

INTRODUCCIÓN

MÓDULO

012345

UN PAQUETE DE APRENDIZAJE SOBRE LA COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL Y DEL COMPORTAMIENTO

GUÍA DEL FACILITADOR

Índice

Información General	2
Estructura Propuesta para el Taller del Módulo 0	2
Módulo 0, Sesión 1: Definición de CCSyC.....	5
Módulo 0, Sesión 2: Este curso.....	6
Módulo 0, Sesión 3: Proyectos actuales	7
Módulo 0, Sesión 4: Características de CCSyC	8
Módulo 0, Sesión 5: Diez Principios Generales de CCSyC	11
Cierre del Módulo de Introducción: Herramientas	12

Información General

Estructura Propuesta para el Taller del Módulo 0

Día 1	
Bienvenida/Presentaciones Personales	0-4: Características de CCSyC
0-1: Definición de CCSyC	Un Proceso
0-2: Este Curso	Un Modelo
Objetivos, Presentación Preliminar, Prioridades, Logística, Normas Fundamentales, Enfoque del Taller	Un Conjunto de Estrategias Clave
0-3: Mercado de Proyectos Actuales	0-5: Principios Generales de CCSyC
	Cierre del Módulo de Introducción/Presentación Preliminar del Módulo Uno

Objetivos:

Al final de esta introducción, usted habrá:

- evaluado su trabajo actual en términos de CCSyC
- descrito ejemplos de abogacía, movilización social y comunicación para el cambio del comportamiento
- Explicado cómo los principios de CCSyC han contribuido a los programas reales

Recomendado para todos los Módulos

1. Un *Manual del Profesional* completo en cartapacios para cada participante, incluyendo separadores con lengüetas entre cada módulo.
2. Gráficas grandes:
 - “Proceso C”,
 - Modelo Socioecológico,
 - Estrategias clave
3. Carteles pequeños, cada uno mencionando uno de los 10 principios de CCSyC

Gráficas, hojas de trabajo, listas de verificación y plantillas recomendadas para este Módulo

Gráficas	Hojas de trabajo, listas de verificación y plantillas
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso C • Modelo socioecológico para el cambio • La base teórica del modelo socioecológico y los conceptos de las teorías seleccionadas del CCSyC • Tres estrategias clave de CCSyC 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de trabajo: Proyectos Actuales • Hoja de trabajo: Un Modelo Socioecológico para el Cambio • Hoja de trabajo: Estrategias Clave de CCSyC • Lista de verificación: Diez Principios de CCSyC

Bienvenida/Presentaciones personales

Utilice varias formas para motivar a los participantes a que se presenten entre sí y establezcan una conexión con el tema del taller. A continuación se ilustra la idea llamada “*Lo que tenemos en común*”:

1. Escriba palabras/frases en la parte de atrás de los gafetes de los participantes antes que ellos lleguen. Las palabras/frases podrían incluir: Mujer/Hombre, Programas de Radio Favoritos, Familia, Lugar de Nacimiento, Lugar de Residencia, Pasatiempos, Programas de Televisión Favoritos, etc.
2. Distribuya los gafetes a los participantes. Asegúrese de que no puedan ver los gafetes entre sí.
3. Pida a los participantes que se paseen por el salón y averigüen qué diferencias o similitudes tienen con respecto a la palabra/frase que aparece en su tarjeta y las de los demás. Por ejemplo, si la palabra/frase que aparece en el gafete de un participante dice “pasatiempos”, deberían averiguar qué pasatiempos tienen en común, o no, con esa persona. O si el gafete dice “lugar de residencia”, deberían notar las similitudes o diferencias entre el lugar de residencia propio con respecto al de los otros participantes.
4. Reúnanse en plenaria. Pida a cada persona que se presente y reporte lo que averiguó de la actividad (investigación informal).

Note que este tipo de actividad será útil posteriormente en el Módulo Dos de este curso, en donde identificamos las audiencias con base en sus similitudes y diferencias.

Consulte la sección de preparación de esta guía para:

- obtener ideas de actividades de apertura y cierre para utilizarlas a lo largo de este curso
- obtener una corta lista de referencias acerca del diseño y facilitación efectivos del taller

Si este grupo no está acostumbrado a un enfoque basado en el diálogo y/o aprendizaje visual (VIPPP), es posible que desee hacer notar algunas de las características de dicho enfoque, como se describe en la Sección de *Preparación del Facilitador*.

Módulo 0, Sesión 1: Definición de CCSyC

1. Forme pequeños grupos de tres personas y distribuya tarjetas en blanco a cada grupo.
2. Pídale a los participantes que intercambien ideas acerca de la siguiente pregunta:
¿Qué es la comunicación para el cambio social y del comportamiento para usted?
3. Los grupos deberían registrar los términos o conceptos clave que surjan durante la discusión de grupo al escribirlos en las tarjetas. Una vez los grupos terminen su discusión, en pleno, comparta las tarjetas, discuta y escuche hasta el punto en que las ideas se asocien con CCSyC.

Luego de la actividad, revise la definición corta de la comunicación para el cambio social y del comportamiento en el *Manual*. Déle vida a la definición al proporcionar un ejemplo corto de cómo CCSyC podría verse en un programa real. Conecte esta definición corta a las ideas que se capturaron en las tarjetas.

Siéntase en la libertad de reemplazar la historia corta de CCSyC que se proporcionó en el *Manual*. Un ejemplo funcionaría bien si es libre de jerga y una ilustración clara de CCSyC en acción.

4. Recuerde a los participantes que a medida que avance el día, ellos se ampliarán en esta visión de CCSyC y organizarán su pensamiento acerca de la misma en términos de tres características: un proceso para hacer CCSyC, un modelo para análisis y un conjunto de tres estrategias clave.

Incentive a los participantes a que apliquen los conceptos y las herramientas de CCSyC a ejemplos del proyecto de la vida real.

Esta sesión es útil para reunir una riqueza de ejemplos que los participantes pueden proporcionar por ellos mismos que se pueden utilizar a lo largo del taller.

Hacer la apertura con un diálogo corto acerca de CCSyC permite que los participantes tomen sentido del la programación cuando la ven.

Este ejercicio de apertura sirve como una evaluación rápida de que entendemos de CCSyC y como lo hemos utilizado. También le da el vocabulario con el que puede trabajar que ya es familiar. Esta sesión modela el enfoque de este curso para los participantes al:

- *crear sobre lo que ya conocen los participantes*
- *asegurar que se escucha a todos*
- *proporcionar ejemplos prácticos para acompañar a los ejemplos complejos.*

Módulo 0, Sesión 2: Este curso

1. En el pleno, revise los objetivos del curso y discuta cómo se alcanzarán durante el curso. Indique cómo se abordaran las prioridades de este grupo (tal y como se expresaron en la evaluación previa al taller) dentro de la *programación*.

Recuerde que existe una asignación de equipo de proyecto al cierre de cada módulo, diseñada para unir la secuencia del aprendizaje de ese módulo; mentalmente resalte dónde necesita el grupo obtener más apoyo antes de seguir.

2. En plenaria, revise el horario y la logística general para cada día. Luego, solicite que todos los participantes se anoten para cualquiera de los siguientes roles, cada día del taller:
 - Un equipo informativo que diseñe y dirija el Aprendizaje del Día Anterior. Le sugerimos que el equipo informativo se reúna brevemente por las noches con el facilitador o facilitadores del curso para aclarar preguntas y crear un ejercicio en relación a cualquier cosa que no haya quedado clara.
 - Un equipo de apoyo logístico que ayude en el proceso durante el día y mantenga organizado el espacio designado para el aprendizaje.
 - Un equipo animador que sugiera y dirija actividades para animar al grupo, según sea necesario. Le sugerimos que el equipo planifique actividades que se ajusten bien al tema de la sesión en que se van a utilizar.
 - Una persona que controle el tiempo, que trabaje con los facilitadores para recordarle a todos las horas de finalización acordadas.
3. Para hacer que este evento de aprendizaje sea productivo y satisfactorio, cierre la sesión al nombrar y presentar los lineamientos que el grupo haya acordado.
4. En pleno, señale la **información general de las herramientas C: hojas de trabajo, listas de verificación y gráficas** que se incluyeron en el *Manual*. Esta vista previa avanzada es como darle a alguien un mapa antes de mostrarles el viaje que están a punto de iniciar.




La sección de *Preparación del Facilitador* ofrece un ejemplo de evaluación previa al taller mediante la cual puede enterarse de las prioridades de los participantes.

Si no obtiene ninguna información de dicha evaluación, puede entonces pedirle al grupo que identifique las partes de esta programación que parecen ser las más útiles para ellos y por qué. Mantenga visible una copia de la programación en grande durante todo el curso.


Módulo 0, Sesión 3: Proyectos actuales

1. Organice el salón con pequeños espacios de exhibición: mesitas, atriles y espacio en la pared.

2.  En equipos de proyecto, piense en un proyecto de comunicación en el que haya trabajado recientemente o que actualmente esté en ejecución. Saque cualesquiera muestras del trabajo del proyecto que haya traído (por ejemplo, datos de investigación, descripciones del proyecto o materiales de muestra).

Los participantes deberían crear una tabla para detallar o ilustrar algún aspecto del proyecto de muestra que ellos sientan transmite el objetivo del proyecto. Incentíuelos a utilizar la hoja de trabajo “Proyectos actuales” en el *Manual* para orientar su pensamiento.

3. Haga que cada equipo del proyecto establezca su cuadro en un área de exhibición y elija a un miembro del grupo que permanecerá con la exhibición para discutir el proyecto con otros (tomando turnos para que cada quien tenga la oportunidad de hablar). Otros participantes deberían circular entre los diferentes equipos y hacer preguntas.

Este icono  indica cuando los equipos del proyecto van a trabajar juntos en una asignación. De otra manera, cualquier otro trabajo de grupo debería formarse a partir de los equipos de proyecto. En este curso, los equipos del proyecto trabajan juntos de forma periódica para aplicar los pasos clave de CCSyC a un proyecto de la vida real. Tómese el tiempo ahora para formar equipos del proyecto y para coincidir a cada equipo con uno de los facilitadores del curso quienes proporcionarán comentarios y acompañarán el trabajo del equipo a medida que el curso se desarrolle.



A medida que lo utilizamos aquí, la exposición es como un pequeño centro de exposiciones en que los participantes, de forma individual o en equipos, organizan y exponen el trabajo, mientras otros del ejercicio se benefician discutiendo y apreciando los trabajos. La exposición variará dependiendo del número de talleres completos de 10 días, le recomendamos que dedique por lo menos una hora completa para este intercambio, estime seis equipos de proyecto, utilizando 10 minutos para visitar cada exposición.

Para una versión más estructurada de esta exposición, consulte *el manual VIPP* página p.105: “Mercado de Información que se cita en el Apéndice.

Módulo 0, Sesión 4: Características de CCSyC

1. Explique a los participantes de que CCSyC tiene tres características según se describe en el *Manual*. Veremos brevemente cada una de las características del marco de trabajo de CCSyC de forma individual, pero no profundizaremos mucho en ninguna de las tres, ya que el propósito es simplemente darles una pequeña introducción de cada una.

Característica 1: CCSyC es un Proceso

2. Una vez se hayan explorado brevemente las tres características, examine las primeras características detalladamente al revisar la gráfica del Proceso C: una ilustración del proceso de CCSyC.
3. Pídales a los participantes que piensen en uno o dos ejemplos que ilustren la forma en que estos pasos diferentes han influido en su trabajo. Una vez algunos cuantos participantes hayan compartido sus ejemplos, pregúnteles si hay alguna pregunta acerca del Proceso C.



4. En equipos de proyecto, pídale a los participantes que elijan una iniciativa de CCSyC para que lo trabajen durante este curso. No tiene que ser un proyecto que el equipo haya descrito con anterioridad en la Sesión 3. De forma ideal, esto es un proyecto REAL que vaya a comenzar aún, o uno que esté en sus primeras etapas. Pídales a los participantes que discutan las siguientes preguntas:
 - *¿Cuál de estos pasos ya realizó usted?*
 - *¿Qué aspectos han representado un desafío?*

Si los participantes desean profundizar más en las características, sírvase referirlos al PowerPoint de la Teoría de CCSyC en la sección de Recursos Adicionales de *C-Modules*.

Cuando los grupos terminen el trabajo ellos deben presentar su trabajo a los otros participantes para obtener comentarios y retroalimentación. Debido a que talvez no haya suficiente tiempo para que todos los equipos hagan sus presentaciones luego de cada actividad, el facilitador debe desarrollar un método en donde uno o dos equipos compartan en algún momento, o incluso formen grupos cuando los equipos hagan sus presentaciones entre sí (por ejemplo: grupos 1 y 2 presentan para el otro, mientras que los grupos 3 y 4 hacen sus presentaciones entre sí. El ejercicio de compartir en equipo en los módulos 1 a 5 requiere que los equipos del proyecto presenten su trabajo terminado al grupo. Sin embargo, al presentar los fragmentos de su trabajo a lo largo del módulo es de utilidad para los grupos y para los otros participantes .

Característica 2: CCSyC Utiliza un Modelo Socioecológico para el Cambio...

1. Explique a los participantes lo siguiente: *En el pasado, los modelos psicológicos consideraban motivadores individuales. Les siguieron los modelos psicosociales que examinaban los factores que influían directamente en las personas. Luego, se utilizaron los modelos socioculturales para entender el contexto en el que vive o se desenvuelve una persona. Actualmente utilizamos un Modelo Socioecológico porque cubre múltiples niveles de cambio.*
2. En el pleno, examine la segunda característica de CCSyC al estudiar la gráfica y la descripción del **modelo socioecológico para el cambio** que se proporcionó en el *Manual*. Examine la característica 2 de CCSyC y revise el **ejemplo: un vistazo de cómo se relaciona una mujer joven con su ambiente utilizando un modelo socioecológico**
3. Reforme los equipos del proyecto y hágales que discutan las siguientes preguntas:
 - *¿Cómo ve su trabajo actual, visto a través del lente de este modelo holístico?*
 - *¿Cómo aborda su trabajo actual los diferentes anillos de este modelo?*
4. Motive a los equipos para que utilicen la hoja de trabajo “Un Modelo Socioecológico para el Cambio” para crear formas en que sus esfuerzos actuales tocarán en los diferentes anillos de influencia.

La **historia de las teorías y modelos para el cambio** es indudablemente de gran interés para muchos participantes y es una perspectiva importante para este trabajo. Sin embargo, puede tomar mucho tiempo y su contenido puede ser intimidatorio para algunos participantes el primer día. Para resolver este problema, le sugerimos estas opciones:

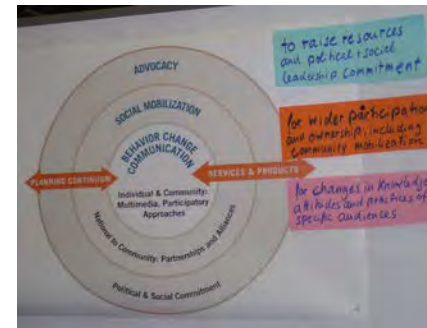
1. Realice una sesión interactiva que se enfoque únicamente en un subconjunto de teorías mencionadas en el *Manual*. Para prepararse, haga carteles que mencionen cada una de las 3 teorías y cuélguelos en todo el salón. En plenaria, estudie las descripciones breves de las tres teorías en su *Manual*. Párese o siéntese cerca de una que capte de mejor manera su pensamiento anterior acerca del cambio social y de comportamiento. Forme un grupo con las personas que se paren a la par de su cuadro y responda a las preguntas:
 - *¿Qué ha sido útil sobre este modelo teórico para usted?*
 - *¿Qué no ha sido suficiente con respecto a lo que ha necesitado para entender y cambiar efectivamente procesos sociales y comportamientos?*
2. Ofrezca la lectura del Manual del Profesional, resaltando:
 - la tabla sobre teorías que aparece en el apéndice,
 - y como lectura de contexto opcional para los participantes una copia de la presentación en PowerPoint de las “Teorías de CCSyC”. (Disponible en la Sección de Recursos Adicionales)
3. Programe una sesión nocturna o de almuerzo de trabajo opcional para explorar más detalladamente los modelos y teorías del cambio utilizando la presentación en PowerPoint de C-Change (disponible en Recursos Adicionales). Para ser utilizado por los participantes, divida en partes la presentación de diapositivas para que los modelos/teorías seleccionados se discutan de forma individual y se apliquen al trabajo que

Característica 3: CCSyC Funciona con Tres Estrategias Clave (Mediación, Movilización Social y Cambio del Comportamiento)

1. Examine la característica 3 de CCSyC.
2. En grupos de tres, cada persona toma una tarjeta con una definición de una de las tres estrategias clave de CCSyC (previamente preparado). Cada participante escribirá cómo han visto la estrategia que aparece en la tarjeta aplicada en su trabajo y discuta sus respuestas con el grupo.
3. Luego de la discusión del grupo pequeño, los participantes deberían publicar sus respuestas en la **gráfica de tres estrategias clave**. Luego que todos los participantes hayan publicado sus respuestas, revise en el pleno las respuestas de los grupos.
4. En pleno, revise el **ejemplo: combinación de abogacía, movilización social y comunicación para el cambio del comportamiento** Note cómo las estrategias clave trabajan conjuntamente y cómo se vinculan a los servicios/productos para apoyar el cambio.
5. Enfatice que CCSyC no está dirigido simplemente al cambio del comportamiento individual, sino que también ofrece estrategias para el cambio social y ambiental. Pídales a los participantes:
 - ¿Qué le enseña este ejemplo sobre las tres estrategias de CCSyC?
 - ¿Cuáles son sus preguntas?

En el *Manual del Profesional* encontrará una breve descripción de las tres estrategias clave, una gráfica para ilustrar cómo éstas funcionan en conjunto, una herramienta con definiciones breves de cada estrategia y algunas preguntas de reflexión para los grupos, que pueden utilizarse para el ejercicio. También encontrará un ejemplo de la función conjunta de las tres estrategias, que podrá utilizar o reemplazar con un ejemplo suyo. Puede simplemente revisar el ejemplo que se proporcionó en la sesión uno, sólo que esta vez tomando en cuenta las tres estrategias clave.

Note que puede encontrar definiciones más detalladas de las tres estrategias clave en el glosario que se incluye en los apéndices al final del *Manual*.



Si el tiempo lo permite antes de la Sesión 5, regrese a las fichas de la Sesión 1 que contienen los términos y los conceptos asociados con CCSyC. Pídales a los participantes que coloquen sus fichas en cualquiera de los carteles que representen las tres características de CCSyC.

Módulo 0, Sesión 5: Diez Principios Generales de CCSyC

1. En pleno, lea la lista de principios de CCSyC que se publicó en su *Manual* y en las enormes tarjetas que se expusieron
 - *¿Qué le llama la atención?*
2. Forme pequeños grupos de dos o tres personas. Encuentre a una o dos personas con quienes aún no haya trabajado el día de hoy.
3. En los grupos pequeños, los participantes deberían volver a pensar en los ejemplos del proyecto que se compartieron hoy por la mañana. Ellos pueden utilizar la hoja de trabajo los “Diez principios de CCSyC” para identificar qué principios aplicaran a los ejemplos de CCSyC que proporcionó el grupo a lo largo del día. En el pleno, pídale a los participantes que compartan su trabajo en grupo y discuta:
 - *¿En dónde ha visto este principio en acción? ¿De qué manera?*
4. En pleno, cada persona del grupo responde lo siguiente:
 - *¿Cuál de estos principios de CCSyC tiene más sentido ahora? ¿Por qué?*
5. Indíqueles a los participantes que estos principios se revisarán de nuevo de forma periódica durante el curso.

Cierre del Módulo de Introducción: Herramientas

Si el tiempo lo permite, puede cerrar al llamar la atención de los participantes a la hoja general de las herramientas (Sesión 2) para CCSyC. Todos estos aparecen en su *Manual del Profesional*. En los *C-Modules*, las herramientas son cualquier instrumento (por ejemplo, hoja de trabajo, lista de verificación o gráfica) que ayuda o guía a los profesionales en el entendimiento y aplicación de conceptos en su trabajo programático.

Si este Módulo de Introducción forma parte de un taller completo, cuando lo imparta durante el primer día del taller puede pedirle a los participantes que circulen las herramientas que piensan les serán de más utilidad a medida que avanza el curso. Siga haciendo que los participantes identifiquen qué herramientas son de mayor interés y ajuste sus planes de curso para asegurarse de poder dedicar mucho tiempo a las herramientas que ellos establecieron como prioridades.

Si va a impartir este módulo de Introducción de forma independiente, muestre a los participantes cómo podrían obtener acceso a estas herramientas por cuenta propia al utilizar esta guía, al tomar el curso en línea (<http://www.ouwb.ohiou.edu/c-change/default.asp>), o al tomar el curso presencial completo, que explica a los participantes todos los pasos de CCSyC mediante estas herramientas.