
تعزير أمن القائمين على تنفيذ
الخدمات المتصلة بفيروس نقص
المناعة البشرية العاملين مع
الفئات الرئيسية
تدريب افتراضي لقيادة تنظيمية

ابريل/نيسان 2021



كلمات ترحيبية، تقديم ونبذة مرجعية

هدف الجلسة

- الترحيب بكل المشاركين وتقديمهم لبعضهم البعض
- التوصل إلى فهم مشترك لمحتوى التدريب وأهدافه بالإضافة إلى انخراط المشاركين في التدريب.
- تحديد أمن القائم على التنفيذ كمجال مهم وجديد في البرمجة المتصلة بفيروس نقص المناعة البشرية.



النشاط أ. التقديم



- الاسم والصفة المهنية
- الخبرات في مجال التدريب الخاص بالأمن
- أمل / توقع واحد تتطلع إليه من هذا التدريب

الشخص 2	الشخص 1	المجموعة
		أ
		ب
		ج
		د
		هـ
		و
		ز
		ح
		ط

النشاط ب. المعايير الخاصة بالمجموعة



- سيتم تسجيل هذه الجلسات.
- لا تشارك المعلومات التعريفية الخاصة بالآخرين عند سرد الحوادث المتصلة بالأمن.
- شارك بشكل كامل.
- احترام الوقت المحدد والبقاء طيلة مدة كل جلسة.
- لا تشارك ما تسمعه في هذه الندوة عبر الانترنت خارج هذا المجال.

عرض جدول الأعمال والتوقعات

- للحصول على شهادة تفيد إتمامك لهذا التدريب:
 - سيقدم المشاركون إسهاماتهم في كل جلسة (على الأقل مرتين شفويًا و 5 مرات عبر قناة الدردشة لكل جلسة).
 - سيكمل المشاركون كل مهام واجباتهم المنزلية.
 - سيكمل المشاركون الاختبار البعدي ويحرزون معدل 85% على الأقل.
- مواعيد التدريب:

الجلسة	الوقت
اليوم 1	
ترحيب، تقديم، نبذة مرجعية	8:00
المصطلحات الرئيسية والتوصيات الشاملة	8:45
تحديد التهديد والتقييم	9:15
اختتام اليوم الأول	9:55
اليوم 2	
ملخص اليوم الأول والواجب المنزلي رقم 1	8:00
الحد من قدرة المعتدي على الأذى	8:25
الأمن الرقمي	9:00
مراجعة قدراتنا وخطة تقاسم المهارات	9:40
اختتام اليوم 2	9:55
اليوم الثالث - جلسة خاصة، عروض جماعية	
عروض المجموعة	
اليوم 4	
ملخص اليوم الثاني وتأملات الدورة الخاصة	8:00
استخدام ما تم تعلمه: التحديات المتصلة بالأمن	8:10
دراسات الحالة	
صيغة تقييم المخاطر	8:45
التخطيط الأمني	9:05
الخطوات التالية	9:35
لحظات للتفكير والاختتام	9:50

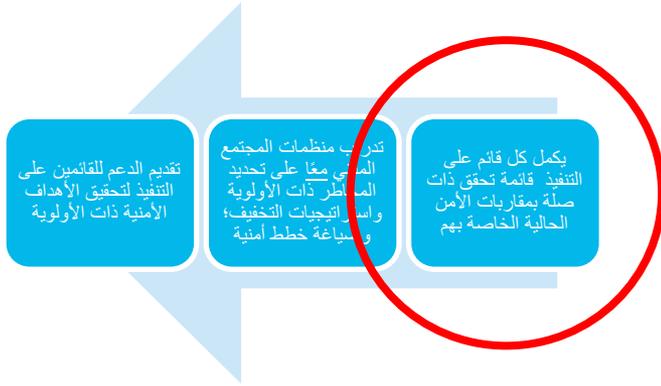
نبذة عامة حول العملية

تقديم الدعم للقائمين على التنفيذ لتحقيق الأهداف الأمنية ذات الأولوية

تدريب منظمات المجتمع المدني معًا على تحديد المخاطر ذات الأولوية واستراتيجيات التخفيف؛ وصياغة خطط أمنية

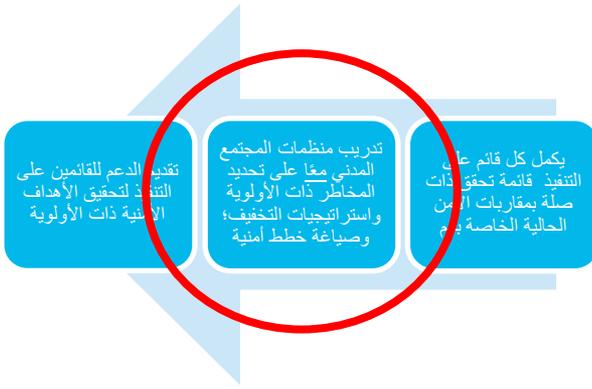
يكمل كل قائم على التنفيذ قائمة تحقق ذات صلة بمقاربات الأمن الحالية الخاصة بهم

الخطوة الأولى



- تنمية وتوعية الحلفاء الخارجيين
- التأثير على التصور العام للمشروع أو المنظمة
- توثيق الأضرار من أجل التتبع والمناصرة
- حماية المكاتب ومراكز الاستقبال والمواقع المادية الأخرى
- الحفاظ على سلامة العمال أثناء التوعية المادية والرقمية
- تطوير بروتوكولات أمنية وظيفية ومؤسسية، لا سيما في حالات الطوارئ
- الحفاظ على بيانات واتصالات آمنة
- الشمولية: الاستعداد للطوارئ، السلامة الرقمية، كوفيد-19

الخطوة الثانية



أهداف ورشة العمل

- تحديد نقاط القوة والثغرات المرتبطة بالأمن وتقاسم نقاط القوة بين القائمين على التنفيذ
- تحديد أولويات المخاطر الأمنية التي يواجهها البرنامج لتحديد أهم الثغرات التي ينبغي معالجتها على مستوى كل منظمة من منظمات المجتمع المدني
- صياغة مسودات خطط أمنية خاصة بمنظمات المجتمع المدني تتطرق إلى المخاطر ذات الأولوية وتعزز المهارات لتديرها.

الخطوة الثالثة

تقديم الدعم للقائمين على التنفيذ لتحقيق الأهداف الأمنية ذات الأولوية

تدريب منظمات المجتمع المدني معاً على تحديد المخاطر ذات الأولوية واستراتيجيات التخفيف؛ وصياغة خطط أمنية

يكمل كل قائم على التنفيذ قائمة تحقق ذات صلة بمقاريات الأمن الحالية الخاصة بهم

خطر مرتبط (بأمر ما): اقتحام العيادة وسرقة سجلات العميل

التهديدات	أوجه الهشاشة	القدرة المتوفرة	القدرة المطلوبة
<p>عالية</p> <ul style="list-style-type: none"> - تم تتبع العاملين عند عودتهم إلى العيادة من قبل مجموعات تصرخ فيهم وتقول أنهم يشجعون المثلية الجنسية - رسائل التهديد المرسومة على جدران العيادة 	<ul style="list-style-type: none"> - نحن نتواجد في حي به حركة مرور قليلة في المساء - لا يوجد أي حراس أمن بالعيادة بعد الساعة 5 مساءً - ليس لدينا وسيلة لمراقبة الزوار خلال النهار - لا يقوم الموظفون دائماً بحفظ بيانات للمرضى - لا تحتوي النوافذ والأبواب على قضبان؛ يمكن كسرها بالحجر 	<ul style="list-style-type: none"> - لدينا حارس أمن أثناء أوقات عمل العيادة (9-5) - يوجد شعار الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ووزارة الصحة على لافتتنا - لقد قدمنا أنفسنا وشرحنا عملنا لكبار ضباط إنفاذ القانون العاملين في المنطقة - لدينا خزائن مغلقة لتخزين جميع سجلات العميل الورقية - غالباً ما نستخدم ونحتفظ بالمعلومات الإلكترونية المشفرة 	<ul style="list-style-type: none"> - سجلات مراقبة الزوار - إعادة تدريب جميع الموظفين على كيفية التخزين الآمن للوثائق (سياسة المكتب النظيف) - التحدث مع المالك عن طبيعة عملنا - تثبيت تدابير الأمن المادي للنوافذ والأبواب - إنشاء سجل للحوادث الأمنية لتتبع التوجهات؛ النظر في استخدام المناصرة مع المانحين للحصول على تمويل للرفع من الوجود الأمني

أمن القائم على التنفيذ في برامج فيروس نقص المناعة البشرية: تاريخ غير مكتمل

تاريخ أطول من العنف/الاستجابة للأزمة بالنسبة للمستفيدين من برامج فيروس نقص المناعة البشرية للفئات الرئيسية (على سبيل المثال، أفمان، أوائل سنة 2000) والمنظمات التي تركز على الحقوق التي يقودها إل جي بي تي (على سبيل المثال، اتحاد الكرامة للجميع، 2012)

شهدت برامج الفئات الرئيسية انعداما لأمن القائمين على التنفيذ وتم توثيقه بشكل متزايد

الاعتقالات والاحتجاز

مداهمة / اقتحام المكاتب

الهجمات على الأفراد (الجسدية والجنسية والاقتصادية والعاطفية)

تقوم لينكجز وفرونت لاين إيدز بتطوير مجموعة أدوات؛ تقوم لينكجز مع سينرجيا بتطوير مواد تدريبية تركز على تنفيذ برنامج فيروس نقص المناعة البشرية للفئات الرئيسية (2018)

جهود مبذولة لتحسين سلامة البيانات على وجه التحديد (2019)

توسع LINKAGES / EpiC العمل الأمني من خلال المشروع، وصولا إلى الأمن الرقمي واختبار المؤشر، وإلى مناطق جديدة (الشرق الأوسط وشمال افريقيا، 2019-21)

Violence Targeting LGBT CBOs & Services

Belarus

Following an unsuccessful attempt to register an LGBT-focused CBO in January 2013, LGBT activist Ihar Takharyuk was "questioned, beaten, and subjected to threats of abuse for being gay by the Belarusian police."¹⁰ Following the attempted registration, members of



and many of its members went into hiding for their personal safety.¹¹⁴



Safety and Security Toolkit: Strengthening the Implementation of HIV Programs for and with Key Populations

Ensuring compliance with the LINKAGES Data safety and security checklist

This resource is made possible by the generous support of the American people through the U.S. Agency for International Development (USAID) and the U.S. President's Emergency Plan for AIDS Relief (PEPFAR) through the terms of cooperative agreement AID-CDA-16-2005, and internally allocated funds.

LINKAGES is funded by the

USAID

PEPFAR

USAID

PEPFAR

USAID

PEPFAR

USAID

PEPFAR

USAID

PEPFAR

THE GLOBAL FORUM ON MSM & HIV

SERVICES UNDER SIEGE

MARCH 2018



Security Protections for Organizations Working with Key Populations to Strengthen HIV Programming in the Middle East and North Africa

AMAN MENA

Secure in the MENA region

December 2018



ماذا، من، لماذا؟

حسب سياقكم:

- كيف تبدو الحوادث الأمنية التي تؤثر على القائمين على التنفيذ؟
- من يرتكب الإساءات ضد منفذي برنامج الفئات الرئيسية؟
- لماذا يتم الاعتداء على القائمين على التنفيذ؟

يمكن أن تشمل فئة منفذي برنامج الفئات الرئيسية ما يلي:

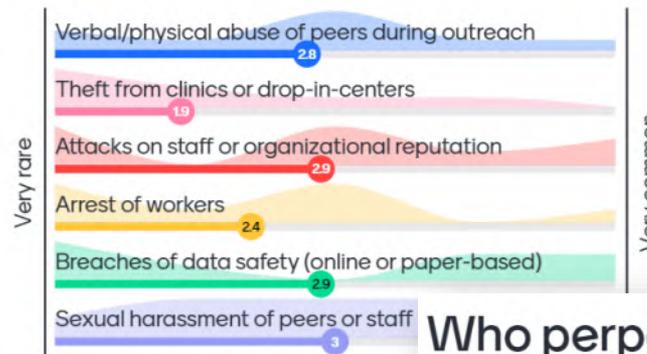
- | | |
|---|--|
| موظفو المكتب (على سبيل المثال، موظفو الاستقبال) | عمال التوعية / المحفزون المجتمعيون |
| موظفو الدعم (مثل السائقين والحراس) | المربون الأقران / المدربون |
| نشطاء المجتمع والدعاة والناشطين | العاملون الصحيون المجتمعيين |
| المحامون والمساعدون القانونيين | أعضاء المجتمع |
| الحلفاء والأبطال المجتمعيين | مدراء البرامج والمسирون |
| | مسؤولو البرنامج |
| | عمال مركز الاستقبال |
| | العاملون في العيادة (مثل الأطباء والمرضات) |
| | المستشارون ومقدمو الدعم النفسي والاجتماعي |

النشاط ج. ماذا، من، لماذا؟



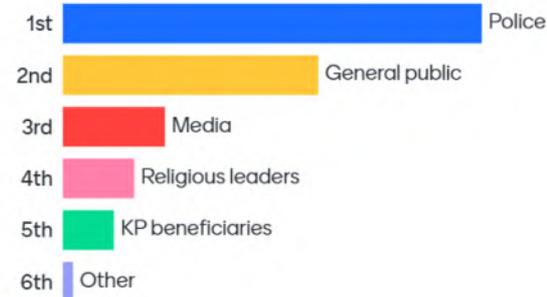
Go to www.menti.com and use the code 98 42 23 8

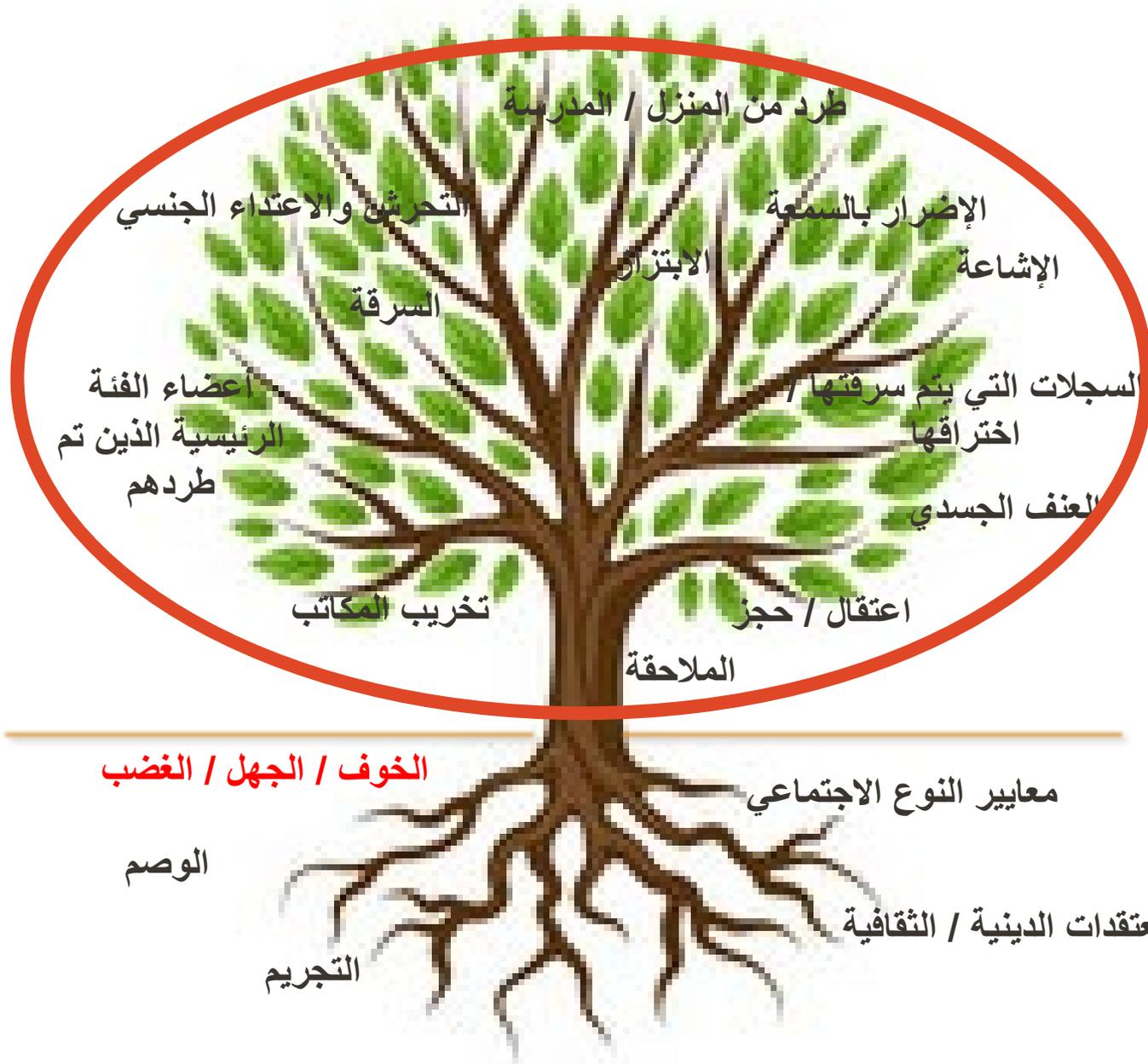
Thinking of your KP program, how common is each of these security incidents?



The code lets your audience join the presentation. It expires in 2 days.

Who perpetrates violence against KP program implementers?

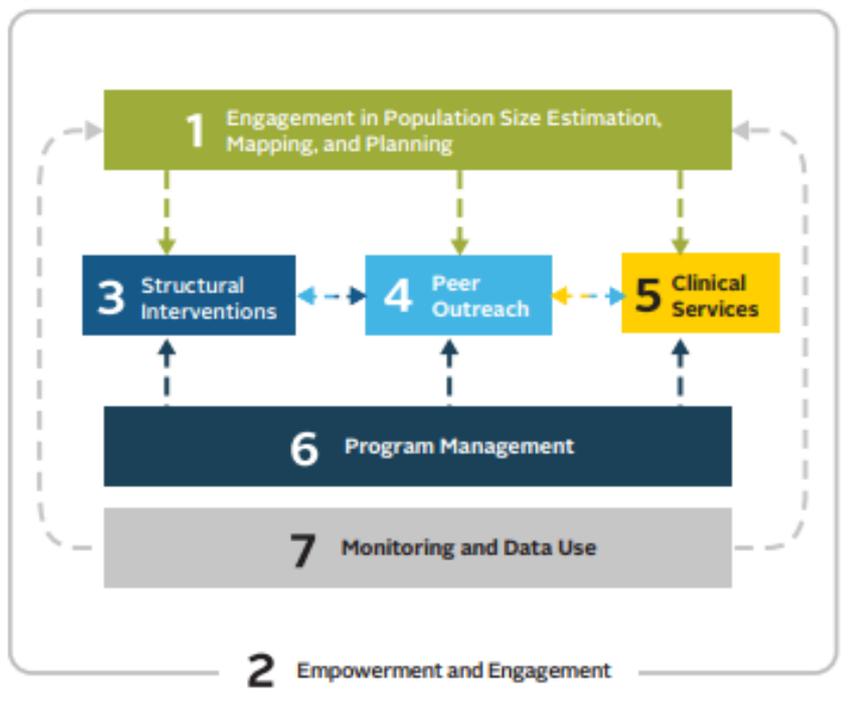




كيف تؤثر التحديات المرتبطة بالأمن على برامج الفئات الرئيسية؟

سبعة مجالات من البرامج ذات الصلة بالفئات السكانية الرئيسية¹

سبعة مجالات من البرامج ذات الصلة بالفئات الرئيسية¹



1. قد يكون من الصعب إجراء استطلاعات سلوكية أو طبية حيوية تحد من البيانات الموثوقة.

2. يعد تعيين أفراد الفئات الرئيسية أو إشراك منظمات المجتمع المدني بقيادة أفراد الفئات الرئيسية الأكثر صعوبة.

3. الحاجة إلى تدريبات مكثفة للحد من الوصم بالنسبة للعاملين في المجال الصحي، لا سيما إذا كان العمل مع أفراد الفئات الرئيسية يجلب الوصم الثانوي وسوء المعاملة.

4. يحد التحرش من التوعية.

5. ارتفاع الإجهاد لدى العاملين في العيادات.

6. تجعل التحولات في تركيز الإدارة من الصعب تلبية الأهداف البرنامجية.

7. إذا تعذر الحفاظ على البيانات آمنة، فإن ما يمكن جمعه يكون محدودًا للغاية.

1 دليل تنفيذ برنامج الفئات الرئيسية. واشنطن العاصمة: FHI 360 / LINKAGES؛ مارس 2016.

المصطلحات الرئيسية والتوصيات الأساسية

هدف الجلسة

قم بتعريف "الأمن" و "الخطر" و "التهديد" و "القدرة" و "الهشاشة"
وناقش التوصيات الرئيسية المرتبطة بأمن القائمين على التنفيذ في
برامج الفئات الرئيسية.



النشاط د، تعريف: الأمن

ماذا يعني مصطلح "الأمن"؟

أ. التأكد من أنك آمن تمامًا.

ب. أن تتحرر من العنف المتعمد.

ج. التوفر على حقيبة إسعافات أولية.

بينما تُستخدم كلمة "أمن" أحيانًا بالتبادل مع كلمة "السلامة"، إلا أن الأمن يركز على التحرر من الأذى المتعمد. بيد أن السلامة تشمل التحرر من الأضرار مثل المرض والكوارث الطبيعية التي لن يتم التطرق إليها في هذا التدريب.



النشاط د. تعريف: الخطر



• ماذا يعني مصطلح "الخطر"؟

أ. احتمالية حدوث شيء مؤذي.

ب. أن تكون حذرا.

ج. التخطيط الاستباقي لتجنب الخطر.

في حين أن كلمة "خطر" يمكن أن تشير إلى كل من إمكانية حدوث ضرر أو قيام شخص / شيء ما بخلق الخطر، سنتحدث في هذا التدريب عن الخطر على أنه احتمال حدوث شيء ضار.

النشاط د. تعريف: التهديد



ماذا يعني مصطلح "التهديد"؟

أ. إشارة / علامة على رغبة شخص ما في إيذاءنا أو إلحاق الضرر بنا أو معاقبتنا.

ب. تصريح داعم.

ج. نذير شؤم.

يمكن أن تكون التهديدات لفظية، مثل، "سوف أؤذيك". غير أنه، يمكن أن تكون التهديدات أيضاً أفعالاً. سنتحدث في هذا التدريب، عن التهديدات التي تأتي من خارج أنفسنا (أي أننا لن نتطرق إلى أفكار مثل إيذاء الذات).

النشاط د. تعريف: القدرة



ما الذي يعنيه مصطلح "القدرة"؟

أ. ما يدل على رغبة شخص ما في إيدائنا أو إلحاق الضرر بنا أو معاقبتنا

ب. أي مورد (مالي أو مقدرة أو جهات اتصال أو بنية تحتية أو شخصية إلخ) يمكننا استخدامه لتحسين الأمن.

ج. مدى خطورة شيء ما.

يمكن أن تمثل القدرات أي شيء تقريباً. حيث يمكن أن يساعد حس الفكاهة في نزع فتيل وضع متوتر. وقد تؤدي صلتك بشخص يعمل في برنامج الإيدز الوطني إلى منع الآخرين من مضايقتك. أي يمكن للسيارة ذات الأقفال القوية أن تحمي من التعرض للسرقة.



النشاط د. تعريف: الهشاشة

ما الذي تعنيه "الهشاشة"؟

أ. أي شيء يجعلنا مكشوفين لمن يريد إلحاق الأذى بنا.

ب. أي شيء نفعله للحفاظ على سلامتنا.

ج. ما يدل على أن شخصًا ما يريد أن إيذائنا.

لا يتمثل هدفنا في أن نجعل أنفسنا منيعين بشكل كامل. أن تكون حيًا يعني أن تكون في وضع هشاشة. غير أنه، يمكننا تحديد أجوه الهشاشة لدينا والعزم على ما إذا كان يمكن تقليل بعضها.

تعتبر الهشاشة مفهومًا خادعًا

- "الهشاشة" لا تعني "الضعف".
- يمكن أن تمثل القدرة في سياق ما، هشاشة في سياق آخر.
- لا يمكن تغيير بعض القدرات / أوجه الهشاشة.
- تتمثل الغاية في إدراك أوجه الهشاشة لدينا وقدراتنا وأن نتصرف بطريقة تتوافق مع هذا الأمر، حيث يقرر كل شخص ما هو مناسب له.





النشاط هـ. الواجب المنزلي: توصيات أساسية

- أ 1. أ جعل مبادئ ومقاربات برنامج فيروس نقص المناعة البشرية أساس الجهود المتصلة بالأمن.
- ب 2. اجعل الأمن أولوية وموردًا بشكل صريح.
- ج 3. اجعل مكان العمل الآمن مسؤولية صاحب العمل.
- د 4. قم بالتخطيط مسبقًا وتأكد من معرفة الجميع بالخطة (مع الحفاظ على المرونة).
- هـ 5. ناقش بوضوح مستوى المخاطر المقبول تنظيميا وفرديا.
- و 6. العمل مع الأخذ في الحسبان كل من المخاطر الفعلية والأسباب الكامنة وراءها (بما في ذلك الأطر القانونية).
- ز 7. التعرف على مختلف أوجه الهشاشة والقدرات لكل عامل في التخطيط الأمني.
- ح 8. حاول التعرف على جميع أصحاب المصلحة، وليس فقط الحلفاء المعروفين.
- ط 9. تحديد كل من التهديدات (المادية والرقمية والنفسية) والاستراتيجيات الأمنية بشكل شامل.
- ي 10. كونوا معًا، واعملوا في ائتلاف، وتعلموا من بعضكم البعض.

الواجب المنزلي رقم 1: التفكير في التوصية

سيتم تخصيص توصية واحدة لكل مجموعة، بعد انتهاء هذه الجلسة.

اقرأ المزيد عن توصيتك في ورقة المعلومات الخاصة بالتدريب.

كن مستعدًا، الجلسة الموالية (1) لوصف هذه التوصية، (2) مشاركة كيف يستخدم برنامجك هذه التوصية، و

(3) كيف يمكن استخدام هذه التوصية.

تحديد التهديد والتقييم



هدف الجلسة

- تحديد التهديدات ومعرفة مدى خطورتها.

أنواع التهديدات

- التهديد المباشر – ما يدل على أن شخصًا ما يريد أن يسبب لي الألم أو أذيتي / منظمي على وجه التحديد.
- التهديد غير المباشر – ما يدل على أن شخصًا ما يريد يسبب لي الألم أو الإضرار بمجموعة أكبر من الأشخاص أنتمي إليهم، ولكن ليس موجها لي أنا شخصيا / منظمي على وجه التحديد.
- **حادث متصل بالأمن - الأوضاع التي يحدث فيها ضرر، لكننا لا نكون متأكدين ما إذا كان الحادث يمثل تهديدًا أم مجرد مصادفة.**

النشاط و. قم بوصف كل تهديد



نوع التهديد الموجه لك (تهديد مباشر، تهديد غير مباشر، حادث متصل بالأمن)	الحادث
<p>التهديد غير المباشر: إنه ليس تهديدًا مباشرًا لك ولكنه يستهدف مجموعة تنتمي إليها (الأشخاص الذين يقدمون خدمات ذات صلة بفيروس نقص المناعة البشرية إلى الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال)</p>	<p>أنت مدير منظمة مجتمع مدني1، وهي منظمة تقدم خدمات ذات صلة بفيروس نقص المناعة البشرية إلى الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال. يقوم زعيم محلي مؤثر باتهام منظمة المجتمع المدني 2 بالترويج للمثلية الجنسية. وتقدم المنظمة 2 نفس الخدمات إلى الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال، التي تقدمها منظمتك. شخص ما يكسر نوافذ المنظمة 2 ويضع رسومات جدارية على منزل مدير المنظمة 2.</p>
<p>التهديد المباشر: هذا التهديد يخصك وموجه إليك</p>	<p>أنت عامل توعية للأقران يوزع الواقي الذكري. أوقفك ضابط شرطة وأخبرك أنه إذا رآك مرة أخرى، فسيتم القبض عليك.</p>
<p>حادث متصل بالأمن: أنت لا تعرف من المتصل وما إذا كنت مستهدفًا لأي سبب محدد.</p>	<p>أنت ممرض(ة). تقدم عميلة اختبار المؤشر اسم وعنوان شريكها الجنسي. عندما تزور منزل الشريك المذكور، يرفض التحدث إليك. في وقت لاحق من ذلك اليوم، تتلقى ثلاث مكالمات من رقم غير معروف. لا ينطق المتصل بأي كلمة أبدًا، ولكنه يتنفس بشدة في الهاتف.</p>

تسجيل التهديدات

تعد القدرة على تصنيف جميع التهديدات الثلاثة أمرًا مهمًا، مما سيمكن من توفير التوثيق، لا سيما للمانحين وكذلك تتبع الأنماط.

- المواقع أو الأنشطة التي تطرح تهديدًا

- الجناة المعروفون

- ما إذا كان تهديدًا غير مباشر لمجموعة أكبر

- ما إذا كان العنف يتصاعد

- من هو الأكثر عرضة للخطر



TRENDS

سجل الأمن

Security Incident Log

	Question	How to Answer	Response
1	Security incident number	Begin with number 1 and continue; the numbering allows security incidents to be linked to one another (see question #14)	
2	Date of incident	Type as YEAR-MONTH-DAY (e.g., 2019-02-17 for February 17, 2019) in order to organize this security event log by date	
3	Time of incident	Specific time of day (if known), or more general (morning, afternoon, evening, night)	
4	Perpetrator	If known and safe to list, or use a more general term such as "law enforcement officer"	
5	Affected organization	Name of HIV program implementing partner (i.e., community-based organization's name)	
6	Target	Specific person or type of staff, physical space (e.g., name of a specific hot spot), website, database, etc. Do not name individuals here unless you have their permission to do so.	
7	Where incident occurred	Physical address, online, by phone, etc.	

تقييم التهديدات: ما مدى خطورتها حقًا؟

1. ما هي الوقائع المحيطة بالتهديد؟
2. هل هناك سلسلة من التهديدات تصبح أكثر منهجية أو متكررة بمرور الوقت؟
3. من هو الشخص الذي يقوم بالتهديدات؟
4. ما هو الهدف من التهديد؟
5. هل تعتقد أن التهديد خطير؟

مثال

السؤال	الإجابة
ما هي الوقائع المحيطة بالتهديد؟	قامت مجموعة بتتبع اثنين من المربين الأقران، إلى ثلاث نقاط ساخنة مختلفة. وقامت المجموعة بالصياح في وجه المربين وقالت إنهم يروجون للفساد.
هل هناك سلسلة من التهديدات تصبح أكثر منهجية أو متكررة بمرور الوقت؟	نعم، هذه هي المرة الثالثة التي يتم فيها استهداف هؤلاء الأقران بالإساءة اللفظية. وقد وقع هذا المرة الأولى قبل شهر في نقطة ساخنة واحدة فقط. الآن هم يتتبعون الأقران خلال تنقلهم بين النقاط الساخنة.
من هو الشخص / الأشخاص الذين يقومون بالتهديدات؟	يبدو أنهم أفراد من المجتمع المحلي يعيشون بالقرب من النقطة الساخنة. من المعروف أن العديد منهم أعضاء في كنيسة تعظ باستمرار ضد المثلية الجنسية.
ما هو الهدف من التهديد؟	منع التواصل واتباع تعاليم القس.
هل تعتقد أن التهديد خطير؟	قليلاً. تتأثر الصحة العقلية للمربين الأقران، وهو مصدر قلق كبير. ولا نعتقد أن المجموعة ستقدم على عنف جسدي.

النشاط ز. تقييم التهديدات القائمة على التأثير



- بعد أن تقرر مدى خطورة التهديد (أي مدى احتمالية حدوثه)، لا تنس أن تضع في اعتبارك تأثير التهديد عند تقييم قدرته على التسبب في ضرر.
- على سبيل المثال، يعد التهديد الذي قد يتسبب في إغلاق مؤسستك أكثر خطورة من التهديد الذي قد يتسبب في تعطيل الخدمات لبضعة أيام.
- حسب رأيك، ما مدى خطورة مثال التهديد؟ (اكتب إجابتك في خانة الدردشة)

ما مدى خطورة مثال التهديد؟

منخفض

1

2

3

4

5

مرتفع



النشاط ح. النظر في التهديدات الخاصة بنا

السؤال	الإجابة
ما هي الوقائع المحيطة بالتهديد؟	
هل هناك سلسلة من التهديدات تصبح أكثر منهجية أو متكررة بمرور الوقت؟	
من هو الشخص / الأشخاص الذين يقومون بالتهديدات؟	
ما هو الهدف من التهديد؟	
هل تعتقد أن التهديد خطير؟	

ما مدى خطورة هذا التهديد؟

منخفض

1

2

3

4

5

مرتفع

اختتام اليوم الأول



أهداف الجلسة

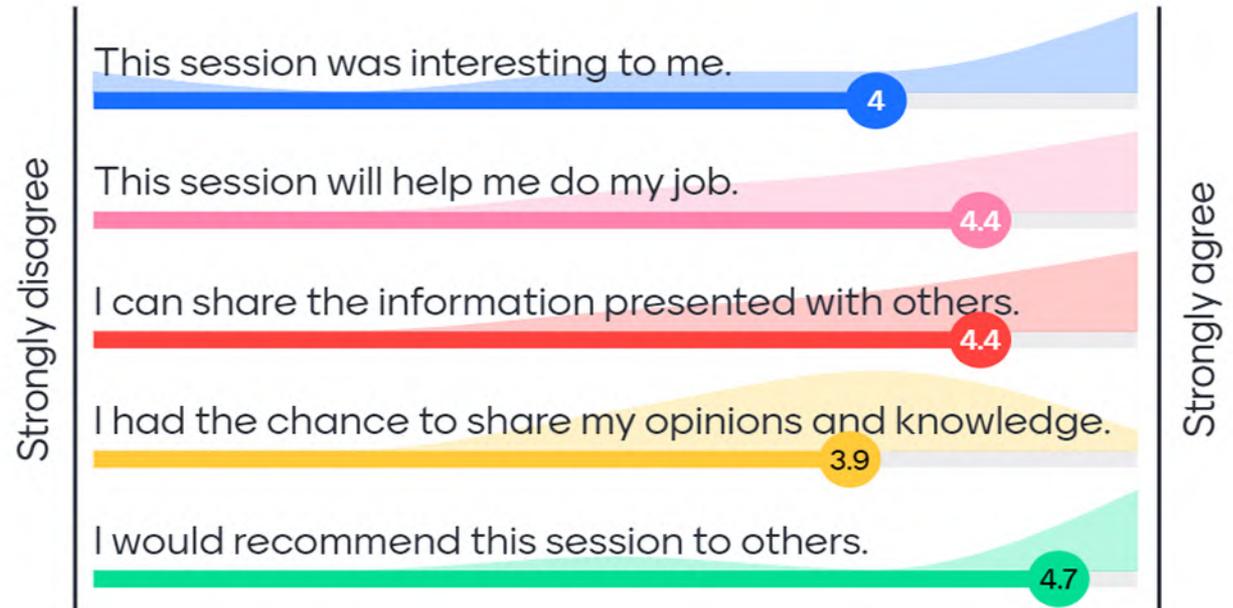
- قم بتقييم لليوم

النشاط ط. Menti، اختتام اليوم الأول



Go to www.menti.com and use the code 88 64 96 0

Please share your opinions about today's session.



اليوم الثاني

الاسم
المنظمة

ملخص اليوم الأول والواجب المنزلي رقم 1



أهداف الجلسة

- مشاركة إجابات الواجب المنزلي رقم 1.
- تذكّر الموضوعات التي تم التطرق إليها في اليوم الأول.



النشاط ي. الأفكار المرتبطة بالتوصية

- جعل مبادئ ومقاربات برنامج فيروس نقص المناعة البشرية أساس الجهود المرتبطة بالأمن.
- جعل الأمن أولوية وموردًا بشكل صريح.
- جعل مكان العمل الآمن مسؤولية صاحب العمل.
- التخطيط مسبقًا والتأكد من معرفة الجميع بالخطة (مع الحفاظ على المرونة).
- مناقشة مستوى الخطر بوضوح، المقبول على المستوى التنظيمي والفردى.
- العمل مع معرفة كل من المخاطر الفعلية والأسباب الكامنة وراءها (بما في ذلك أطر العمل القانونية).
- التعرف على أوجه الهشاشة والقدرات المختلفة لكل عامل في التخطيط الأمني.
- التعرف على جميع أصحاب المصلحة، وليس فقط الحلفاء المعروفين.
- تحديد كل من التهديدات (المادية والرقمية والنفسية) والاستراتيجيات الأمنية بشكل شامل.
- البقاء معًا، والعمل في ائتلاف، والتعلم من بعضكم البعض.

الواجب المنزلي رقم 1

الوصف، (1) التوصية، (2) كيف يستخدم برنامجك، أساسًا، هذه التوصية، و (3) كيف يمكنه استخدام هذه التوصية.

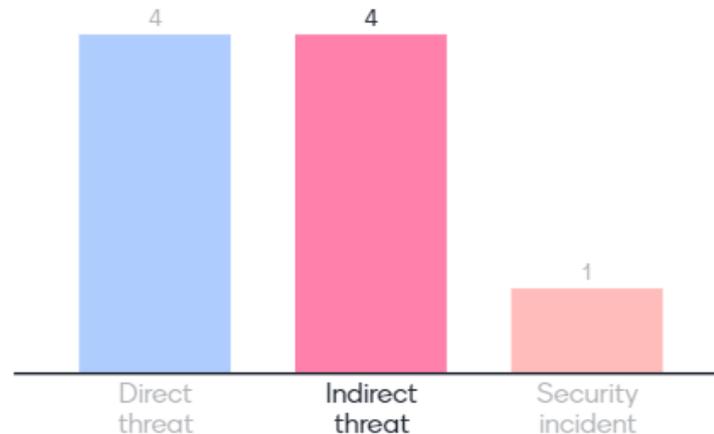


النشاط ك. ملخص اليوم الأول Menti

Go to www.menti.com and use the code 38 86 45 9

You are a peer educator. You learn that two other peer educators in your province were arrested during outreach. What kind of threat is this, to you?

Mentimeter



Press ENTER to hide correct



الحد من قدرة المعتدي على إلحاق الأذى

هدف الجلسة

صيف من وما يمكن القيام به للحد من قدرة المعتدي على إلحاق الأذى.

النشاط ل: ما الذي يحتاجه المعتدي المحتمل؟



يحتاج المعتدي إلى:

- الوصول: إلى الضحية بشكل حضوري أو افتراضي
 - الموارد: أي شيء يمكن استخدامه لتنفيذ الاعتداء - معلومات عن مكان الضحية أو نقاط ضعفها؛ سلاح، وسيلة نقل، مال، إلخ.
 - الإفلات من العقاب: قانونيا و/أو اجتماعيا
 - الدافع: السبب من أجل القيام بالفعل
- اكتب في الدردشة: ما الذي يحتاجه المعتدي حتى يتمكن من تنفيذ اعتداء (حضوريا أو افتراضيا)؟



النشاط م. السيناريو 1، التوعية

مارفن هو عامل توعية (ORW) لمنظمة تقدم الواقيات الذكرية والمزلاقات. يتنقل بمفرده إلى أماكن، مثل النوادي الليلية، حيث يجتمع الرجال المثليون. وأثناء وجوده هناك، يوفر ثلاثة واقيات ذكرية وثلاثة مواد مزلقة لكل شخص (في أكياس معبأة مسبقًا وفقًا لسياسة تنظيمية). ولعدة أسابيع متتالية، طالب رجال مختلفون في حانة معينة المزيد من الواقي الذكرية. وفي كل مرة، رفض مارفن، موضحًا سياسة منظمة المجتمع المدني. في إحدى الليالي، قام رجل كان يصيح بمارفن في عدة مناسبات، بإلقاء زجاجة بيرة كاملة عليه، وضربه بشدة على رأسه.

ما الذي يمكن فعله للحد من الوصول إلى الضحية والموارد والدافع والإفلات من العقاب لمنع تكرار حدوث هذا مرة أخرى؟

السيناريو 1 الإجابات الممكنة

• يمكن للمنظمة التي يعمل فيها مارفن:

- تغيير سياستها: فيما يتعلق بتوزيع الواقي الذكري (الدافع)
- إرسال أقران في مجموعة من اثنين أو أكثر (الوصول / الإفلات من العقاب)
- التوقف عن تقديم الخدمات إلى هذه النقطة الساخنة أو تقديمها في حال وفر مالكو هذه النقاط حماية أفضل لموظفي التوعية أو ترك الواقيات الذكرية / المزلقات في الحمام أو أي مكان آخر (الوصول / الإفلات من العقاب)
- إشراك بطل محلي على مستوى نقطة ساخنة يمكنه توزيع الواقي الذكري أو شرح السياسة (الوصول / الدافع)

• يمكن لمارفن:

- الإبلاغ عن الحوادث لمنظمتة حتى تتمكن من الاستجابة (كل العناصر المذكورة)
- مقابلة الأشخاص في الخارج قبل دخولهم الحانة (الموارد)

النشاط م. السيناريو 2، العيادة



كريستال ممرضة في عيادة تدعمها منظمات المجتمع المدني. تقدم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للعاملين في مجال الجنس. لقد ساعدت العديد من العاملين في الجنس على الحصول على المشورة للتعامل مع العلاقات العنيفة. ذات صباح، جاء رجل مجهول إلى العيادة وطلب رؤية كريستال. سمح له موظف الاستقبال بالدخول. وجد الرجل كريستال وهددها بسكين، قائلاً أنه من الأفضل لها، "أن تبقى بعيدة عن حياته الشخصية." "تكتشف كريستال لاحقاً أن الرجل المجهول هو الصديق المسيء لإحدى العاملات بالجنس اللواتي ساعدتهن كريستال.

ما الذي يمكن فعله للحد من الوصول إلى الضحية والموارد والدافع والإفلات من العقاب لمنع تكرار حدوث هذا مرة أخرى؟

السيناريو 2 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة كريستال:
 - تطوير سياسة الاستقبال وتنفيذها والتي تشمل
 - تدوين اسم كل زائر وسبب الزيارة (الإفلات من العقاب / الوصول)،
 - إعادة الاتصال بالموظفين المعنيين للسؤال عما إذا كان الزائر متوقعًا حضوره قبل أن يتم قبوله (الوصول)،
 - توفير مناطق عامة مرقمة بشكل واضح يمكن للموظفين الالتقاء بالزوار الذين ليسوا عملاء (الوصول / الإفلات من العقاب)، و
 - تفتيش كل زائر بحثًا عن أسلحة (موارد)
 - تذكير جميع الموظفين بالتحدث إلى العملاء حول الظروف التي قد يكون من الأفضل فيها عدم مشاركة المعلومات مع شريك عنيف (دافع)
- يمكن لكريستال أن
 - تُذكّر عملائها بأنه قد لا يكون من المناسب مشاركة طبيعة الدعم الذي يتلقونه في العيادة مع الشركاء العنيفين (الدافع)
 - تُذكّر عملاءها بعدم أخذ أي وثائق عن العنف إلى المنزل قد يراها شريكهم ويكون له رد فعل سلبي (الدافع)

النشاط 3: من الاتصال بالإنترنت إلى حال عدم الاتصال



يلتقي باتريك، عامل توعية لدى منظمة، عبر الإنترنت بمستخدمي خدمة محتملين جدد على تطبيق Grindr، ويشجعهم على إجراء التحليل. لكن غالبًا ما يرغب الرجال الذين يلتقي بهم باتريك على تطبيق Grindr في مقابلاته خارج الموقع قبل أن يكونوا مستعدين للذهاب إلى مرفق طبي. وعندما التقى باتريك بمستخدمي الخدمة المحتملين شخصيًا عدة مرات، أرادوا ممارسة الجنس معه. حيث كان رجل واحد، أندرو، مصرًا بشكل غير معقول. وبعد أن قال له باتريك إنه لا يرغب في ممارسة الجنس، أتى أندرو، في مناسبات عدة، إلى مكتب منظمة المجتمع المدني بحثًا عنه، كما أنه ذهب إلى وظيفة باتريك الأخرى (طاولات الانتظار في مطعم)، بعد العثور على معلومات حول باتريك عبر الإنترنت.

ما الذي يمكن فعله للحد من الوصول إلى الضحية والموارد والدافع والإفلات من العقاب لمنع تكرار حدوث هذا مرة أخرى؟

السيناريو 3 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة باتريك
 - أن تتوفر على سياسات واضحة وتدريب فيما يتعلق بالمعلومات التي يمكن لكل عامل توعية لدى منظمة عبر الإنترنت مشاركتها؛ على سبيل المثال، أن لا يكون هناك صور، ولا ألقاب، أو معلومات شخصية (الوصول، الموارد)
 - أن يكون لديها سياسات واضحة تنص على أن عمال التوعية لا يمكنهم إقامة علاقات مع العملاء؛ ويمكن أن تكون السياسات مصحوبة بنصوص لاستخدامها من طرف عمال التوعية إذا طلب منهم العملاء الانخراط في علاقة (دافع)
 - أن يكون لها سياسة تنص على أن عامل التوعية عبر الإنترنت ينبغي ألا يلتقي أبدًا خارج الموقع مع العملاء الذين يتم نقلهم من وضع المتصل إلى غير المتصل بالإنترنت أو يجب أن يكون عامل التوعية الجديد هو الشخص الذي يتولى عملية النقل (الوصول)
 - أن تتوفر على سياسة حول كيفية حماية الموظفين الذين قد يكونون في خطر، بما في ذلك الأموال المخصصة لإعادة التوطين (الوصول)
- يمكن لباتريك:
 - الحد من المعلومات المتاحة عن نفسه عبر الإنترنت (على سبيل المثال، عدم إنشاء ملف تعريف LinkedIn يتضمن المنظمة والاسم الكامل والصورة)
 - الإبلاغ بشأن العملاء إلى المنظمة على الفور وطلب التوجيه

النشاط م. السيناريو 4، اختبار المؤشر



يتقاسم عميل اختبار المؤشر أسماء ثلاثة شركاء جنسيين. نجحت ماري، وهي عاملة في مجال الرعاية الصحية، في ربط الشركاء المحددين رقم 1 ورقم 3 بالخدمات ولكن لا يمكنها الوصول إلى الشريك رقم 2 عبر الهاتف. وتحاول ماري العثور على الشريك رقم 2 في المنزل. تستخدم المواصلات العامة حسب سياسة البرنامج. لكن عندما تخبر ماري الشريك رقم 2 عن سبب قدومها، يهدد الشريك رقم 2 ماري بوعاء من الماء المغلي. ماري تغادر على الفور. بينما يتعين على ماري انتظار عودة وسائل النقل العام إلى المكتب، إنها مرعوبة.

ما الذي يمكن فعله للحد من الوصول إلى الضحية والموارد والدافع والإفلات من العقاب لمنع تكرار حدوث هذا الوضع مرة أخرى؟

السيناريو 4 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة ماري
 - التأكد من فحص جميع عملاء المؤشر لمعرفة ما إذا كان لديهم شريك حميم عنيف حتى لا يذهب عمال التوعية إلى منازل العملاء العنيفين (الوصول)
 - التوفر على سياسات لا تفرض أي زيارات منزلية للعميل بدون إذن / تطوع (وصول)
 - أن يكون لديها سياسات تسمح بالنقل الخاص أثناء الزيارات المجتمعية أو في ظروف خاصة (الوصول)
 - التوفر على مبادئ توجيهية واضحة لاختبار المؤشر والتي تملئ السبل المناسبة في ظروف مختلفة (الوصول، الدافع)
 - التوفر على سياسات توضح أن لا أحد يقوم بالتوعية بمفرده (الوصول / الإفلات من العقاب)
- يمكن لماري:
 - اقتراح القيام بحدث التوعية في مجتمع الشريك رقم 2؛ ويمكن دعوة عدة أشخاص للحضور، بما في ذلك الشريك رقم 2 (الدافع)



النشاط ن. ما هو العامل المشترك بين هذه الحلول؟

تكون الحلول، في كل سيناريو، أساساً مسؤولية المنظمة وليس الفرد. ينبغي أن تقرر المنظمات بمسؤوليتها تجاه سلامة عاملها. وأن لا تعتمد ببساطة على تقدير الموظفين/المتطوعين.

السيناريو 1 الإجابات الممكنة

- يمكن للمنظمة التي يعمل فيها مارفن:
 - تغيير سياستها: فيما يتعلق بتوزيع الواقي الذكري (الدافع)
 - إرسال أقران في مجموعة من اثنين أو أكثر (الوصول / الإفلات من العقاب)
 - التوقف عن تقديم الخدمات إلى هذه النقطة الساخنة أو تقديمها في حال وفر مالكو هذه النقاط حماية أفضل لموظفي التوعية أو ترك الواقيات الذكرية / المزلقات في الحمام أو أي مكان آخر (الوصول / الإفلات من العقاب)
 - إشراك بطل محلي على مستوى نقطة ساخنة يمكنه توزيع الواقي الذكري أو شرح السياسة (الوصول / الدافع)
- يمكن لمارفن:
 - الإبلاغ عن الحوادث للمنظمة حتى تتمكن من الاستجابة (كل العناصر المذكورة)
 - مقابلة الأشخاص في الخارج قبل دخولهم الحانة (الموارد)

السيناريو 2 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة كريستال:
 - تطوير سياسة الاستقبال وتنفيذها والتي تشمل:
 - تدوين اسم كل زائر وسبب الزيارة (الإفلات من العقاب / الوصول)،
 - إعادة الاتصال بالموظفين المعنيين للسؤال عما إذا كان الزائر مؤمناً حضوره قبل أن يتهرب (الوصول)،
 - توفير مناطق عامة مرفقة بشكل واضح يمكن للموظفين الانتفاء بالزوار الذين ليسوا عملاء (الوصول / الإفلات من العقاب)، و
 - تفتيش كل زائر بحثاً عن أسلحة (مورد)
 - تذكير جميع الموظفين بالتحدث إلى العملاء حول الظروف التي قد يكون من الأفضل فيها عدم مشاركة المعلومات مع شريك عنيف (دافع)
- يمكن لكريستال:
 - تذكير عملائها بأنه قد لا يكون من المناسب مشاركة طبيعة الدعم الذي يتلقونه في العيادة مع الشركاء العنيفين (الدافع)
 - تذكير عملائها بعدم أخذ أي وثائق عن العنف إلى المنزل قد يراها شريكهم ويكون له رد فعل سلبي (الدافع)

السيناريو 3 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة باتريك:
 - أن تتوفر على سياسات واضحة وتدريب فيما يتعلق بالمعلومات التي يمكن لكل عامل توعية لدى منظمة عبر الإنترنت مشاركتها؛ على سبيل المثال، أن لا يكون هناك صور، ولا أقناب، أو معلومات شخصية (الوصول، الموارد)
 - أن يكون لديها سياسات واضحة تنص على أن عمال التوعية لا يمكنهم إقامة علاقات مع العملاء؛ ويمكن أن تكون السياسات مصحوبة بنصوص لاستخدامها من طرف عمال التوعية إذا طلب منهم العملاء الانتخاط في علاقة (دافع)
 - أن يكون لها سياسة تنص على أن عامل التوعية عبر الإنترنت ينبغي ألا يلتقي أبداً خارج الموقع مع العملاء الذين يتم نقلهم من وضع المتصل إلى غير المتصل بالإنترنت أو يجب أن يكون عامل التوعية الجديد هو الشخص الذي يتولى عملية النقل (الوصول)
 - أن تتوفر على سياسة حول كيفية حماية الموظفين الذين قد يكونون في خطر، بما في ذلك الأموال المخصصة لإعادة التوطين (الوصول)
- يمكن لباتريك:
 - الحد من المعلومات المتاحة عن نفسه عبر الإنترنت (على سبيل المثال، عدم إنشاء ملف تعريف LinkedIn يتضمن المنظمة والاسم الكامل والصورة)
 - الإبلاغ بشأن العملاء إلى المنظمة على الفور وطلب التوجيه

السيناريو 4 الإجابات الممكنة

- يمكن لمنظمة ماري:
 - التأكد من فحص جميع عملاء المؤشر لمعرفة ما إذا كان لديهم شريك حميم عنيف حتى لا يذهب عمال التوعية إلى منازل العملاء العنيفين (الوصول)
 - التوفر على سياسات لا تفرض أي زيارات منزلية للعميل بدون إذن / تطوع (وصول)
 - أن يكون لديها سياسات تسمح بالنقل الخاص أثناء الزيارات المجتمعية أو في ظروف خاصة (الوصول)
 - التوفر على مبادئ توجيهية واضحة لاختبار المؤشر والتي تعطي السبل المناسبة في ظروف مختلفة (الوصول، الدافع)
 - التوفر على سياسات توضح أن لا أحد يقوم بالتوعية بمفرده (الوصول / الإفلات من العقاب)
- يمكن لماري:
 - اقتراح القيام بحديث التوعية في مجتمع الشركاء رقم 2؛ ويمكن دعوة عدة أشخاص للحضور، بما في ذلك الشركاء رقم 2 (الدافع)

الأمن الرقمي



هدف الجلسة

وصف أوجه الهشاشة الكامنة في المنصات الرقمية وتحديد استراتيجيات الحد من المخاطر على مستوى كل واحدة منها.



النشاط س: Menti: ما هي الأجهزة التي تستخدمها وما يمكن معرفته عنك من خلالها؟

- ما هي الأجهزة التي تستخدمها في حياتك اليومية؟
- ما الذي يمكن أن يعرفه أي شخص عنك إذا استطاع الوصول إلى هاتفك / جهازك اللوحي / جهازك الحاسوبي؟

استخدم كلمات المرور السرية واجعلها مُحكمة

- حاول التزود بأكثر من كلمة مرور واحدة.
- قم بتغيير كلمات المرور الخاصة بك بشكل منتظم (نصيحة: قم بإعادة تشغيل كلمات المرور الخاصة بك، ثم قم بوضع تذكير على هاتفك بعد 3 أشهر من ذلك اليوم لتغييرها، كرر العملية).
- ينبغي أن تتكون كلمة المرور القوية من حوالي 10 أحرف أو أكثر؛ من الناحية المثالية، ينبغي أن تتضمن: الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز.

قم بالتحقق القائم على خطوتين

- يسمح لك البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الأخرى بتشغيل التحقق من خطوتين الذي يطلب رمزًا من أحد التطبيقات أو يرسل لك رقمًا لإدخاله عندما تحاول أنت أو أي شخص آخر تسجيل الدخول إلى حسابك من متصفح أو حاسوب غير مألوف.
- سيمثل الأمر مصدر إزعاج صغير لك، ولكنه مصدر إزعاج كبير لشخص يحاول اقتحام حسابك.
- <https://iheartmob.org/resources/tech>



Technical Safety Guide

كي باس

- مجاني، مفتوح المصدر، يسير كلمات المرور
- يحافظ على كلمات المرور آمنة
- ما عليك سوى تذكر مفتاح رئيسي واحد لإلغاء تأمين قاعدة البيانات الكاملة لكلمات المرور الخاصة بك
- <https://keepass.info/>

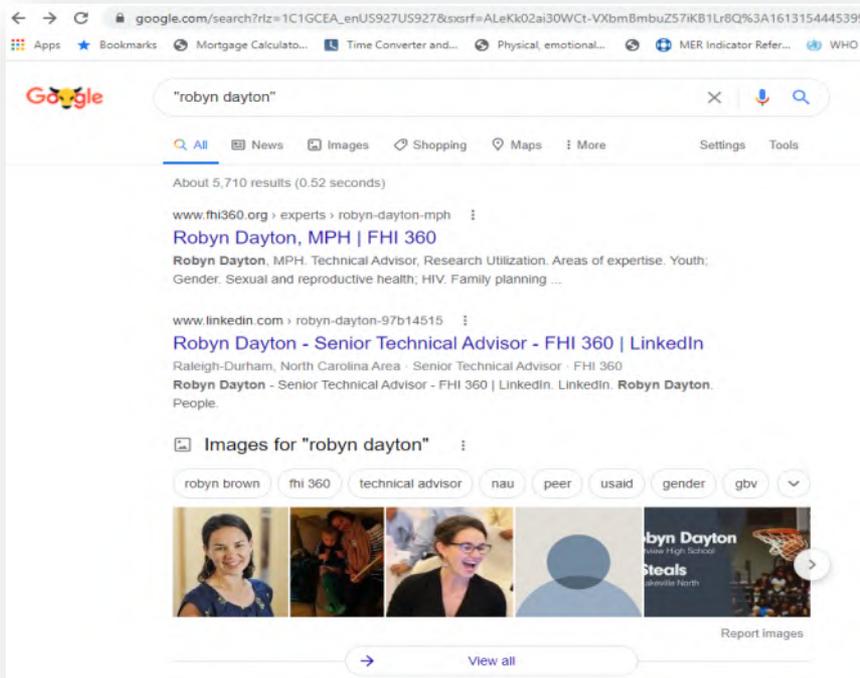


KeepAss

Password Safe

قم بالبحث عن نفسك في الانترنت

- كل ما يتعلق بالاسم وعنوان البريد الإلكتروني وصولاً إلى عنوان المنزل والمعلومات المصرفية على الإنترنت.
- بمجرد العثور على معلومات عن نفسك عبر الإنترنت، ابدأ في إزالتها.



حدد ما تشاركه عن نفسك

- لا تقم بذكر تفاصيل حول المكان الذي تعيش فيه أو المكان الذي تحب قضاء الوقت فيه
- لا تضع علامة على موقع تتواجد فيه أو تنشر صورًا تتيح للأشخاص التعرف على موقعك
- احذر من المشاركة التلقائية للموقع الجغرافي على وسائل التواصل الاجتماعي (الأجهزة التي تدعم نظام تحديد المواقع العالمي)

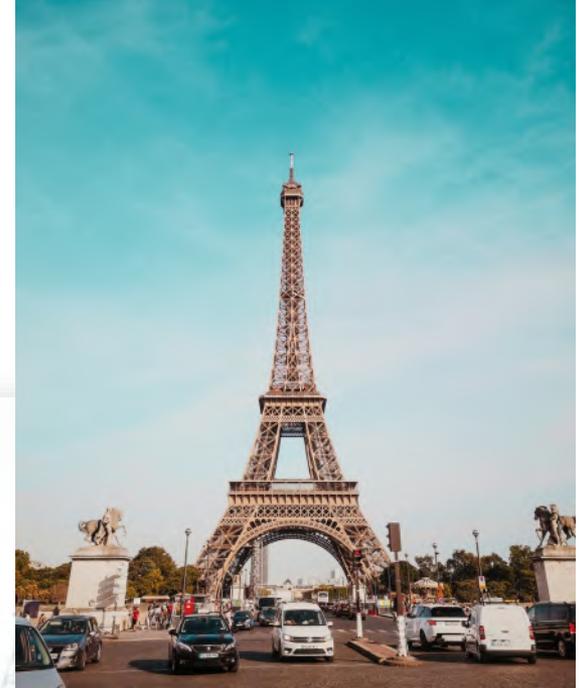


Photo credit: Tomas Nozina



Photo credit: Loly Galina

أين يتواجد هؤلاء الأشخاص؟

حدد ما تشاركه عن نفسك (تكملة)



- تجنب مشاركة المعلومات التي تسمح للآخرين بمعرفة جدولك اليومي.
- كن حذرًا بشأن نشر المعلومات التي يمكن استخدامها لمعرفة إجابات سؤال الأمان الخاص بك
 - اسم الحيوان الأليف في الطفولة
 - تاريخ ميلادك الكامل
- <https://safequeers.org/> يتوفر على المزيد من المعلومات حول الاستخدام الآمن لمواقع المواعدة، وما إلى ذلك.

عندما يتم استخدام المعلومات ضدنا

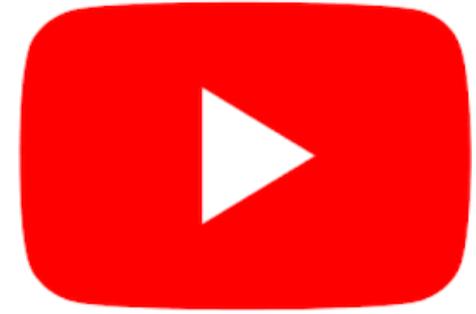
- يحدث الكشف العلني عن معلومات شخصية خاصة سابقًا عن فرد أو منظمة، عادةً عبر الإنترنت، عندما يبحث الأشخاص عن معلومات خاصة أو معلومات تعريفية على الإنترنت وينشرونها عن شخص آخر يرغبون في إلحاق الضرر به.
- إنه تكتيك يُستخدم لجعل الأفراد يشعرون بعدم الأمان.
- أصبح الكشف العلني عن معلومات شخصية خاصة (Doxxing) أسهل من أي وقت مضى لأن الكثير من معلوماتنا موجودة على الإنترنت.



النشاط ع. ما الذي نشاركه من معلومات على وسائل التواصل الاجتماعي؟



- ما هي وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها؟
- ما الذي يمكن أن يعرفه شخص عنك في هذه الوسائل؟



سؤال س: ما الذي يمكن أن يعرفه أحد عني من منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه؟



Robyn Leslie
August 9, 2020 · GoFundMe · 🧑🏻‍🦱

Colleagues in Beirut have organized a Gofundme to support LGBT people and people living with HIV with emergency funds. The level of devastation there is staggering. Please consider donating if you can.

GOFUNDME.COM
Lebanese LGBTIQ-PLHIV emergency support organized by Johnny tohme
On August 4th, 2020 Beirut City was hit by a massive explosion which has... Johnny t...

Robyn Leslie
October 15, 2020 · 🧑🏻‍🦱

Voting at Southern High School in East Durham has a wait of under 20 min. The Durham voting app is super helpful to find a place (See comments for link).

Marla Hughes, Nith Sopha and 34 others

3 Comments

حدد ما تشاركه من معلومات عن الآخرين



- تكشف الصور ومقاطع الفيديو بسرعة عن الهويات والمواقع والمعلومات الشخصية
- احصل على الموافقة قبل التقاط الصور ونشرها
- ستقوم الكاميرات بتضمين البيانات المخفية. قد تتضمن مواقع مشاركة الصور هذا المحتوى عند تحميل الصورة. لذلك احذرا!
- في حالة عدم السماح بأخذ الصور في أماكن معينة، شارك هذه المعلومات على نطاق واسع.

إذا تعرضت للمضايقة عبر الإنترنت، يمكنك التصرف حيال ذلك



- تجاهل / احظر - يمكن أن يصبح الانخراط أمرًا مربكًا
- قم بالإبلاغ عنهم - واطلب من أصدقائك الإبلاغ عنهم! استخدم [إرشادات الأمان الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي](#) لمعرفة المزيد حول كيفية الإبلاغ على فيسبوك و انستغرام وما إلى ذلك.
- كشفهم - يمكنك التقاط صور لفعل المضايقة وتحميل المسؤولية من خلال مشاركة دليل على مضايقاتهم
- قم بإشراكهم - من خلال شرح الموقف الذي اتخذته
- اطلب الدعم - فقد يكون ذلك أمرًا صادمًا؛
- كن في وضع مجهول، على سبيل المثال، أرفق بريدًا إلكترونيًا آخر بحساب الوسائل الاجتماعية الخاص بك

النشاط ر. هل استخدمت أيًا من هذه الطرق؟ ماذا كانت النتيجة؟



Social Media Safety Guides

Staying safe on social media- We've got your back!

Introducing our new Social Media Safety Guides for Facebook, Twitter, Reddit, Tumblr, and Youtube! We have worked with these platforms to make it easier for you to stay safer online. Every guide gives user-friendly information on how use different platforms' reporting and privacy tools - and for the very first time all of this information is gathered in one location.



Twitter



Facebook



Instagram



Tumblr



Reddit



Youtube

خيارات الرسائل النصية

- يعتبر تطبيق الواتساب خيار اتصال شائع (2 مليار مستخدم شهريًا) مملوك لـ فيسبوك
- يتم تشفير الاتصال من الطرف الأول إلى الطرف الآخر، ولكن لا تزال هناك ثغرات أمنية كبيرة



- يمكن لأي شخص لديه رقم هاتفك أن يرى: نافذة "بخصوص" الخاصة بك وصورتك، عندما كنت متصلاً بالإنترنت آخر مرة، وما إذا كنت قد قرأت الرسالة (تحقق من إعدادات الخصوصية لتغييرها).
- يمكن لـ فيسبوك الوصول إلى: من تتصل به ومتى وكم مرة ومن أين (لا يمكن إيقاف تشغيل هذا الأمر).
- يمكن للشرطة التي تتوفر على مذكرة أن تطلب من فيسبوك: مدها بمعلومات حول من اتصلت به أو راسلته، أو من اتصل بك وأرسل لك رسالة نصية.
- إذا اخترت نسخ بيانات الواتساب احتياطيًا إلى أي ك्लाود أو غوغل درايف، فلن يتم تشفير تلك الرسائل.

لذا، إذا لم يكن واتساب فما البديل؟



- سيغنال (تطبيق مجاني)
أكثر أمانًا؛ مشفر من طرف
إلى طرف
- يمكن إجراء مكالمات
صوتية جماعية
- يمكنك إرسال رسائل
ستختفي بعد وقت محدد

Say Anything

Send high-quality group, text, picture, and video messages, all without SMS and MMS fees.

Stay Private

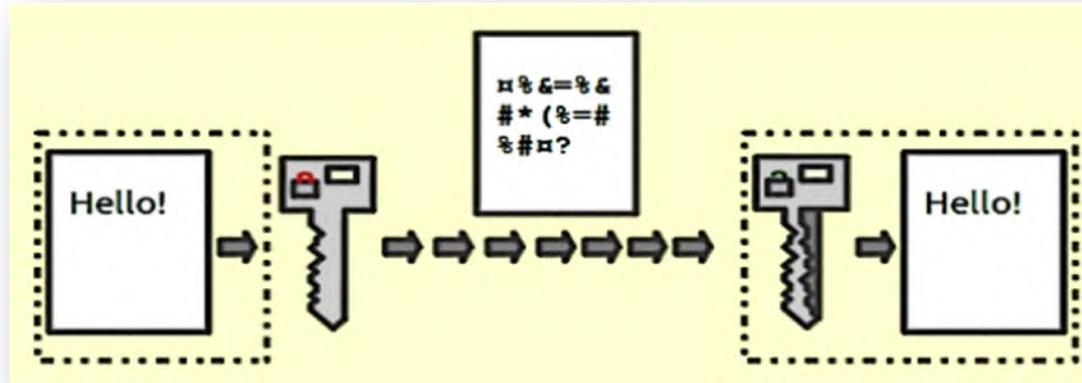
We cannot read your messages, and no one else can either. Everything is always end-to-end encrypted.

Get Organized

Archive functionality makes it easy to keep track of the conversations that matter to you right now.

التشفير وحماية الوثائق

- فكر في التشفير (يتيح لك Veracrypt إنشاء مجلد سري غير مرئي إلا إذا كنت تعرف كيفية البحث عنه)
 - النظر في تغيير أسماء الملفات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
 - بدلاً من استخدام "موقع *_ _التواصل مع الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال"
 - استخدم "أنشطة المشروع _ الاسم الرمزي لموقع *_ "
- ما هو التشفير؟

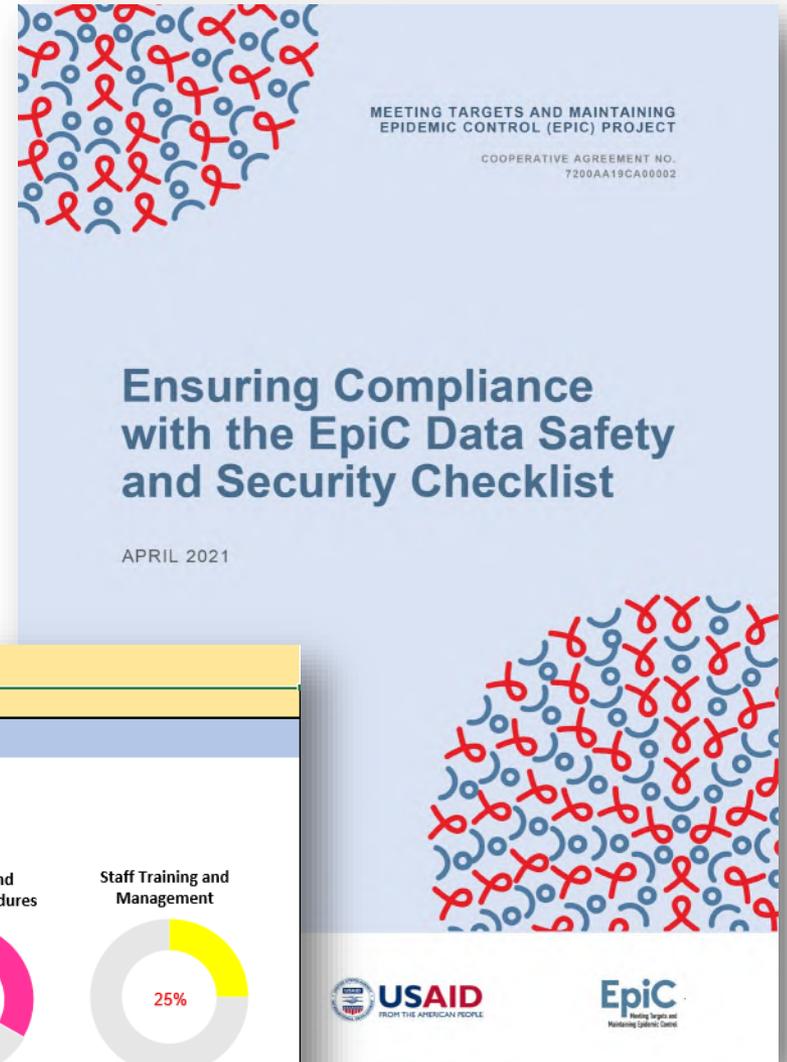




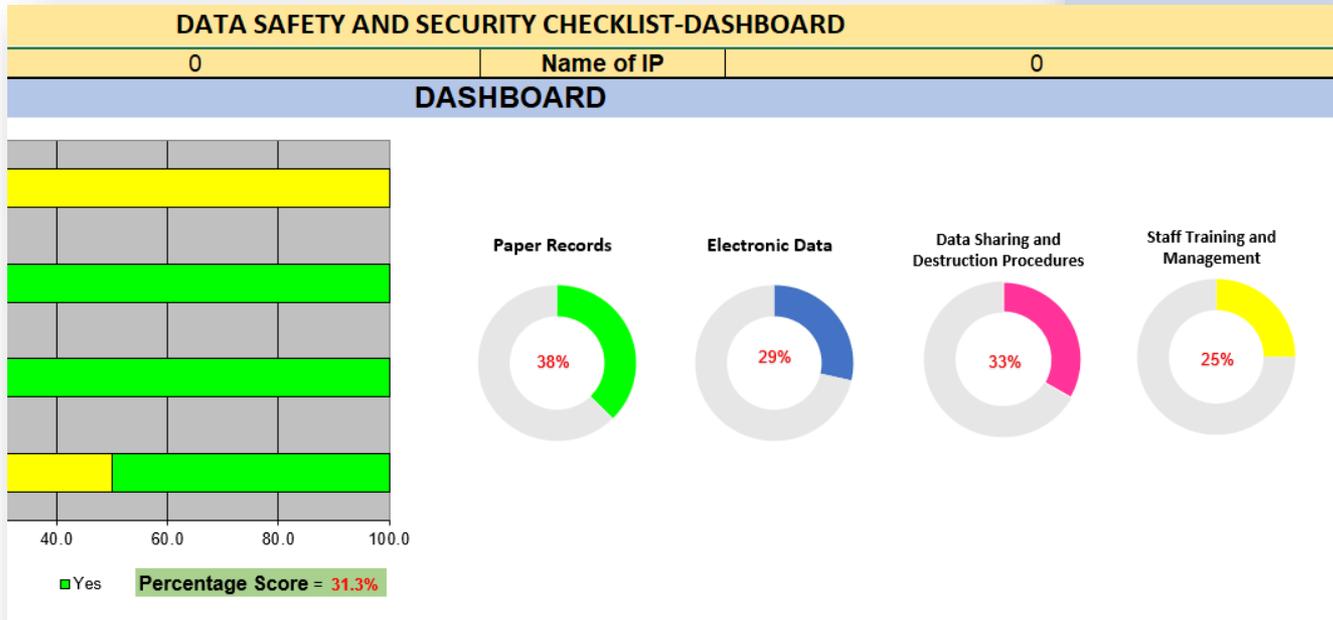
النشاط ف. ربط المشاكل بالحلول

المشكل	الإجابة	خيارات الحلول
1. يتعرض العاملون في مجال التوعية عبر الإنترنت لمحاولات تقرب جنسية غير مرغوب فيها	أ، ب، ج، د، هـ	أ. ضمّن إرشادات حول ما يمكن للعاملين عبر الإنترنت مشاركته، بما في ذلك الأسماء/الصور/المواقع
2. يتم ترصد العاملين في مجال التوعية عبر الإنترنت من قبل العملاء	أ، ب، ج، د، هـ	ب. توفير نصوص مكتوبة لتوجيه المحادثات عبر الإنترنت والاستجابة لمحاولات التقرب الجنسي
3. يقوم العملاء بابتزاز أقرانهم باستخدام لقطات شاشة من محادثات التوعية عبر الإنترنت	أ، ب، ج، د، هـ	ج. استخدم مجموعات الفيسبوك المغلقة (أو منصة أخرى) وقم بإجراء عملية للتحقق من هويات الأفراد قبل انضمامهم
		هـ. شارك بأسماء / صور من اعتادوا التحرش حتى لا يشاركون في البرامج عبر الإنترنت
		و. ضع سياسات تمنع العمال من إقامة علاقات عاطفية مع العملاء

أدوات وإرشادات إضافية خاصة بالمعلومات الاستراتيجية



<https://www.fhi360.org/resource/implementer-and-data-security>



أدوات وإرشادات إضافية: الأمن العام على الإنترنت

UTILIZING ANTI-MALWARE SOFTWARE

WE NEED TO TAKE THESE STEPS TO UTILIZE ANTI-MALWARE SOFTWARE:

TO DO

UPDATE FREQUENTLY:
Make sure that the anti-malware program allows us to receive updates

UPDATE AUTOMATICALLY:
Ensure that the anti-malware software updates itself regularly.

ENABLE "ALWAYS ON" FEATURE:
If the anti-malware tool has this option, it should be enabled.

OCCASIONALLY SCAN ALL COMPUTER FILES:
Explicit scans can help identify problems with the anti-malware tool's "always on" feature or its update mechanism.

How often? This depends on the circumstances such as:

- Have you connected your computer to insecure networks recently?
- With whom have you been sharing your USB memory sticks?
- Do you frequently receive strange attachments by email?
- Has someone else in your home or office recently had malware issues?

Steps: Step-through Protection: Enabled, Always On Protection: Enabled, Real-time: Enabled



UTILIZING FIREWALLS

A FIREWALL CONSTRUCTS A BARRIER BETWEEN THE INTERNET AND OUR COMPUTER TO SAFEGUARD IT.

THE FIREWALL

THE INTERNET

THE COMPUTER

THE INTERNET IS A TWO-EDGED SWORD:

- It provides people with instant access to an endless supply of knowledge and entertainment while also serving as a communication platform.
- But it can also act as a facilitator to malicious internet activity and web threats such as cybercrime and internet fraud.

Make sure that the router or Wi-Fi access point has a firewall enabled.

The firewall is a gatekeeper that receives, inspects and makes decisions about network traffic:

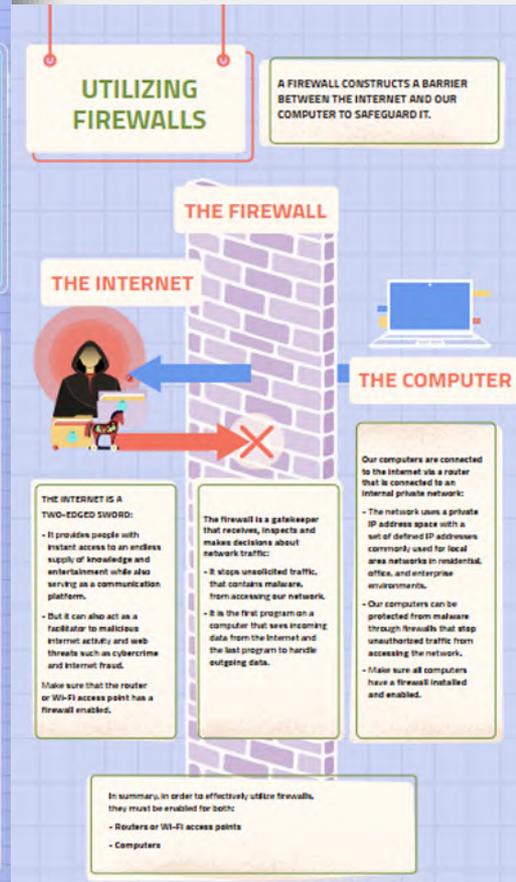
- It stops unsolicited traffic that contains malware from accessing our network.
- It is the first program on a computer that sees incoming data from the Internet and the last program to handle outgoing data.

Our computers are connected to the Internet via a router that is connected to an internal private network:

- The network uses a private IP address space with a set of defined IP addresses commonly used for local area networks in residential, office, and enterprise environments.
- Our computers can be protected from malware through firewalls that stop unauthorized traffic from accessing the network.
- Make sure all computers have a firewall installed and enabled.

In summary, in order to effectively utilize firewalls, they must be enabled for both:

- Routers or Wi-Fi access points
- Computers



• أعدت المؤسسة العربية للحريات والمساواة بالتعاون مع LINKAGES، تدريباً افتراضياً حول الأمن الرقمي يساعد كلاً من منفذي البرامج والمستخدمين على الاستخدام الآمن للإنترنت.

• يمكن الحصول على التدريبات المباشرة أو حسب الوتيرة الخاصة هنا:

<https://afemena.org/digital-security-sessions/>

أدوات وإرشادات إضافية: الاستعمال الآمن للأجهزة المحمولة والتطبيقات

- دعم المنظمات في الاستعمال الآمن للأجهزة المحمولة والتطبيقات
- المواضيع:
 - اختيار الأجهزة
 - توزيع / التعامل مع الأجهزة
 - خصوصية العميل وحمايته
 - إدارة الحالة الافتراضية
- الموقع الإلكتروني:

<https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/resource-secure-mobile-devices-apps.pdf>

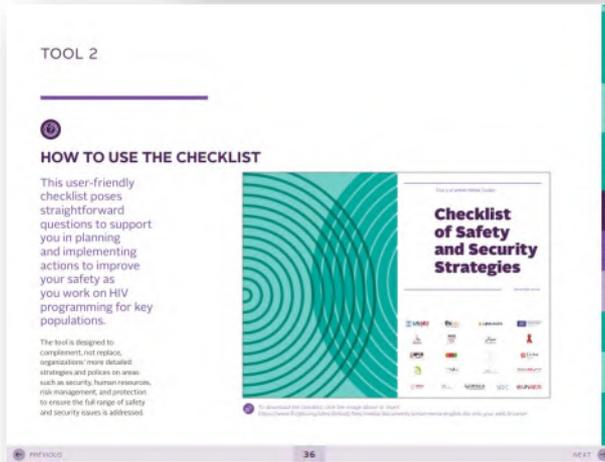


مراجعة قدراتنا الخاصة ومشاركة خطة المهارات

أهداف الجلسة

- مراجعة الاستجابات الجماعية للتقييمات الأمنية (قوائم التحقق).

- كلف كل شريك منفذ بمهارة لعرضها في الجلسة التالية.



قائمة التحقق التي ينبغي على كل شريك ملؤها هي جزء من مجموعة أدوات أمان الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

(Secure in MENA). يمكن العثور على رابط تشعبي لقائمة التحقق في بداية الأداة 2 في مجموعة الأدوات المتوفرة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية. يمكن العثور على مجموعات الأدوات الثلاثة هنا: <https://www.fhi360.org/resource/aman-mena-toolkit>

الخطوة الأولى

مجالات الأمن التي تم تقييمها في قائمة التحقق

- تنمية وتوعية الحلفاء الخارجيين
- التأثير على التصور العام للمشروع أو المنظمة
- توثيق الأضرار من أجل التتبع والمناصرة
- حماية المكاتب ومراكز الاستقبال والمواقع المادية الأخرى

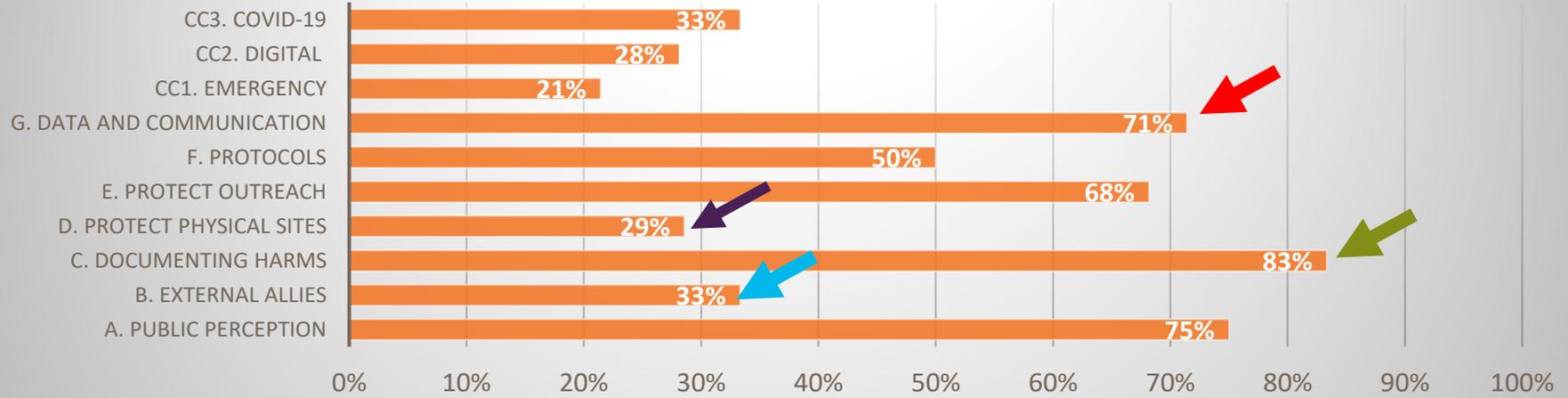
- الحفاظ على سلامة العاملين أثناء التوعية المادية والرقمية
- تطوير بروتوكولات أمنية وظيفية ومؤسسية، لا سيما في حالات الطوارئ
- الحفاظ على سلامة البيانات والاتصالات
- الشمولية: الاستعداد لحالات للطوارئ، السلامة الرقمية، كوفيد-19

Strategy		Yes	No	Somewhat applicable	Not applicable	Notes and score
C. Documentation of harms for tracking and advocacy						
To be completed by both (1) the organization leading the project and/or the umbrella agency and (2) individual organizations implementing activities (with each organization filling out their own survey)						
23	Does the organization document abuses against its beneficiaries and/or staff?	1				
24	Does the organization keep an anonymized list of security incidents that have affected their operations?		1			
25	Does the organization analyze documented abuses or threats to predict future safety issues or perform advocacy?			1		
26	Does the organization document surges in abuse related to crises such as COVID-19?				1	
	TOTAL	1	1	1	1	
	SCORE PART C					50.0%

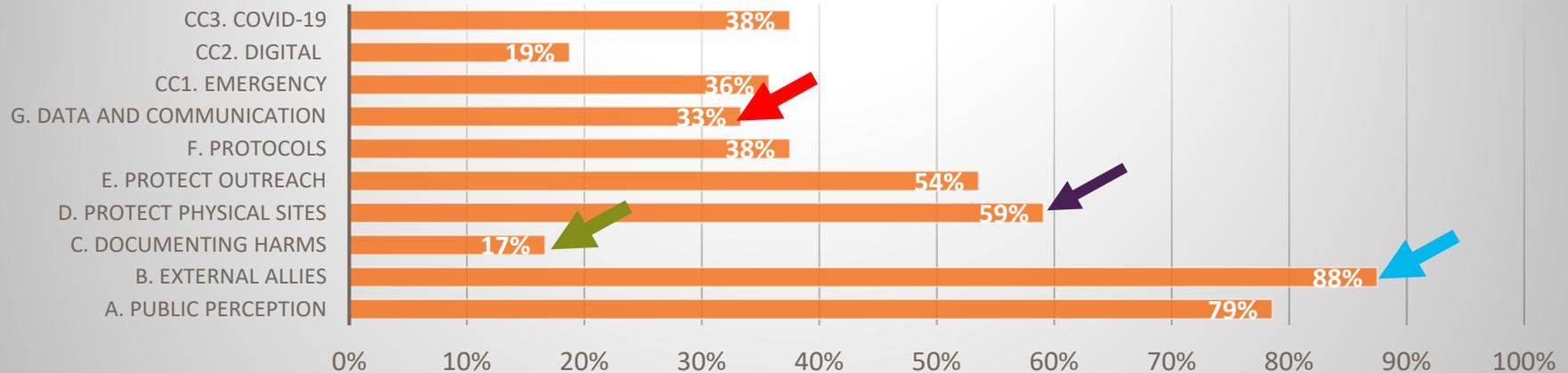
النشاط ص.الجزء 1: مهام التدريس المرتبطة بالشريك المنفذ



النتائج حسب المنطقة – المنظمة 1



النتائج حسب المنطقة – المنظمة 2





النشاط ص. (الجزء 2) مهام التدريس الخاصة بالشريك المنفذ

المهام:



- ؟؟؟ = التصور العام (أ)
- ؟؟؟ = الحلفاء الخارجيون (ب)
- ؟؟؟ = توثيق الأضرار (ج)
- ؟؟؟ = حماية المواقع المادية (د)
- ؟؟؟ = حماية التواصل (هـ)
- ؟؟؟ = بروتوكولات (و)
- ؟؟؟ = البيانات والتواصل (ز)
- ؟؟؟ = حالات الطوارئ (CC1)
- ؟؟؟ = الأمن الرقمي (CC2)
- ؟؟؟ = كوفيد-19 (CC3)

- انظر إلى المجال الذي ستقوم بتدريسه
- قم باختيار استراتيجية واحدة على الأقل من داخل هذا المجال ترغب في مشاركتها مع الآخرين
- قم بإنشاء أربع شفافات
 - عنوان الشفافة: اسم المنظمة واسم الموضوع
 - كيفية تنفيذ هذه الاستراتيجية
 - أي أدوات لدعم التنفيذ
 - نتائج الأدلة القصصية حول ما قدمته هذه الاستراتيجية من مساعدة
- سيكون لديك 10 دقائق للتقديم ثم 5 دقائق للأسئلة
- ستكون العروض التقديمية في الوقت X في التاريخ Y.

النشاط ص. (الجزء 3): مثال

- تم تكليف منظمة المجتمع المدني، "الصحة للفرد وللجميع"، بالمجال ج: توثيق الأضرار.
- تنظر المنظمة إلى الاستراتيجيات تحت البند ج وتختار واحدة على الأقل لمشاركتها مع الفريق الأكبر.

Strategy		Yes	No	Somewhat applicable	Not applicable	Notes and score
C. Documentation of harms for tracking and advocacy						
To be completed by both (1) the organization leading the project and/or the umbrella agency and (2) individual organizations implementing activities (with each organization filling out their own survey)						
23	Does the organization document abuses against its beneficiaries and/or staff?	1				
24	Does the organization keep an anonymized list of security incidents that have affected their operations?		1			
25	Does the organization analyze documented abuses or threats to predict future safety issues or perform advocacy?			1		
26	Does the organization document surges in abuse related to crises such as COVID-19?				1	
TOTAL		1	1	1	1	
SCORE PART C						50.0%

اختتام اليوم الثاني



هدف الجلسة

أكمل تقييم اليوم الثاني

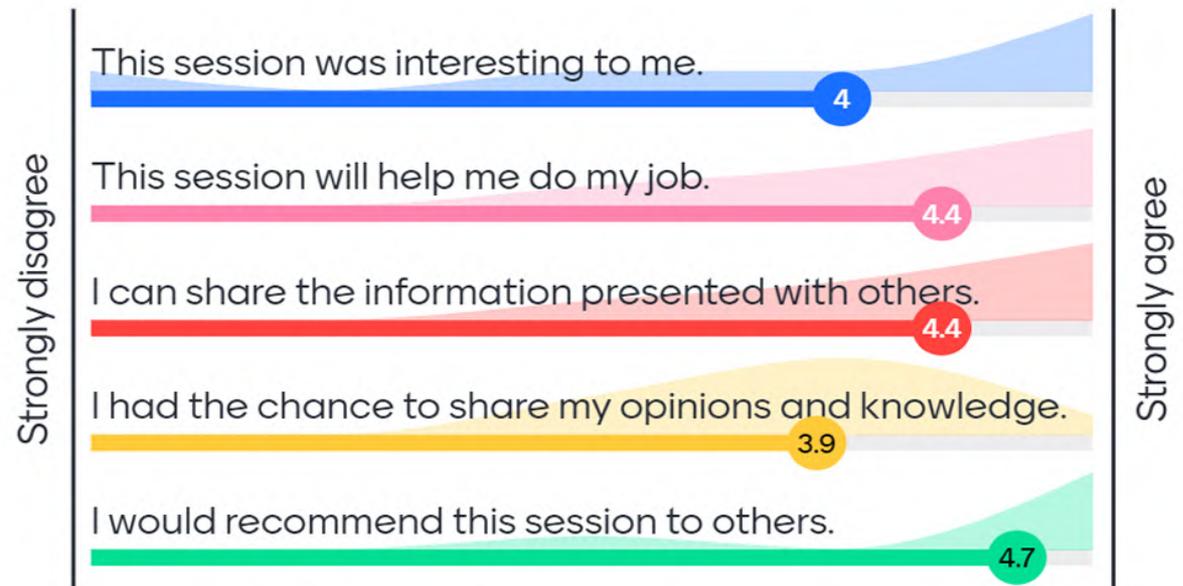


النشاط ش. اختتام اليوم الثاني



Go to www.menti.com and use the code 88 64 96 0

Please share your opinions about today's session.



اليوم الثالث عروض المجموعة

الاسم
المنظمة



أهداف الجلسة

- شارك استراتيجية أمنية تكلفت بها منظمتك.
- اطرح أسئلة حول جميع الاستراتيجيات المقدمة لفهم تنفيذ الاستراتيجية ومزاياها ونقاط ضعفها.



النشاطات: عروض الشركاء المنفذين

- ينبغي أن تتضمن العروض
 - عنوان الشفافة: اسم المنظمة والموضوع
 - كيفية تنفيذ هذه الاستراتيجية
 - أي أدوات لدعم التنفيذ
 - نتائج الأدلة القصصية حول كيفية ما قدمته هذه الاستراتيجية من مساعدة

اليوم الرابع

الاسم
المنظمة

ملخص اليوم الثاني وتأملات حول الجلسة الخاصة



أهداف الجلسة

- التفكير في الاستراتيجيات المقدمة خلال الجلسة الخاصة.
- تذكر المواضيع التي تم التطرق إليها في اليوم الثاني.



النشاط ٣. العناصر الرئيسية التي ينبغي تذكرها

- التفكير في المهارات والاستراتيجيات التي تعلمتها من زملائك خلال الجلسة الماضية، شارك بعض الأفكار التي تخطط لاستخدامها في منطمتك.



النشاط خ. تذكر أنشطة اليوم الثاني

Menti.com •

استخدام ما تعلمته: سيناريوهات التحديات المتصلة بالأمن



أهداف الجلسة

- اطرح أفكارًا حول ما يمكن أن تفعله منظمك إذا واجهت مجموعة متنوعة من التحديات الأمنية.
- ناقش ما إذا كانت "الحلول الممكنة" بعد كل سيناريو ستكون مناسبة في السياق المحلي.

ثمانية سيناريوهات للحوادث المتصلة بالأمن

1. يزعم القادة الدينيون المحليون أن منظماتك تروج للخطيئة من خلال توزيع الواقي الذكري والمزلاقات. نتيجة لذلك، سيكون هناك زيادة في الإساءة الجسدية واللفظية ضد المربين الأقران.
2. يبلغ عامل أنه تعرض للتحرش من قبل عامل آخر.
3. يُلقى القبض على عاملة التوعية أثناء توزيع الواقي الذكري؛ تبقى محتجزة من قبل الشرطة.
4. يضع مستفيد، بعد نشاط التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية في نقطة ساخنة، صورًا للعاملين في مجال التوعية وأفراد الفئات الرئيسية على فيسبوك ويضع علامة عليها.
5. تدهم الشرطة مكتب منظماتك؛ وتأخذ جميع الملفات وأجهزة الكمبيوتر.
6. يتم طباعة مقال ضد منظماتك في الجريدة. ويدي بعنوان عيادتك ويتضمن صورًا لاثنتين من أطبائك.
7. يهدد المستفيد أحد العاملين في مجال التوعية من نظرائك بالابتزاز. يقول المستفيد إنه سيخبر والدي عامل التوعية أن العامل مثلي الجنس.
8. يذهب ممرض إلى منزل رجل تم تحديده من طرف عميل مؤشر. يستجيب الرجل بعنف. ويقوم بمهاجمة عامل التوعية ويسبب له عدة إصابات. كما أنه احتجز عامل التوعية ضد إرادته لمدة ثلاث ساعات.



النشاط ذ: استخدام ما تعلمته

اسم الشريك المنفذ	دراسة حالة
	5
	6
	7
	8

اسم الشريك المنفذ	دراسة حالة
	1
	2
	3
	4

- ما الذي يمكنك القيام به الآن؟
 - ما الذي كان بإمكانك فعله، قبل وقوع هذا الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة أو منع حدوثها؟
- سيتم عرض بعض الحلول الممكنة، بعد أن تقدم المجموعة إجاباتها. وينبغي على المجموعة التي تقدم العرض الرد على الحلول الممكنة، مع ملاحظة ما إذا كانت أي حلول ممكنة غير مناسبة / غير ذات صلة في منشأتهم أو أن تمثل إضافات جيدة لما قدموه بالفعل.



النشاط ٥. السيناريو 1

يزعم القادة الدينيون المحليون أن منظماتك تروج للخطيئة من خلال توزيع الواقي الذكري والمزلقات. نتيجة لذلك، سيكون هناك زيادة في الإساءة الجسدية واللفظية ضد المربين الأقران.

- ما الذي يمكنك القيام به الآن؟
- ما الذي كان بإمكانك فعله، قبل وقوع هذا الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة أو منع حدوثها؟

السيناريو 1 – الطول الممكنة



The Cairo Declaration of Religious Leaders in the Arab States in Response to the HIV/AIDS Epidemic

We, the Muslim and Christian leaders, working in the field of HIV/AIDS in the Arab world, meeting in Cairo, Egypt from the 28-30 Shawwal 1425 H, 11-13 December 2004 AD, in an initiative of the United Nations Development Programme's (UNDP) HIV/AIDS Regional Programme in the Arab States (HARPAS), under the auspices of the General Secretariat of the League of Arab States, and in collaboration with UNAIDS and FHI/Impact, have agreed upon the following:

First: General Principles

- Due to our realization of the value of every human being, and our awareness of God's glorification of all human beings - notwithstanding their situation, background or medical condition- we, as religious leaders, face the imminent danger of the HIV/AIDS epidemic and have a great responsibility and duty that demands urgent action.
- It is our duty to promote virtue and religious values and enhance people's relationship with their Creator, seeking God through prayers and petitions that He may protect us from this imminent danger and preserve our homeland from it, and that He may grant His grace and favor upon those afflicted by this disease. We stand in solidarity with those who are infected with this disease, and we encourage them to pray and receive God's help and grace.
- Illness is one of God's tests; anyone may be afflicted by it according to God's sovereign choice. Patients are our brothers and sisters, and we stand by them seeking God's healing for each one of them.

Second: On Prevention

- The family is the foundation for building and defending society. It is therefore necessary to encourage starting families in accordance with heavenly decrees, and we should remove all obstacles in the way, while emphasizing the prohibition of adultery by all heavenly decrees.
- We emphasize the need to break the silence, doing so from the pulpits of our mosques, churches, educational institutions, and all the venues in which we may be called to speak. We need to address the ways to deal with the HIV/AIDS epidemic based upon our genuine spiritual principles and our creativity, and armed with scientific knowledge, aiming at the innovation of new approaches to deal with this dangerous challenge.
- We reiterate that abstinence and faithfulness are the two cornerstones of our preventive strategies but we understand the medical call for the use of different preventive means to reduce the harm to oneself and others.
- We view as imposed anything that may cause infection through intention or negligence - as a result of not using all possible preventive means available, in accordance with heavenly laws.
- We emphasize the importance of reaching out to vulnerable groups which are more at risk of being infected by HIV/AIDS and/or spreading it, including commercial sex workers and their clients, injecting drug users, men having sex with men, and those who are involved in harmful practices. We emphasize the importance of diverse approaches and means to reach out to those groups, and although we do not approve of such behaviors, we call on them to repent and ask that treatment and rehabilitation programs be developed. These programs should be based on our culture and spiritual values.
- We call upon the media to abide by ethical codes regarding the material they present.
- We advocate the rights of women to reduce their vulnerability to HIV/AIDS.

Third: On Treatment and Care

- People living with HIV/AIDS and their families deserve care, support, treatment, and education, whether or not they are responsible for their illness. We call for our religious institutions, in cooperation with other institutions, to provide spiritual, psychological, and economic guidance and support to those in need. We also encourage them not to lose faith in God's mercy, and aspire to a rewarding and productive life, embracing life with courage and faith.
- We reject and emphasize the necessity to abolish all forms of discrimination, isolation, marginalization, and stigmatization of people living with HIV/AIDS, we insist on defending their basic freedoms and human rights.

Fourth: Addressing other leaders

- As religious leaders we need to reach out to our governments, civil society institutions, NGOs, and the private sector, to seek closer cooperation and greater action in the response to this epidemic.
- We also emphasize the importance of mobilizing other religious leaders' role against the imminent danger of HIV/AIDS in society, particularly in the media and in educational and popular campaigns.
- The need to formulate policies and laws that prevent the further spread of the disease particularly mandatory health check ups before marriage.
- Promote the setting up of guidance and awareness raising centers and facilitate the establishment of charitable organizations to provide care, and support for people living with HIV/AIDS.

• في البدء:

- قم بالعمل مع القادة الدينيين لشرح عملياً. يتماشى توفير الرعاية الصحية للفئات الأكثر هشاشة مع تعاليم معظم الديانات الرئيسية. ويمكن للقادة الدينيين أن يكونوا مناصرين ذوي أهمية لبرامج فيروس نقص المناعة البشرية.
- احصل على سجل لتتبع الحوادث الأمنية بحيث يكون واضحاً أي من المناطق تشهد ازدياداً في عمليات الإساءة.

• بعد الحادث:

- تقديم الدعم للمربين الأقران المتأثرين (بما في ذلك رعاية الصحة العقلية والبدنية، والدعم القانوني، والدعم النفسي والاجتماعي)
- الحد من أنشطة التوعية في المناطق المتأثرة خاصة، على الأقل بشكل مؤقت
- قم بإبلاغ الجهة المانحة بالمسألة والاستجابات المقترحة وأي تغييرات متوقعة في القدرة على تحقيق الأهداف / الغايات
- اطلب من مسؤولي الصحة المحليين التواصل مع القادة الدينيين و/أو عقد اجتماع حيث يكون من الممكن شرح طبيعة عملياً ومواءمته مع أهداف الحكومة المتعلقة بالصحة العمومية.

<https://www.fhi360.org/resource/cairo-declaration-religious-leaders-arab-states-response-hivaids-epidemic-pdfs-arabic-and>

النشاط ٢. السيناريو 2



أبلغ عامل (ة) أنه (ها) تعرض (ت) للتحرش من قبل عامل آخر.

- ما الذي يمكنك القيام به الآن؟
- ما الذي كان بإمكانك فعله، قبل وقوع هذا الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة أو منع حدوثها؟

السيناريو 2 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- وضع مدونة للسلوك خاصة بالموظفين؛ وضع سياسات لمعالجة المظالم التي تضمن مستويات متعددة من المساءلة، مثل تقديم الشكاوى مباشرة إلى مجلس الإدارة، وعرف جميع العاملين بالسياسات كجزء من عملية التأهيل.

• بعد الحادث:

- اتبع السياسات الحالية للتصدي للتحرش دون تعريض الضحية لخطر الانتقام أو وضع سياسات جديدة في حالة عدم وجود سياسات ذات صلة.
- إعادة تدريب العاملين على قواعد السلوك (أو تقديم تدريب أولي)
- توفير دعم الصحة النفسية للشخص الذي تعرض للتحرش.

النشاط 3. السيناريو



تم القبض على عامل (ة) التوعية أثناء توزيع الواقي الذكري واحتجزته (ا) الشرطة.

- ما الذي يمكنك القيام به؟
- ما الذي كان بإمكانك فعله، قبل وقوع الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة أو منع حدوثها؟

السيناريو 3 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- العمل مع السلطات المحلية للحصول على إذن لجميع أنشطة التوعية، وتدريب كبار مسؤولي إنفاذ القانون في الخطوط الأمامية لدورهم في الاستجابة لفيروس نقص المناعة البشرية، لا سيما تهيئة بيئة مواتية لأنشطة التوعية.
- تدريب موظفي التوعية لشرح طبيعة أنشطتهم لإنفاذ القانون وتزويدهم بوثائق رسمية (مثل بطاقات الهوية أو خطابات من السلطات المحلية أو وزارة الصحة) تصف الغرض منها.
- تحديد المحامين الذين يمكنهم دعم المنظمة حسب الحاجة إذا ظهرت مشاكل.

• بعد الحادث:

- الاتصال بالمحامين المتحالفين أو المحامي الداخلي للمتابعة على الفور (إذا لم يتوفر تمويل للمحامي ولا توجد فرصة لتوظيف محامٍ مجاناً، فتواصل مع Dignity for All (الكرامة للجميع) [تركز على مجتمعات إل جي بي تي]، و Frontline Defenders، وصندوق مساعدة منظمات المجتمع المدني Lifeline، أو صناديق أخرى للدعم)
- في حالة وجود تواصل مع الشرطة، اتصل بالأفراد المعنيين لمناقشة الخطوات التالية.
- إذا كانت هناك رغبة في جعل القضية بارزة لجمهور العموم (على سبيل المثال، من خلال دعوة الحلفاء)، فتأكد من إجراء تحقيق شامل في هذه القضية قبل اتخاذ هذه الخطوة.



النشاط ٤. السيناريو 4

بعد انتهاء نشاط التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية مع أفراد الفئات الرئيسية، ينشر أحد المستخدمين صورًا للعاملين في مجال التوعية وأعضاء المجتمع على فيسبوك ويضع علامة عليها.

- ما الذي يمكنك القيام به الآن؟
- ما الذي بإمكانك فعله، قبل وقوع الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة ومنع حدوثها؟

السيناريو 4 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- أخبر الأشخاص الذين يحضرون أي حدث ما إذا كان مسموحاً أخذ الصور (يمكن أن يساعد هذا أيضاً المستفيدين الذين يرون الآخرين يلتقطون الصور لتذكيرهم بالسياسات أو الإبلاغ عنهم حسب الحاجة).

• بعد الحادث:

- إذا تم نشر الصور بدون نية سلبية، تواصل مع الشخص لحذفها وشرح أهمية عدم نشر مثل هذه الصور في المستقبل.
- إذا انتهك أحد الأفراد عن قصد سياسات واضحة أو لم يتم بإزالة الصور، فلا تسمح له بالمشاركة في الأحداث المستقبلية.
- أبلغ عن الفرد للمسؤولين عن صفحات الفيسبوك الذين يمكنهم تعليق ملفهم الشخصي.
- أبلغ الأشخاص الذين تم تحديد هويتهم وشرح الخطوات التي يتم اتخاذها لمعالجة المشكلة. قدم لهم الدعم حسب الحاجة إذا تسبب المنشور في إيذاء نفسي أو جسدي.



النشاط ٥. السيناريو 5



تدهم الشرطة مكتب المنظمة وتقوم بأخذ جميع الملفات وأجهزة الكمبيوتر.

- ما الذي يمكنك القيام به الآن؟
- ما الذي بإمكانك فعله، قبل وقوع هذا الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة ومنع حدوثها؟

السيناريو 5 – الحلول الممكنة

• في البدء:

– حماية كل التقنيات التي تتضمن المعلومات المخزنة بكلمات مرور وتشفير.

• بعد الحادث:

– ضع خطة تصف ما سيحدث لدعم الأشخاص الذين وردت أسماءهم في حالة تسريب البيانات.

– تواصل مع كبار الحلفاء داخل قوة الشرطة لإعطائك نصائح حول كيفية المضي قدمًا. على سبيل المثال، وضح ما سيتم فعله بهذه المواد وشجعهم على عدم إساءة استخدام أو مشاركة الملفات الطبية وغيرها من المعلومات الشخصية.

– إذا لم تكن المصادرة قانونية، ففكر في الاتصال بمحام للطعن في المواد التي تمت مصادرتها دون أمر قضائي.

– قم بإبلاغ الجهة المانحة بالمسألة والاستجابات المقترحة وأي تغييرات متوقعة في القدرة على تحقيق الأهداف/الغايات.



النشاط ٦. السيناريو 6



يتم طباعة مقال معاد لمنظمتك في الجريدة؛ يتضمن عنوان عيادتك ويتضمن صورًا لاثنتين من أطباءك.

- ما الذي يمكن القيام به الآن؟
- ما الذي بإمكانك فعله، قبل وقوع الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة ومنع حدوثها؟

السيناريو 6 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- تواصل مع السلطات المحلية وسلطات إنفاذ القانون، بالشراكة مع مسؤول في وزارة الصحة، لشرح طبيعة أنشطة منطمتك.
- قم بتسجيل منطمتك.
- اعمل على بناء علاقات مع أصحاب النفوذ، مثل القادة الدينيين أو السلطات المحلية، الذين يمكنهم الدفاع عن منطمتك.
- التوفر على سياسة واضحة تصف كيفية تفاعل منطمتك مع الصحفيين واستخدام البيانات الصحفية بدلاً من المقابلات. حيث أنه في المقابلة، قد يتم تحريف التعليقات التي يدلي بها موظفو أو أعضاء منطمتك أو إخراجها من سياقها.

• بعد الحادث:

- تعزيز الأمن في العيادة.
- إبلاغ السلطات المحلية المتحالفة بالمسألة وطلب دعمها في حالة حدوث عنف ضد المنظمة أو مقدمي الخدمة الأفراد.
- دعم الأطباء للانتقال لفترة وجيزة أو تغيير مسؤولياتهم (مثل جعلهم يعملون فقط خلال نوبات النهار أو التوقف عن القيام بالأنشطة المجتمعية) إذا كانوا يعتقدون أنهم سيكونون في خطر.
- الطلب من وزارة الصحة كتابة مقال يوضح دور المنظمة وأهميتها في صحة المجتمع.

النشاط 7. السيناريو



يتعرض أحد العاملين في مجال التوعية من الأقران في منطمتك للابتزاز من قبل مستفيد يهدد بإخبار والدي العامل أنه مثلي الجنس.

- ما الذي يمكنك القيام به؟
- ما الذي بإمكانك فعله، قبل وقوع الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة ومنع حدوثها؟

السيناريو 7 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- ضع مدونة سلوك واضحة للمشاركين في البرنامج تتضمن توقعات بشأن السرية وتصف عواقب الفشل في تلبية هذه التوقعات.
- تحدث إلى زملائك والموظفين الآخرين حول المخاطر التي قد يواجهونها بسبب عملهم، لا سيما في حياتهم الشخصية، وساعدهم على تحديد ما إذا كانوا يرغبون في لعب دور قد يزيد من فرص اكتشاف أسرهم أو أصدقائهم لوضعهم الأساسي كأفراد من الفئات الرئيسية إذا لم يكن معروفًا بالفعل.

• بعد الحادث:

- دعم الصحة النفسية للعامل من خلال توفير الإنصات الفعال وربطهم بمستشار، إذا عبروا عن رغبتهم في ذلك.
- اعرض المساعدة في تسهيل محادثة مع العامل و/أو آبائهم، إذا عبروا عن رغبتهم في ذلك.
- اشرح السياق القانوني المحلي (على سبيل المثال، هل تصرف المستفيد غير قانوني) والخيارات المتاحة للعامل؛ وتشمل هذه عدم اتخاذ أي إجراء (غالبًا لا يتم تنفيذ الابتزاز) وحظر المستفيد على وسائل التواصل الاجتماعي والهاتف. قدم الدعم المناسب، بمجرد أن يقرر العامل خيارًا ما.
- منع المستفيد من العودة إلى أي أحداث برنامج مستقبلية.



النشاط 8. السيناريو

يذهب عامل التوعية إلى منزل رجل يحدده عميل المؤشر. يستجيب الرجل بعنف. يهاجم عامل التوعية ويتسبب له في عدة إصابات. كما أنه يحتجز عامل التوعية ضد إرادته لثلاث ساعات.

- ما الذي يمكنك القيام به؟
- ما الذي بإمكانك فعله، قبل وقوع الأمر، للتخفيف من الأضرار الناجمة ومنع حدوثها؟

السيناريو 8 – الحلول الممكنة

• في البدء:

- تقديم سبل عديدة لاختبار المؤشر (مع فحص عنف الشريك الحميم لتغذية الاختيار)
- الحصول على إرشادات واضحة حول موعد الزيارات المنزلية؛ (على سبيل المثال، يجب أن يمنح الشخص الذي تمت زيارته موافقته مسبقًا) وكيف ينبغي إجراء هذه الزيارات (على سبيل المثال، دائمًا في مجموعة من شخصين).
- أن يكون لديك نظام لتتبع العمال الذين يقومون بالتوعية (على سبيل المثال، معرفة وجهتهم، وموعد الوصول والعودة المتوقعين؛ والأخذ في الاعتبار التتبع باستخدام نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)).
- توفير التأمين الطبي للعمال و/أو تطوير نظام لتلقي رعاية طبية مجانية إذا أصيبوا أثناء العمل.

• بعد الحادث:

- اطلب من المشرف تنبيه القيادة بشأن العودة المتأخرة لعامل التوعية.
- قم بربط عامل التوعية بالعلاج المجاني للإصابات.
- توفير الموارد النفسية لعامل التوعية.
- اتصل بالشرطة لتقديم بلاغ ضد الجاني (إذا توافق ذلك مع رغبات عامل التوعية)
- ضع العميل المحتمل في قائمة "لا يوجد اتصال" للرجوع إليه في المستقبل.

النشاط غ. التفكير في السيناريوهات



س: بعد التفكير في السيناريوهات الثمانية التي ناقشناها للتو، لماذا تعتبر الإجراءات المتخذة قبل وقوع أي تحدي أمني مهمة؟
أ: هناك ثلاثة أسباب رئيسية:

1. عندما تتوفر على خطة أمنية جاهزة قبل وقوع تحد أمني، سيمكنك الاستجابة بسرعة أكبر وبطريقة أكثر تنظيماً وفعالية مما لو حاولت وضع خطة أثناء وجودك في خضم الأزمة.
2. يضع التخطيط الأمني الهياكل والعلاقات في مكانها الصحيح حيث تمنع حدوث التحديات المتصلة بالأمن أو تجعلها أقل ضرراً في حالة حدوثها.
3. يعتبر منع وقوع حادث أمني أقل تكلفة بكثير (الوقت والمال) من الاستجابة له.

أفكار أخيرة حول سيناريوهات الأمن

إذا كان لدى منظمتك انشغالات محددة لم يتم التطرق إليها في هذا التدريب، فاكتب كل واحدة منها. ثم قم بهذا التمرين من خلال استخدام تلك الانشغالات.
قم بالتخطيط الآن لتفادي العواقب السلبية لاحقًا!

لا تكن غير مستعد

صيغة تقييم المخاطر

هدف الجلسة

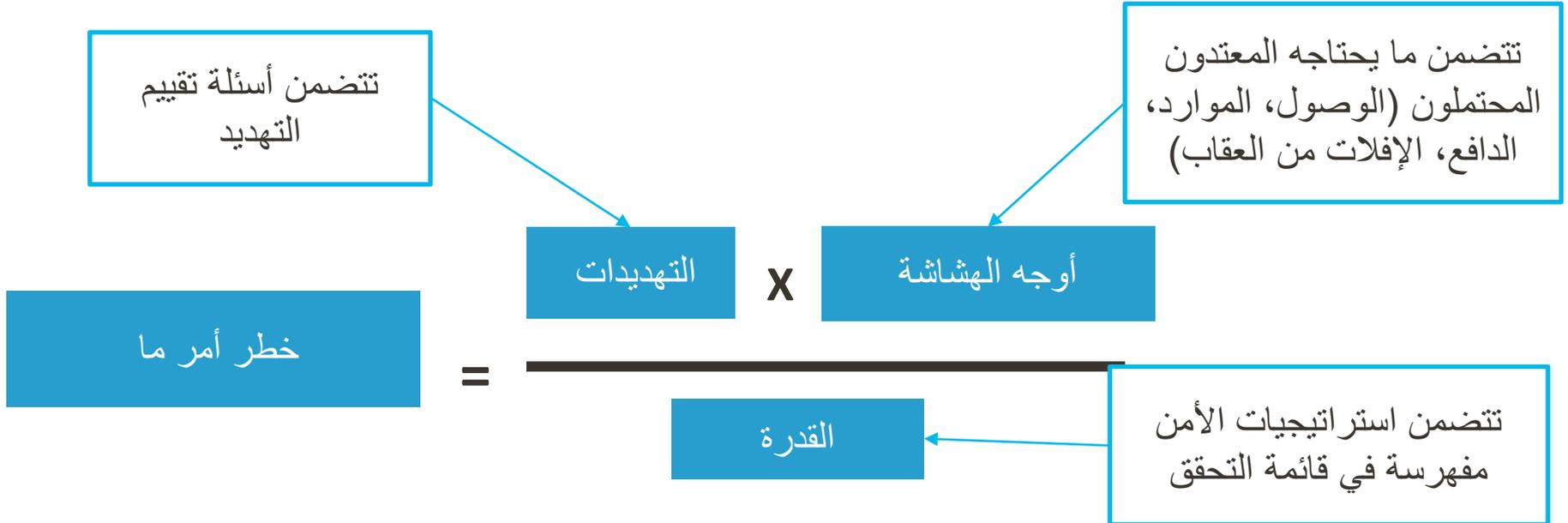
تعود التعرف على صيغة تحديد احتمالية وقوع ضرر معين.

المقايضة

- يمكن أن ينطوي تقييد وصول المعتدي وموارده ودوافعه على فرص مقايضة لك كفرد وكمنظمة.
- كيف تقرر ما هي أوجه الهشاشة التي ينبغي قبولها؟

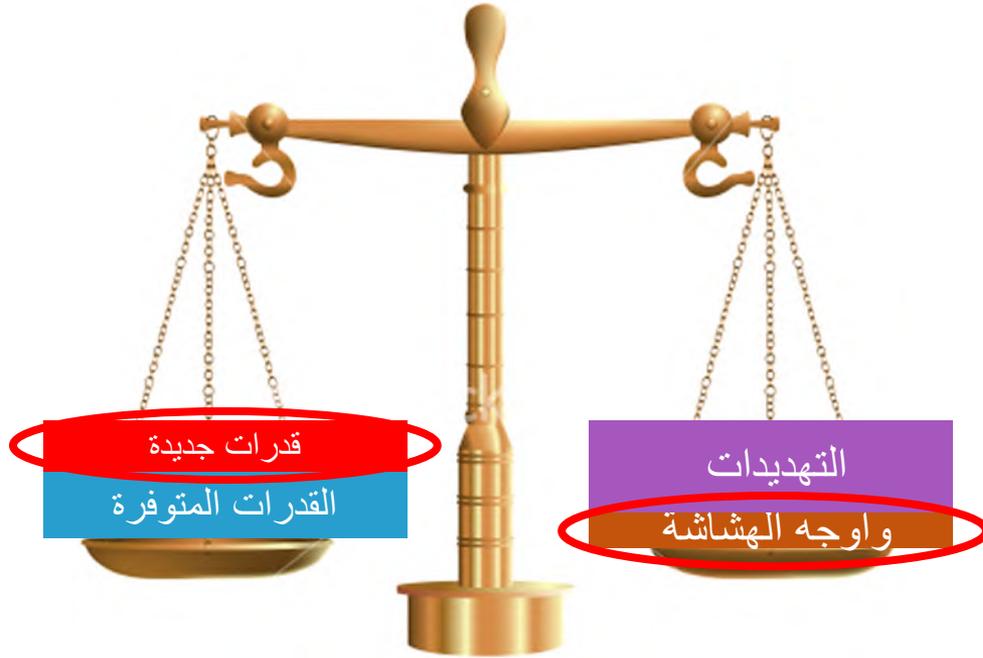
تود اتخاذ إجراءات لتقليل المخاطر

- التهديدات - يمكنك تقييم هذه العلامات وربما يمكنك تغييرها مع مرور الوقت، ولكن لا يمكنك التحكم فيها بشكل كبير (خارجيا).
- أوجه الهشاشة - الكامنة فيك/في مجتمعك - بعضها يمكنك التحكم فيه، والبعض الآخر لا (داخليًا).
- القدرة - ما تود العمل باستمرار على رفعه (داخليًا).



نريد أن ننتقل من هذا ...

لنقترب من هذا



القدرات تساوي التحديات وأوجه الهشاشة أو
تفوقها



التحديات وأوجه الهشاشة تفوق بكثير القدرات

صيغة لحساب المخاطر

$$\text{خطر أمر ما} = \frac{\text{التهديدات} \times \text{أوجه الهشاشة}}{\text{القدرات}}$$

$$\text{خطر أمر ما} = 25 = \frac{\text{التهديدات} = 5 \times \text{أوجه الهشاشة} = 8}{\text{القدرات} = 2}$$

$$\text{خطر أمر ما} = 20 = \frac{\text{التهديدات} = 5 \times \text{أوجه الهشاشة} = 8}{\text{القدرات} = 2}$$

$$\text{خطر أمر ما} = 8 = \frac{\text{التهديدات} = 5 \times \text{أوجه الهشاشة} = 8}{\text{القدرات} = 5}$$

من الناحية الواقعية، لا تصل المخاطر أبدًا إلى الصفر وتتغير الأوضاع بسرعة. تمنحك هذه الأداة إحساسًا نسبيًا بمدى احتمالية حدوث أضرار مختلفة بحيث يمكنك مقارنة أحد المخاطر بآخر ومقارنة مستوى المخاطرة الخاص بك مع مرور الوقت.

مثال لتقييم الخطر

$$\text{خطر أمر ما} = \frac{\text{أوجه الهشاشة} \times \text{التهديدات}}{\text{القدرات}}$$

- اختر خطرًا معينًا (الموقع، النشاط، الشخص)
- تشعر منظمة المجتمع المدني بالقلق من تعرض نظرائنا من العاملين في التوعية للاعتداء الجسدي أثناء عملية التوعية.
- ضع في اعتبارك التهديدات التي تجعل الخطر محتملاً
- الإساءة اللفظية، بما في ذلك التهديد بالعنف الجسدي، حدثت في الماضي؛ غالبًا ما يكون مالكو الحانة هم الجناة. التهديدات اللفظية آخذة في الازدياد.
- قم بتسمية أوجه الهشاشة الخاصة بك:
- تتم التوعية من قبل العاملين في الجنس؛ تحدث العملية في الليل، وسيلة النقل هي السير على الأقدام.
- قم بتسمية القدرات الخاصة بك:
- يرتدي العاملون في مجال التوعية من الأقران بطاقات هوية تُظهر أنهم على صلة بوزارة الصحة وتتضمن رقم هاتف للوصول إلى ضابط شرطة مدرب محليًا؛ الأقران يخرجون في مجموعة من شخصين؛ الأقران لديهم هواتف بها فترات بث مدفوعة مسبقًا في حالة مواجهة مشاكل.

النشاط أ. مثال لتقييم الخطر



$$\text{خطر أمر ما} = \frac{\text{أوجه الهشاشة} \times \text{التهديدات}}{\text{القدرات}}$$

- اختر خطرًا معينًا (الموقع، النشاط، الشخص)
 - تشعر منظمة المجتمع المدني لدينا بالقلق من تعرض نظرائنا من العاملين في التوعية للاعتداء الجسدي أثناء عملية التوعية.
- ضع في اعتبارك التهديدات التي تجعل الخطر محتملاً
 - الإساءة اللفظية، بما في ذلك التهديد بالعنف الجسدي، حدثت في الماضي؛ غالبًا ما يكون مالكو الحانة هم الجناة. التهديدات اللفظية آخذة في الازدياد.
- قم بتسمية أوجه الهشاشة لديك:
 - تتم التوعية من قبل العاملين في الجنس؛ تحدث العملية في الليل، وسيلة النقل هي السير على الأقدام.
- قم بتسمية القدرات الخاصة بك:
 - يرتدي العاملون في مجال التوعية من الأقران بطاقات هوية تُظهر أنهم على صلة بوزارة الصحة وتتضمن رقم هاتف للوصول إلى ضابط شرطة مدرب محليًا؛ الأقران يخرجون في مجموعة من شخصين؛ الأقران لديهم هواتف بها فترات بث مدفوعة مسبقًا في حالة مواجهة مشاكل.

مناقشة: ما الذي يمكنك فعله للتقليل من أوجه الهشاشة والرفع من القدرات؟

النشاط أ. مثال لتقييم الخطر



$$\text{خطر أمر ما} = \frac{\text{أوجه الهشاشة} \times \text{التهديدات}}{\text{القدرات} + 4}$$

- اختر **خطرًا معينًا** (الموقع، النشاط، الشخص)
- – تشعر منظمة المجتمع المدني لدينا بالقلق من تعرض نظرائنا من العاملين في التوعية للاعتداء الجسدي أثناء عملية التوعية.
- ضع في اعتبارك **التهديدات** التي تجعل الخطر محتملاً
- – الإساءة اللفظية، بما في ذلك التهديد بالعنف الجسدي، حدثت في الماضي؛ غالبًا ما يكون مالكو الحانة هم الجناة. التهديدات اللفظية آخذة في الازدياد.
- قم بتسمية **أوجه الهشاشة** الخاصة بك:
- – تتم التوعية من قبل العاملين في الجنس؛ تحدث العملية في الليل، وسيلة النقل هي **سيارة أجرة**.
- قم بتسمية **القدرات** لديك:
- – يرتدي العاملون في مجال التوعية من الأقران بطاقات هوية تُظهر أنهم على صلة بوزارة الصحة وتتضمن رقم هاتف للوصول إلى ضابط شرطة مدرب محليًا؛ الأقران يخرجون في مجموعة من شخصين؛ الأقران لديهم هواتف بها فترات بث مدفوعة مسبقًا في حالة مواجهة مشاكل. يعتمد الأقران رسالة غير مثيرة للجدل لوصف عملهم؛ ويتم تتبع أماكن وجودهم عبر دفتر السجل ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS)؛ قام أقرانهم مسبقًا بتحديد ملاذات آمنة في كل حي يعملون فيه؛ العاملون بالجنس مصحوبين بمرافقة معروفة ومحترمة من المنطقة.

التخطيط الأمني

أهداف الجلسة

- التعرف على مكونات خطة الأمن والتدريب على استخدام النموذج لصياغة الخطط الخاصة.
- تحديد أهم ثلاثة مخاطر وإعداد خطة أمن لكل من هذه المخاطر الثلاثة الأولى من خلال مراعاة أوجه الهشاشة والقدرات المتوفرة والقدرات المطلوبة.

التخطيط الأمني

خطر (أمر ما): اقتحام العيادة وسرقة سجلات العميل

التهديدات	أوجه الهشاشة	القدرة الحالية	القدرة المطلوبة
<p>عالية</p> <ul style="list-style-type: none"> - تم تتبع العاملين في مجال التوعية عند عودتهم إلى العيادة من قبل مجموعة من الأشخاص تصرخ وتقول أننا نشجع المثلية الجنسية - تمت كتابة رسائل تهديد على جدار العيادة 	<ul style="list-style-type: none"> - نتواجد في حي يشهد حركة مرور قليلة في الشوارع في المساء - لا تتوفر على أي حراس أمن في العيادة بعد الساعة 5 مساءً - لا تتوفر على طريقة لمراقبة الزوار أثناء النهار - لا يقوم الموظفون دائمًا بالإفقال على وثائق المرضى - لا تتوفر النوافذ والأبواب على قضبان. يمكن كسرها بالحجر. 	<ul style="list-style-type: none"> - لدينا حارس أمن أثناء عمل العيادة (9-5) - يظهر شعاري الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ووزارة الصحة على اللافتة - لقد قدمنا أنفسنا وشرحنا عملنا لكبار ضباط إنفاذ القانون العاملين في المنطقة - لقد أقفلنا الخزائن لتخزين جميع سجلات العميل الورقية - نحن نستخدم المعرف الوحيد UIC ونحتفظ في الغالب بالمعلومات الإلكترونية المشفرة 	<ul style="list-style-type: none"> - تتوفر على سجلات مراقبة الزوار - إعادة تدريب جميع العاملين على التخزين الآمن للوثائق (سياسة المكتب النظيف) - التحدث إلى المالك حول طبيعة عملنا - القيام بتثبيت تدابير الأمن المادي للنوافذ والأبواب - إنشاء سجل لتحديات الأمن لتتبع التوجهات؛ النظر في استخدام السجل للمناصرة مع المانحين للحصول على تمويل للرفع من الوجود الأمني

تخطيط أمني بتكلفة منخفضة / خيارات بدون تكلفة

خطر (أمر ما): اقتحام العيادة وسرقة سجلات العميل

التهديدات	أوجه الهشاشة	القدرة الحالية	القدرة المطلوبة
<p>عالية</p> <ul style="list-style-type: none"> - تمت متابعة العاملين في مجال التوعية إلى العيادة من قبل مجموعة من الأشخاص - تصرخ وتقول أننا نشجع المثلية الجنسية - تم كتابة رسائل تهديد على جدار العيادة 	<ul style="list-style-type: none"> - نتواجد في حي يشهد حركة مرور قليلة في الشوارع في المساء - لا تتوفر على أي حراس أمن في العيادة بعد الساعة 5 مساءً - لا تتوفر على طريقة لمراقبة الزوار أثناء النهار - لا يقوم الموظفون دائمًا بالإقفال على وثائق بالمرضى - لا تحتوي النوافذ والأبواب على قضبان. يمكن كسرها بالحجر 	<ul style="list-style-type: none"> - لدينا حارس أمن أثناء عمل العيادة (5-9) - نتوفر على شعاري الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ووزارة الصحة على اللافتة - لقد قدمنا أنفسنا وشرحنا عملنا لكبار ضباط إنفاذ القانون العاملين في المنطقة - لقد أقفلنا الخزائن لتخزين جميع سجلات العميل الورقية - نحن نستخدم المعرف الوحيد UIC ونحتفظ في الغالب بالمعلومات الإلكترونية مشفرة 	<ul style="list-style-type: none"> - سجلات رصد الزوار - إعادة تدريب جميع العاملين على التخزين الآمن للوثائق (سياسة المكتب النظيف) - تحدثنا إلى المالك حول طبيعة عملنا - قم بتثبيت تدابير الأمن المادي للنوافذ والأبواب - إنشاء سجل لتحديات الأمن لتتبع التوجهات؛ النظر في استخدام السجل للمناصرة مع المانحين للحصول على أموال للرفع من الوجود الأمني

النشاط ب ب.: مثال محلي



خطر (أمر ما): XXXX

التهديدات	أوجه الهشاشة	القدرة الحالية	القدرة المطلوبة
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX



النشاط ج ج. المخاطر ذات الأولوية بالنسبة لك

1. تبادل الأفكار بشأن أكبر المخاطر المتصلة بالأمن التي تتعرض لها منظماتك.
2. حدد أهم ثلاثة مخاطر لديك.
3. قم بصياغة خطة أمنية لكل خطر من أكبر ثلاثة مخاطر تواجهك.
. راجع قائمة التحقق التي أكملتها لفهم قدراتك الحالية وللحصول على أفكار حول ما يمكن القيام به.
4. أكمل خطط الأمن وأرسلها إلى XXXX في XXXX لتغذية المعلومات.

الخطوات التالية



أهداف الجلسة

- ناقش الفرص من أجل: اتخاذ إجراءات فورية منخفضة أو بدون تكلفة، وتوفير التعلم المستمر بين منظمات المجتمع المدني، وربط الأنشطة الأمنية بالوقاية المستمرة من العنف والاستجابة له، والسعي للحصول على الدعم الدولي.
- حدد خطوات العمل للانتهاء من خطط الأمن ودعمها على مستوى كل واحدة من منظمات المجتمع المدني.

إنجاز الخطط الأمنية وخطط التمويل

- يمكن أن يشمل إنجاز خطط الأمن
 - الحصول على تأييد الآخرين في منظماتك
 - الاستفسار من أصحاب المصلحة الآخرين حول الالتزامات المحددة التي سيتعهدون بها (الملاك، Epic / LINKAGES، وزارة الصحة، إلخ.)
- لن تكون العديد من الإجراءات ذات تكلفة أو ذات تكلفة منخفضة للغاية
 - ينبغي توثيق تلك الإجراءات التي تتطلب تمويلًا للمساعدة في التخطيط المستقبلي لمؤتمر الشركاء والفرص من الممولين الآخرين



النشاط دد. تخطيط العمل

	Top 10 Required Capacities to be Pursued	Requires additional monetary resources? (Y/N)	Time capacity will be fully implemented	Main person(s) responsible
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

- بعد إكمالكم للخطط الأمنية، اختر من بين القدرات التي تحتاج إلى بنائها
- اختر 10 قدرات
- املاً خطة العمل وأعدّها إلى XXXXXX
- إذا كانت إحدى خططك هي بدء هذا التدريب لفائدة مجموعة أكبر في منطقتك، فضع سياساتك الخاصة وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن الأمن قبل هذا التدريب.

فرص لتقديم الدعم (التمويل)



DIGNITY
FOR ALL



f FRONT LINE
DEFENDERS

URGENT ACTION FUND
FOR WOMEN'S HUMAN RIGHTS

فرص جديدة خلال كوفيد – 19

- يمكن أن يغطي التمويل
- ندرة الغذاء، وتوليد سبل العيش على المدى المتوسط والطويل
 - مرونة الحركة
 - مكافحة العنف: (العنف القائم على النوع الاجتماعي، والعنف المنزلي، والعنف الأسري)،
 - يمكن أن يشمل دعم الصحة النفسية
 - توثيق انتهاكات حقوق الإنسان

A NEW CALL
FOR PROPOSALS
TO THE
COVID-19
GLOBAL LGBTIQ
EMERGENCY
FUND
IS NOW OPEN



<https://outrightinternational.org/outright-covid-19-global-lgbtqi-emergency-fund>

تأملات واختتام

أهداف الجلسة

- تبادل الأفكار حول ورشة العمل وتقييمها؛ تقديم تاملات ختامية.



النشاط ه هـ. التقييم والاختبار البعدي

- يمكن العثور على تقييم لتدريينا هنا: **XXXXXXX**
- يمكن العثور على الاختبار البعدي هنا: **XXXXXXX**



النشاط و و . استخدم كلماتك الخاصة للتعبير عن آرائك

Go to www.menti.com and use the code 89 82 66 6

Share a word or short phrase that describes how you are feeling at the end of this TOT.

Mentimeter

excited
informed
useful
enlightened
capacitated
and cautious
learned a lot
can help cso staffs
help peers and providers
enlightened with to do's
the was good and relevant
confident about the topic
will reduce vulnerability
curious to learn more
will increase our capacit
informative educative
happy to roll it out
and risk free
training is relevant
satisfied
an eye opener
happy

شكر وتقدير

