

COMPILATION D'APPRENTISSAGE POUR LA COMMUNICATION SOCIALE ET DE COMPORTEMENT

Guide de préparation pour le facilitateur

Les C-Modules : Documents d'Apprentissage pour la Communication pour le Changement social et comportemental (CCSC)

Projet de Communication pour le Changement (C-Change)
Version 3

Mai 2012



Cette publication est rendue possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'entremise de l'Agence américaine pour le Développement international (USAID) aux termes de l'accord n° GPO-A-00-07-00004-00. Son contenu est la responsabilité du projet C-Change, géré par FHI 360, et ne reflète pas nécessairement les opinions d'USAID ou du gouvernement américain.

Les six modules peuvent être librement adaptés et utilisés à condition que tout le crédit en revienne à C-Change. Citation recommandée : C-Change. 2012. *C-Modules: A Learning Package for Social and Behavior Change Communication*. Washington, DC : C-Change/FHI 360.

C-Change est mis en œuvre par FHI 360 et ses partenaires : CARE, Internews, Université de l'Ohio, IDEO, Center for Media Studies, Inde, New Concept, Inde, Soul City, Afrique du Sud, Social Surveys, Afrique du Sud, et Straight Talk, Ouganda.

Contact :

C-Change
FHI 360
1825 Connecticut Ave., NW, Ste. 800
Washington DC 20009

Tél. États-Unis : +1 202 884 8000 Télécopie : +1 202 464 3799

Courriel : cchangeCS@fhi360.org

Site Internet : www.c-changeproject.org

Sommaire

Présentation générale.....	2
Calendriers proposés pour les ateliers.....	6
Le contact avec les participants, avant et après les ateliers	11
Évaluer l'atelier	12

Présentation générale

C-Change a créé cet ensemble de documents d'apprentissage pour des ateliers face à face avec, pour thème, la Communication pour le Changement Social et Comportemental (CCSC). Cet ensemble comprend six modules.

Le **Module d'Introduction** établit les cinq étapes de la C-Planification (voir graphique ci-contre). Il offre également une vue d'ensemble du Cadre de la CCSC et des principes directeurs que l'on retrouve tout au long du reste du cours.

Les **cinq modules suivants** sont chacun consacrés à une étape distincte du processus de planification de la CCSC :

1. Compréhension de la situation
2. Ciblage et conception
3. Création
4. Mise en œuvre et suivi
5. Évaluation et replanification

Le Module d'Introduction correspond au Module 0 et les Modules suivants (1-5) correspondent aux étapes de la C-Planification. Le Module d'Introduction peut être dispensé indépendamment.

Toutefois, il est nécessaire d'achever l'Introduction pour effectuer l'un des cinq autres modules, quel qu'il soit.

À qui s'adresse cet ensemble de documents ?

Il a été conçu pour le personnel des programmes de santé et de développement appartenant à des organisations de taille moyenne. Il s'adresse à du personnel possédant de l'expérience personnelle et professionnelle dans le domaine de la planification ou de la mise en œuvre des programmes de CCSC.

L'apprentissage des participants dépend des animateurs, et de leur expérience pratique et personnelle de la CCSC. Les animateurs devront adapter chaque module au profil de leurs élèves, ainsi qu'au temps dont ils disposent.



SOURCE : adapté de :
 Health Communication Partnership, CCP, JHU (2003), P-Process ;
 McKee, et al. (2000) modèle ACADA ; Parker, DaLympia et Dunden (1998) ;
 The Integrated Strategy Wheel ; Roberts et al. (1995) ; The tool box for building health communication capacity et le National Cancer Institute (1989) Health Communication Program Cycle.

Que vise-t-il à accomplir ?

Cet ensemble de document vise à accroître le nombre d'organisations qui appliquent effectivement la CCSC. Il tire partie de ce que les organisations réalisent déjà bien et met l'accent sur les domaines qui méritent d'être renforcés. Notre but est que davantage d'organisations fassent ce qui suit :

- utiliser la théorie et les modèles pour orienter leurs décisions (Module d'Introduction)
- concevoir des programmes fondés sur les preuves et sur l'analyse (Module Un et Deux)
- définir des cibles programmatiques et des objectifs de communication clairs, capables d'aller au-delà des comportements individuels (Module Deux)
- développer des interventions et des matériels de manière systématique et créative (Module Trois)
- gérer efficacement la mise en œuvre et le suivi de programme (Module Quatre)
- utiliser la recherche en toute cohérence avec le nom, le suivi et les résultats de mesure (Module Cinq)

Nous pouvons promettre à nos élèves que s'ils appliquent les principes et les outils offerts ici, leur communication n'en sera que meilleure et de plus grande portée.

Comment utiliser cet ensemble de documents ?

Les C-Modules sont conçus pour que les sessions du *Guide de l'Animateur* correspondent aux sessions du *Manuel du Praticien*. Le *Guide de l'Animateur* vous suggère des idées sur la façon dont structurer le processus d'apprentissage, alors que le *Manuel*, lui, donne aux participants le contenu de tous les aspects de la CCSC. Le *Guide de l'Animateur* suggère comment véhiculer et faciliter l'apprentissage parmi les participants. Bien qu'il y ait un calendrier général pour les ateliers, il ne précise pas le temps imparti à chaque activité ou session. Il revient à l'animateur de déterminer le temps nécessaire qu'il faut aux participants pour saisir les concepts et réaliser les activités en fonction de leur niveau de connaissance et du nombre de participants. De plus, le *Guide de l'Animateur* suggère des activités basées sur des ateliers éprouvés sur le terrain et qui utilisent des processus d'animation participative. En tant qu'animateur, il dépend de vous de développer les matériels nécessaires pour chaque session et activité.

Le *Manuel du Praticien* est conçu pour que vous l'utilisiez en tant que source principale de contenu/intrant tout au long de ce cours. Il est également conçu pour que les praticiens puissent le lire et l'utiliser hors de cet atelier et, par conséquent, il contient plus de contenu que ce qui est enseigné dans l'atelier. Dites bien aux participants que le *Manuel* est divisé en modules qui correspondent aux étapes de la C-Planification.

Montrez constamment aux participants où ils se situent par rapport au *Manuel* de façon à ce que, lorsqu'ils quittent le cours, ils y soient intimement familiarisés et *plus prompts à l'utiliser* comme référence pratique dans leurs efforts de CCSC sur le terrain.

Adapter les formations en fonction de l'application de la théorie, de la mobilisation sociale et du plaidoyer

Les *C-Modules* possèdent du contenu supplémentaire pour que les animateurs axent leur formation sur l'application de la théorie, la mobilisation sociale et le plaidoyer. Ce contenu est intégré aux *Guides du Praticien* sous forme de « coins ». Ces coins fournissent des informations supplémentaires et, en tant qu'animateur, vous pouvez adapter la formation aux C-Modules de façon à ce qu'elle s'axe sur l'un ou l'autre de ces domaines. Les guides supplémentaires de l'animateur traitent de :

- L'Application des Théories et des Concepts de la CCSC
- La CCSC pour la Mobilisation sociale, comprend des Programmes de Mobilisation communautaire
- La CCSC pour les Programmes de Plaidoyer

Ces guides supplémentaires de l'animateur se présentent sous forme de document séparé. Ils contiennent contexte, orientation et exercices supplémentaires qui permettent d'adapter les formations à ces domaines de contenu. Il ne s'agit pas de guides autonomes, en effet, ils ont pour but de compléter le *Guide de l'Animateur*. En tant qu'animateur, vous pouvez insérer des activités supplémentaires et du contenu à votre formation.

L'Approche d'Apprentissage

Cet ensemble de documents :

- est construit autour d'outils CCSC pratiques
- encourage l'enseignement au travers de vrais exemples de terrain
- motive les participants à appliquer ce qu'ils ont appris de leurs propres programmes
- évalue l'apprentissage des participants au fur et à mesure de son déroulement, permettant ainsi aux animateurs de procéder à des modifications en cours de route
- fait le lien entre l'apprentissage en ateliers, le soutien sur site et l'apprentissage en ligne

Le cours entier adopte une démarche où les animateurs et les participants contribuent de manières différentes, mais tout aussi importantes, à l'apprentissage.

Dans chaque session, les animateurs sont chargés de :

- fournir un contenu de CCSC pertinent – concepts et exemples - aux participants
- mettre en place des exercices d'apprentissage grâce auxquels les participants ont largement le temps de s'attaquer aux idées, de débattre du contenu et de pratiquer de nouvelles aptitudes

L'une des fonctionnalités clés de l'approche des *C-Modules*, une approche par le dialogue, est le Modèle des 4-A™.

Ce modèle dépeint un cycle d'apprentissage en quatre phases, pour s'assurer que les participants :

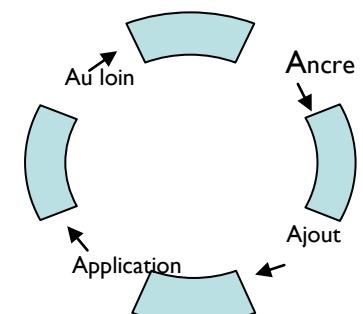
- explorent de nouvelles idées ou aptitudes au travers du prisme de leurs expériences précédentes (**Ancre**)
- aient de nouvelles idées, directives et aptitudes à ajouter à ce qu'ils savent déjà (**Ajout**)
- fassent la liaison entre les nouveaux intrants et leur travail quotidien (**Application**)
- emportent leur apprentissage avec eux - bien au-delà des murs de l'atelier (**Au loin**)

Voir « En savoir davantage sur l'Approche d'Apprentissage » en Annexe.

Tout au long des *C-Modules*, on demande aux participants de travailler en groupes. Il existe plusieurs types de groupes :

- Plénières
- Petits groupes (équipes de projets transversaux travaillant en paires, trios, etc.)
- Groupes d'équipes de projet représentés par l'icône 

Voir le *Guide de l'Animateur* pour une description des missions d'équipes de projet que nous recommandons à la fin de chaque module. Ces missions sont une opportunité pour les participants de montrer ce qu'ils ont appris, d'échanger des informations et d'apprendre du travail que les autres effectuent.



Calendriers proposés pour les ateliers

1/2 Option en deux parties

Ce *Guide de l'Animateur* est basé sur un calendrier d'atelier en 2 parties au cours desquelles les participants travaillent ensemble pendant 9 à 10 jours, retournent sur leurs sites respectifs, puis se réunissent à nouveau, pendant 3 ou 5 jours, pour se concentrer spécifiquement sur le Suivi et l'Évaluation (S&E). Voir page suivante pour un calendrier détaillé des 9 premiers jours de cette option.

Modules	Nombre minimum de jours nécessaires
Préparation préalable au cours, par voie de courriels, d'appels téléphoniques et de visites de site	Flexible
Module d'Introduction	1
Module Un : Compréhension de la situation	2 - 2 ½
Module Deux : Ciblage et conception	2 ½
Module Trois : Crédit et conception	2 - 2 ½
Module Quatre : Mise en œuvre et suivi	1 ½ (sans inclure le suivi)
Application sur le site des Modules Un à Quatre et préparation pour le Module Cinq	9 - 10 (sous-total)
Module Cinq : Évaluation et replanification	4-5 (incluant le suivi du Module 4 et l'intégralité du Module 5)
Soutien sur site, postérieur au cours, par voie de courriels, d'appels téléphoniques et/ou de visites de site	Flexible

Le temps réel nécessaire à la réussite de la formation dépend de : 1) la taille et l'expérience du groupe et 2) le style et les intrants de l'animateur.

Chaque session tourne autour d'un concept ou d'une aptitude principal(e) et chacun des modules s'achève sur un outil qui, lorsqu'il est appliqué et complété, devient un produit. Veuillez utiliser nos estimations de temps pour chaque session en tant que guide approximatif. Nous recommandons un maximum de deux sessions par matin ou après-midi afin que les participants puissent avoir le temps de remplir chaque outil d'apprentissage.

Exemple de calendrier d'atelier ~ Premier atelier de l'option en deux parties

	JOUR UN	JOUR DEUX	JOUR TROIS	JOUR QUATRE	JOUR CINQ
Matin	Introduction à la CCSC	Étape Une de CCSC : Compréhension de la situation	L'Étape 1 se poursuit...	Étape Deux de CCSC : Ciblage et conception	L'Étape 2 se poursuit...
Après-midi	L'Introduction se poursuit	L'Étape 1 se poursuit...	Partage en équipe 1 : <i>Analyse de situation</i>	L'Étape 2 se poursuit...	L'Étape 2 se poursuit...

	JOURS SIX - ½ journée	JOUR SEPT	JOUR HUIT	JOUR NEUF	JOURS DIX - ½ journée
Matin	Partage en équipe 2 : <i>Stratégie de communication</i> Rétroaction à mi-parcours du cours	Étape Trois de CCSC : Création	L'Étape 3 se poursuit...	Étape Quatre de CCSC : Mise en œuvre et suivi	Clôture Rétroaction finale • Atelier S&E • Missions finales pour l'obtention du Certificat
Après-midi	LIBRE	L'Étape 3 se poursuit...	Partage en équipe : <i>Exposé créatif et scénarimage</i>	Dernier partage en équipe : <i>Rédaction des plans de travail</i>	

Exemple de calendrier d'atelier ~ Dernier atelier de l'option en deux parties

	JOUR UN	JOUR DEUX	JOUR TROIS	JOUR QUATRE
Matin	Points phares du travail des participants Modules 1-4	L'Étape 4 se poursuit...	L'Étape 5 se poursuit...	Partage en équipe 5 – <i>Plan de S&E</i>
Après-midi	Étape 4 : Suivi	Étape 5 : Évaluer et replanifier	L'Étape 5 se poursuit...	Préparation pour le travail de CCSC sur le site en cours

Intégrer le S&E dans tous les Modules

Vous trouverez l'essentiel des concepts et outils de S&E à la fin des Modules Quatre et Cinq afin qu'ils puissent être enseignés en atelier autonome, le cas échéant. Le S&E est un domaine auquel il faut réfléchir tout au long de la C-Planification. Nous vous encourageons à mettre l'accent sur les concepts clés de S&E tout au long de l'option en 2 parties de ce cours et renvoyez les participants vers les outils de S&E primordiaux tout au long des modules. Par exemple, à la fin du Module Deux, renvoyez les participants vers les outils permettant de concevoir une évaluation de base de référence, à la fin du Module Quatre, renvoyez-les vers les outils permettant de réaliser un suivi de vos interventions.



Si vous suivez l'option en 2 parties, nous vous suggérons d'aborder brièvement le suivi à la fin du Module Quatre, tout en vous assurant de l'étudier à nouveau, et également lorsqu'il apparaît dans les modules précédents dès que les participants se réuniront pour le Module Cinq.



Si vous choisissez l'option en 3 parties, les participants pourront approfondir le contenu du S&E tout au long de ces trois parties. Par exemple, vous pourrez étudier les questions liées à la recherche de base de référence au Module Deux, de manière à ce que les participants retournent sur leurs sites pour concevoir et réaliser une recherche de base de référence avant de revenir pour la prochaine partie du cours.



Option en trois parties

Dans la mesure du possible, nous encourageons une pause supplémentaire entre les Modules Deux et Trois de ce cours afin de permettre un travail de conception basé sur des données que les participants pourront réaliser sur le site. Cette option développera très probablement des compétences en laissant les élèves appliquer ce qu'ils apprennent au fil du temps, dans leurs cadres réels respectifs et en disposant de données réelles. Voilà l'aspect que cela peut prendre :

Modules	Nombre minimum de jours nécessaires
Module d'Introduction	1
Module Un : Compréhension de la situation	2 ½
Module Deux : Ciblage et conception	2 ½
Pause flexible : Application sur le site de ce qui a été appris et collecte de données présidant aux décisions à prendre dans les Modules 3-4	
Module Trois : Création	2-2 ½
Module Quatre : Mise en œuvre et suivi	2
Pause flexible : Mise en œuvre sur site des efforts de CCSC et collecte des données de suivi à apporter au Module Cinq	
Module Cinq : Évaluation et replanification	4-5
Flexible : Soutien sur le site et évaluation de l'apprentissage	

Apprentissage sur le site :

Le partenaire de C-Change, l'Université de l'Ohio, a développé un assortiment de modules en ligne se substituant à chaque module d'atelier ou le complétant. L'apprentissage en ligne peut s'auto-administrer ou être animé. Les élèves qui veulent une connaissance de base ou un appoint de CCSC peuvent préférer uniquement le cours en ligne. Les élèves intéressés par une étude plus approfondie des sujets de CCSC peuvent préférer le cours animé en ligne.

Veuillez consulter la page <http://www.ouwb.ohiou.edu/c-change> pour obtenir des informations et des conseils supplémentaires pour accéder aux cours. Les participants doivent avoir accès à une connexion Internet fiable afin de réaliser les modules en ligne avec succès.

Les modules d'apprentissage en ligne se placent en parallèle aux modules d'atelier de manière à ce qu'un animateur puisse créer un cursus d'apprentissage qui utilise TOUTES LES OPTIONS. Les trois idées qui suivent ne sont qu'une façon d'y parvenir. Les possibilités, elles, sont infinies.

Option : En ligne du début à la fin

Échanges préalables au cours avec les élèves	Module d'Introduction et Module 1 réalisés en ligne	Modules 2 et 3 réalisés face à face	Module 5 réalisé en ligne
--	---	-------------------------------------	---------------------------

Option : En ligne en milieu de processus

Échanges préalables au cours avec les élèves	Ateliers du Module d'Introduction et du Module 1	Modules 2 – 4 réalisés en ligne	Ateliers des Modules 2 – 4 et du Module 5 passés en revue
--	--	---------------------------------	---

Option : Clôture du cours en ligne

Échanges préalables au cours avec les élèves	Ateliers du Module d'Introduction et du Module 1 face à face	Apprentissage en ligne et collection de données	Module 2	Des modules supplémentaires peuvent être réalisés en ligne et par le biais du soutien sur le site
--	--	---	----------	---

Le contact avec les participants, avant et après les ateliers

Avant de commencer l'atelier :

Demandez à tous les participants d'apporter des données de recherche et des exemples de matériels de leurs propres programmes, ainsi que des exemples de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas dans le travail qu'ils font actuellement et qui est en relation avec la CCSC. Expliquez-leur qu'ils utiliseront ces données et ces exemples pendant l'atelier, car ils leur permettront de maintenir la cohérence de l'apprentissage avec des expériences réelles.

Avant, entre et après les ateliers face à face, envisagez des options d'apprentissage en ligne, comme celles décrites à la page suivante.

Demandez-leur de remplir une petite enquête sur leurs intérêts et sur leurs besoins. Pour un modèle d'enquête pré-atelier à l'attention des participants, veuillez consulter l'annexe de la Préparation de l'Animateur. Plus vous comprendrez leur travail avant l'atelier, plus votre adaptation de l'apprentissage à leurs points forts et à leurs besoins sera efficace. Vous pouvez utiliser l'Outil CCSC d'Évaluation des Capacités de C-Change pour une revue exhaustive des compétences CCSC d'une organisation : <http://c-changeprogram.org/resources/sbcc-capacity-assessment-tool>

Après le dernier atelier :

Définissez un plan de soutien des participants dans leur utilisation de ces outils CCSC dans un cadre réel. Demandez à tous les participants (ou à quelques-uns) de vous transmettre des échantillons de leur travail à chaque étape du processus. Vous pouvez procéder sous forme de mission qualifiant les participants à l'obtention de certificats d'achèvement et d'application des *C-Modules*. Il est souvent utile pour les élèves d'établir des liens directs entre le contenu du cours et leur travail réel. Ceci vous permet aussi d'une part, d'avoir une meilleure compréhension personnelle de la manière dont la CCSC agit sur un éventail de circonstances et d'autre part, de savoir ce que les élèves ont assimilé.

Évaluer l'atelier

Nous vous suggérons ***trois niveaux d'évaluation*** de ce cours (Vella, 1998) :

1. Réaction – rétroaction des participants, par ex. : ce qu'ils ont trouvé le plus utile et pourquoi
2. Apprentissage – à quel point les participants ont développé de nouvelles connaissances et compétences ***pendant le cours***
3. Transfert – à quel point les participants ***utilisent ce qu'ils*** ont appris dans leur ***propre cadre de travail***

Niveau de la réaction : Vous trouverez en annexe un modèle de liste de vérification pour évaluer la réaction des participants au Module d'Introduction du cours. Pour l'utiliser avec les autres modules, vous (l'animateur) devrez modifier les noms de sessions en gras, en fonction du module que vous dirigez. N'hésitez pas à amender les questions comme vous le jugerez bon.

Niveau de l'apprentissage : Nous avons constaté que la manière la plus efficace d'évaluer l'apprentissage prodigué par ce cours est d'étudier les produits du travail des participants à la fin de chacun des modules. Dans le Guide de l'Animateur, chaque module se termine par une mission d'équipe témoignant d'un bon apprentissage. C-Change a, en outre, développé l'Outil CCSC d'évaluation des capacités pour les personnes qui aide à évaluer les connaissances et les compétences en CCSC des personnes, ainsi que la réussite d'une formation C-Module spécifique. Le score final est ventilé par compétence et montre si l'individu a augmenté ses connaissances et compétences en CCSC pendant la formation et, le cas échéant, dans quels domaines. Ce score sert aussi à indiquer les compétences qui appellent à une formation supplémentaire ou à un renforcement des capacités. Une feuille de score, contenant l'évaluation préalable et postérieure des connaissances CCSC de la personne, est utilisée conjointement à cet outil. Elle est téléchargeable à l'adresse : <http://www.c-changeprogram.org/resources/sbcc-capacity-assessment-tool>.

En annexe de la Préparation de l'Animateur, vous trouverez une liste de vérification que vous pourrez utiliser pour évaluer les produits des missions de chaque équipe.

Niveau du transfert (application) : L'évaluation passe à un niveau supérieur après l'atelier, tandis que les participants retournent vers leurs programmes respectifs, et qu'ils utilisent, comme on l'espère, ce qu'ils ont appris dans ce cours. Nous vous suggérons de définir un processus qui passe en revue le travail CCSC de chaque participant après le cours comme preuve du transfert de connaissances, éventuellement comme exigence pour d'obtention d'un certificat.

Légende

	<p>Ce Guide de l'Animateur est basé sur un calendrier d'atelier en 2 parties au cours desquelles les participants travaillent ensemble pendant 9 jours, retournent sur leurs sites respectifs, puis se réunissent à nouveau, pendant 3 jours, pour se concentrer spécifiquement sur le Suivi et l'Évaluation (Module 5). Cette icône indique qu'il y a des informations supplémentaires pour l'option en 2 parties.</p>
	<p>Pour ceux qui le peuvent, les <i>C-Modules</i> peuvent se réaliser en trois parties (voir la préparation de l'animateur, pour quelques idées sur le calendrier). Cette option développera très probablement des compétences en laissant les élèves appliquer ce qu'ils étudient au fil du temps, dans leurs cadres réels respectifs et en disposant de données réelles. Cette icône indique qu'il y a des informations supplémentaires pour l'option en 3 parties.</p>
	<p>Cette icône indique que les équipes de projet établies doivent travailler ensemble. Pour tous les autres groupes, veuillez vous assurer que les équipes de projet soient composées d'individus avec différentes expériences et atouts professionnels.</p>
Texte en gras	<p>Tout au long du guide de l'animateur, le texte en gras indique le nom des feuilles de travail, des graphiques ou des listes de vérification figurant dans le <i>Manuel du Praticien</i>.</p>
Texte en couleur	<p>Tout au long du guide de l'animateur, le texte en bleu vous redirige vers le <i>guide supplémentaire de l'animateur pour l'application des théories et des concepts de la CCSC</i>. Le guide de l'animateur supplémentaire renferme du contenu et des exercices supplémentaires qui viennent soutenir les coins théorie du <i>Manuel du Praticien</i>.</p>