة الإنجابية

مؤشرات خدمات الصحة الإنجابية بالعيادات الصديقة للشباب

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
<ul style="list-style-type: none"> ■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/ أنثى 	يومي/ شهري/ ربع سنوي	سجل العيادة	١- عدد زوار خدمات عيادة الصحة الإنجابية
	شهري/ ربع سنوي	البسط: الزوار حتى سن ٢٤ عاماً لعيادة الصحة الإنجابية خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٢- نسبة الشباب بين زوار خدمات عيادة الصحة الإنجابية
	ربع سنوي	البسط: الزوار الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر خلال ٣ أشهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٣- نسبة الزوار لخدمات عيادة الصحة الإنجابية الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	ربع سنوي	البسط: الزوار حتى سن ٢٤ عاماً الذين عاودوا الزيارة لعيادة الصحة الإنجابية مرتين أو أكثر خلال ٣ أشهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية حتى سن ٢٤ عاماً خلال نفس المدة	٤- نسبة الشباب الذين عاودوا الزيارة لخدمات عيادة الصحة الإنجابية مرتين أو أكثر
	شهري / ربع سنوي	البسط: عدد الزوار لخدمات تنظيم الأسرة خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٥- نسبة الزوار لخدمات تنظيم الأسرة بين زوار عيادة الصحة الإنجابية
	شهري / ربع سنوي	البسط: الزوار حتى سن ٢٤ عاماً لخدمات تنظيم الأسرة خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار تنظيم الأسرة خلال نفس المدة	٦- نسبة الزوار من الشباب لخدمات تنظيم الأسرة بين العدد الإجمالي لزوار تنظيم الأسرة
	شهري / ربع سنوي	البسط: عدد الزوار لخدمات متابعة الحمل خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٧- نسبة الزوار لخدمات متابعة الحمل بين زوار عيادة الصحة الإنجابية

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	شهري/ربيع سنوي	المبسّط: الزوار حتى سن ٢٤ عاماً لخدمات متابعة الحمل خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار متابعة الحمل خلال نفس المدة	٨- نسبة الزوار من الشباب لخدمات متابعة الحمل بين العدد الإجمالي لزوار متابعة الحمل
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري	المبسّط: عدد الزوار الذين تلقوا خدمة مشورة بعيادة الصحة الإنجابية خلال شهر المقام: إجمالي عدد الزوار بعيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٩- نسبة الزوار الذين تلقوا خدمة مشورة بعيادة الصحة الإنجابية
	شهري	المبسّط: عدد الزوار حتى سن ٢٤ عاماً الذين تلقوا خدمة مشورة بعيادة الصحة الإنجابية خلال شهر المقام: إجمالي عدد الزوار الذين تلقوا خدمة مشورة بعيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	١٠- نسبة الشباب الذين تلقوا خدمة مشورة بين زوار خدمة المشورة بعيادة الصحة الإنجابية

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	ربع سنوي	البسيط: عدد طالبي المشورة الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر خلال ٣ أشهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية الذين تلقوا خدمة مشورة خلال نفس المدة	١١- نسبة طالبي المشورة الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر بعيادة الصحة الإنجابية
	ربع سنوي	البسيط: نسبة طالبي المشورة حتى سن ٢٤ عاماً الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر خلال ٣ أشهر	١٢- نسبة طالبي المشورة بين الشباب الذين عاودوا الزيارة مرتين أو أكثر بعيادة الصحة الإنجابية
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري	سجل قيد الزوار	١٣- عدد الزوار لخدمات المشورة والفحص قبل الزواج بعيادة الصحة الإنجابية
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري	البسيط: عدد الزوار لخدمات المشورة والفحص قبل الزواج خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	١٤- نسبة الزوار لخدمات المشورة والفحص قبل الزواج بعيادة الصحة الإنجابية

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	شهري/ربع سنوي	سجل العمل	١٥- العدد الإجمالي للتخايل العملية
	شهري/ربع سنوي	البسيط: عدد المنتفعين من الخدمات العملية حتى سن ٢٤ عاماً خلال شهر المقام: إجمالي عدد المنتفعين من الخدمات المعملية خلال نفس المدة	١٦- نسبة الشباب بين المنتفعين من الخدمات المعملية
	شهري/ربع سنوي	البسيط: عدد المنتفعين من الخدمات التشخيصية بالموجات فوق الصوتية حتى سن ٢٤ عاماً خلال شهر المقام: إجمالي عدد المنتفعين من الخدمات التشخيصية بالموجات فوق الصوتية خلال نفس المدة	١٧- نسبة الشباب بين المنتفعين من الخدمات التشخيصية بالموجات فوق الصوتية
	أسبوعي/شهري	استمارة الجرد	١٨- عدد وحدات الوافي الذكري التي تم توزيعها بواسطة عيادة الصحة الإنجابية
	أسبوعي/شهري/ربع سنوي	استمارة الجرد	١٩- عدد المطويات والمواد التثقيفية الأخرى ومواد الدعاية والتسويق لخدمات العيادات الصدقية للشباب التي تم توزيعها بواسطة عيادة الصحة الإنجابية

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	شهري	البسيط: عدد الزوار الذين تم إحالتهم من قبل عيادة الصحة الإنجابية لتلقي خدمات أخرى خلال شهر المقام: إجمالي عدد زوار عيادة الصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٢٠- نسبة الزوار الذين تم إحالتهم من قبل عيادة الصحة الإنجابية لتلقي خدمات أخرى
	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	٢١- عدد الدورات التدريبية للكوادر المختلفة من فريق العمل*
النوع / التخصص	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	٢٢- عدد الكوادر التي تم تدريبها من فريق العمل*
	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	٢٣- عدد الدورات التشغيلية التي تم إنجازها*

* تدعم مؤشرات التدريب باختبار قبلي وبعدي للمتدربين يعقبه اختبار لاحق لقياس الاستدامة بين الكوادر التي تم تدريبها

الفصل الخامس

مؤشرات خطة المتابعة والتقويم
لعيادة الأمراض المنقولة جنسياً

مؤشرات خدمات الأمراض المنقولة جنسياً بالعيادات الصديقة للشباب

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
1	Number of clients who visited the STI clinic	Clinic registry	Monthly/ Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
2	Percentage of clients who returned for STI services	Numerator: No. of clients who returned for STI services Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Monthly/ Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
3	Percentage of clients who received counseling	Numerator: No. of clients who received counseling Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Monthly/ Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
4	Percentage of clients with genital ulcer (not Herpes)	Numerator: No. of clients with genital ulcer (not Herpes) Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
5	Percentage of clients with genital Herpes	Numerator: No. of clients with genital Herpes Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
6	Percentage of male clients with urethral discharge	Numerator: No. of male clients with urethral discharge Denominator: No. of male clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
7	Percentage of female clients with cervicitis	Numerator: No. of female clients with cervicitis Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: female
8	Percentage of female clients with vaginitis	Numerator: No. of female clients with vaginitis Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: female
9	Percentage of female clients with confirmed Trichomoniasis	Numerator: No. of female clients with confirmed Trichomoniasis Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: female
10	Percentage of female clients with confirmed bacterial vaginosis	Numerator: No. of female clients with confirmed bacterial vaginosis Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: female

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
11	Percentage of female clients with confirmed Candidiasis	<p>Numerator: No. of female clients with confirmed Candidiasis</p> <p>Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: female</p>
12	Percentage of female clients with pelvic inflammatory disease (PID)	<p>Numerator: No. of female clients with PID</p> <p>Denominator: No. of female clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: female</p>
13	Percentage of male clients with scrotal swelling	<p>Numerator: No. of male clients with scrotal swelling</p> <p>Denominator: No. of male clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: male</p>
14	Percentage of clients with Inguinal Bubo	<p>Numerator: No. of clients with Inguinal Bubo</p> <p>Denominator: No. of clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: male/female</p>

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
15	Percentage of clients with genital warts	Numerator: No. of clients with genital warts Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
16	Percentage of clients with other STIs	Numerator: No. of clients with other STIs Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
17	Percentage of STI clients intending to notify their partner	Numerator: No. of STI clients intending to notify their partner Denominator: No. of clients who visited the STI clinic	Monthly/Quarterly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
18	Percentage of STI clients referred to other services	<p>Numerator: No. of STI clients referred to other services</p> <p>Denominator: No. of clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: male/female</p>
19	Percentage of STI clients who received condom demonstration	<p>Numerator: No. of clients who received condom demonstration</p> <p>Denominator: No. of clients who visited the STI clinic</p>	Monthly/Quarterly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: male/female</p>
20	Number of condoms distributed by the clinic	Store registry	Monthly	<p>* Age: - up to 24years - 25+years</p> <p>* Gender: male/female</p>

	Indicator	Sources of data	Frequency of data collection	Description
21	Number of IEC materials distributed by the clinic	Store registry	Monthly	* Age: - up to 24years - 25+years * Gender: male/female
22	Number of staff trained on syndromic management of STIs*	Training registry	Training schedule	
23	Number of refresher trainings conducted*	Training registry	Training schedule	

* These indicators should be complemented by pre/post tests and follow up tests to ensure sustainability

الفصل السادس

مؤشرات خطة المتابعة والتقويم
لخدمة المشورة والفحص الطوعي
الخاصة بفيروس نقص المناعة البشري

مؤشرات خدمة المشورة والفحص الطوعي الخاصة بفيروس نقص المناعة البشري

مفصلة حسب	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	تعريف المؤشر	المؤشر
السن، النوع، مكان الإقامة، سبب الزيارة	يومي	دفتر سجل المركز	يشمل كل الزوار، بما فيهم من حضروا للمعلومات فقط أو للمتابعة	عدد زوار مركز المشورة والفحص الطوعي
السن، النوع، الخدمة المطلوبة	يومي	استمارة دخول زوار المركز	يشمل كل الزوار الذين كروا الزيارة بغرض غير مشورة ما بعد الفحص أو المتابعة	عدد الزوار الذين عاودوا الزيارة
السن، النوع	يومي	استمارة دخول زوار المركز دفتر سجل المركز	البسيط: عدد الزوار الذين تلقوا خدمة مشورة ما قبل الفحص المقام: عدد زوار المركز	نسبة زوار المركز الذين تلقوا خدمة مشورة ما قبل الفحص
السن، النوع	شهري	استمارة دخول زوار المركز استمارة دخول زوار المركز	البسيط: عدد الزوار الذين وافقوا على إجراء الفحص المقام: عدد الزوار الذين تلقوا خدمة مشورة ما قبل الفحص	نسبة الزوار الذين وافقوا على إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري
السن، النوع	شهري	استمارة دخول زوار المركز استمارة دخول زوار المركز	البسيط: عدد الزوار الذين تلقوا نتيجة الفحص المقام: عدد الزوار الذين وافقوا على إجراء الفحص	نسبة الزوار الذين تلقوا نتيجة فحص فيروس نقص المناعة البشري

مفصلة حسب	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	تعريف المؤشر	المؤشر
النوع، السن	شهري	استمارة دخول زوار المركز استمارة دخول زوار المركز	البسيط: عدد الزوار الذين تلقوا نتيجة فحصهم وخدمة مشورة ما بعد الفحص المقام: عدد الزوار الذين تم فحصهم	نسبة الزوار الذين تلقوا نتيجة فحصهم وخدمة مشورة ما بعد الفحص
النوع، السن	شهري	استمارة دخول زوار المركز استمارة دخول زوار المركز	البسيط: عدد الزوار الذين كانت نتيجة فحصهم إيجابية المقام: عدد الزوار الذين تم فحصهم	نسبة الزوار الذين كانت نتيجة فحصهم إيجابية
النوع، السن	شهري	استمارة دخول زوار المركز استمارة دخول زوار المركز	البسيط: عدد الزوار الذين كانت نتيجة فحصهم إيجابية وعقدوا نية إخبار شركاتهم بالإصابة المقام: عدد الزوار الذين كانت نتيجة فحصهم إيجابية	نسبة الزوار الذين كانت نتيجة فحصهم إيجابية وعقدوا نية إخبار شركاتهم بالإصابة
النوع، نوعية الخدمة التي تم التحويل إليها	شهري	استمارة دخول زوار المركز دفتر سجل المركز	البسيط: عدد الأشخاص الذين تم تحويلهم من قبل المركز ليتلقوا خدمات أخرى المقام: عدد زوار المركز	نسبة الزوار الذين تم تحويلهم من قبل المركز ليتلقوا خدمات أخرى

مفصلة حسب	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	تعريف المؤشر	المؤشر
	شهري	استمارة دخول زوار المركز		١٠. عدد جلسات المشورة الثنائية المقدمة لشركيين مجتمعين
	يومي	استمارة الجرد اليومي		١١. عدد وحدات الواقي الذكري الموزعة
نوع المادة التثقيفية	يومي	استمارة الجرد اليومي		١٢. عدد وحدات المواد التثقيفية الموزعة
		نفس معدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	١٣. عدد دورات التدريب على المشورة*
صفة المتدربين		نفس معدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	١٤. عدد الأفراد الذين تم تدريبهم على المشورة*
		نفس معدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	١٥. عدد دورات التدريب على الفحص العملي*
صفة المتدربين		نفس معدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	١٦. عدد الذين تم تدريبهم على إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري*
		شهري	سجل المشتريات	١٧. عدد وحدات الواقي الذكري المشتراة

مفصلة حسب	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	تعريف المؤشر	المؤشر
		شهري	سجل المشتريات	عدد وحدات الفحص السريع المشتراة (Rapid Test) ١٨.
		شهري	استمارة دخول زوار المركز	عدد وحدات الفحص السريع المستخدمة (Rapid Test) ١٩.

* تدعم مؤشرات التدريب باختبار قبلي وبعدي للمتدربين يعقبه اختبار لاحق لقياس الاستدامة بين الكوادر التي تم تدريبها

الفصل السابع

مؤشرات خطة المتابعة والتقويم
لخدمات ركن المعلومات

مؤشرات خدمات ركن المعلومات بالعيادات الصديقة للشباب

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
النوع: ذكر/ أنثى	ربع سنوي	سجل ركن المعلومات	١- عدد القرناء المديرين في ركن المعلومات
النوع	ربع سنوي	سجل ركن المعلومات	٢- عدد المواد المعلوماتية التي تم إنتاجها بواسطة ركن المعلومات
النوع	ربع سنوي	سجل ركن المعلومات	٣- عدد المواد المعلوماتية التي تم توزيعها بواسطة ركن المعلومات
النوع	ربع سنوي	سجل ركن المعلومات	٤- عدد مواد الدعاية والتسويق لخدمات العيادات الصديقة للشباب التي تم إنتاجها بواسطة ركن المعلومات

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
النوع	ربع سنوي	سجل ركن المعلومات	٠- عدد مواد الدعاية والتسويق لخدمات العيادات الصديقة للشباب التي تم توزيعها بواسطة ركن المعلومات
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً النوع: ذكر/ أنثى	شهري/ ربع سنوي	سجل التردد بركن المعلومات	٦- إجمالي عدد المترددين على ركن المعلومات
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/ أنثى	شهري/ ربع سنوي	البيسط: عدد المترددين للحصول على معلومات تتعلق بالصحة الإنجابية المقام: إجمالي عدد المترددين	٧- نسبة المترددين على ركن المعلومات للحصول على معلومات تتعلق بالصحة الإنجابية
النوع: ذكر/ أنثى	شهري/ ربع سنوي	البيسط: عدد المترددين من الشباب حتى سن ٢٤ عاماً للحصول على معلومات تتعلق بالصحة الإنجابية خلال شهر المقام: إجمالي عدد المترددين للحصول على معلومات تتعلق بالصحة الإنجابية خلال نفس المدة	٨- نسبة المترددين من الشباب حتى سن ٢٤ عاماً على ركن المعلومات للحصول على معلومات تتعلق بالصحة الإنجابية

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	شهري/ربيع سنوي	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	٩- عدد الندوات التي عقدت داخل ركن المعلومات
النوع: ذكر/أنثى	تبعاً للندوات	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	١٠- متوسط عدد الحضور في الندوة داخل ركن المعلومات
	شهري/ربيع سنوي	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	١١- عدد الندوات التي عقدت داخل ركن المعلومات للشباب
الفئة المشاركة	شهري/ربيع سنوي	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	١٢- عدد الندوات التي عقدت داخل ركن المعلومات للفئات المؤثرة: المعلمين- الآباء- قادة المجتمع-رجال الدين
الموقع	شهري/ربيع سنوي	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	١٣- عدد الندوات التي عقدت خارج ركن المعلومات
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	تبعاً للندوات	سجل قيد الندوات بركن المعلومات	١٤- متوسط عدد الحضور في الندوة خارج ركن المعلومات

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
الفئة المشاركة	قبل/ عقب كل ندوة	استمارة اختبار قبلي/بعدي للمشاركين في الندوة	١٥- اختبار قبلي/بعدي للمشاركين في الندوة
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري/ربيع سنوي	سجل التردد بركن المعلومات	١٦- عدد المترددين على ركن المعلومات طلباً للمشورة
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري/ربيع سنوي	سجل الإستغاره بمكتبة ركن المعلومات	١٧- عدد الكتب المتعلقة بالصحة الإنجابية التي تم استعارتها داخلياً/خارجياً من مكتبة ركن المعلومات
■ السن: - حتى ٢٤ عاماً - ٢٥+ عاماً ■ النوع: ذكر/أنثى	شهري/ربيع سنوي	سجل التردد بركن المعلومات	١٨- عدد المنتفعين من الصفحة الإلكترونية للصحة الإنجابية
	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	١٩- عدد الدورات التدريبية لتدريب القراء* *تدريب القراء*
النوع: ذكر/أنثى	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	٢٠- عدد القراء الذين تم تدريبهم* *تدريبهم*

توصيف البيانات	معدل جمع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر
	تبعاً لمعدل النشاط التدريبي	سجل المتدربين	عدد الدورات التنشيطية التي تم إنجازها* ٢١-
	ربع سنوي	<ul style="list-style-type: none"> ■ سجل المتابعة ■ تقرير المشرف / المدير 	عدد القرناء الذين يتم متابعتهم بواسطة إدارة مشروع العيادات الصديقة للشباب ٢٢-

* تدعم مؤشرات التدريب باختبار قبلي وبعدي للمتدربين يعقبه اختبار لاحق لقياس الاستدامة بين الكوادر التي تم تدريبها

ملحقات

نهاذج فطة الهتابعة والتقويم
للعيادات الصوية للشباب

أدوات جمع البيانات التي يمكن الاستعانة بها في المتابعة والتقييم بالعيادات الصديقة للشباب

١. دفتر السجل اليومي لكل نشاط بالعيادة
٢. استمارة العميل/العميلة لكل نشاط بالعيادة
٣. التقرير الإحصائي الشهري لكل نشاط بالعيادة
٤. سجل قيد الندوات بركن المعلومات
٥. سجل قيد الندوات الخارجية
٦. سجل قيد التدريب
٧. استمارة الإحالة لخدمات خارج العيادة
٨. سجل الوارد والمنصرف بمخازن العيادة
٩. استمارة جرد مواد الإعلام والتسويق
١٠. استمارة الملاحظة المباشرة والتقييم
١١. استمارة استطلاع رأي العميل لدى مغادرة العيادة
١٢. المقابلات الفردية المتعمقة
١٣. مجموعات النقاش البؤرية
١٤. دراسة الحالة

نماذج خدمات الصحة الإنجابية بالعيادات الصديقة للشباب

صفحة (١)

التاريخ: / /

الرقم	السنة

رقم المنتفعة

إسم المركز

استمارة منتفعة تنظيم أسرة

(أ) بيانات عامة:

اسم المنتفعة:

السن:

العنوان:

الحالة التعليمية: أمية () تقراً وتكتب () أعلى مؤهل (.....)

الحالة العملية: تعمل () لا تعمل () المهنة (.....)

الحالة الزوجية: السن عند الحمل الأول: () مدة الزواج (.....)

(ب) التاريخ الإنجابي:

عدد مرات الحمل () مولود حي () مولود ميت () إجهاض ()

عدد الأبناء الأحياء () سن أكبر الأبناء () سن أصغر الأبناء ()

تاريخ آخر حمل () ونتيجته: مولود حي () مولود ميت () إجهاض ()

(ج) تاريخ الدورة الشهرية:

إنظام الدورة: منتظمة () غير منتظمة () لا توجد () تاريخ آخر دورة / / ٢٠٠

كمية الحيض: قليلة () متوسطة () كثيرة () عدد أيام الحيض (..... يوم)

آلام أثناء الحيض: لا () نعم ()

(د) تاريخ تنظيم الأسرة:

١- هل تستخدمين أي وسائل تنظيم الأسرة حالياً؟
لا () نعم ()
فى حالة عدم نعم: اسم الوسيلة مدة الإستخدام (..... شهر سنة)

٢- هل حدث حمل أثناء إستعمال إحدى وسائل تنظيم الأسرة؟
لا () نعم ()
فى حالة عدم نعم: اسم الوسيلة مدة الإستخدام (..... شهر سنة)

٣- هل حدثت أعراض جانبية أثناء إستعمال إحدى وسائل تنظيم الأسرة؟
لا () نعم ()
فى حالة عدم نعم: اسم الوسيلة الأعراض الجانبية (..... شهر سنة)

٤- هل إستخدمت إحدى وسائل تنظيم الأسرة قبل الآن؟
لا () نعم ()
فى حالة نعم: اسم آخر وسيلة مدة الإستخدام (..... شهر سنة)

تاريخ الإنقطاع سبب الإنقطاع

(هـ) تاريخ عدوى الجهاز الإنجابي:

للزوجة	للزوجة
هل له أكثر من زوجة؟ لا () نعم ()	هل يوجد إفرازات مهبلية غير طبيعية (ذات رائحة)؟ لا () نعم ()
هل يوجد ألم أو حرقان أثناء التبول؟ لا () نعم ()	هل تشعرين بحكة فرجية؟ لا () نعم ()
هل يوجد أى جرح فى الأعضاء التناسلية الخارجية؟ لا () نعم ()	هل تشعرين بألم أو حرقان عند التبول؟ لا () نعم ()
هل يخرج إفرازات صديدية من مجرى البول؟ لا () نعم ()	هل يوجد ألم أسفل البطن؟ لا () نعم ()
هل يوجد تورم بالخصيتين أو القضيب؟ لا () نعم ()	

(و) التاريخ الطبى (الشخصى أو العائلى)

لا	نعم		لا	نعم	
		الصفراء			أمراض القلب
		صداع شديد مستمر			أمراض الأوعية الدموية
		تعاطى أدوية علاج الصرع			ارتفاع ضغط الدم
		تعاطى أدوية علاج الدرن			مرض السكر

(ز) الفحص الطبى:

ضغط الدم: مم/زئبق
توقيع الممرضة:

الوزن: كجم
أسم الممرضة:

General Examination:

- ❖ Pallor: No Yes
- ❖ Jaundice: No Yes
- ❖ Thyroid: Normal Enlarged Nodules
- ❖ Heart: Normal Murmur
- ❖ Abdomen: Normal Tenderness
- ❖ Current breast feeding: No Yes
- ❖ Breast self examination teaching: No Yes
- ❖ Breast: Mass R L
- Nipple discharge R L

Pelvic Examination:

- ❖ Vulva
- Adhesion or scarring: No Yes
- Ulcer: No Yes
- ❖ Vaginal discharge: (Purulent / Offensive) : No Yes
- ❖ Urethral discharge: (Purulent / Offensive) : No Yes
- ❖ Cervix : Normal Erosion
- ❖ Uterus:
- Position Central AVF RVF
- Size Normal Small Enlarged
- Masses No Yes
- ❖ Adenexa:
- Sever tenderness No Yes
- Masses No Yes

Investigations (If done)

Urine Analysis:	Hemoglobin %:
Pregnancy Test:	PAP Smear:
Blood sugar:	Ultrasonography:
Others:	Others:

(ح) التردد وصرف الوسائل

الشهور السنوات	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر

(ط) بيانات الزيارة الأولى:

سبب الزيارة:

الخدمة المقدمة / التشخيص:

الإجراءات المتخذة (العلاج / الوسيلة المنصرفة وكميتها / تحويل /):

تاريخ الزيارة المقدمة: اسم وتوقيع الطبيب:

(ي) بيانات زيارات المتابعة:

التاريخ	الخدمة المقدمة / التشخيص	نتيجة الفحوص العملية	الإجراءات المتخذة (العلاج / الوسيلة المنصرفة وكميتها / تحويل)	تاريخ الزيارة القادمة	توقيع الطبيب

التاريخ العائلي

إرتفاع ضغط الدم	ولادة توأم	
أمراض وراثية	أخرى (تذكر)	

الفحص الأول: التاريخ: / /

الوزن	القلب	
الضغط	الصدر	
الطول	البطن	
التدئين	دوالى الساقين	

الفحوص:

فصيلة الدم - عامل ريسوس	البول	
صورة الدم	موجات صوتية	
سكر صائم	أخرى	
سكر بعد الأكل		

توقيع الطبيب:

إسم الطبيب:

استمارة متابعة حمل

رقم استمارة المتقعة:

اسم المتقعة:

العنوان:

الوظيفة:

لسنة:

السن:

التليفون:

مدة الزواج:

التاريخ الإنجابي:

عدد مرات الحمل	تاريخ آخر ولادة	
عدد مرات الولادات	التاريخ المتوقع للولادة	
	تاريخ آخر دورة شهرية	

التاريخ الطبي

أمراض القلب والأوعية الدموية	إرتفاع ضغط الدم	
أمراض الكلى	صداع شديد مستمر	
أمراض الكبد (الصفراء)	تعاطى أدوية دورية	
مرض السكر	حساسية	
	تورم الأرجل (أديما)	

صفحة (٢)

ملاحظات	الزيارة القادمة	سكر زلال البول	هيموجلوبين	تورم الأرجل	دقات قلب الجنين	وضع الجنين	عمر الجنين	حجم الرحم	الضغط	الوزن	تاريخ الفحص

مذكرة تحويل

اسم المركز: تاريخ التحويل: / /

اسم المنشأة الصحية المحول إليها:

اسم المتفعة:

السن:

اسم وسيلة منع الحمل المستعملة:

سبب التحويل:

.....

.....

اسم الطبيب: توقيع الطبيب:

مركز:

الرقم الكودي:

التقرير الإحصائي عن خدمات تنظيم الأسرة عن شهر عام ٢٠٠

إحالة	مشورة	الكمية المنصرفة	نوع الزيارة		الفئة العمرية	الخدمة المقدمة
			متردة	جديدة		
					أقل من ٢٥	حبوب فم أحادية
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	حبوب فم مركبة
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	لوالب
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	واقى ذكري
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	حقن شهر واحد
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	حقن شهرين
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	حقن ثلاث شهور
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	كبسولات تحت الجلد
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	أقراص رغوية
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	تغيير وسيلة
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	مضاعفات وسائل
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	متابعة لوالب
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	نزع لولب
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	نزع كبسولات
					٢٥ +	
					أقل من ٢٥	الإجمالي
					٢٥ +	

مدير الفرع..

طبيب المركز.....

مسئول التسجيل.....

تحريراً في / /

جديدة: تستخدم الوسيلة لأول مرة أو إنقطعت عن الاستخدام لمدة ١٢ شهر فأكثر

متردة: تستخدم حالياً إحدى الوسائل أو منقطعة عن الاستخدام مدة تقل عن ١٢ شهر

التقرير الإحصائي عن خدمات الصحة الإنجابية عن شهر عام ٢٠

الإحالة	المعالجة		الفحوص العملية والأشعة							سونار	مشورة	فحص ثدي	فحص الرحم منظار عنق الرحم	مسح عنق الرحم	العدد	الضفة العمرية	التشخيص / الخدمة المقدمة
	أخرى	مهيبة	مسحة RH	تحليل سكر بالدم	تحليل دم كامل	تحليل هيستولوجيا	تحليل بول	تحليل حمل									
																أقل من ٢٥	كشف نسأ
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	علاج عقم
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	تشخيص ومتابعة حمل
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	فحص و مشورة ما قبل الزواج
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	فحص و مشورة ما بعد الولادة
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	تشخيص الإجهاض
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	رعاية ما بعد الإجهاض
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	أخرى
																٢٥ +	
																أقل من ٢٥	الإجمالي
																٢٥ +	

التشخيص / الخدمة المقدمة يُذكر: (كشف نساء - عقم - متابعة حمل - فحص ومشورة ما قبل الزواج - رعاية ومشورة ما بعد الولادة - أمراض منقولة جنسياً - إيدز - إجهاض - رعاية ما بعد الإجهاض - رعاية ما بعد سن الإنجاب)

مسئول التسجيل

تحريراً في / /

طبيب المركز

مدير الفرع

STI CLIENT INTAKE FORM

Client Code Page 1

Date:
First Visit 1 Yes 2 No

Governorate:
Follow up visit 1 Yes 2 No

District:
Return visit 1 Yes 2 No

Counsellor:

Age: (Tick one)

- 1 <16 years 2 16-24 years
3 25-35 years 4 >35 years

Gender: (Tick one)

- 1 Male 2 Female

Occupation: (Tick one)

- 1 Unemployed
2 Student
3 Craftsman
4 Professional
5 Other ñ please specify:

Education: (Tick one)

- 1 None
2 Some primary
3 Some preparatory
4 Some secondary
5 Some university
6 University

Marital status: (Tick one)

- 1 Never married
2 Steady partner, not living together
3 Steady partner, living together
4 Married, monogamous
5 Married, polygamous
6 Widowed
7 Separated / divorced

Pregnant, If female: (Tick one)

- 1 Yes 2 No
3 Don't know 9 N/A

Client visit as: (Tick one)

- 1 Individual 2 Couple

Complaint: (Tick all that apply)

- 1 Urethral discharge/dysuria in men
2 Genital ulcer
3 Vaginal discharge
4 Scrotal swelling/pain
5 Inguinal Swelling (Bubo)
6 Lower abdominal pain in women
7 Itching at genitalia
8 Skin eruption
9 Referred by health worker
10 Other - Please specify:

How did client learn about this service?

(Tick all that apply)

- 1 Television
2 Radio
3 Newspaper
4 Poster/sign post
5 Pamphlets
6 Relative/friend
7 Sex partner/spouse
8 Another VCT client
9 Health facility/worker
10 Hotline
11 Other - Please specify:

Sex in last month? (Tick one)

- 1 Yes 2 No

No. of sex partners over past 6 months: (Tick one)

- 1 Women sex partners
2 Men sex partners

Condom use in last 6 months:

(Tick one per partner)

A. Steady Partner:

- 1 Never
2 Sometimes
3 Always

B. Non - steady partner:

- 1 Never
2 Sometimes
3 Always

Used condom last time had sex: (Tick one)

- 1 Yes
2 Yes, but condom broke
3 No
9 Never had sex

Used injecting drugs? (Tick one)

- 1 Yes 2 No

Exchanged sex for drugs?

(Tick one)

- 1 Yes 2 No

History and Examination:

Male:

- History 1 Yes 2 No
Examination 1 Yes 2 No

Findings

- 1 Urethral Discharge
1 Yes 2 No
2 Genital Ulcer
1 Yes 2 No
3 Others findings

STI CLIENT INTAKE FORM

Client Code

<p>Female:</p> <p>History 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Risk assessment 1 <input type="checkbox"/> Pos 2 <input type="checkbox"/> Neg</p> <p>Examination Without Speculum 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>With Speculum 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>With Speculum and Microscope: Wet mount 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Gram stain 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Findings (Tick all that apply)</p> <p>Curd like dis. 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Cervical mucopus 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Friable cervix 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Ph >4.5 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>KOH positive 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Clue cells 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Trichomonads 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Budding yeasts 1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Cervical motion tenderness 1 <input type="checkbox"/> Pos 2 <input type="checkbox"/> Neg</p> <p>Others findings <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/></p> <p>Condoms given? (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes, with demo</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Yes, without demo</p> <p>3 <input type="checkbox"/> No</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Refused</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Condoms not available</p>	<p>Counselling (4Cs) completed? (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>IEC materials given? (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Final Diagnosis (Tick all that apply)</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Urethral discharge in men</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Genital ulcer (not Herpes)</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Genital Herpes</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Vaginitis: If microscope: 4 a <input type="checkbox"/> Trichomonas 4 b <input type="checkbox"/> Bacterial vaginosis 4 c <input type="checkbox"/> Candida</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Cervicitis</p> <p>6 <input type="checkbox"/> PID</p> <p>7 <input type="checkbox"/> Scrotal swelling (non surgical)</p> <p>8 <input type="checkbox"/> Inguinal bubo</p> <p>9 <input type="checkbox"/> Genital wart</p> <p>10 <input type="checkbox"/> Other - Please specify: <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/></p> <p>STI Management/Treatment prescribed (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Intend to notify partner? (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>If No, Please specify: <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/></p>	<p>Referred: (Tick all that apply)</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>If yes, referred to:</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Not referred</p> <p>2 <input type="checkbox"/> VCT services</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Laboratory services</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Surgery services</p> <p>5 <input type="checkbox"/> ANC services</p> <p>6 <input type="checkbox"/> FP services</p> <p>7 <input type="checkbox"/> Other - Please specify: <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/></p> <p>Follow up visit scheduled (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes 2 <input type="checkbox"/> No</p> <p>Cured at Follow up? (Tick one):</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Yes</p> <p>2 <input type="checkbox"/> No due to non compliance</p> <p>3 <input type="checkbox"/> No due to re-infection</p> <p>4 <input type="checkbox"/> No without clear reason</p>
--	---	--

STI MONTHLY REPORT

Reporting Period: from ____ to ____

Table 1: Services Provided by STI Center

Number of	Male					Female					Total
	<16	16-24	25-35	>35	Total Male	<16	16-24	25-35	>35	Total Female	
Clients visiting STI center											
Return clients											
Clients receiving counseling											
Clients being managed											
Clients with Ulcerations (not Herpes)											
Clients with Genital Herpes											
Clients with Urethral Discharge											
Clients with Cervicitis											
Clients with Vaginitis											
Clients with confirmed Trichomoniasis											
Clients with confirmed Bacterial Vaginosis											
Clients with confirmed Candidiasis											
Clients with PID											
Clients with Scrotal Swelling											
Clients with Inguinal Bubo											
Clients with Genital Warts											
Clients with other STI conditions											
Clients intending to notify their partner											
Clients referred to other services											

Table 2: Commodities Distributed

	Number of Clients
Condom demonstration/distribution	
IEC Materials	

Additional Remarks _____

Site manager's signature

Date

نماذج خدمة المشورة والفحص الطوعي الخاصة بفيروس نقص المناعة البشري

دفتر سجل مركز المشورة والفحص الطوعي

الإجابات المحتملة	عنوان العمود	
يجب فتح صفحة جديدة بتاريخ اليوم لكل يوم عمل جديد في المركز	التاريخ	١
	كود الزائر	٢
	الاسم الكودي	٣
	المحافظة	٤
١ = ذكر، ٢ = أنثى	النوع	٥
١ > ١٦ = ٢ ٢٤-١٦ = ٢ ٣ = ٢٥-٣٥ ٤ < = ٣٥	السن	٦
١ = معلومات فقط ٢ = خدمة المشورة فقط ٣ = خدمة المشورة والفحص المتكاملة	الخدمة المطلوبة	٧
١ = أول زيارة ٢ = الزيارة الثانية ٣ = الزيارة الثالثة فما فوق	نوع الزيارة	٨
١ = نعم، مع الشرح ٢ = نعم، بدون شرح ٣ = لا ٤ = رفض الزائر ٥ = الواقيات غير متوفرة	تم توزيع الواقي الذكري	٩
١ = نعم، ٢ = لا	توزيع مواد تثقيفية	١٠
١ = نعم، ٢ = لا	مشورة ما قبل الفحص	١١
١ = نعم، ٢ = لا	إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري	١٢
١ = نعم، ٢ = لا	تلقى الزائر نتيجة الفحص	١٣
١ = نعم، ٢ = لا	ينوي الزائر إخبار الزوج/الشريك بنتيجة الفحص	١٤
١ = نعم، ٢ = لا	تحويل الزائر لخدمات أخرى	١٥
١ = نعم، ٢ = لا	مشورة ما بعد الفحص	١٦
	تاريخ مشورة ما بعد الفحص	١٧

النقاط من ١-٦ تنقل مباشرة من سجل المركز إلى استمارة دخول الزائر بواسطة المنسق قبل كل جلسة للمشورة. الأسئلة من ٩-١٦ (المطبوعة بالخط الأثقل) يجب أن ينقلها المنسق من استمارات دخول الزائر إلى دفتر سجل المركز، فهي أسئلة يسألها مقدم المشورة أثناء الجلسة ولا يكررها المنسق.

كود الزائر:

استمارة الموافقة المشهودة على إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري

قام مقدم المشورة ببذل قصارى جهده أثناء جلسة مشورة ما قبل الفحص لتبصير الزائر بكل التبعات والنتائج المترتبة على إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري. كما قدم شرحاً وافياً لكافة التفاصيل المتعلقة بهذا الاختبار وبما تعنيه النتائج المختلفة له، وذلك بأسلوب سهل وميسر يستطيع الزائر استيعابه.

كما أوضح مقدم المشورة للزائر أنه حر في قبول أو رفض إجراء الفحص دون أي تمييز ضده مع استمراره في الحصول على ما يحتاجه من دعم في مركز المشورة والفحص الطوعي.

اسم مقدم المشورة _____
توقيع مقدم المشورة _____
التاريخ _____
اسم المنسق _____
توقيع المنسق _____
التاريخ _____

استمارة دخول مركز المشورة والفحص الطوعي

كود الزائر

التاريخ //		المحافظة:	المنطقة:	المركز:									
زيارة متابعة: ١ <input type="checkbox"/> نعم ٢ <input type="checkbox"/> لا		كود جديد: ١ <input type="checkbox"/> نعم ٢ <input type="checkbox"/> لا	كود الشريك:	الاسم الكودي:									
١. السن	١ <input type="checkbox"/> > ١٦ سنة	٢ <input type="checkbox"/> ١٦-٢٤ سنة	٣ <input type="checkbox"/> ٢٥-٣٥ سنة	٤ <input type="checkbox"/> < ٣٥ سنة									
٢. النوع	١ <input type="checkbox"/> ذكر ٢ <input type="checkbox"/> أنثى												
٣. العمل (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> بدون عمل	٢ <input type="checkbox"/> طالب	٣ <input type="checkbox"/> عمل الحرفي	٤ <input type="checkbox"/> مهنة متخصصة									
٥ <input type="checkbox"/> عمل آخر	حدد في جميع الحالات												
٤. مستوى التعليم (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> بدون تعليم	٢ <input type="checkbox"/> تعليم ابتدائي	٣ <input type="checkbox"/> تعليم إعدادي	٤ <input type="checkbox"/> تعليم ثانوي									
٥ <input type="checkbox"/> تعليم جامعي	٦ <input type="checkbox"/> شهادة جامعية												
٥. الحالة الاجتماعية (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> لم يتزوج أبداً	٢ <input type="checkbox"/> شريك محدد غير مقيم	٣ <input type="checkbox"/> شريك محدد مقيم	٤ <input type="checkbox"/> متزوج مرة واحدة									
٥ <input type="checkbox"/> متزوج من أكثر من واحدة	٦ <input type="checkbox"/> أرمل	٧ <input type="checkbox"/> منفصل / مطلق											
٦. الحمل (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> يوجد حمل	٢ <input type="checkbox"/> لا يوجد حمل	٣ <input type="checkbox"/> لأعرف	٤ <input type="checkbox"/> لا ينطبق									
٧. الخدمة المطلوبة (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> المعلومات فقط	٢ <input type="checkbox"/> خدمة المشورة فقط	٣ <input type="checkbox"/> خدمة المشورة والفحص المتكاملة										
٨. جلسة المشورة (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> جلسة فردية	٢ <input type="checkbox"/> جلسة ثنائية للشريكين											
٩. سبب التقدم للفحص اليوم (علم على كل ما ينطبق)	١ <input type="checkbox"/> فحص قبل عقد الزواج	٢ <input type="checkbox"/> ترخيص عمل / دراسة	٣ <input type="checkbox"/> سلوكيات الزائر فيها خطر الإصابة	٤ <input type="checkbox"/> سلوكيات الزوج/ الشريك فيها خطر الإصابة	٥ <input type="checkbox"/> فحص بعد نقل الدم								
٦ <input type="checkbox"/> يستخدم مخدرات بالحقن	٧ <input type="checkbox"/> علاقة جنسية جديدة	٨ <input type="checkbox"/> إعادة فحص أجرى في مكان آخر	٩ <input type="checkbox"/> تحويل من جهة صحية	١٠ <input type="checkbox"/> سبب آخر - حدد									
١٠. كيف تعرف الزائر على خدمات المركز (علم على كل ما ينطبق)	١ <input type="checkbox"/> المذياع المنزلي (التلفزيون)	٢ <input type="checkbox"/> المذياع (الراديو)	٣ <input type="checkbox"/> الصحف	٤ <input type="checkbox"/> إعلان ملصق	٥ <input type="checkbox"/> كتيب	٦ <input type="checkbox"/> قريب / صديق	٧ <input type="checkbox"/> زوج / شريك جنسي	٨ <input type="checkbox"/> زائر آخر للمركز	٩ <input type="checkbox"/> مؤسسة صحية / عامل بها	١٠ <input type="checkbox"/> الخط الساخن للإيدز	١١ <input type="checkbox"/> طريقة أخرى - حدد		
١١. ممارسة الجنس في الستة أشهر السابقة (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا (أنتقل إلى سؤال ١٤)											
١٢. عدد شركاء الجنس في الستة أشهر السابقة	عدد الإناث <input type="text"/>	عدد الذكور <input type="text"/>											
١٣. استخدم الواقي الذكري في الستة أشهر السابقة (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> صفر <input type="checkbox"/> لم يحدث	١ <input type="checkbox"/> أحياناً	٢ <input type="checkbox"/> دائماً										
١٤. تم استخدام الواقي الذكري في آخر التقاء جنسي (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> نعم لكن أنقطع الواقي	٣ <input type="checkbox"/> لم يحدث	٤ <input type="checkbox"/> لم يمارس الجنس أبداً									
١٥. سبق حقن مخدرات (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
١٦. سبق مبادلة الجنس مقابل المخدرات (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
١٧. أجرى الزائر فحص فيروس الإيدز من قبل (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم نتيجة سلبية	٢ <input type="checkbox"/> نعم نتيجة إيجابية	٣ <input type="checkbox"/> نعم النتيجة مجهولة	٤ <input type="checkbox"/> لا									
١٨. تم توزيع واقيات ذكورية (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم مع شرح الاستخدام	٢ <input type="checkbox"/> نعم بدون شرح	٣ <input type="checkbox"/> لا	٤ <input type="checkbox"/> رفض الزائر	٥ <input type="checkbox"/> الواقيات غير متوفرة								
١٩. تم توزيع مواد تثقيفية (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
٢٠. تمت مشورة ما قبل الفحص (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
٢١. نتيجة فحص الإيدز الحالي (علم واحدة لكل فحص)	الفحص السريع (Rapid Test)		الفحص السريع (Eliza 1)		الفحص السريع (Eliza 2)								
٢٢. تلقى الزائر نتيجة الفحص	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
٢٣. الزائر ينوي إخبار الزوج/ الشريك بنتيجة الفحص	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											
٢٤. تم التحويل إلى (علم على كل ما ينطبق)	١ <input type="checkbox"/> صفر <input type="checkbox"/> لم يتم التحويل	١ <input type="checkbox"/> طبيب متخصص في الإيدز	٢ <input type="checkbox"/> خدمات الأمراض التناسلية	٣ <input type="checkbox"/> خدمات رعاية السل (الدرن)	٤ <input type="checkbox"/> المزيد من المشورة	٥ <input type="checkbox"/> الخدمات الدينية	٦ <input type="checkbox"/> خدمات أخرى - حدد						
٢٥. تمت مشورة ما بعد الفحص (علم واحدة)	١ <input type="checkbox"/> نعم	٢ <input type="checkbox"/> لا											

كود الزائر:

طلب إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشري (الإيدز)

ملاحظات	النتيجة (+/-/غير محددة)	نوع الفحص
		إليزا ١ (ELISA 1)
		إليزا ٢ (ELISA 2)
		البقعة الغربية (WESTERN BLOT)
		التشخيص النهائي

----- / ----- / -----

التاريخ

توقيع مقدم المشورة

اسم مقدم المشورة

----- / ----- / -----

التاريخ

توقيع فني المعمل

اسم فني المعمل

مركز المشورة والفحص الطوعي / التقرير الشهري

تقرير عن الفترة.....

الجدول الأول: خدمات مركز المشورة والفحص الطوعي

المجموع	الإناث				الذكور						
	مجموع الإناث	فوق ٣٥ سنة	٣٥-٢٥ سنة	٢٤-١٦ سنة	تحت ١٦ سنة	مجموع الذكور	فوق ٣٥ سنة	٣٥-٢٥ سنة		٢٤-١٦ سنة	تحت ١٦ سنة
											عدد زوار مركز المشورة و الفحص الطوعي
											عدد الذين عاودوا الزيارة
											عدد متلقي مشورة ما قبل الفحص
											عدد من تم فحصهم
											عدد الزوار بنتائج إيجابية
											عدد الذين تسلموا نتيجة الفحص
											عدد متلقي مشورة ما بعد الفحص
											عدد الزوار الذين عقدوا نية إخبار شركائهم بنتيجة الفحص
											عدد من تم تحويلهم إلى خدمات أخرى

الجدول الثاني: أسباب زيارة مركز المشورة والفحص الطوعي

المجموع	الإناث					الذكور						
	مجموع الإناث	فوق ٣٥ سنة	٢٥-٣٥ سنة	٢٤-١٦ سنة	١٦ سنة تحت سنة	مجموع الذكور	فوق ٣٥ سنة	٢٥-٣٥ سنة	٢٤-١٦ سنة	١٦ سنة تحت سنة		
												ذبة عقد الزواج
												تصريح عمل / دراسة
												سلوكيات خطيرة للزائر
												سلوكيات خطيرة للشريك
												تلقى نقل دم
												إدمان بالحقن
												زوج / شريك جديد
												إعادة فحص تم في جهة أخرى
												تحويل من جهة صحية
												سبب آخر
												المجموع

الجدول الرابع: الأدوات

العدد	
	وحدات الفحص السريع
	الواقى الذكري
	المواد التنقيفية

الجدول الثالث: المشورة الثنائية

العدد	
	جلسات المشورة الثنائية

ملاحظات أخرى.....

توقيع مدير المركز..... التاريخ

