

UN PAQUETE DE APRENDIZAJE SOBRE LA COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL Y DEL COMPORTAMIENTO

PREPARACIÓN

Índice

Índice.....	1
Posibles programaciones del taller.....	6
Comunicación con los participantes antes y después de los talleres.....	11
Evaluación del curso	12

Información General

C-Change ha creado este paquete de aprendizaje para talleres facilitados y presenciales sobre comunicación para el cambio social y del comportamiento (CCSyC). El paquete incluye una serie de seis módulos.

El Módulo de Introducción describe los cinco pasos de Proceso C (consulte la gráfica de la derecha). También proporciona información general sobre el Marco de trabajo de CCSyC y los principios guía que aparecerán en el resto del curso.

Cada uno de los **cinco módulos que aparecen a continuación** se enfoca en un paso distinto del proceso de planificación de CCSyC:

1. Comprensión de la situación
2. Enfoque y diseño
3. Creación
4. Implementación y monitoreo
5. Evaluación y nueva planificación

Si le preguntan, el Módulo de Introducción es 0, por lo tanto, los siguientes Módulos (1 a 5) corresponden a los pasos del Proceso C. El Módulo de Introducción puede impartirse de forma independiente. Sin embargo, es necesario terminar la introducción para trabajar cualquiera de los otros cinco módulos.

¿Para quién está diseñado este paquete?

Este paquete se diseñó para el personal de los programas de salud y desarrollo de organizaciones pequeñas o medianas. Está dirigido al personal que posee diferentes grados de experiencia en planificación o implementación de programas de CCSyC.

El aprendizaje depende de facilitadores con experiencia personal y práctica en CCSyC. Los facilitadores deberían personalizar cada uno de los módulos según el perfil de los participantes y el tiempo disponible.

¿Cuál es el objetivo?

Este paquete busca incrementar el número de organizaciones que aplican CCSyC de manera efectiva. El mismo se basa en lo que vemos que ya hacen bien las organizaciones y enfatiza las áreas que hemos determinado que es necesario fortalecer. Nuestra meta es observar que más organizaciones realicen lo siguiente:



FUENTE: Adaptado de Health Communication Partnership, P. Process Brochure, CCP at JHU (2003); McKee, Manocourt, Chin, Carnegie, aCADA Model (2000); Parker, Dairymple y Durden, The Integrated Strategy Wheel (1998); AED, Tool Box for Building Health Communication Capacity (1995); National Cancer Institute: Health Communication Program Cycle (1989).

- utilicen teoría y modelos para guiar las decisiones (Módulo de Introducción)
- diseñen programas basados en la evidencia y análisis (Módulos 1 y 2)
- establezcan objetivos de programas y objetivos de comunicación claros que puedan ir más allá de los comportamientos individuales (Módulo 2)
- desarrollen intervenciones y materiales de manera sistemática y creativa (Módulo 3)
- manejen de manera efectiva la implementación y monitoreo del programa (Módulo 4)
- utilicen la investigación de manera consistente para nombrar, supervisar y medir los resultados (Módulo 5)

Nuestro compromiso con los participantes es que si aplican los principios y herramientas que aquí se les ofrecen, su comunicación será de mayor calidad y más efectiva.

Cómo utilizar este paquete

Los *C-Modules* están diseñados para que las sesiones de la *Guía del Facilitador* coincidan con las sesiones del *Manual del Profesional*. La *Guía* le proporciona ideas sobre cómo estructurar el proceso de aprendizaje, mientras que el *Manual* les proporciona a los participantes el contenido sobre todos los aspectos de CCSyC. La *Guía del Facilitador* proporciona ideas sobre cómo transmitir y facilitar el aprendizaje entre los participantes. Aunque se proporcionan período de ocurrencia general para el taller, la *Guía del Facilitador* no proporciona detalles sobre el tiempo que se necesita para cada actividad o sesión. Es decisión del facilitador determinar la cantidad de tiempo apropiada que se necesita para que los participantes comprendan los conceptos y completen las actividades con base en el nivel de conocimiento y número de participantes. Además, la *Guía del Facilitador* proporciona sugerencias para las actividades con base en los talleres que se ejecutan en el campo usando procesos de facilitación participativa. Es decisión del facilitador desarrollar los materiales necesarios para cada sesión y actividad.

El *Manual del Profesional* está diseñado para ser la fuente principal del contenido/comentarios durante este curso. También está diseñado para que lo lean y utilicen los profesionales fuera de este taller y, por lo tanto, incluye más contenido que lo que se enseñará durante el taller. Sírvase informar a los participantes que el *Manual* está dividido en módulos que corresponden a los pasos del Proceso C. Muéstreles constantemente a los participantes en qué lugar del *Manual* van para que cuando dejen el curso estén íntimamente familiarizados con él y exista más probabilidad de que lo utilicen como una referencia práctica en sus esfuerzos de CCSyC en su trabajo.

Personalización de la capacitación en la aplicación de teorías, movilización social y abogacía

Los *C-Modules* tiene contenido complementario para que los facilitadores enfoquen su capacitación en la aplicación de la teoría, movilización social y abogacía. Este contenido se encuentra integrado en el *Manual del Profesional* a manera de “fundamentos”. Estos fundamentos proporcionan información adicional y el facilitador puede personalizar la capacitación de los *C-Modules* para enfocarse en una o todas estas áreas.

Las guías complementarias del facilitador se proporcionan en:

- La Aplicación de las teorías y conceptos de CCSyC

- CCSyC para la Movilización social que incluye los programas de movilización comunitaria
- CCSyC para los Programas de abogacía

Las guías complementarias son un documento separado que contiene antecedentes, guía y ejercicios adicionales para ayudar a los facilitadores a personalizar las capacitaciones para estas áreas. Estas no son guías independientes pero pretenden complementar la *Guía del Facilitador*. Los facilitadores pueden insertar las actividades y contenido complementario en su capacitación, si es necesario.

El enfoque del aprendizaje

Este paquete:

- se basa en instrumentos prácticos de CCSyC
- estimula la enseñanza a través de ejemplos de campo reales
- motiva a los participantes a que apliquen lo que aprendieron en sus propios programas
- evalúa el aprendizaje de los participantes a medida que avanza para que los facilitadores puedan realizar ajustes en el transcurso
- vincula el aprendizaje basado en el taller con el apoyo en el sitio y el aprendizaje en línea

Todo el curso utiliza un enfoque por medio del cual los facilitadores y los participantes contribuyen al aprendizaje de distintas maneras, siendo todas de igual importancia.

En cada sesión, los facilitadores son responsables de lo siguiente:

- proporcionar a los participantes el contenido relevante de CCSyC; conceptos y ejemplos
- establecer ejercicios de aprendizaje a través de los cuales se le concede a los participantes suficiente tiempo para afrontar las ideas, debatir el contenido y practicar nuevas capacidades

Una característica clave del enfoque de *C-Modules*, un enfoque de diálogo, es 4-A Model™. El modelo describe un ciclo de aprendizaje con cuatro fases, para garantizar que los participantes:

- Exploren ideas o capacidades nuevas a través de la lente de sus experiencias previas (**Anclar**)
- Obtengan ideas, lineamientos y capacidades nuevos, adicionales a los que ya poseen (**Agregar**)
- Conecten un nuevo insumo a su trabajo diario (**Aplicar**)
- Lleven el aprendizaje más allá de las paredes del taller (**Avanzar**)

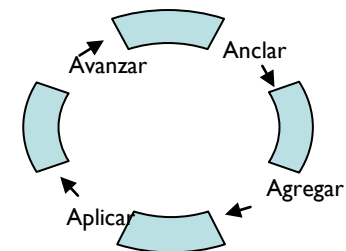
Consulte “Más sobre el enfoque del aprendizaje” en el apéndice.

En todos los *C-Modules*, se les pide a los participantes que trabajen en grupos. Existen varios tipos de grupos:

- En pleno
- Grupos del equipo del proyecto representados con el ícono
- Grupos pequeños en general (grupos de parejas, tríos, etc., formados a partir de los equipos del proyecto).



- Consulte la *Guía del Facilitador* para obtener una descripción de las asignaciones del equipo del proyecto que recomendamos al final de cada módulo. Estas asignaciones representan una oportunidad para que los participantes muestren lo que han aprendido, intercambien retroalimentación y aprendan del trabajo de otras personas.



Posibles programaciones del taller

La opción de dos partes

Esta *Guía del Facilitador* se basa en una programación del taller de dos partes en el cual los participantes trabajan juntos durante 9 días, regresan a sus lugares de origen y luego se reúnen nuevamente durante tres días para enfocarse específicamente en el Monitoreo y Evaluación. Consulte la siguiente página para obtener una programación detallada de los primeros 9 días de esta opción.

Módulos	Número mínimo de días necesarios
Preparación previa al curso a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas al sitio	Flexible
Módulo de Introducción	1
Módulo 1: Comprensión de la situación	2-2 ½
Módulo 2: Enfoque y diseño	2 ½
Módulo 3: Creación	2-2 ½
Módulo 4: Implementación y monitoreo	1 ½ (sin incluir el monitoreo)
Aplicación en el sitio de los Módulos del 1 al 4 y preparación para el Módulo 5	9-10 (total de los anteriores)
Módulo 5: Evaluación y nueva planificación	4-5 (incluyendo el monitoreo del Módulo 4 y todo el Módulo 5)
Apoyo en el sitio posterior al curso a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas al sitio	Flexible

El tiempo real necesario para el éxito de la capacitación depende de lo siguiente: el tamaño y experiencia del grupo y el estilo e insumos del facilitador.

Cada sesión gira alrededor de un concepto principal o capacidad establecida y cada módulo termina con una herramienta que, cuando se aplica y completa, se convierte en un producto. Utilice sus cálculos de tiempo para cada sesión como una guía general. No recomendamos más de dos sesiones cada mañana o tarde para que los participantes puedan terminar adecuadamente cada herramienta de aprendizaje.

Ejemplo de la programación del taller: El primer taller de la opción de dos partes

	DÍA UNO	DÍA DOS	DÍA TRES	DÍA CUATRO	DÍA CINCO
Mañana	Introducción a CCSyC	Paso 1 de CCSyC: Comprensión de la situación	Paso 1 continuación...	Paso 2 de CCSyC: Enfoque y diseño	Paso 2 continuación...
Tarde	Introducción continuación...	Paso 1 continuación...	Participación en equipo 1: <i>Análisis situacional</i>	Paso 2 continuación...	Paso 2 continuación...

	DÍA SEIS - ½ día	DÍA SIETE	DÍA OCHO	DÍA NUEVE	DÍA SEIS - ½ día
Mañana	Participación en Equipo 2: <i>Estrategia de comunicación</i> Retroalimentación a mitad del curso	Paso 3 de CCSyC: Creación	Paso 3 continuación...	Paso 4 de CCSyC: Implementación y monitoreo	Cierre Retroalimentación final <ul style="list-style-type: none"> • Taller M&E • Asignaciones finales para la certificación
Tarde	LIBRE	Paso 3 continuación...	Participación en equipo 3: <i>Resumen creativo y Guión gráfico</i>	Participación final en equipo: <i>Planes preliminares de trabajo</i>	

Ejemplo de la programación del taller: Talle final de la opción de dos partes

	DÍA UNO	DÍA DOS	DÍA TRES	DÍA CUATRO
Mañana	Detalles del trabajo de los participantes para los Módulos 1 a 4	Paso 4 continuación...	Paso 5 continuación...	Participación en equipo 5: <i>Plan de M&E</i>
Tarde	Paso 4: Monitoreo	Paso 5: Evaluación y nueva planificación	Paso 5 continuación...	Preparación para el trabajo continuo en el sitio en CCSyC

Integración de M&E en los Módulos

Encontrará la mayoría de los grupo de conceptos y herramientas de Monitoreo y Evaluación (M&E) al final del Módulo Cuatro y en el Módulo Cinco para que se puedan impartir en un taller independiente, si fuera necesario. M&E es un área para subrayar en todo el C-Planning; le animamos a que resalte los conceptos clave de M&E a través de la opción de 2 partes de este curso y referir a los participantes a herramientas útiles M&E en todos los módulos. Por ejemplo, al final del Módulo Dos, refiera a los participantes a las herramientas para diseñar la evaluación base; al final del Módulo Cuatro, refiera a los participantes a las herramientas para monitorear sus intervenciones.



Si sigue la opción de dos partes, le sugerimos que trate brevemente el monitoreo al final del Módulo 4, pero que se asegure de revisarlo nuevamente además en donde aparece en los módulos anteriores una vez los participantes de reúnan para el Módulo 5.



Si dirige el curso con una opción de tres partes, los participantes pueden indagar el contenido de M&E en mayor profundidad. Por ejemplo, podría explorar al fondo los temas de la líneas de base base en el Módulo 2 para que los participantes puedan regresar a sus sitios para diseñar y llevar a cabo una investigación de línea de base antes de regresar a la siguiente parte del curso.

La opción de tres partes

Cuando sea posible, promovemos un receso adicional entre los Módulos 2 y 3 de este curso para permitir que los participantes en el sitio trabajen en el diseño basado en los datos. Es muy probable que esta opción desarrolle competencias al permitir que los participantes apliquen lo que están aprendiendo, con el paso del tiempo, a sus ambientes reales, al tener acceso a datos reales. Así es como se verá:

Módulos	Número mínimo de días necesarios
Módulo de Introducción	1
Módulo 1: Comprensión de la situación	2 ½
Módulo 2: Enfoque y diseño	2 ½
Receso flexible: Aplicación en el sitio de lo que se ha aprendido y recopilación de datos para tomar decisiones en los Módulos 3 y 4	
Módulo 3: Creación	2-2 ½
Módulo 4: Implementación y monitoreo	2
Receso flexible: Implementación en el sitio de los esfuerzos de CCSyC y recopilación de los datos de monitoreo para incluirlos en el Módulo 5	
Módulo 5: Evaluación y nueva planificación	4-5
Flexible: Apoyo en el sitio y evaluación del aprendizaje	

Aprendizaje en línea

La Universidad de Ohio, asociada a C-Change, desarrolló un conjunto de módulos en línea para sustituir, o complementar, cada módulo del taller. El aprendizaje en línea puede ser autodirigido o facilitado. Puede ser que los participantes que desean obtener conocimiento básico o un repaso de CCSyC prefieran únicamente el curso en línea autodirigido. Y que los participantes que están interesados en estudiar más a fondo los temas de CCSyC prefieran el curso en línea facilitado.

Visite <http://www.ouwb.ohiou.edu/c-change> para obtener más información e instrucciones para obtener acceso a los cursos. Los participantes deben tener acceso a una conexión confiable de Internet para completar exitosamente los módulos en línea.

Los módulos de aprendizaje en línea son paralelos a los módulos del taller, por lo que un facilitador puede crear un paquete de aprendizaje que utilice TODAS LAS OPCIONES. Las siguientes son solamente tres ideas para lograrlo. Las posibilidades son infinitas.

Opción: Trabajar en línea de inicio a fin

Intercambios previos al curso con los participantes	Módulo de Introducción y Módulo 1 realizado en línea	Módulos 2 y 3 realizados de forma presencial	Módulos 4 y 5 terminados en línea
---	--	--	-----------------------------------

Opción: Iniciar el trabajo en línea a la mitad del curso

Intercambios previos al curso con los participantes	Talleres del Módulo de Introducción y Módulo 1	Módulos 2 a 4 realizados en línea	Talleres de Revisión de los Módulos 2 a 4 y del Módulo 5
---	--	-----------------------------------	--

Opción: Cierre del curso en línea

Intercambios previos al curso con los participantes	Módulo de Introducción y Módulo 1 como talleres presenciales	Aprendizaje y recopilación de datos en línea	Módulo 2	Los módulos adicionales se podrían trabajar en línea y a través de soporte en línea.
---	--	--	----------	--

Comunicación con los participantes antes y después de los talleres

Antes del inicio del taller

Pida a todos los participantes que traigan datos de investigación y ejemplos de materiales de sus propios programas, al igual que ejemplos de lo que sí funciona y lo que no funciona en su trabajo actual relacionado con CCSyC. Explique que utilizarán los datos y ejemplos durante el taller para que el aprendizaje esté relacionado con las experiencias de la vida real.

Antes, durante y después de los talleres personalizados, considere las opciones para el aprendizaje en línea, según se describe en la siguiente página.

Pídales que llenen una pequeña encuesta de sus intereses y necesidades. Consulte el apéndice de Preparación del Facilitador para obtener un ejemplo de encuesta previa al taller para participantes. Mientras mejor comprenda el trabajo de los participantes antes del taller, con más efectividad podrá personalizar el aprendizaje según sus fortalezas y necesidades. Puede utilizar el instrumento de evaluación de capacidades CCSyC de C-Change para obtener una revisión integral de las competencias de CCSyC de una organización: <http://c-changeprogram.org/resources/sbcc-capacity-assessment-tool>.

Después del taller final

Realice un plan para apoyar a los participantes en el uso de estas herramientas de CCSyC en su ambiente de la vida real. Pida a todos (o a algunos) de los participantes que le envíen muestras de su trabajo para cada paso del proceso. Esto se puede realizar a manera de asignaciones que califican a los participantes para sus certificados de finalización y aplicación de los *C-Modules*. Generalmente, ayuda a los participantes a establecer conexiones directas entre el contenido del curso y su trabajo real. También incrementa su propia comprensión de cómo funciona CCSyC en la práctica para una variedad de circunstancias y el nivel de comprensión de los participantes.

Evaluación del taller

Sugerimos tres niveles de evaluación para este curso¹:

1. Reacción: retroalimentación de los participantes que indique, por ejemplo, lo que consideraron más útil y por qué.
2. Aprendizaje: hasta qué punto los participantes desarrollaron conocimientos y competencias nuevas durante el curso.
3. Transferencia: hasta qué punto los participantes utilizan lo que han aprendido en sus propios ambientes de trabajo.

Nivel de reacción: En el apéndice se encuentra la muestra de una lista de verificación para evaluar la reacción de los participantes con respecto al Módulo de Introducción del curso. Para utilizarla con otros módulos, usted (el facilitador) deberá sustituir los nombres de la sesión en negritas, dependiendo del módulo que dirija. Siéntase en la libertad de editar las preguntas como considere adecuado.




Nivel de aprendizaje: Determinamos que la forma más efectiva para evaluar el aprendizaje en este curso es examinar los productos de trabajo de los participantes al cierre de cada módulo. En la *Guía del Facilitador*, cada módulo cierra con una asignación de equipo para que los participantes demuestren lo que aprendieron. Además, C-Change desarrolló la Herramienta de evaluación de capacidades de CCSyC para que las personas evalúen el conocimiento y capacidades de CCSyC de las personas, al igual que el éxito de una capacitación específica de C-Module. Una calificación final se desglosa por competencia para demostrar si y en qué áreas ha incrementado una persona su conocimiento y habilidades en CCSyC durante la capacitación. La calificación también sirve para indicar qué competencias requieren mayor capacitación o capacidad de fortalecimiento. Una hoja de calificación, con una evaluación previa y posterior del conocimiento sobre CCSyC de la persona, se utiliza junto con la herramienta. Se puede descargar en <http://www.comunicacionparaelcambio.org/>

En el apéndice encontrará una lista de verificación para evaluar los productos de la asignación de todos los equipos.

Nivel de transferencia (Aplicación): Después del taller, se realiza una evaluación de nivel más alto, cuando los participantes regresan a sus programas; en la espera de que estén utilizando lo que aprendieron durante el curso. Le sugerimos que establezca un proceso para revisar el trabajo CCSyC de cada participante después del curso como evidencia de la transferencia, posiblemente como requerimiento para obtener un certificado.

¹ Vella 1998, 22.

Leyenda

	<p>Esta <i>Guía del Facilitador</i> se basa en el programa de un taller de dos partes en el que los participantes trabajan juntos durante nueve días, regresan a sus sitios y luego, se reúnan nuevamente durante tres días para enfocarse especialmente en M&E (Módulo 5). Este icono indica que existe información adicional para la opción de dos partes.</p>
	<p>Para los que tienen la capacidad, los <i>C-Modules</i> se pueden realizar en tres partes (consulte la preparación del facilitador para obtener algunas ideas sobre la programación). Es muy probable que esta opción desarrolle competencias al permitir que los participantes apliquen lo que están aprendiendo, con el paso del tiempo, a sus ambientes reales, al tener acceso a datos reales. Este icono indica que existe información adicional para la opción de tres partes.</p>
	<p>Este icono indica que los equipos establecidos del proyecto deberían trabajar juntos. Para todos los otros grupos, sírvase asegurarse que los equipos del proyecto estén mezclados.</p>
<p>Texto en negritas</p>	<p>En toda la <i>Guía del Facilitador</i>, el texto que se lea en negritas se refiere al nombre de las secciones, gráficas o listas de verificación en el <i>Manual del Profesional</i>.</p>
<p>Texto a color</p>	<p>En toda la <i>Guía del Facilitador</i>, el texto que aparece en azul lo refiere a la <i>Guía Complementaria del Facilitador para la Aplicación de Teorías y Conceptos de CCSyC</i>. Esta guía cuenta con contenido y ejercicios adicionales para apoyar los problemas sobre la teoría en el <i>Manual del Profesional</i>.</p>