

# Test index et référence au réseau de risque

## Orientation et formation à la mise en œuvre du programme

### Jour 2

Ville, Pays ANNÉE

---

Nom de l'auteur

*Titre de l'auteur*

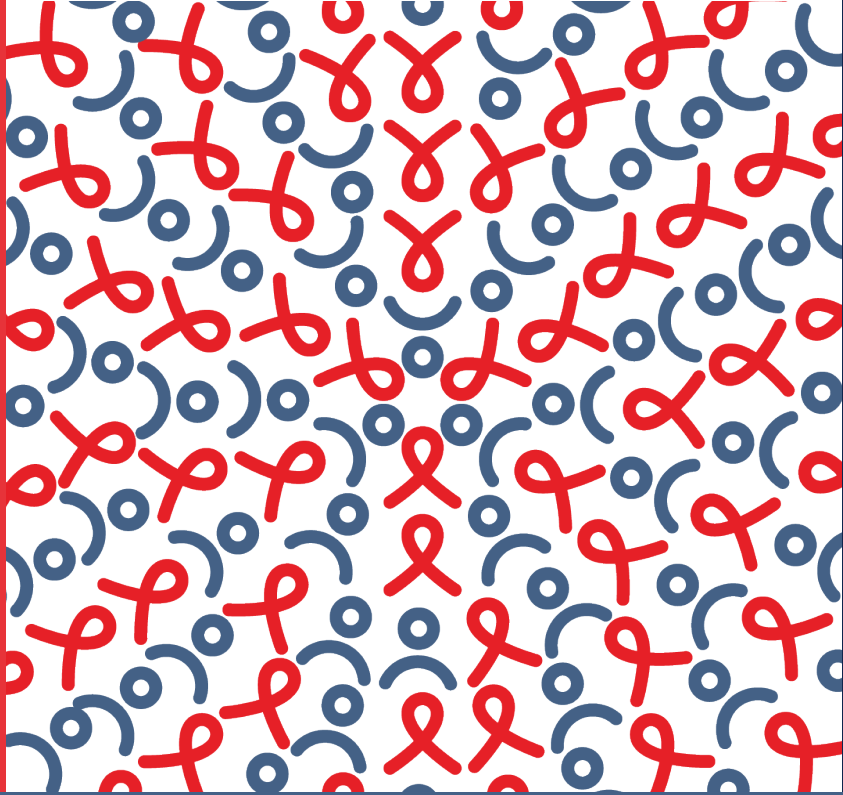




# Bilan du jour 1 : Quiz sur les bonbons !

- Quelles sont les quatre options pour recommander des partenaires pour les tests index ?
- Quels sont les trois risques ou obstacles potentiels qu'un client pourrait rencontrer avec les tests index ?
- Nommez trois éléments critiques qui doivent être à la base des tests index.





---

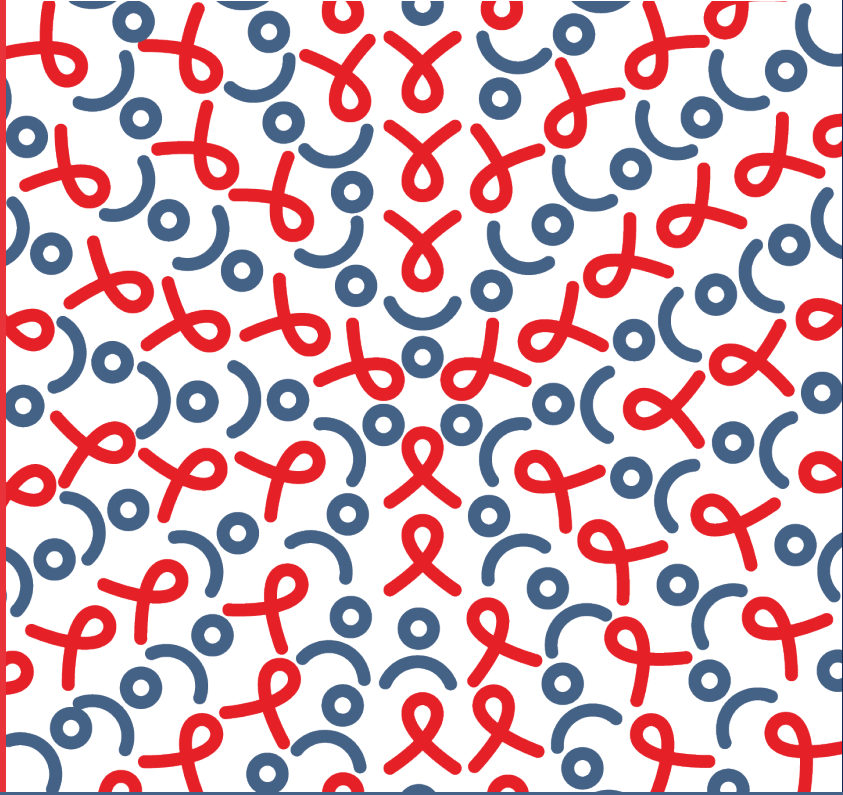
FACULTATIF

Session 8. Panneau client



# Panneau client





---

## Session 9. Construire une approche localisée de test index et de référence du réseau de risque



# Adaptation locale des tests index : considérations

- **QUI** devrait proposer des tests index ? De quelle formation ont-ils besoin ? Quelles qualifications ?
- **OU** doivent avoir lieu les tests index et la référence au réseau de risque ?
- **QUELS** matériels existent et qu'est-ce qui doit être adapté ou développé ?
- **QUELS** changements de politique et / ou directives officielles sont nécessaires ?





# Activité : conception étape par étape

- Répartissez-vous en groupes de 8 à 10 personnes chacun
- Organisez des séances de travail en petits groupes pour :
  - Discutez des considérations / questions clés par étape
  - Développez des recommandations / réponses spécifiques en fonction des questions de vos étapes
- 75 minutes de séance de travail
- Rapport (pas plus de 5 minutes par groupe)





# Activité : conception étape par étape

**Étape 1.** Introduire le concept de test d'index et de référence au réseau de risque

Quand ? Où ? Quels messages / points de discussion, quels outils ? Comment ?

**Étape 2.** Offrir des tests index en tant que service volontaire

Quand ? À quelle fréquence ? Où ? Quels messages / points de discussion, quels outils ?

**Étape 3.** Obtenir le consentement pour s'enquérir de leur (s) partenaire (s) et enfant (s) biologique (s)

Comment documenter le consentement ?

**Étape 4.** Obtenir une liste de partenaires sexuels et de partage de seringues et d'enfants biologiques

Quelles informations de dépistage sont nécessaires pour guider la conversation ? Quels outils de documentation ? Quels aides de travail, le cas échéant ?

**Étape 5.** Effectuer une évaluation des risques de violence entre partenaires intimes (VPI) pour chaque partenaire désigné

Quel outil de dépistage ou quelles questions faut-il poser sur la VPI ? Quelles SOP ou formation sont nécessaires pour répondre à ceux qui révèlent la violence ? Quels services sont disponibles pour les survivants ; comment les prestataires vont-ils établir un lien efficace avec eux et s'assurer qu'ils sont favorables aux PC ?

**Étape 6.** Déterminer la méthode préférée de notification du partenaire ou de test des enfants pour chaque partenaire / enfant nommé

Quels outils de documentation ? Messages clés ? Des outils pour le client ?

**Étape 7.** Contactez tous les partenaires nommés et les enfants biologiques

Où ? Quand ? Quels outils de documentation ? Quels outils / scripts de communication ? Messages ? Comment gérer la confidentialité ? Ressources requises ? Surveillance ?

**Étape 8.** Enregistrer les résultats de la notification du partenaire et des tests familiaux

Quels outils de documentation ? Comment surveiller ? Comment analyser ?

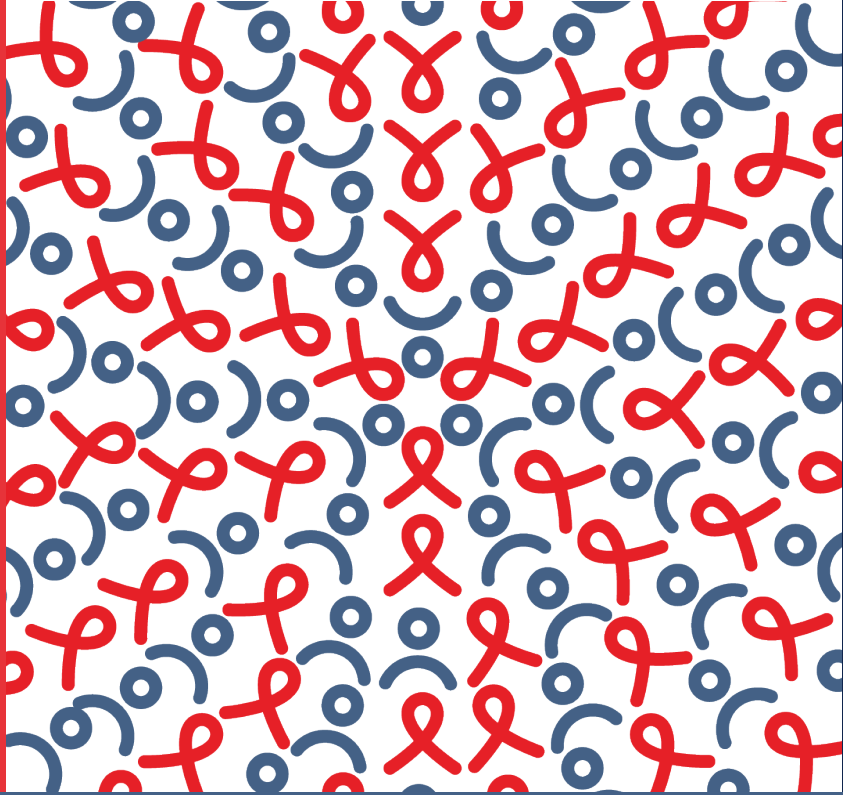
**Étape 9.** Fournir des services appropriés aux enfants et aux partenaires en fonction de leur statut VIH

Quels services sont disponibles ? Comment documenter et suivre l'utilisation du service ? Comment s'intégrer à la référence du réseau de risque ? Comment mener une référence ciblée ?

**Étape 10.** Suivi avec le client pour évaluer tout événement indésirable associé aux tests index

Quels outils de documentation ? Comment surveiller ? Comment analyser ?





---

## Session 10. Counseling de motivation



## Comment répondriez-vous ?

Vous êtes assis en face d'une cliente TS qui a récemment reçu un diagnostic de VIH. Elle dit vouloir référer son partenaire sexuel, un homme avec qui elle a vécu avec ses deux enfants. Mais elle ne veut renvoyer aucun des clients avec lesquels elle a eu des relations sexuelles sans préservatif parce qu'elle craint qu'ils ne la quittent et qu'elle ne pourra pas travailler nulle part dans la ville.



# Counseling de motivation

Une approche de communication  
**centrée sur le client** pour susciter et  
renforcer la motivation au changement



# Pourquoi une ....

Approche de communication centrée sur le client pourrait-elle susciter et renforcer la motivation au changement

... être important dans les tests index et la référence du réseau de risque ?



# Le counseling de motivation est essentiel

- Discuter de la référence des partenaires avec les clients soulève des problèmes qui nécessitent de la sensibilité, des questions appropriées et des messages :
  - Divulgation
  - Violence
  - Infidélité
  - Craintes
- N'oubliez pas d'utiliser des techniques de counseling de motivation :
  - Écoute réfléchie
  - Affirmation
  - Interrogation
  - Demander-dire-demander
- Reconnaître et encourager les discussions sur le changement

# Écoute réfléchie

- Réflexions = déclarations
- L'auditeur essaie de comprendre à l'aide d'énoncés réflexifs
- Aide à recueillir des informations et renforce la confiance
- Le client est au centre :
  - *Vous vous sentez comme...*
  - *Vous vous demandez si...*
  - *Ce que je vous entends dire, c'est...*







# Activité : Réflexion de groupe

- Formez un grand cercle de groupe





# Affirmation

- Aide a :
  - Accentuer le positif
  - Reconnaître la valeur du client
  - Engager, soutenir, encourager, s'ouvrir
- Commentez sur quelque chose de positif (évitez de commencer par « je ») :
  - *Vous prenez vraiment le contrôle de votre santé.*
  - *Même si vous n'avez pas atteint votre objectif cette semaine, regardez le chemin parcouru depuis le début du traitement.*





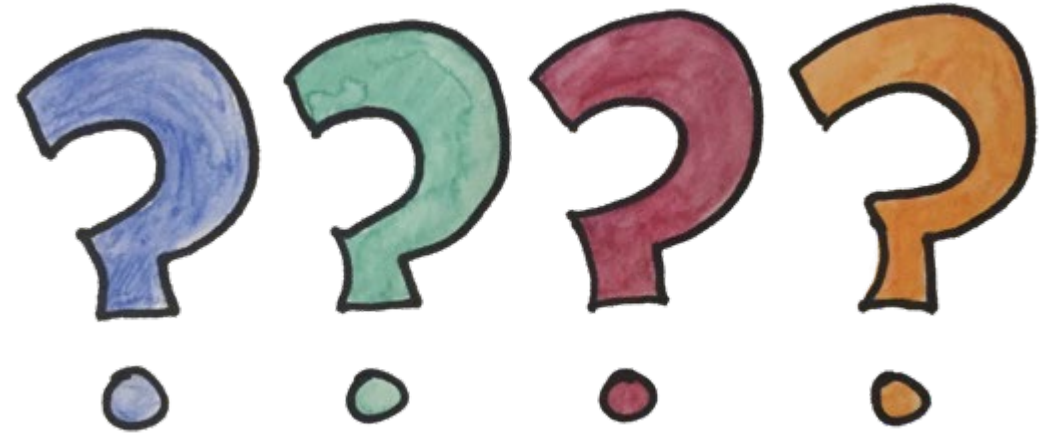
# Activité : Affirmations

- Formez des groupes de trois
- Les « clients » discutent d'une situation réelle
- Les « prestataires / conseillers » s'exercent à affirmer quelque chose de positif sur la personne, ses actions, ses intentions, ses traits ou ses compétences
- Commencez par « vous », évitez « je »
- Les « observateurs » prennent des notes
- Durée : 5 minutes



# Interrogation

- Questions ouvertes :
  - Peut conduire à un large éventail de réponses
  - Rechercher des informations ; permettre la surprise
  - Inviter le point de vue et l'exploration du client
- Questions fermées
  - Établir les faits (oui / non)
- Évitez les questions suggestives ou « pourquoi » :
  - *Vous savez comment utiliser un préservatif, non ?*
  - *Pourquoi n'avez-vous pas informé votre partenaire comme vous l'aviez dit ?*





## Activité : Interrogation

- Revenez à vos groupes de trois « prestataires / conseillers » qui s'exercent à poser des questions ouvertes et fermées ;
- Les « observateurs » prennent des notes
- Durée : 5 minutes





# Quand est-ce au tour du conseiller / prestataire de parler ?

Quand...

- Vous pensez que le client est mal informé
- Vous pensez que le client manque d'informations
- Vous pensez à une idée qui pourrait être utile au client
- Le client demande des informations







# Demander-dire-demander

- « Demander » : découvrez ce que le client sait déjà
- « Dites » : fournissez des informations supplémentaires, le cas échéant (avec autorisation)
- « Demander » : susciter la réaction du client aux nouvelles informations



## Script demander-dire-demander

**Client** : *J'essaie toujours d'être prudent, mais maintenant je suis inquiet – et s'il m'avait donné le VIH ou quelque chose de ce genre ?*

**PE** : Vous craignez donc d'être infecté. [?] e me demande si je pourrais vous demander ce que vous avez entendu sur le VIH ? [?]

**Client** : *Je sais que je peux avoir des relations sexuelles si nous n'utilisons pas de préservatif. Mais j'ai pensé que parce que je ne dors pas avec ce genre de gars, je n'avais pas à m'inquiéter.*

**PE** : Pouvez-vous expliquer un peu ce que vous entendez par « ce genre de gars ? » [?]

**Client** : *Les gars qui couchent partout. Je reste avec mon partenaire - il est en très bonne forme et se garde toujours propre ; alors j'ai pensé, pas de problème.*

**PE** : Eh bien, il semble que vous en savez déjà un peu plus sur le VIH. Si vous le souhaitez, je peux partager un peu plus d'informations avec vous. [?]

**Client** : *D'accord.*

**PE** : Ainsi, comme vous l'avez dit, vous pouvez contracter le VIH à la suite de rapports sexuels non protégés, et surtout si vous avez eu des relations sexuelles anales sans préservatif. La peau à l'intérieur de votre anus peut se déchirer très facilement, ce qui facilite la transmission du virus d'une

personne à une autre si une personne est positive. Cela ressemble-t-il à votre situation ? [?]

**Client** : *Ouais – il est toujours dessus et je suis toujours dessous. Mais nous n'utilisons jamais de préservatifs.*

**PE** : D'accord, vous êtes dessous sans préservatif, mais il prend bien soin de lui. [?] Beaucoup de gens se trouvent dans cette situation - je peux vous en dire un peu plus si vous le souhaitez ? [?]

**Client** : *OK, bien sûr.*

**PE** : S'il a des relations sexuelles avec vous sans préservatif, il pourrait y avoir un risque de VIH. Beaucoup de gens pensent que seuls certains types de personnes sont à risque, mais en fait, n'importe qui pourrait être infecté par le VIH: peu importe que vous soyez gay ou hétéro. Il n'y a aucun moyen de savoir en regardant quelqu'un s'il est infecté - le seul moyen de savoir avec certitude est de se faire tester. Comprenez-vous cela ? [?]

**Client** : *Je suppose. Je sais que tout le monde dit que vous devez vous faire tester et connaître votre statut, mais j'ai toujours pensé qu'il valait mieux ne pas savoir.*

**PE** : Vous avez donc eu des relations sexuelles non protégées, et vous vous inquiétez du VIH, et vous avez pensé au dépistage, mais d'un autre côté, il vaut peut-être mieux ne pas savoir - est-ce exact ? [?]



## Évitez ceci ...

- Pousser le client à faire quelque chose lorsqu'il n'est pas prêt
- Se disputer avec le client
- Ordonner ou commander le client de faire quelque chose
- Blâmer, humilier ou juger le client parce que vous n'êtes pas d'accord avec ses choix





## ... essayez plutôt cela

- Utilisez des questions ouvertes pour sonder les connaissances, les expériences et les défis du client
- Demander et renforcer les propres raisons d'une décision du client
- Explorer les raisons de la résistance et changer d'orientation si nécessaire
- Utiliser une écoute réflexive pour lutter contre l'ambivalence
- Impliquer le client dans la résolution de problèmes





**Quand la motivation franchit-elle la ligne de la coercition ?**

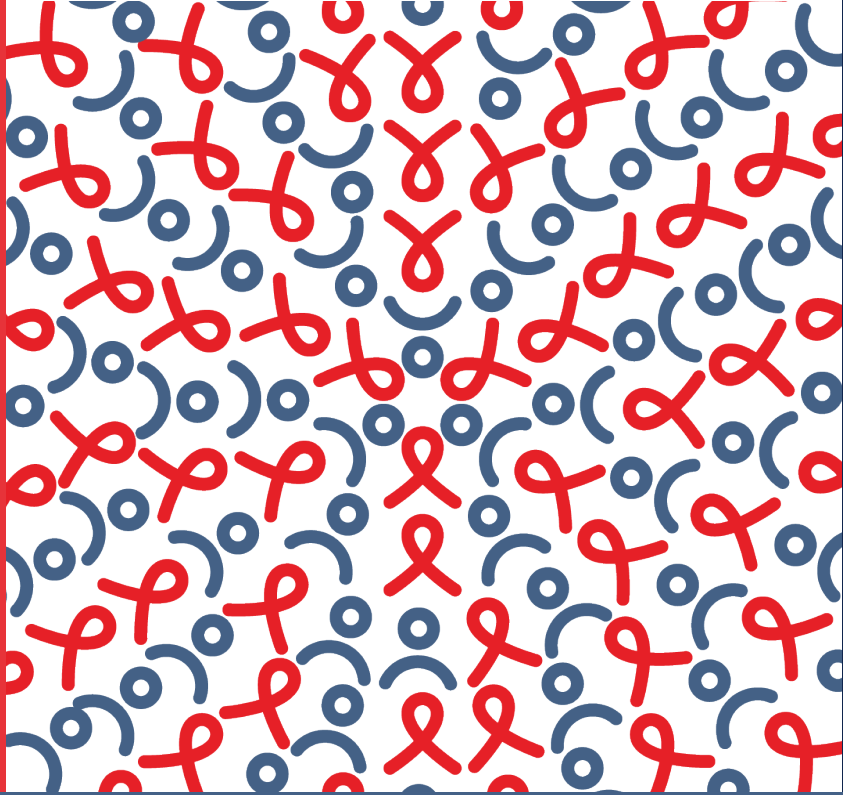


# Lorsque les techniques de counseling de motivation ne sont pas appropriées

- Si la violence entre partenaires intimes (VPI) est révélée, il n'est plus approprié de remédier à l'ambivalence, d'explorer les raisons de la résistance ou de changer d'orientation
- Au lieu de cela, le prestataire doit passer à un ensemble de compétences appelé : « Assistance de première ligne » \*

\* Discuté lors de la prochaine session





---

## Session 11. Interroger et répondre à la violence conjugale

# Exigences minimales à mettre en place avant de poser des questions sur la violence

## 3. Évaluation des risques de violence entre partenaires intimes et prestation de services

Le **test index** nécessite de poser des questions sur le VPI. Les prestataires ne peuvent poser des questions sur le VPI que si les éléments de soutien suivants sont en place pour limiter les dommages potentiels.



Protocole écrit / un SOP pour la prestation de services de réponse à la violence est en place



Un ensemble standard de questions est utilisé pour faciliter la documentation et des mécanismes de stockage sûrs sont en place



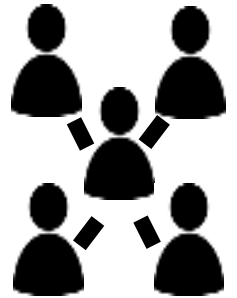
Les prestataires sont formés sur la manière de poser des questions et de réagir à la violence



Les prestataires offrent un support de première ligne (LIVES)



Les prestataires ne posent des questions sur la violence que dans un cadre privé, confidentialité garantie



Un système de référence vers les services de réponse à la violence est en place



# Mentionner la VPI

- Commencez par expliquer que vous aimeriez poser des questions sur la violence parce que :
  - vous vous souciez du bien-être du client
  - vous voulez les aider à décider si le test index leur convient et quelle modalité utiliser
- Exemple de script :
  - *Dans le cadre des tests index, je voudrais vous demander si chacune des personnes que vous avez nommées vous a déjà fait du mal de quelque manière que ce soit. Ceci est important car cela nous aidera à décider ensemble si les tests index peuvent être sûrs. C'est aussi important car je me soucie de votre bien-être et je peux vous aider à vous connecter aux services.*



# Poser des questions sur la VPI

- [Nom du partenaire] vous a-t-il déjà frappé, donné un coup de pied, giflé ou blessé ?
- [Nom du partenaire] vous a-t-il déjà forcé à faire quelque chose de sexuel qui vous mettait mal à l'aise ?
- Est-ce que [nom du partenaire] essaie de vous contrôler, par exemple, en ne vous laissant pas d'argent ou en vous empêchant de sortir de la maison ?
- Est-ce que [nom du partenaire] vous humilie, menace de vous blesser ou vous fait peur ?

## Envisagez des questions adaptées aux populations clés, par exemple :

- [Nom du partenaire] vous a-t-il déjà dévoilé ou menacé de parler à votre famille ou à d'autres personnes de votre orientation sexuelle, de votre identité de genre, de votre profession (travail du sexe) ou de votre consommation de drogue afin de vous nuire ?
- [Nom du partenaire] a-t-il déjà essayé de contrôler votre processus de transition ?
  - (dans le cas des clients transgenres)



# Si quelqu'un dit « non » à toutes les questions sur la violence

- Même si vous pensez qu'une personne est victime de violence, acceptez sa réponse.
- Faites-leur savoir que vous êtes là pour eux s'ils se souviennent d'incidents ou de quoi que ce soit qui se passe dans le futur.
- De nombreuses personnes dans les établissements de santé ne s'attendent pas à des questions sur la violence. Ils peuvent ne pas se préparer à partager ces informations. Cependant, après y avoir réfléchi, ils peuvent être disposés à revenir et à décrire leurs expériences.



# Si quelqu'un dit « oui » au dépistage de la VPI, que faites-vous ?

- Ne les disqualifiez pas des tests index ou ne commencez pas à discuter avec un autre partenaire.
- L'expérience du VPI peut affecter l'observance du traitement, la charge virale et le bien-être général.
- Les divulgations de violence doivent être traitées immédiatement avec un soutien de première ligne.
- Le non-respect de cette consigne peut causer des dommages.



# Assistance de première ligne

Tâche	Explication
Écouter (Listen)	Écoutez attentivement avec empathie et sans jugement
Renseignez-vous sur les besoins et les préoccupations (Inquire)	Évaluer et répondre à divers besoins et préoccupations - émotionnels, physiques, sociaux, de sécurité
Valider leurs expériences (Validate)	Montrez que vous croyez et comprenez, assurez à la victime qu'elle n'est pas à blâmer
Améliorez la sécurité (Enhance)	Discutez d'un plan pour protéger la victime contre d'autres préjudices si la violence se reproduit
Soutenir (Support)	Aidez la victime à se connecter à des services supplémentaires





# Écoutez attentivement avec empathie et sans jugement

Objectif :

Donnez au survivant une chance de partager ses expériences dans un lieu sûr et privé à une personne attentionnée qui souhaite l'aider.





# Écoute à faire et à ne pas faire

L'auditeur doit	L'auditeur ne doit pas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Être patient et calme</li><li>• Faites savoir au client qu'ils écoutent (acquiescez, établissez un contact visuel, etc.)</li><li>• Reconnaître ce que ressent le client</li><li>• Laisser le client raconter l'histoire à son rythme</li><li>• Encourager le client à partager</li><li>• Donnez au client le temps de réfléchir</li><li>• Rester concentré sur le client</li><li>• <b>Respecter les souhaits du client</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faire pression sur le client</li><li>• Regarder leur montre ou sembler distrait</li><li>• Juger le client</li><li>• Rush le client</li><li>• Supposons qu'ils savent tout</li><li>• Interrompre</li><li>• Terminer les pensées du client</li><li>• Dire au client ses propres problèmes ou ceux de quelqu'un d'autre</li><li>• <b>Penser et agir comme s'ils pouvaient résoudre les problèmes du client</b></li></ul>



# Renseignez-vous sur les besoins et les préoccupations

Objectif :

Apprendre ce qui est le plus important pour le survivant.  
Respecter leurs souhaits et répondre à leurs besoins.



# Techniques pour s'enquérir des besoins et des préoccupations

Technique	Exemple
Formulez vos questions comme des invitations à parler	De quoi aimerais-tu parler ?
Posez des questions ouvertes qui encouragent le survivant à parler	Comment te sens tu à propos de ça ?
Répétez ce que la personne dit pour vérifier votre compréhension.	Vous avez mentionné que vous vous sentiez très frustré.
Refléter les sentiments exprimés par le survivant	On dirait que vous vous sentez en colère à ce sujet.
Explorez au besoin	Pouvez-vous m'en dire plus à ce sujet ?
Demandez des précisions si vous ne comprenez pas	Pouvez-vous expliquer cela à nouveau, s'il vous plaît ?
Aider le survivant à identifier et à exprimer ses besoins et ses préoccupations	Y a-t-il quelque chose dont vous avez besoin ou qui vous préoccupe ?
Résumez ce que le survivant a exprimé	Vous semblez dire que...



# Activité : Renseignez-vous sur les besoins et les préoccupations

Déclaration n ° 1 du survivant : « *Mon petit ami a menacé de me blesser auparavant* ».

**Technique : Explorer au besoin**

« *Pouvez-vous m'en dire plus à ce sujet ?* »



## Activité : Renseignez-vous sur les besoins et les préoccupations

Déclaration n ° 2 du survivant : « *Mon partenaire est très imprévisible. J'essaye de le rendre heureux mais parfois il se met en colère sans raison. Ça empire ces derniers temps* ».

**Technique : Aider le survivant à identifier et à exprimer ses besoins et ses préoccupations**

« *Quelle est votre plus grande préoccupation en ce moment* » ?



# Valider

Objectif :

Faites savoir au survivant que ses sentiments sont communs, qu'il est sûr de les exprimer et que chacun a le droit de vivre sans violence.



# Valider : Messages à utiliser

- « Merci d'avoir partagé cela avec moi ».
- « C'est bon de parler ».
- « Tu n'es pas seul. Malheureusement, de nombreux autres sont également confrontés à ce problème ».
- « Tout le monde mérite de se sentir en sécurité chez soi ».
- « Je suis là pour vous soutenir et vous expliquer vos options ».
- « Ce n'est pas de votre faute ».
- « Ce qui s'est passé n'a ni justification ni excuse ».
- « Votre vie, votre santé, vous avez de la valeur ».



## Activité : Entraînez-vous à répondre

**Déclaration du survivant n ° 1 :** « *Mon partenaire menace de dire à ma famille que je suis gay si j'essaie de le quitter* ».

**Déclaration du survivant n ° 2 :** « *Mon petit ami refuse d'utiliser un préservatif, même si je sais qu'il a d'autres partenaires. Chaque fois que j'essaye d'en parler, il menace de me forcer, moi et mes enfants, à partir* ».

**Déclaration n ° 3 du survivant :** « *Un client m'a violée et j'ai peur qu'il revienne me faire du mal à nouveau* ».





# Valider : Messages à éviter

## Évitez les déclarations qui

- Blâment le survivant
- Dites tout ce qui juge ce que le survivant a fait ou fera
- Remettre en question l'histoire du survivant (en doutant) ou interroger le survivant
- Dites tout ce qui minimise ce que ressent le survivant
- Faire une conférence, commander ou conseiller
- Recommandez-leur de changer de profession, d'orientation sexuelle ou d'identité de genre pour éviter la violence

## Évitez les questions qui suggèrent une faute

- Pourquoi portiez-vous des vêtements si révélateurs ?
- Qu'avez-vous fait pour mettre l'agresseur en colère ?
- Si vous avez vraiment peur, pourquoi n'avez-vous pas couru ou crié ?
- Pourquoi choisissez-vous de vous mettre dans des situations à risque ?



# Améliorez la sécurité

Objectif :

Aidez à évaluer la situation du survivant et à élaborer un plan pour sa sécurité future.



# Renseignez-vous sur la sécurité

Avez-vous des inquiétudes concernant votre sécurité ou celle de vos enfants (le cas échéant) ?

- Si le client est certain qu'il n'y a pas de risque, rappelez-lui qu'il peut prendre des mesures pour accroître sa sécurité et que vous êtes ici pour avoir cette discussion s'il le souhaite.
- Si le client n'est pas sûr ou aimerait avoir de l'aide pour réfléchir au risque, voir la diapositive suivante.
- Si le client s'inquiète pour sa sécurité, passez directement à la planification de la sécurité.



# Évaluation du risque

Si une personne ne sait pas si elle est en sécurité avec son partenaire intime, les questions suivantes peuvent aider à déterminer le risque élevé de violence immédiate.

- La violence physique s'est-elle davantage produite ou s'est-elle aggravée au cours des 6 derniers mois ?
- Votre partenaire a-t-il déjà utilisé une arme ou vous a-t-il menacé avec une arme ?
- Votre partenaire a-t-il déjà essayé de vous étrangler ?
- Pensez-vous que votre partenaire pourrait vous tuer ?
- Votre partenaire vous a-t-il déjà battu pendant que vous étiez enceinte ?
- Votre partenaire est-il violemment ou constamment jaloux de vous ?



## Si le risque de violence immédiate est élevé

- Si le client répond « oui » à au moins trois de ces questions, il peut courir un risque particulièrement élevé de violence immédiate.
- Vous pouvez dire: « Je suis préoccupé par votre sécurité. Discutons de ce qu'il faut faire pour ne pas être blessé ».
- En fonction des préférences du client, du réseau social et de ce qui est sûr pour cette personne, contacter la police et / ou aider le client à trouver un autre endroit où loger, comme la maison d'un ami ou d'un parent, un refuge ou une église, peut être une option.



# Planification de la sécurité

Outil de travail

- Si le client déclare s'inquiéter pour sa sécurité ou celle de ses enfants, utilisez ces questions pour élaborer un plan de sécurité.
- N'oubliez pas de ne pas dire au client quoi faire; utilisez plutôt des questions pour permettre au client de proposer ses propres solutions.

Plan de sécurité	
Lieu sûr où aller	Si vous deviez quitter votre maison à la hâte, où pourriez-vous aller ?
Plan pour les enfants	Partiriez-vous seule ou emmèneriez-vous vos enfants ?
Transport	Comment gagnerez-vous ce lieu sûr ?
Objets à emporter	Aurez-vous besoin d'emporter des documents, des clés, de l'argent, des vêtements ou d'autres objets quand vous partirez ? Qu'est-ce qui est essentiel ?
	Pouvez-vous rassembler ces objets dans un lieu sûr ou les laisser à quelqu'un, au cas où ?
Finances	S'il vous faut partir, avez-vous accès à de l'argent ? Où cet argent est-il rangé ? Pouvez-vous le prendre en cas d'urgence ?
Soutien dans le voisinage	Y a-t-il un voisin à qui vous puissiez parler de la violence et qui pourrait appeler la police ou venir avec de l'aide s'il entend des bruits de dispute chez vous ?



# Explorer les stratégies de sécurité

- Identifier les abris d'urgence
- Emportez des numéros de téléphone d'urgence
- Contactez les organisations internationales qui pourraient avoir des fonds pour aider à la réinstallation ou à d'autres coûts



# Les stratégies de sécurité sont encore plus importantes pendant COVID-19

- Pouvez-vous organiser un mot de code avec lequel vous pouvez envoyer un SMS ou appeler quelqu'un qui indique que vous avez besoin d'une aide immédiate ?
- Y a-t-il une pièce ou un endroit dans votre maison où vous avez une certaine intimité (comme une salle de bain où l'eau pourrait couler pour couvrir le son) ?
- Avez-vous un ami chez qui vous pourriez vous mettre à l'abri si la maison n'est pas sûre ?
- Y a-t-il des armes à la maison qui peuvent être retirées (même à court terme) ?
- Y a-t-il des organisations qui fournissent un soutien financier pour les voyages, les services d'urgence ou pour faire le plein de nourriture (cela peut aussi être des informations que le programme peut donner) ?
- Savez-vous ce que les lois locales disent sur les déplacements pendant le couvre-feu si des déplacements sont nécessaires pour quitter un foyer violent (cela peut aussi être une information que le programme peut donner) ?





# Soutien

Objectif :

Connecter le survivant à d'autres ressources pour ses besoins sanitaires, sociaux et judiciaires / juridiques, car leurs besoins dépassent généralement ce qui peut être fourni dans l'établissement de santé.



# Discussion : Répondre aux besoins de la victime

	Services (potentiellement) nécessaires	Là où disponible	Détails
<b>Services de santé physique et mentale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Traitement d'urgence des blessures</li><li>• Dépistage / prophylaxie / soins du VIH et des IST</li><li>• Contraception d'urgence</li><li>• Kits de viol / examen médico-légal</li><li>• Vaccins pertinents</li><li>• Dépistage / traitement de la santé mentale pour la dépression et le trouble de stress post-traumatique</li></ul>		
<b>Services sociaux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien psychosocial (groupes de soutien, counselling de crise)</li><li>• Sécurisation / remplacement des documents d'identité</li><li>• Refuge<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance pédagogique</li></ul></li><li>• Aide financière<ul style="list-style-type: none"><li>• Aide alimentaire</li></ul></li><li>• Garde d'enfant<ul style="list-style-type: none"><li>• Interprètes</li></ul></li></ul>		
<b>Services juridiques / judiciaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur leurs droits</li><li>• Informations sur les procédures répressives</li><li>• Soutien des forces de l'ordre</li><li>• Conseiller juridique</li><li>• Capacité à faire une déclaration / documenter le cas</li><li>• Capacité à demander réparation en cas d'arrestation à tort</li><li>• Accès aux ARV même pendant l'incarcération</li></ul>		



# Processus de référence dans **la province / le district X**

**[L'équipe de pays doit ajouter des informations sur le processus d'orientation vers les services post-violence, le cas échéant].**

SERVICES DE SANTÉ	SERVICES SOCIAUX	JUSTICE / SERVICES JURIDIQUES
<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :	<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :	<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :
<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :	<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :	<b>[Nom de l'organisation / Établissement]</b> Heures : Lieu : Point focal : Téléphone : Email : Services disponibles : Populations servies :



# Une note sur les services cliniques immédiats

- La PEP peut prévenir l'infection par le VIH.
  - Si une personne peut avoir été exposée au VIH (par exemple, par un viol), elle doit commencer la PPE dans les 72 heures.
- La contraception d'urgence empêche l'ovulation pour éviter une grossesse non planifiée.
  - Si une femme est à risque pour une grossesse non planifiée (par exemple, en raison d'un viol), elle peut prendre la CE dans les 72/120 heures (selon les directives locales).

**[L'équipe de pays doit inclure des informations sur la procédure locale d'accès à la PPE et à la contraception d'urgence].**



# Fournir des informations et renvoyer vers les ressources disponibles

Lorsque vous fournissez des informations et faites des références :

- Offrez des informations imprimées (n'oubliez pas d'offrir un avertissement au cas où des documents pourraient être portés à l'attention d'un agresseur)
- Connaître des informations spécifiques sur les points de référence
- Demandez au survivant s'il souhaite un accompagnement vers des ressources ou pour que vous appeliez à l'avance (référence active) ; si oui, prenez des dispositions
- Ne faites pas pression sur le survivant pour qu'il accepte une recommandation ou pour donner des détails sur un incident
- Offrez-vous comme ressource si le survivant veut des références à l'avenir



# Identifier les forces et les réseaux existants

- **Aider les survivants à identifier et à utiliser leurs forces existantes :**
  - « *Qu'est-ce qui vous a aidé à faire face aux moments difficiles du passé* »?
  - « *Quelles activités vous aident lorsque vous vous sentez anxieux* »?
  - « *Comment ce qui a aidé dans le passé pourrait-il être utile maintenant* »?
- **Aidez les survivants à explorer les réseaux de soutien existants :**
  - « *Lorsque vous ne vous sentez pas bien, avec qui aimez-vous être* »?
  - « *Qui vous a aidé dans le passé ? Pourraient-ils être utiles maintenant* »?
  - « *Y a-t-il des personnes en qui vous avez confiance à qui vous pouvez parler* »?



# Activité : Entraînez-vous à réagir à la violence

- En groupes de trois, pivotez pour que chaque personne soit un survivant, un travailleur de la santé et un observateur.
- Au cours de l'interaction, l'agent de santé utilisera ses compétences pour poser des questions sur la VPI et fournir une réponse de première ligne, y compris en effectuant des références à la demande de la victime.
- Une fois chaque interaction terminée, l'observateur fournit ses commentaires sur les compétences de la liste de contrôle qui ont été utilisées, ce qui s'est bien passé et ce qui pourrait être amélioré.

Source : OMS, 2014.

## Liste de contrôle des observateurs

- Renseignez-vous sur la violence
- Écoutez attentivement avec empathie et sans jugement
- Renseignez-vous sur leurs besoins et leurs préoccupations
- Valider leurs expériences
- Améliorer leur sécurité
- Aidez-les à se connecter avec un service supplémentaire

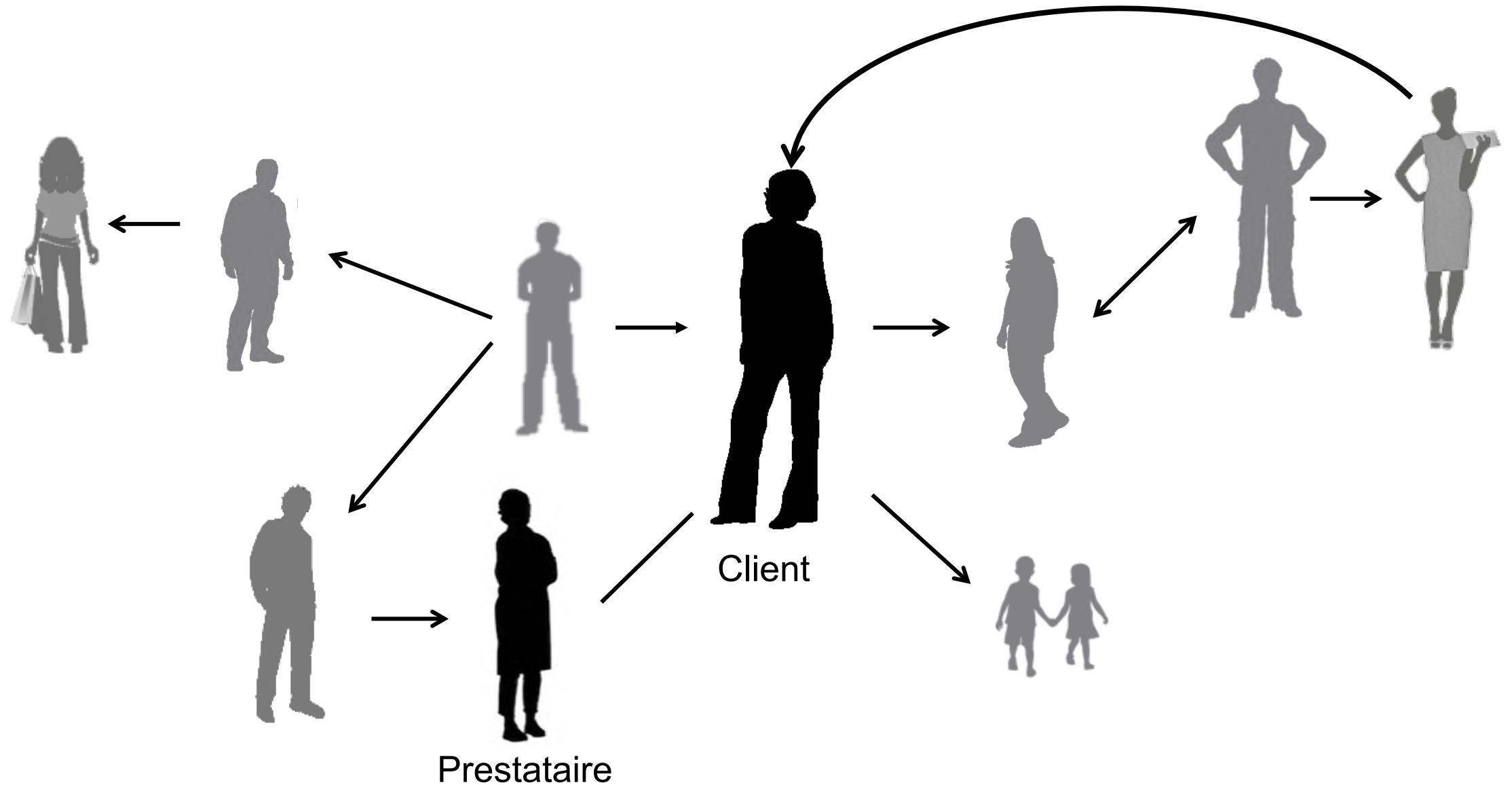


# Activité : Entraînez-vous à réagir à la violence et à la documenter (compte rendu)

- Comment chacun de ces éléments s'est-il passé?  
En a-t-on manqué ?
  - Renseignez-vous sur la violence
  - Écoutez attentivement avec empathie et sans jugement
  - Renseignez-vous sur leurs besoins et leurs préoccupations
  - Valider leurs expériences
  - Améliorer leur sécurité
  - Aidez-les à se connecter avec un service supplémentaire
- Ce qui a bien fonctionné ?
- Quels domaines doivent être améliorés ?



# Cycle potentiel des dommages





**Fin du deuxième jour**